



**IPSI SUMUYWAJAT**

CON SENTIDO HUMANO





# GESTION GERENCIAL 2021

A'imajaa Suka Wa'in

# NATURALEZA JURIDICA



- La I.P.S.I. SUMUYWAJAT, es una Institución Prestadora de Servicios de Salud Indígena, con domicilio en el Municipio de Maicao, en la calle 16 N° 20 47, que adquirió vida jurídica, a través de la Resolución N° 440 337 del 21 de Julio de 2.002, emanada de la Secretaría Departamental de salud de la Guajira, quien la ha reconocido como una I.P.S. de naturaleza INDIGENA, de Derecho público y sin ánimo de lucro. Fue habilitada en cumplimiento del Decreto 2309 de 2.002, por la Secretaría Departamental de Salud de la Guajira mediante la resolución N° S-00868 del 26 de Septiembre de 2.005. Tiene un órgano de dirección que es el Consejo Directivo, quien ha adoptado sus respectivos estatutos y fija las políticas y directrices de la Institución.

# POBLACION AFILIADA A LA IPSI SUMUYWAJAT AÑOS 2020 < > 2021

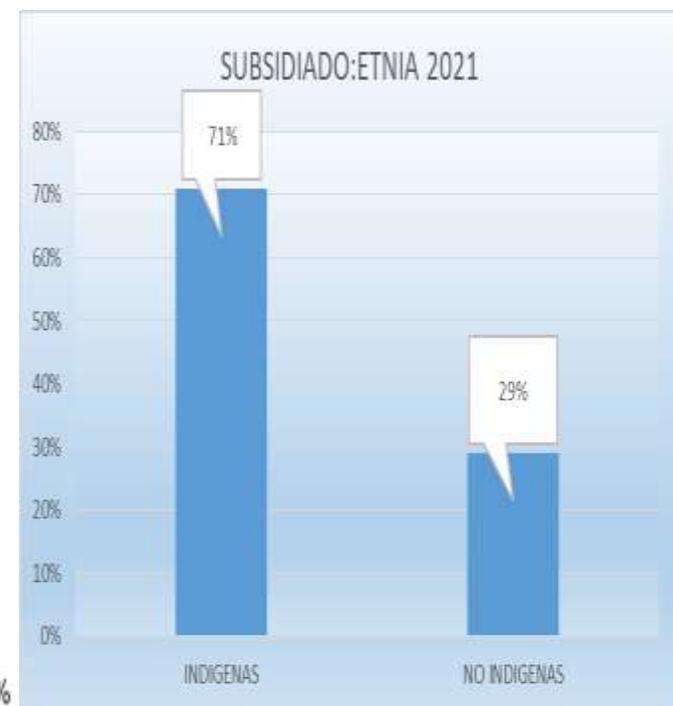
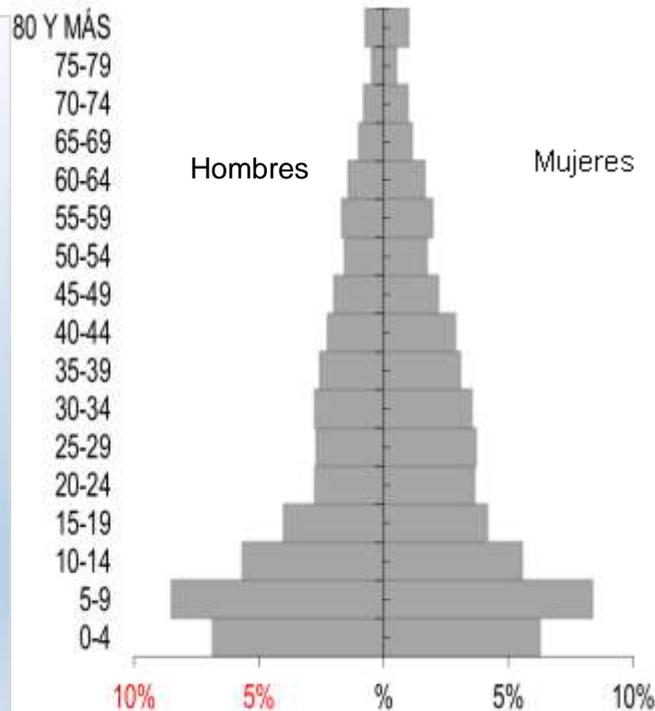


	R. SUBSIDIADO	R. CONTRIBUTIVO
AÑO 2020	28.879	1.099
AÑO 2021	28.722	1.206

# CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS.



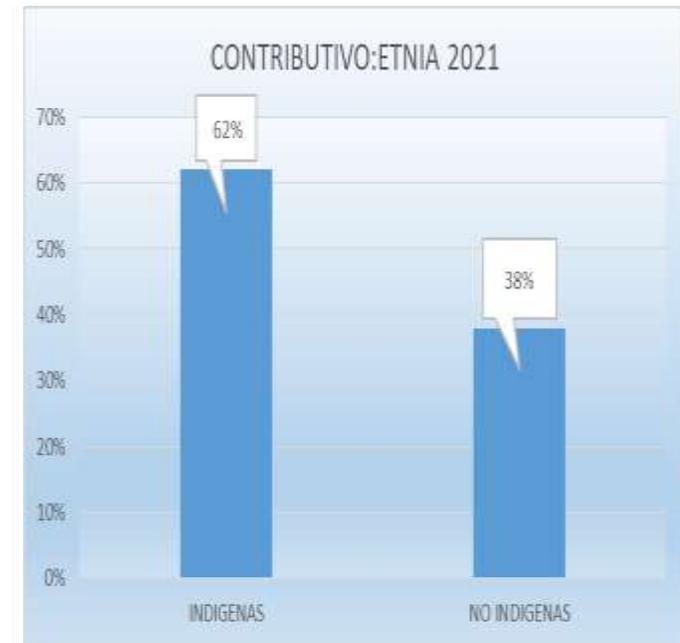
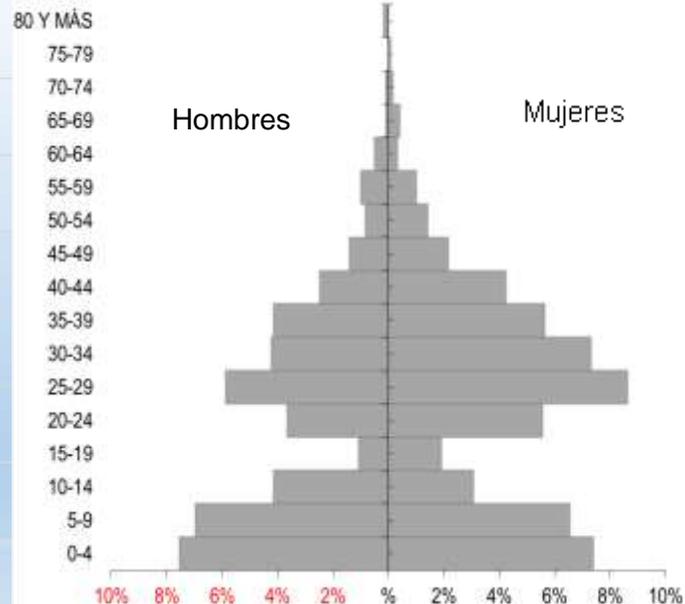
La IPSI Sumuywajat, para el año **2021** tuvo una población de **28.722** usuarios asignados para el régimen subsidiado, su Caracterización es la siguiente.



# CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS.



La IPSI Sumuywajat, para el año **2021** tuvo una población de **1.206** usuarios asignados para el régimen contributivo, su Caracterización es la siguiente.



## ESTRATEGIAS EN BUSQUEDA DE PACIENTES



- La IPSI Sumuywajat, para el año 2021 con corte 31 diciembre implemento una estrategia (llamar a los afiliados), se logró atender 2.089 usuarios que no habían venido a una consulta médica por primera vez y pudimos hacer que entraran a los programas de salud (rutas promoción y mantenimiento de la salud, rutas materno perinatal y consultas externa en salud), así se logro mejorar los indicadores de evaluación en salud.

# Fortalecimiento a los procesos internos en la prestación de servicios de la institución y cumplimiento de metas en salud



- Se logró fortalecer los procesos internos cumpliendo con las evaluaciones de los indicadores establecidos en el anexo técnico por parte de la **EPS ANASWAYUU**, donde el mes de marzo, abril no cumplimos con las metas exigidas y hicimos los planes de mejoramiento se logró cumplir los meses de mayo a dic 31 logramos cumplir las metas evitando glosas que afecten la estabilidad financiera de la institución y la buena prestación del servicios

# RESULTADOS LOGRADOS SEGÚN RANGO DE CUMPLIMIENTO EN EL AÑO 2021 DEL CONTRATO DEL REGIMEN SUBSIDIADO



MESES	%RANGO CUMPLIMIENTO EPS	%RANGO CUMPLIMIENTO ALCANZADO	CRITERIO
MARZO	40% -79%	75,70%	ACEPTABLE
ABRIL	40% -79%	64,71%	ACEPTABLE
MAYO	> 79%	80,58%	BUENO
JUNIO	> 79%	82,79%	BUENO
JULIO	> 79%	92,00%	BUENO
AGOSTO	> 79%	94,65%	BUENO
SEPTIEMBRE	> 79%	96,37%	BUENO
OCTUBRE	> 79%	94,64%	BUENO
NOVIEMBRE	> 79%	96,00%	BUENO
DICIEMBRE	> 79%	93,40%	BUENO

# RESULTADOS LOGRADOS SEGÚN RANGO DE CUMPLIMIENTO EN EL AÑO 2021 DEL CONTRATO DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO



MESES	%RANGO CUMPLIMIENTO EPS	%RANGO CUMPLIMIENTO ALCANZADO	CRITERIO
MARZO	0% - 40%	31,92%	NO ADECUADO
ABRIL	0% - 40%	37,40%	NO ADECUADO
MAYO	40% - 79%	45,08%	ACEPTABLE
JUNIO	> 79%	90,50%	BUENO
JULIO	> 79%	87,49%	BUENO
AGOSTO	> 79%	84,35%	BUENO
SEPTIEMBRE	> 79%	80,25%	BUENO
OCTUBRE	> 79%	80,13%	BUENO
NOVIEMBRE	> 79%	83,61%	BUENO
DICIEMBRE	> 79%	82,96%	BUENO

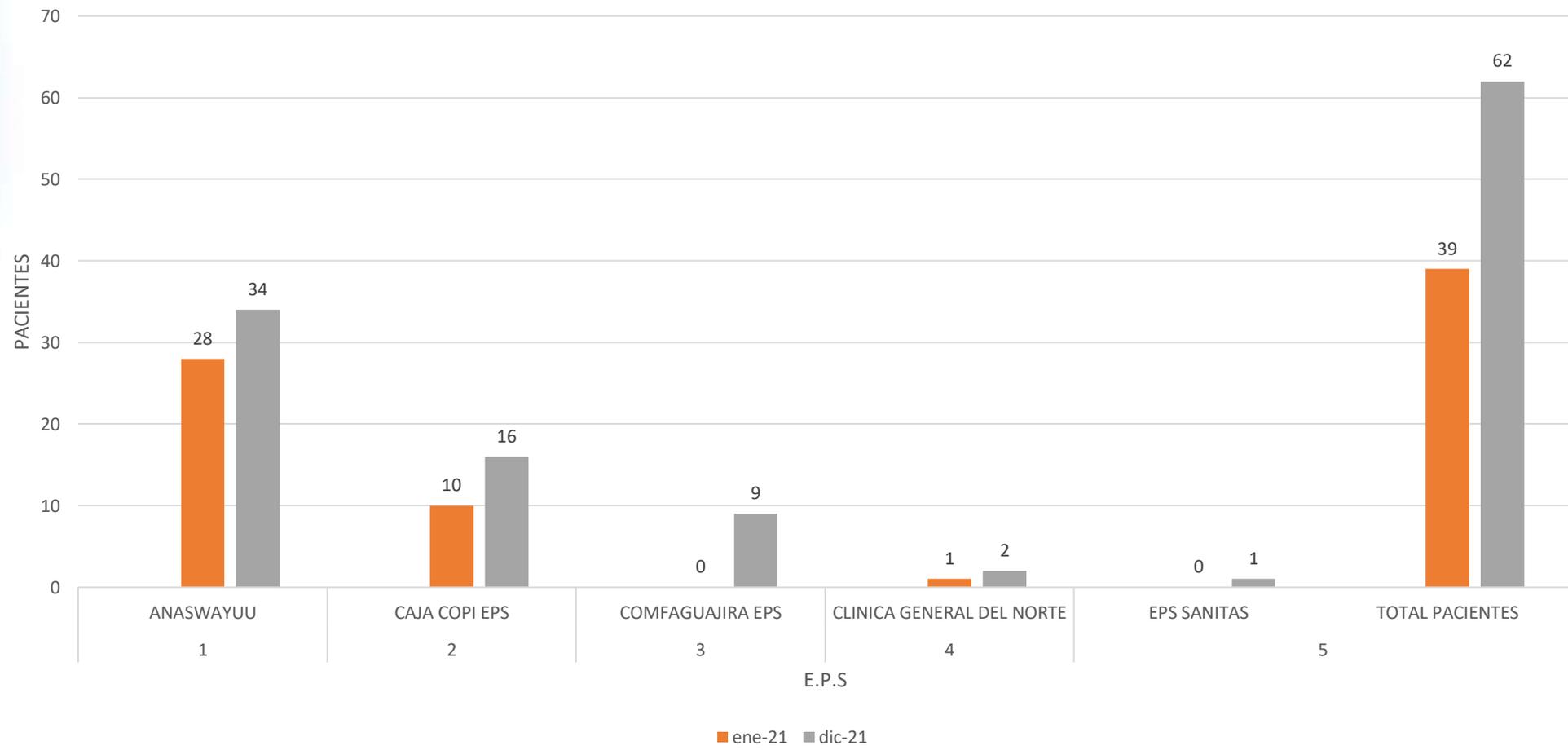
# Metas logradas en beneficio de la comunidad



- Para la atención a la población con problemas de Enfermedad Renal Crónica(ERC) una condición progresiva e irreversible que implica la necesidad de la Terapia Renal Crónica (TRC) a través de hemodiálisis, la IPSI habilito ante la Secretaria de Salud Departamental este servicio de alta complejidad para el beneficio de la comunidad en general, este proyecto se hizo debido a la necesidad que este tipo de pacientes viajaban a otros municipio de La Guajira y de otros departamentos, estos viajes desmejoran la calidad de vida del usuaria y sus familia.



## NUMERO DE PACIENTES RENALES



# CONTRATACION DURANTE EL PERIODO 2021



ITEMS	CONTRATACIONES CON EPS/IPS	MODALIDAD DE CONTRATACION
1	ANASWAYUU EPS SUBSIDIADO	CAPITADO
2	ANASWAYUU EPS CONTRIBUTIVO	CAPITADO
3	ANASWAYUU EPS SUBSIDIADO	PAGO GLOBAL POROSPECTIVO (PYP)
4	ANASWAYUU EPS CONTRIBUTIVO	PAGO GLOBAL POROSPECTIVO (PYP)
5	ANASWAYUU EPS TOMA DE MUESTRA COVID	POR EVENTOS
7	NEFROLOGOS DEL CARIBE	POR EVENTOS
8	TBTB LAB	POR EVENTOS
9	ANASWAYUU EPS HEMODIALIS	POR PAQUETES
10	EPS CAJACOPI	POR PAQUETES
11	EPS COMFAGUAJIRA	POR PAQUETES
12	IPS CLINICA GENERAL DEL NORTE	POR PAQUETES
13	EPS SANITAS	POR PAQUETE
14	GOBERNACION DE LA GUAJIRA	PIC

# SERVICIOS ESPECIALIZADOS HABILITADOS



- MEDICINA INTERNA
- PEDIATRIA
- GINECOLOGIA Y OBSTETRICIA

TAPUIN WANÉ  
ANALÚT SAU



GRACIAS





**IPSI SUMUYWAJAT**

CON SENTIDO HUMANO



# INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD-2021



A'imajaa Suka Wa'in

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.

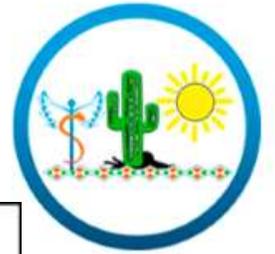


Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en Medicina general, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 3 días, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar.

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en odontología general, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 3 días, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar.



# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



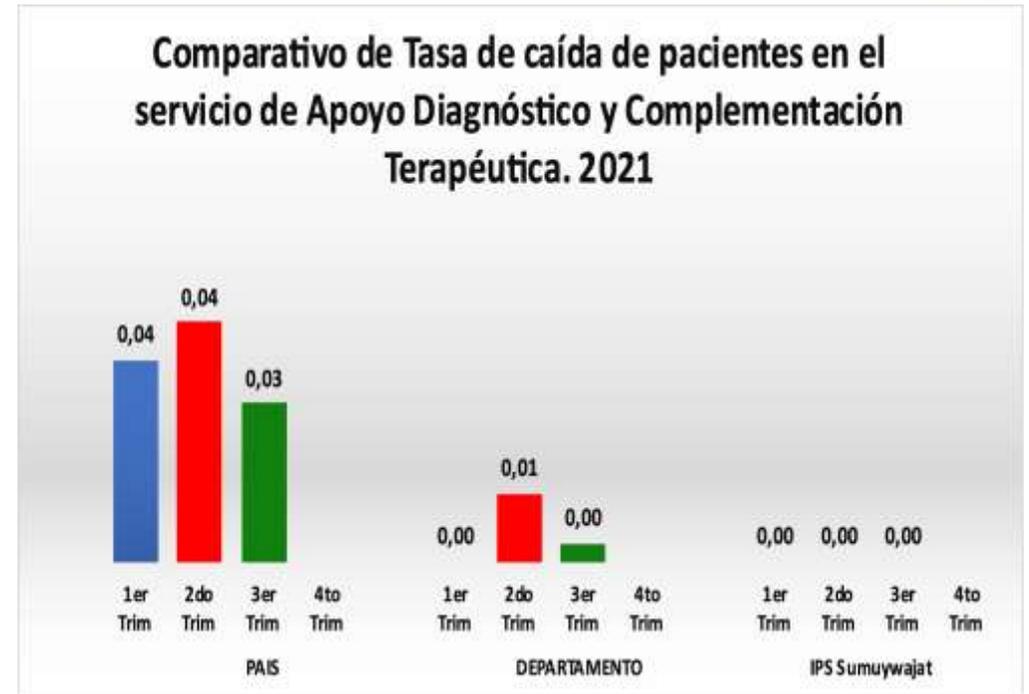
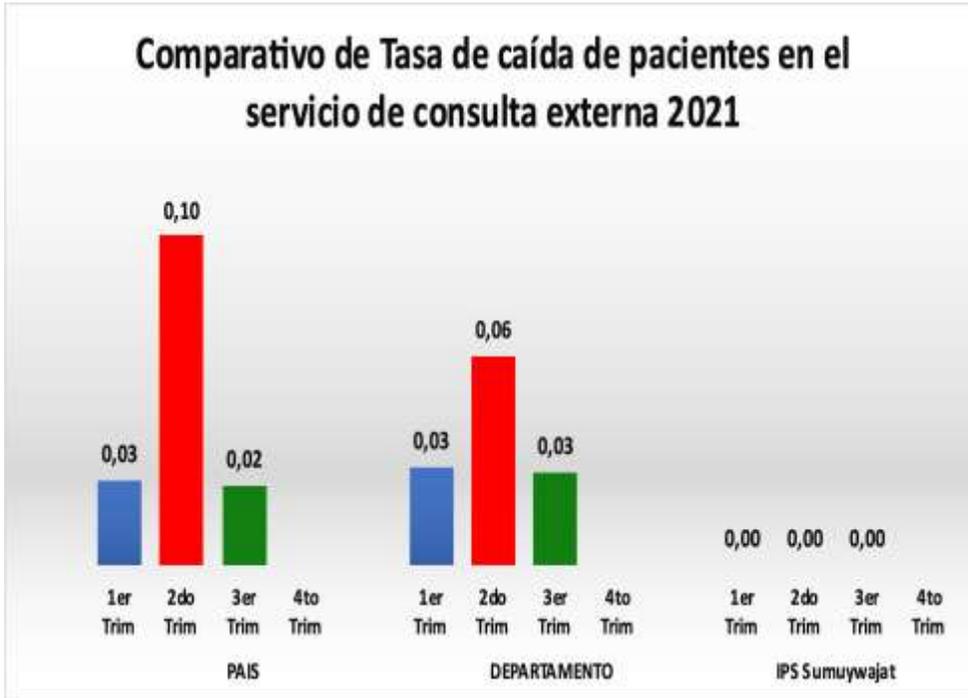
En comparación los años 2020 y 2021 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Medicina general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



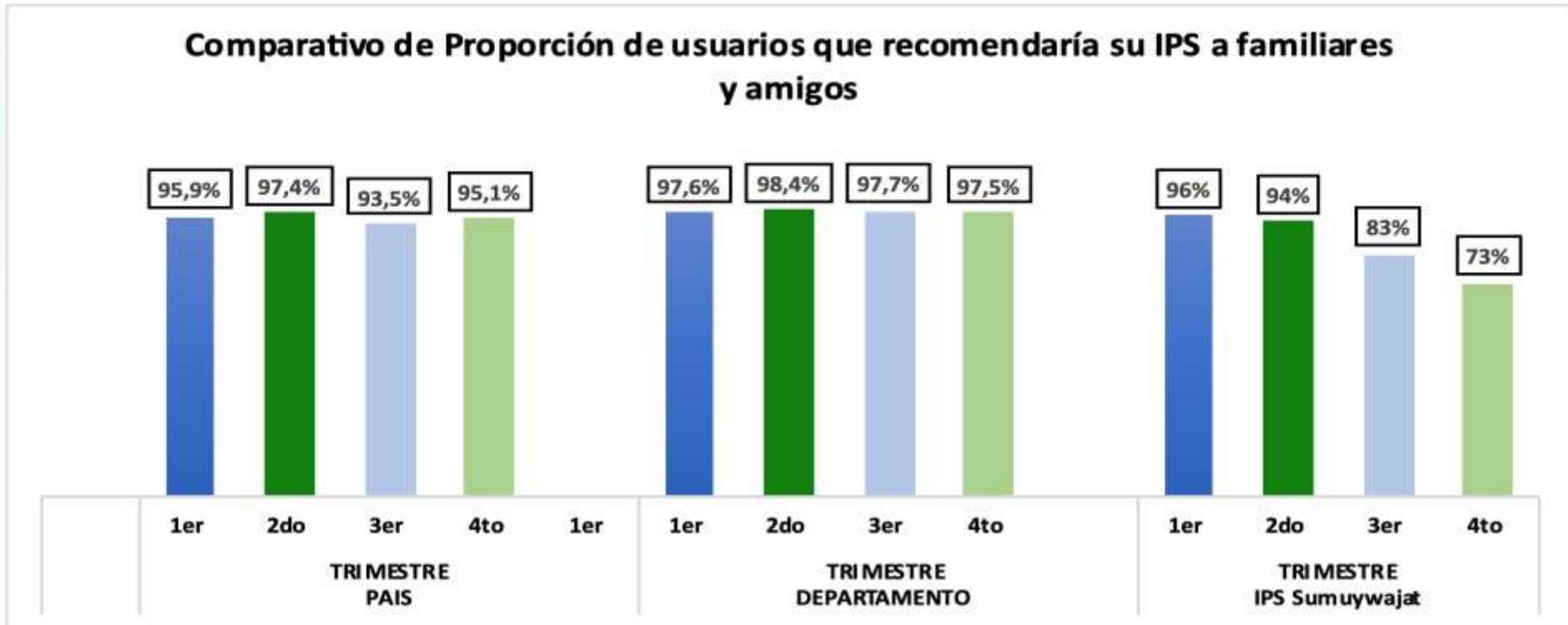
En comparación los años 2020 y 2021 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Odontología general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Los resultados de los indicadores Tasa de caída de pacientes, la IPS no presento evento adverso en los servicios de consulta externa y apoyo diagnostico, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Los resultados del indicador usuarios que recomendarías su IPS a familiares y amigos, la IPS presento una leve disminución en los estándares de referencia, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios en la IPS, la IPS presentó una leve disminución en los estándares de referencia, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



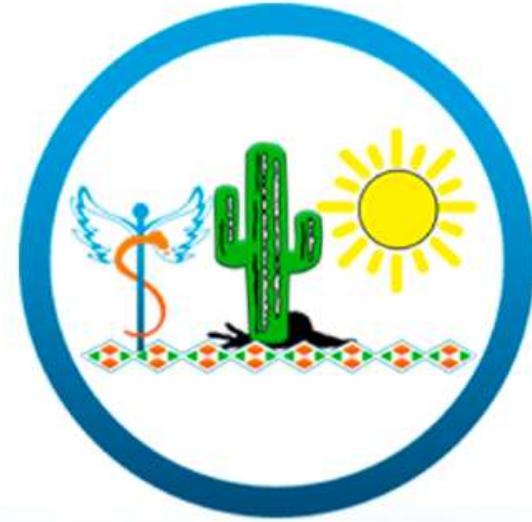
En comparación los años 2020 y 2021 en los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios en la IPS, la IPS presentó una leve disminución para la vigencia 2021.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



En comparación los años 2020 y 2021 en los resultados del indicador de usuarios que recomendaría su IPS a Familiares y amigos, la IPS presentó una leve disminución para la vigencia 2021.

TAPUIN WANÉ  
ANALÚT SAU



GRACIAS





**IPSI SUMUYWAJAT**

CON SENTIDO HUMANO

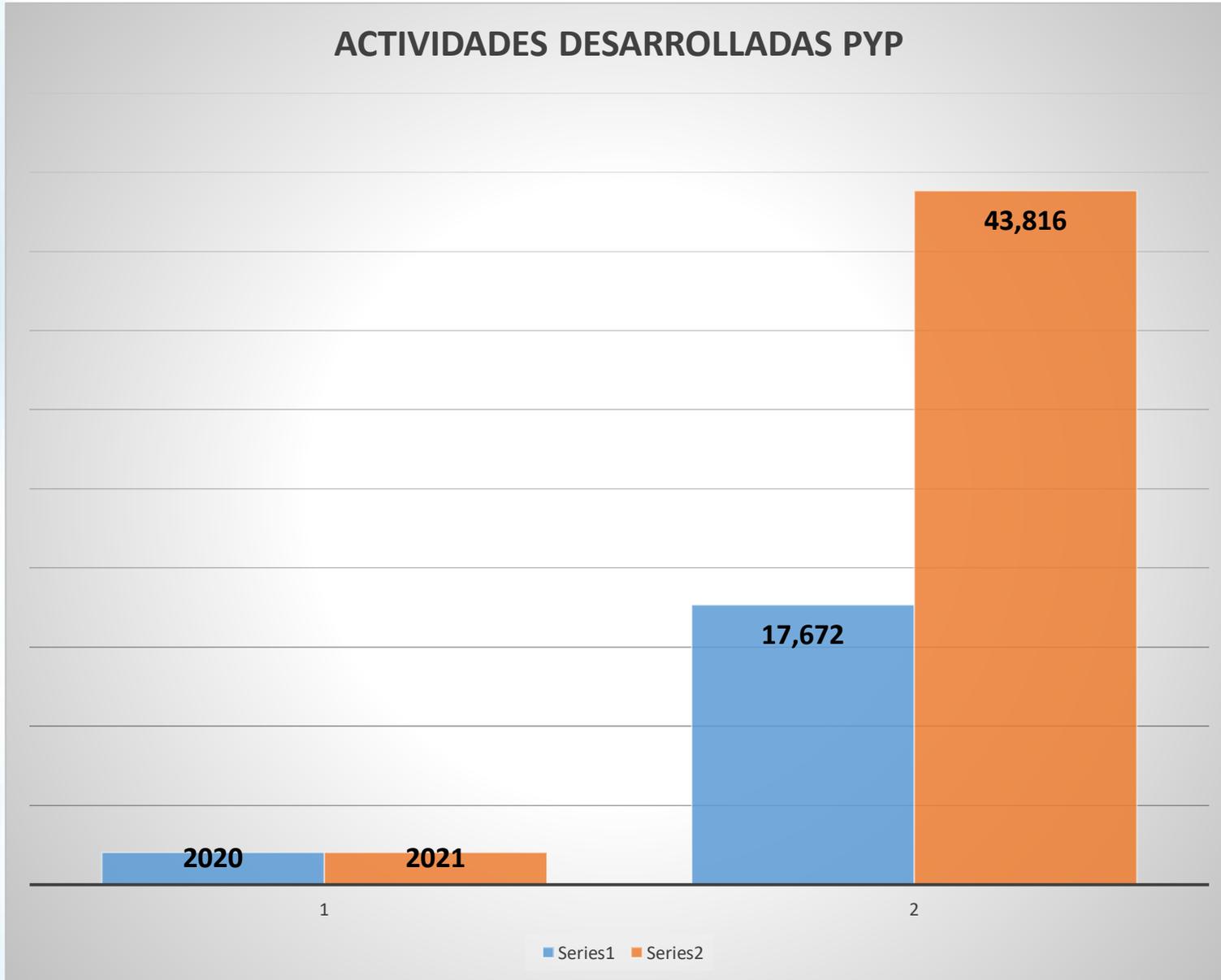


RENDICIÓN DE CUENTA  
PRESTACIÓN DE SERVICIOS  
IPSI SUMUYWAJAT





## ACTIVIDADES DESARROLLADAS PYP

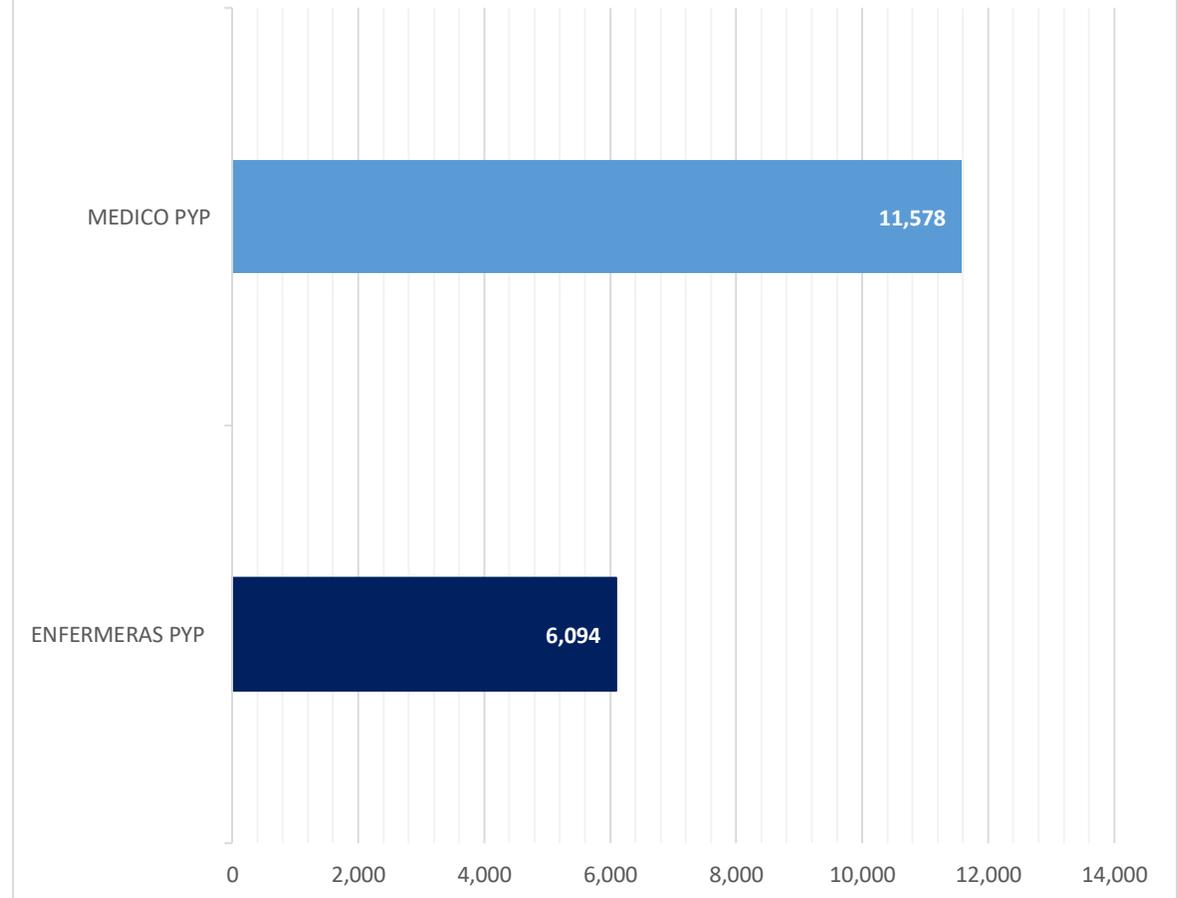


ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD DESARROLLADAS EN EL PERIODO 2021.

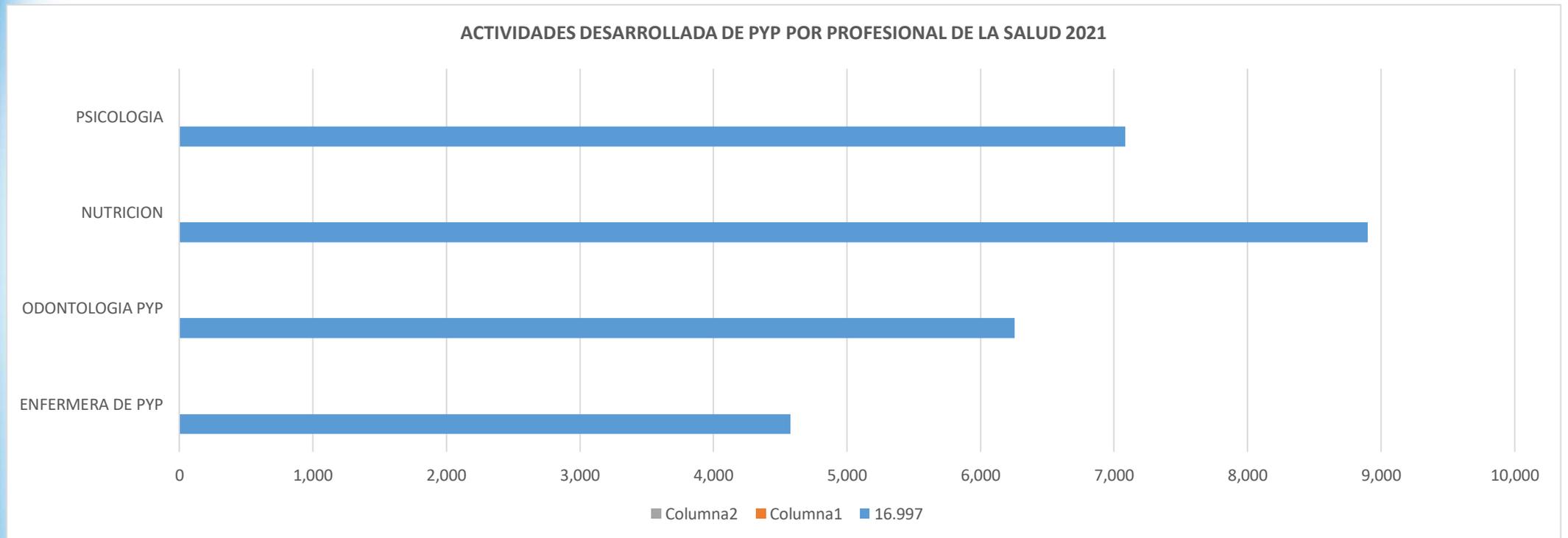


# ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2020

## ACTIVIDADES DESARROLLAS POR MEDICOS Y ENFERMERAS



# ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2021

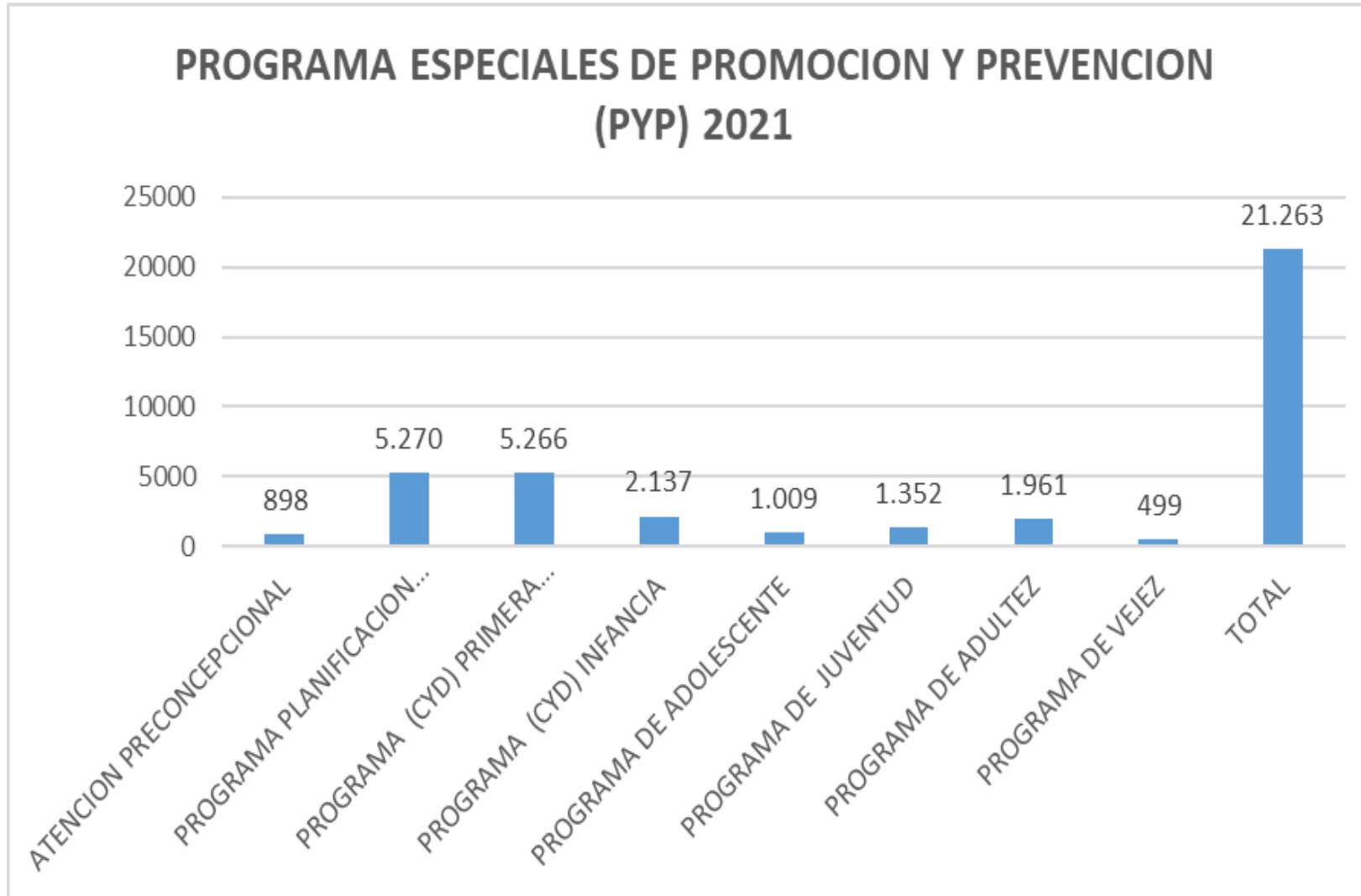




<b>PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN (PYP)</b>	<b>TOTALES 2020</b>	<b>TOTALES 2021</b>
<b>RUTA DE ATENCIÓN MATERNOPERINATAL</b>		
<b>PROGRAMA CONTROL PRENATAL</b>	5.142	2.871
<b>ATENCIÓN PRECONCEPCIONAL</b>	0	898
<b>PROGRAMA PLANIFICACIÓN FAMILIAR</b>	3.888	5.270
<b>PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD) PRIMERA INFANCIA</b>	7.021	5.266
<b>PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD) INFANCIA</b>	5.424	2.137
<b>PROGRAMA DE ALTERACIONES ADOLESCENTE</b>	1.705	1.009
<b>PROGRAMA DE ATENCIÓN JUVENTUD</b>	3.315	1.352
<b>PROGRAMA DE ALTERACIONES DEL ADULTEZ</b>	4.735	1.961
<b>PROGRAMA DE VEJEZ</b>	930	499
<b>TOTAL</b>	<b>32.161</b>	<b>21.263</b>

**PROGRAMA  
ESPECIALES DE  
PROMOCION Y  
MANTENIMIENTO  
DE LA SALUD (PYM)**

# PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM) 2021



# ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA, EN EL MARCO DEL PLAN DECENAL DE SALUD PUBLICA VIGENTE Y SUS VARIACIONES FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR.



<b>MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT</b>		
<b>EVENTOS DE ETV</b>		
	2020	2021
DENGUE	9	13
MALARIA	3	0
LEPTOSPIROSIS	0	0
<b>TUBERCULOSIS Y LEPRA</b>		
LEPRA	0	0
TUBERCULOSIS EN TODAS LAS FORMAS	15	16
<b>EVENTOS INMUNEPREVENIBLES</b>		
SARAMPION	0	1
TOSFERINA	0	0
VARICELA	2	1
<b>EVENTOS DE SALUD MENTAL</b>		
INTENTOS DE SUICIDIO	4	6
VIOLENCIA DE GÉNERO	31	52
<b>EVENTOS DE ITS</b>		
SIFILIS GESTACIONAL	5	17
SIFILIS CONGENITA	2	1
VIH-SIDA	5	10
HEPATITIS	1	4

# MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT 2021



<b>MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT</b>		
<b>MATERNIDAD SEGURA</b>		
	2020	2021
DEFECTO CONGÉNITO	1	3
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	41	37
PAROTIDITIS	0	0
<b>INTOXICACIONES</b>		
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTO O AGUA ETA	3	3
INTOXICACIÓN POR SUSTANCIAS QUÍMICAS	7	9
<b>ZOONOSIS</b>		
ACCIDENTE ODIFICO	3	7
AGRESIONES POR ANIMALES	35	38
<b>EVENTOS NUTRICIONALES</b>		
BAJO PESO AL NACER	16	25
DESNUTICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	32	25
<b>OTROS EVENTOS</b>		
HEPATITIS A	1	0
CANCER DE CUELLO UTERINO	3	3
CANCER EN MENOR DE 18 AÑOS	0	1

# MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT - MORTALIDAD



## MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT

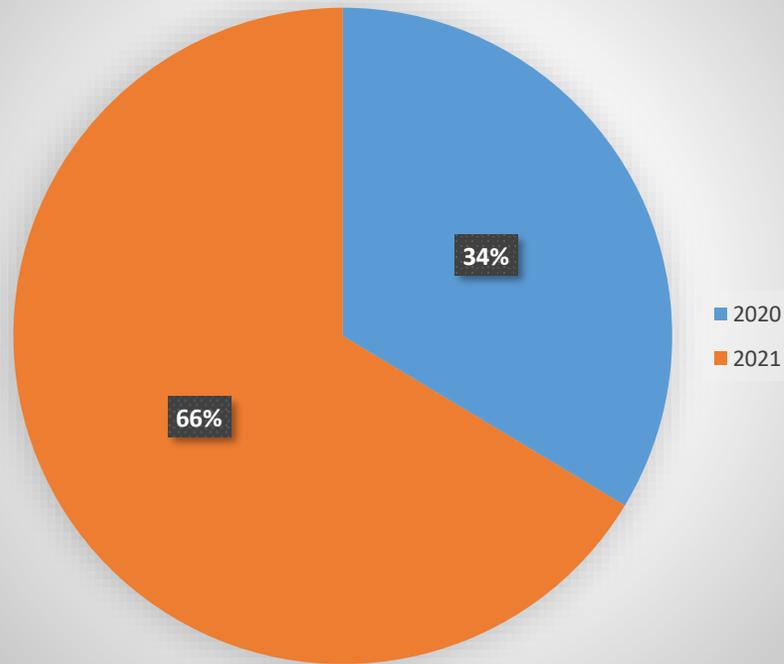
**MORTALIDAD  
2021**

**2020**

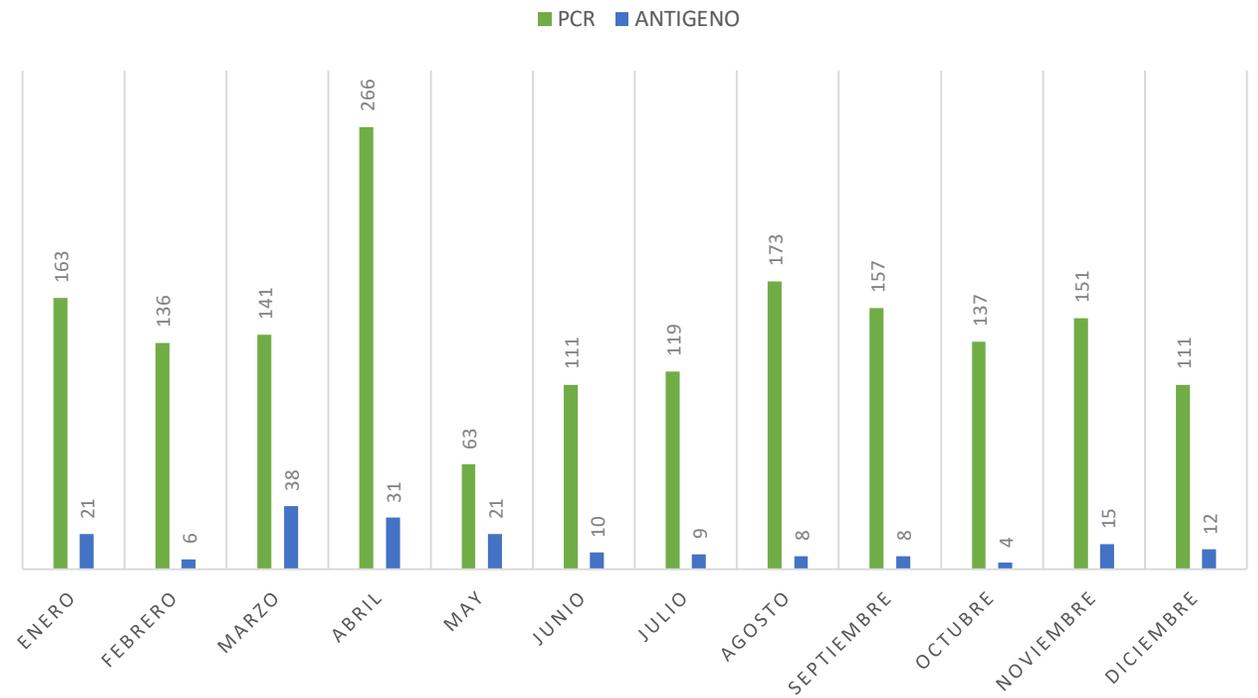
MORTALIDAD MATERNA	6	1
MORTALIDAD PERINATAL	7	6
MORTALIDAD POR TB	3	1
MORTALIDAD POR DENGUE	0	0
MORTALIDAD POR , ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA Y/O DESNUTRICIÓN	8	3



## COVID-19



## DISTRIBUCION POR MESES DE LAS PRUEBAS REALIZADAS PARA COVID-19





# GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD

# EDUCACIÓN DE TUBERCULOSIS



# EDUCACIÓN DE TUBERCULOSIS EN COMUNIDAD



# EDUCACIÓN DE VIH/SIDA

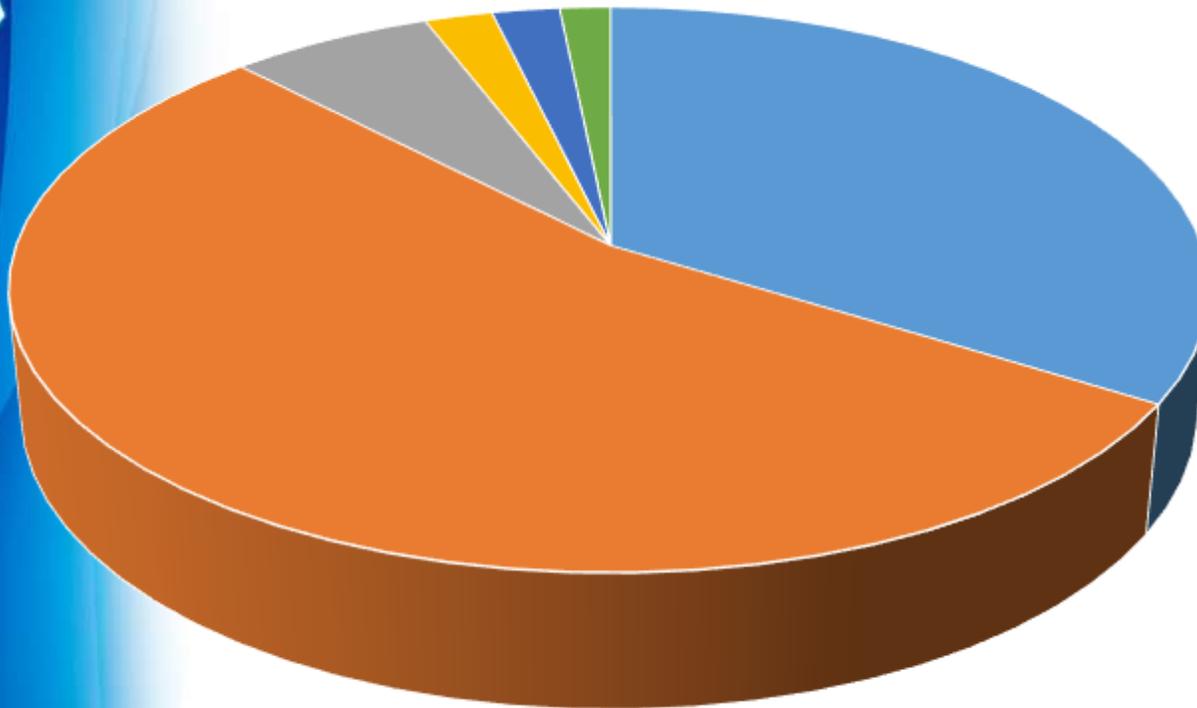




# CONTRATACIÓN 2021



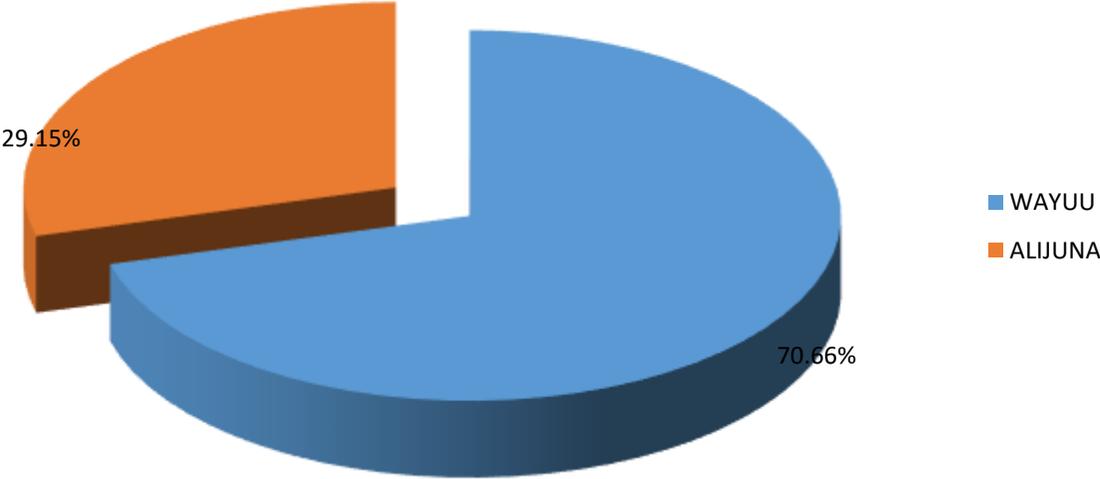
# CONTRATACION. MODALIDAD CONTRATUAL:



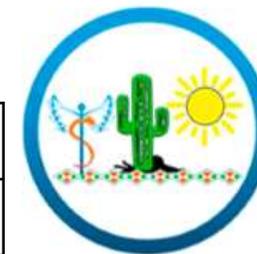
<b>DEFINIDO:</b>	<b>64</b>
<b>PRESTACION POR SERVICIO:</b>	<b>115</b>
<b>MANTENIMIENTOS:</b>	<b>14</b>
<b>ARRENDAMIENTO:</b>	<b>4</b>
<b>SUMINISTROS:</b>	<b>3</b>
<b>OTROS:</b>	<b>0</b>

■ DEFINIDO      ■ PSP      ■ MANTENIMIENTO      ■ ARRENDAMIENTO  
■ SUMINISTRO      ■ OTROS      ■      ■

# PERTINENCIA ETNICA



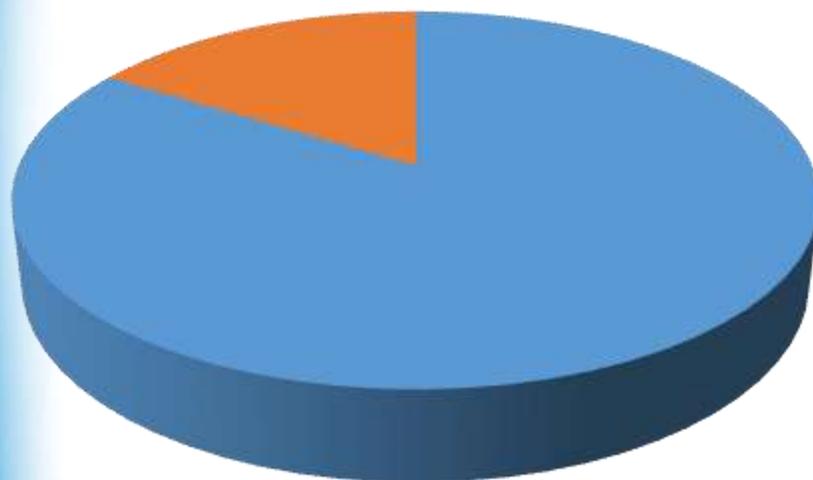
# DISTRIBUCION POR AREAS:



ASISTENCIAL	93
ADMINISTRATIVOS	52

ASISTENCIAL	
FEMENINO	78
MASCULINO	15

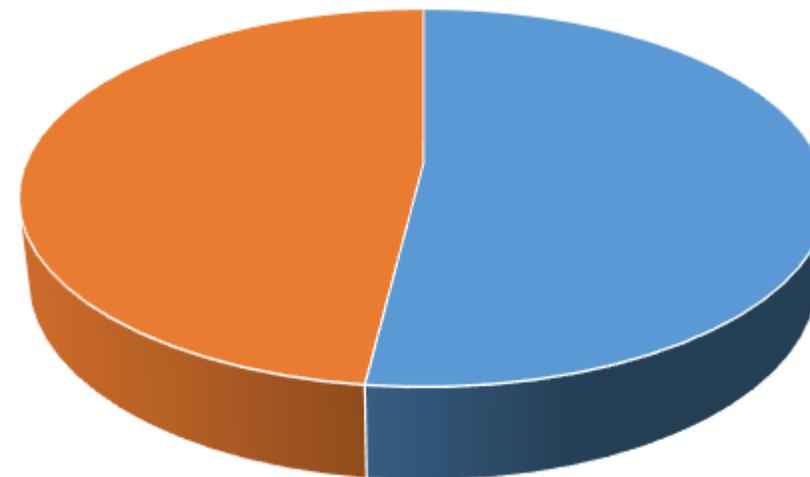
ASISTENCIAL



■ FEMENINO ■ MASCULINO

ADMINISTRATIVOS	
FEMENINO	27
MASCULINO	25

ADMINISTRATIVOS



■ FEMENINO ■ MASCULINO



**IPSI SUMUYWAJAT**

CON SENTIDO HUMANO





A'imajaa Suka Wa'in

# ASPECTOS FINANCIEROS

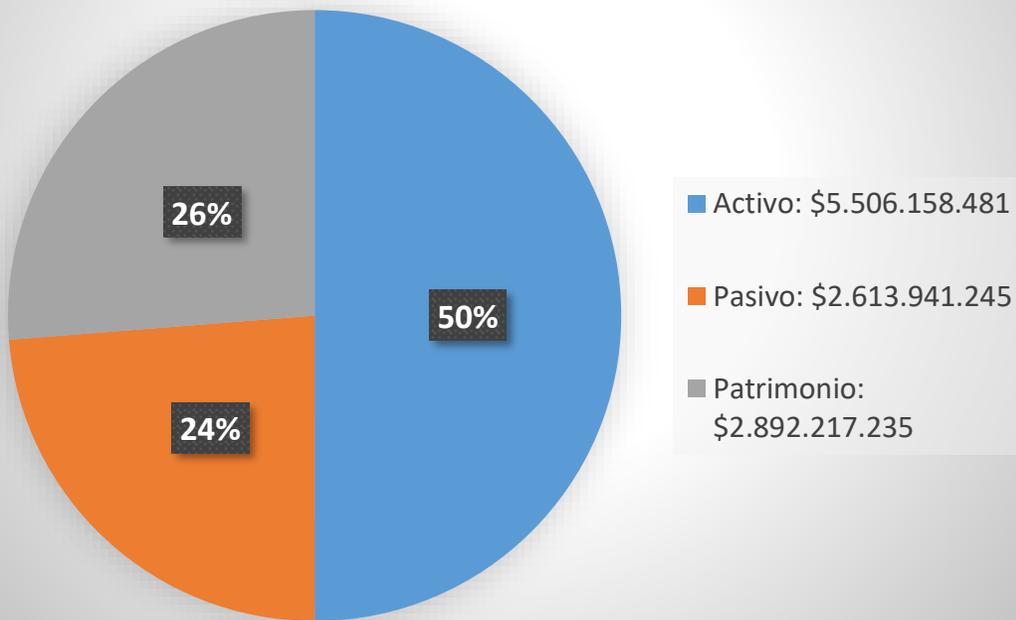
# ASPECTOS FINANCIEROS



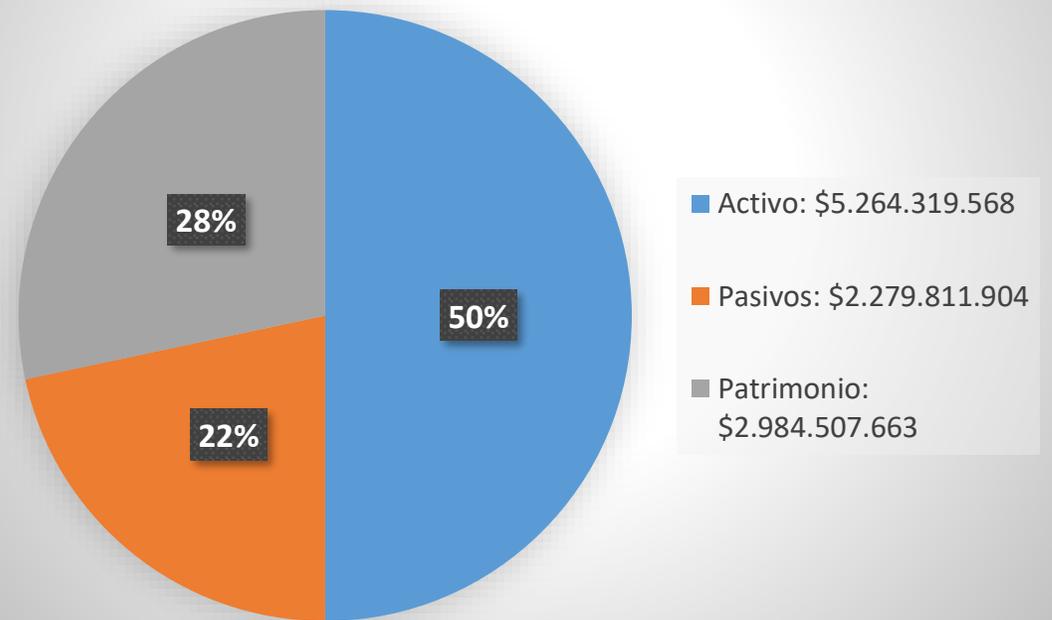


# Aspectos Financieros

## ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL (Balance General) 2021



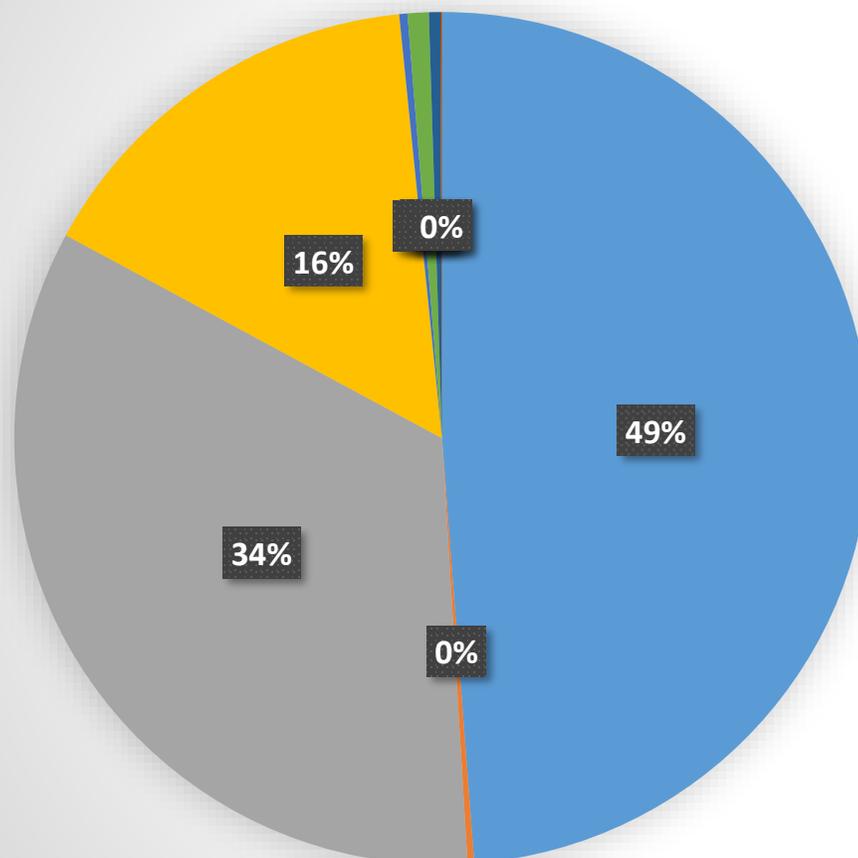
## ESTADO DDE SITUACIÓN FINANCIERA INDIVIDUAL (Balance General) 2020



# ASPECTOS FINANCIEROS



## Estado Del Resultado Integral Individual (Estado de Resultados ) 2021



■ Ventas de Servicios: \$7.454.372.998

■ Transferencias y Subvenciones: \$37.985.352

■ Costo de Ventas y Operación: \$5.171.198.629

■ Gastos Operacionales: \$2.368.160.227

■ Déficit Operacional: \$-47.000.506

■ Otros Ingresos: \$122.000.096

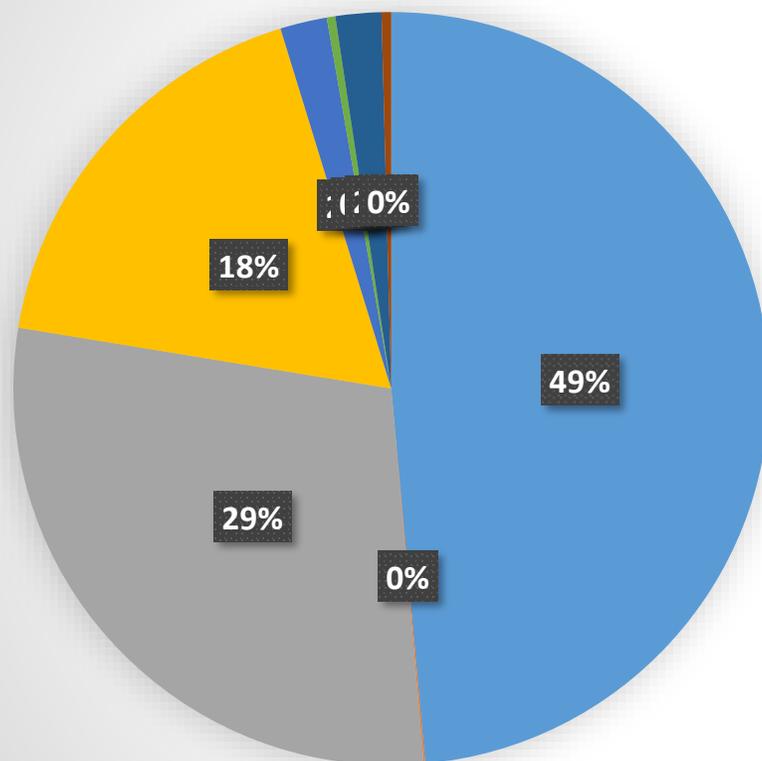
■ Otros Gastos: \$65.657.909

■ Excedente Del Ejercicio: \$9.341.681

# ASPECTOS FINANCIEROS



## Estado del Resultado Integral Individual (Estado de Resultados) 2020



■ Venta de Servicios:	\$6.734.535.945
■ Transferencias y Subvenciones:	\$9.415.238
■ Costo de Ventas y Operación:	\$4.014.960.714
■ Gastos Operacionales:	\$2.451.660.530
■ Excedente Operacional:	\$277.329.938
■ Otros Ingresos:	\$50.918.243
■ Otros Gastos:	\$270.970.582
■ Excedente Del Ejercicio:	\$57.277.599



# LIQUIDEZ GENERAL

- Este indicador, analiza cuánto posee la IPSI en activos corrientes por cada peso de la deuda total. Cuanto mayor sea este, será más positivo para la entidad.

		2021			2020		
		Año 1			Año 2		
LIQUIDEZ GENERAL	ACTIVO CORRIENTE	\$ 2.146.652.591		0,83	\$ 1.613.080.272		0,71
	PASIVO TOTAL	\$ 2.594.270.894			\$ 2.279.811.904		



# LIQUIDEZ CORRIENTE

Este indicador indica cuánto posee la IPSI en activos corrientes, por cada peso de deuda corriente, es decir, evalúa si la IPSI puede cubrir sus pasivos corrientes con sus activos corrientes. Entre su resultado más se acerque a 1, quiere decir que la entidad tiene un mayor grado de liquidez corriente.

		2021		2020	
		Año 1		Año 2	
LIQUIDEZ CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE	\$ 2.146.652.591		\$ 1.613.080.272	
	PASIVO CORRIENTE	\$ 1.987.685.996		\$ 1.861.400.741	
			1,08		0,87



# CAPITAL DE TRABAJO

		2021			2020		
		Año 1			Año 2		
CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE	\$ 2.146.652.591		\$ 158.966.595	\$ 1.613.080.272		-\$248.320.469
	- PASIVO CORRIENTE						
		\$ 1.987.685.996			\$ 1.861.400.741		

- Este indicador permite identificar con cuántos recursos cuenta la IPSI para realizar sus actividades. Es el dinero que le queda a la entidad para operar, luego de simular que realiza el pago de todos sus pasivos corrientes. Como consecuencia, se espera que entre mayor sea este indicador, será mejor para la entidad, puesto que los recursos que tendrá disponibles serán mayores



# PRUEBA ACIDA

- Este indicador mide la capacidad que tiene la IPSI de responder por sus deudas a corto plazo, Este cálculo más certero que el de liquidez general o corriente, se espera que, entre mayor sea su resultado, será mejor para la entidad.

		2021			2020		
		Año 1			Año 2		
PRUEBA ÁCIDA	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS	\$ 2.007.344.462		1,01	\$ 1.405.835.579		0,76
	PASIVO CORRIENTE	\$ 1.987.685.996			\$ 1.861.400.741		

# RIESGO FINANCIERO



- De conformidad con lo dispuesto en el marco de la ley 780 de 2016 y la resolución 3100 de 2019 la IPSI SUMUYWAJAT con N.I.T 839000794-3. Se presenta la medición del riesgo financiero:

El PATRIMONIO TOTAL supera en mas del 50% su capital social según el resultado de aplicar el siguiente indicador:

Patrimonio Total	* 100	3.051.066.964	105,49
cuenta q registra el capital		2.892.217.235	
El indicador es optimo ya que este indicador debe estar por encima del 50% y la IPS SUMUYWAJAT:			
105,49			

# RIESGO FINANCIERO



Que las obligaciones mercantiles vencidas a mas de 360 días NO superan el 50% del pasivo Corriente según el resultado de aplicar el siguiente indicador

obligaciones mercantiles a mas de 360 días	* 100	538.222.871	27,08
Pasivo Corriente		1.987.685.996	

El indicador es optimo ya que las obligaciones mercantiles NO superan el 50% del pasivo Corriente la IPS esta:

27,08

Que las obligaciones laborales vencidas en mas de 360 días, NO superan mas del 50% del pasivo Corriente, según resultado de aplicar el siguiente indicador:

Obligaciones laborales a mas de 360 días	* 100	10.625.298	0,53
Pasivo Corriente		1.987.685.996	

El indicador es optimo, las obligaciones laborales vencidas en mas de 360 días NO superan el 50% del pasivo cte:

0,53

# ASPECTO FINANCIERO



## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS					
VIGENCIA FISCAL AÑO 2021					
CONCEPTO	PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTO	RECAUDADO	CUENTAS	%
	DEFINITIVO			POR COBRAR	
REGIMEN SUBSIDIADO	7,334,751,494	7,334,751,494	6,098,966,518	1,235,784,976	91.0
REGIMEN CONTRIBUTIVO	200,485,658	200,485,658	131,665,068	68,820,591	2.5
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	8,482,630	8,482,630	8,482,630	-	0.1
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	247,470,474	247,470,474	74,241,142	173,229,332	3.1
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	79,034,434	79,034,434	76,593,215	2,441,219	1.0
OTROS INGRESOS	73,413,671	73,413,671	73,413,671	-	0.9
RECURSOS DE CAPITAL	119,881,923	119,881,923	119,881,923	-	1.5
<b>SUBTOTAL</b>	<b>8,063,520,283</b>	<b>8,063,520,283</b>	<b>6,583,244,166</b>	<b>1,480,276,117</b>	<b>100.0</b>
CUENTAS POR COBRAR	621,654,446	621,654,446	621,654,446	-	
<b>TOTAL</b>	<b>8,685,174,730</b>	<b>8,685,174,730</b>	<b>7,204,898,612</b>	<b>1,480,276,117</b>	

El presupuesto definitivo de ingresos de la vigencia 2021 fue de \$8.063'520.283 de los cuales se reconocieron en un 100% el valor total presupuestado, se recaudó la suma de \$6.583'244.166, quedando unas cuentas por cobrar de \$1.480'276.117.

Las Cuentas por cobrar de vigencias anteriores se recaudaron por valor de \$621.654.446.

# ASPECTO FINANCIERO

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



INGRESOS RECAUDADOS				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2021-2020				
CONCEPTO	AÑO 2021	AÑO 2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	6,098,966,518	4,921,730,762	1,177,235,756	23.92%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	131,665,068	90,835,660	40,829,408	44.95%
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	74,241,142	-	74,241,142	100.00%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	8,482,630	4,633,695	3,848,935	83.06%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	76,593,215	15,454,314	61,138,901	395.61%
OTROS INGRESOS	73,413,671	15,782,471	57,631,200	365.16%
RECURSOS DE CAPITAL	119,881,923	624,297,148	(504,415,225)	-80.80%
CUENTAS POR COBRAR	621,654,446	222,400,788	399,253,658	179.52%
<b>TOTALES</b>	<b>7,204,898,612</b>	<b>5,895,134,838</b>	<b>1,309,763,774</b>	<b>22.22%</b>

La variación del total de ingresos recaudados de la vigencia fiscal año 2021 respecto a la del 2020 fue de (\$1.309´763.774) equivalentes a un aumento del 22.22%, los cuales corresponden al Régimen subsidiado que Aumentó en un 23.92% El régimen Contributivo hubo un aumento en un 44.95%; Plan de intervenciones colectivas en un 100%; Los copagos y Cuotas moderadoras tienen un incremento del 83.06% debido al incremento que hubo por consultas al régimen contributivo, las otras ventas de servicios de salud aumentaron en un 395.61% debido a que se prestaron más servicios de salud con particulares y el contrato con NEFROLOGOS DEL CARIBE por concepto de servicios de laboratorios, otros ingresos tuvieron un aumento del 365.16% debido a que hubo recaudo de Incapacidades y licencias de maternidad; los Recursos de capital disminuyó en un 80.80% debido a que no se utilizó el avance de nómina modalidad de crédito temporal con el banco BBVA durante la vigencia 2021; y por ultimo las cuentas por cobrar tuvieron un aumento del 179.52% respecto al año 2020 debido a que se recaudó el contrato del PIC de la vigencia de 2020 y servicios prestados por la UNIDAD RENAL del año 2020.

# ASPECTO FINANCIERO

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS						
VIGENCIA FISCAL AÑO 2021						
CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS	SALDO DE APROPIACION	SALDO POR PAGAR
GASTOS DE PERSONAL	3,451,444,286	3,340,109,953	3,340,109,953	2,736,614,243	111,334,333	603,495,710
GASTOS GENERALES	2,183,311,472	2,018,785,638	2,018,785,638	1,623,886,518	164,525,834	394,899,120
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	75,536,621	74,632,941	74,632,941	73,776,612	903,680	856,329
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2,034,339,583	1,959,278,959	1,959,278,959	1,338,061,574	75,060,625	621,217,385
INVERSION	23,711,800	6,014,500	6,014,500	4,521,980	17,697,300	1,492,520
DEUDA PUBLICA	295,176,519	294,964,635	294,964,635	294,964,635	211,885	-
<b>TOTALES</b>	<b>8,063,520,282</b>	<b>7,693,786,626</b>	<b>7,693,786,626</b>	<b>6,071,825,561</b>	<b>369,733,658</b>	<b>1,621,961,064</b>
CUENTAS POR PAGAR	<b>1,130,100,532</b>	<b>1,130,100,532</b>	<b>1,130,100,532</b>	<b>1,130,100,532</b>	-	-

El presupuesto definitivo de gastos para la vigencia fue de \$8.063'520.282 de los cuales se comprometió y se obligó la suma de \$7.693'786.626.

De los cuales se pagaron la suma de \$6.071'825.561 quedando pendiente por pagar la suma de \$1.621'961.064.

# ASPECTO FINANCIERO

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



PRESUPUESTO COMPROMETIDO				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2021-2020				
CONCEPTO	AÑO 2021	AÑO 2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
GASTOS DE PERSONAL	3,340,109,953	2,970,179,317	369,930,636	12.45
GASTOS GENERALES	2,018,785,638	1,612,234,186	406,551,452	25.22
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	74,632,941	62,006,885	12,626,056	20.36
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1,959,278,959	1,701,391,181	257,887,778	15.16
INVERSION	6,014,500	50,612,710	(44,598,210)	-88.12
DEUDA PUBLICA	294,964,635	734,231,756	(439,267,121)	-59.83
<b>TOTALES</b>	<b>7,693,786,626</b>	<b>7,130,656,034</b>	<b>563,130,592</b>	<b>7.90%</b>

El comportamiento de los gastos comprometidos de los años 2021 y 2020 fue de \$563'130.592 aumentando en un 7.90%, como se puede observar en la tabla 5.

Los Gastos de Personal hubo un aumento del 12.45% en relación a la vigencia 2021-2020; debido a gastos y costos de personal que se incurrieron en la prestación de servicios de salud de la Unidad Renal y la contratación del PIC con la Gobernación del departamento de la Guajira.

Los gastos generales durante la vigencia fiscal del año 2021 tuvieron un aumento del 25.22% respecto al año 2020; debido a gastos general que se incurrieron en la prestación de servicios de salud de la Unidad Renal, la contratación del PIC con la Gobernación del departamento de la Guajira y los gastos de elementos de protección personal y de bioseguridad originados en la pandemia COVID 19.

# ASPECTO FINANCIERO

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



Las transferencias corrientes tuvo un aumento del 20.36% en relación a la vigencia 2021-2020.

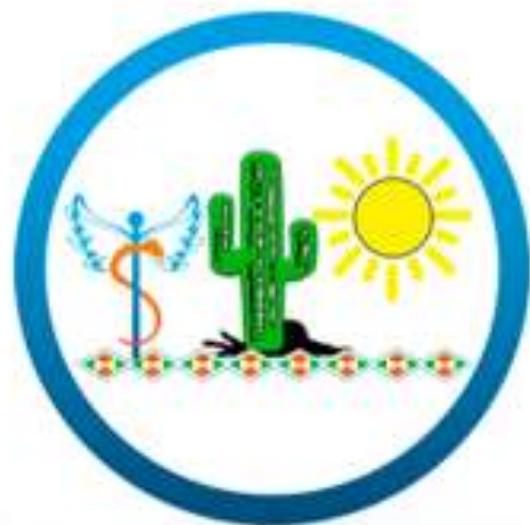
Los gastos de operación tuvieron un incremento del 15.16% en relación a la vigencia 2021-2020 debido a los costos operativos que se incurrieron en la prestación de servicios de salud.

Los Gastos de Inversión disminuyó en un 88.12% en el año 2021 respecto al 2020 esto se debió a que en la vigencia año 2020 se hicieron más inversiones en adecuación de la infraestructura física, compra de equipos biomédicos, maquinaria y equipos.

La deuda pública disminuyó en un 59.83% debido a que en la vigencia se cancelaron obligaciones financieras de créditos a corto plazo y no se utilizó el avance de nómina modalidad de crédito temporal con el banco BBVA durante la vigencia 2021.

PRESUPUESTO COMPROMETIDO				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2021-2020				
CONCEPTO	AÑO 2021	AÑO 2020	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>GASTOS DE PERSONAL</b>	3,340,109,953	2,970,179,317	369,930,636	12.45
<b>GASTOS GENERALES</b>	2,018,785,638	1,612,234,186	406,551,452	25.22
<b>TRANSFERENCIAS CORRIENTES</b>	74,632,941	62,006,885	12,626,056	20.36
<b>GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS</b>	1,959,278,959	1,701,391,181	257,887,778	15.16
<b>INVERSION</b>	6,014,500	50,612,710	(44,598,210)	-88.12
<b>DEUDA PUBLICA</b>	294,964,635	734,231,756	(439,267,121)	-59.83
<b>TOTALES</b>	<b>7,693,786,626</b>	<b>7,130,656,034</b>	<b>563,130,592</b>	<b>7.90%</b>

TAPUIN WANÉ  
ANALÚT SAU



GRACIAS





**IPSI SUMUYWAJAT**

CON SENTIDO HUMANO





# SATISFACCIÓN DE USUARIOS

A'imajaa Suka Wa'in



**Cuadro 19. Comportamiento PQR 2020 y 2021. Fuente SIAU**  
**Clasificación de las PQR presentadas.**



N° VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	2020	2021
		44

Eventos	2020		2021	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	1	1,08%	1	2%
Quejas	77	82,80%	48	84%
Reclamos	3	3,23%	2	3%
Sugerencias	5	5,38%	4	7%
Felicitaciones	7	7,53%	2	4%
<b>TOTAL</b>	<b>93= 77%</b>	<b>100%</b>	<b>57= 48%</b>	<b>100%</b>

### PQR PRESENTADAS





# Principales Motivos de Quejas

**Cuadro 21.** Motivos principales de quejas 2020. Fuente SIAU

MOTIVOS DE PQRS 2021	
N°	DESCRIPCIÓN
1	Inoportunidad en la entrega medicamento de planificación y control hipertensos y diabéticos.
2	Tiempo de espera para la atención.
3	Demora en el servicio de la oficina de Siau.
4	Capacitación a recurso humano, evitar tratos inadecuado por parte de los funcionarios
5	Mal servicio en los baños

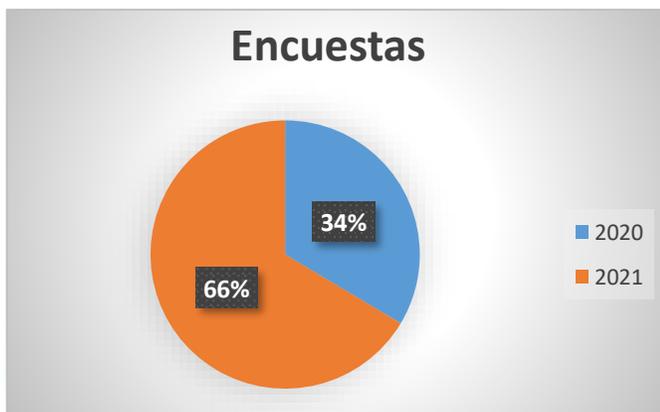
MOTIVOS DE PQRS 2020	
N°	DESCRIPCIÓN
1	Entrega inoportuna de Medicamentos
2	No responde los teléfonos para la asignación de citas medicas
3	La falta radiografía en Odontología
4	Llegada tarde de los Médicos
5	Trato Inhumano de los funcionarios hacia a los usuarios

**Cuadro 22.** Motivos principales de quejas 2021. Fuente SIAU

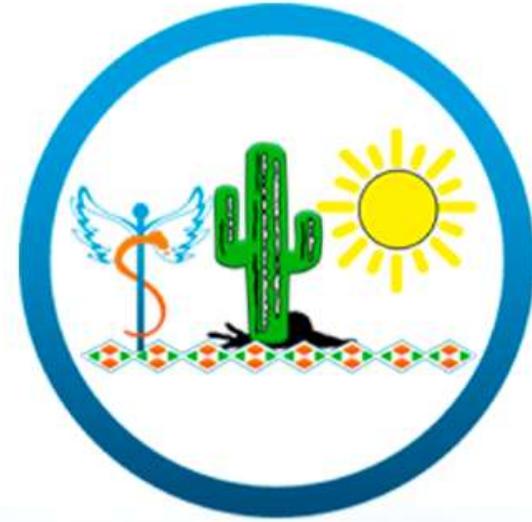


**Cuadro 26.** Encuestas aplicadas 2020-2021. Fuente SIAU.

MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2020	ENCUESTAS APLICADAS 2021
ENERO	990	920
FEBRERO	890	1.000
MARZO	310	2.270
ABRIL	310	1.875
MAYO	430	1.920
JUNIO	680	1.015
JULIO	710	1.154
AGOSTO	790	1.023
SEPTIEMBRE	810	1.435
OCTUBRE	920	1.389
NOVIEMBRE	720	720
DICIEMBRE	380	987
TOTAL	7.940	15.708



TAPUIN WANÉ  
ANALÚT SAU



GRACIAS





**IPSI SUMUYWAJAT**

CON SENTIDO HUMANO



# AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES-2021



A´imajaa Suka Wa´in

# SERVICIOS HABILITADOS



- Enfermería
- Medicina General
- Nefrología
- Nutrición y dietética
- Psicología
- Servicio Farmacéutico
- Hemodiálisis

# CONTRATACION

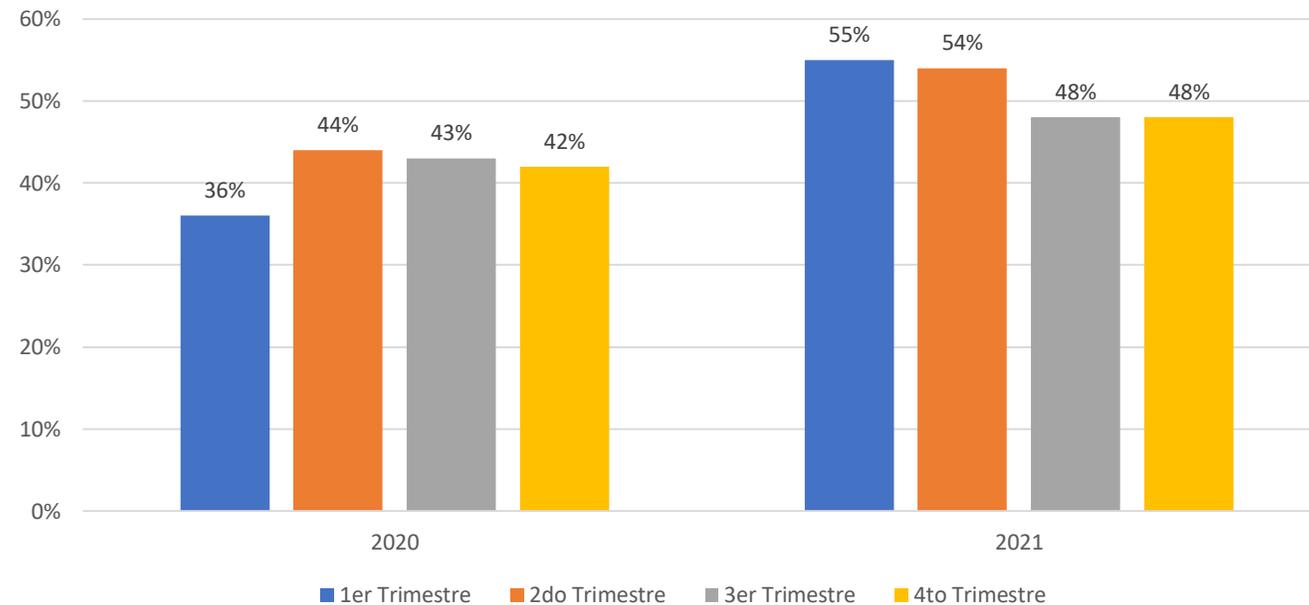
- EPSI ANAS WAYUU
- CAJACOPI EPS
- COMFAGUAJIRA
- MAGISTERIO



# INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de personas prevalentes en Hemodiálisis con catéter como acceso vascular



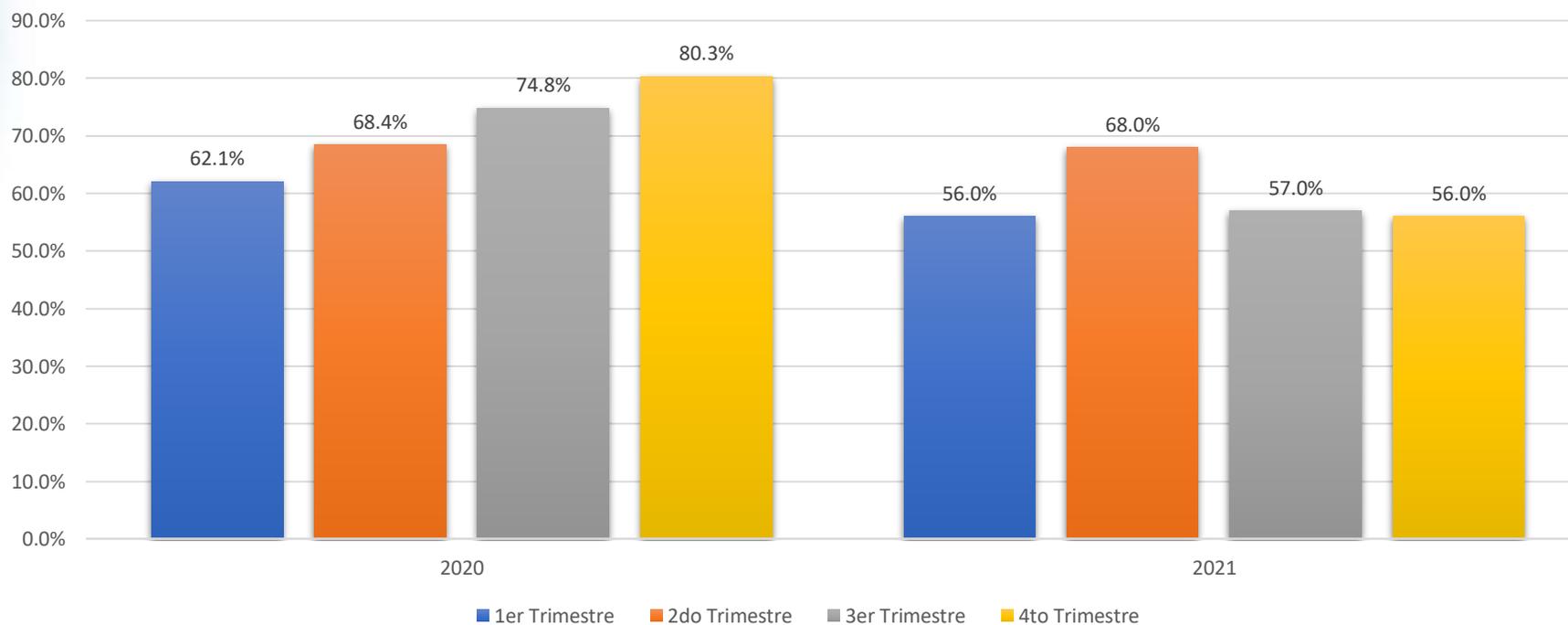
## ACCIÓN DE MEJORA.

Mediante la consulta de Nefrología se generaron las órdenes para valoración por la especialidad de cirujano vascular para los pacientes con ERC-5 con catéter como acceso vascular, para mejor eficacia de la hemodiálisis.

# INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



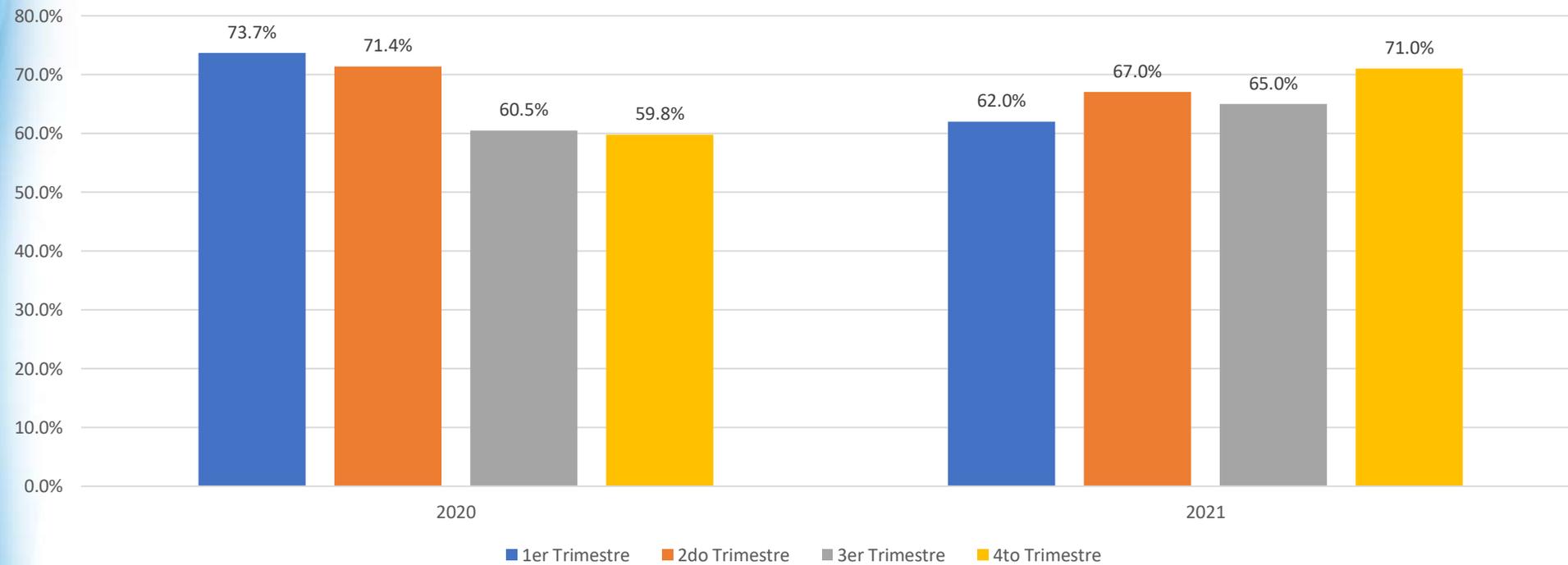
Proporción de pacientes en hemodiálisis con hemoglobinas  $\geq 10.0$  g/dl



# INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



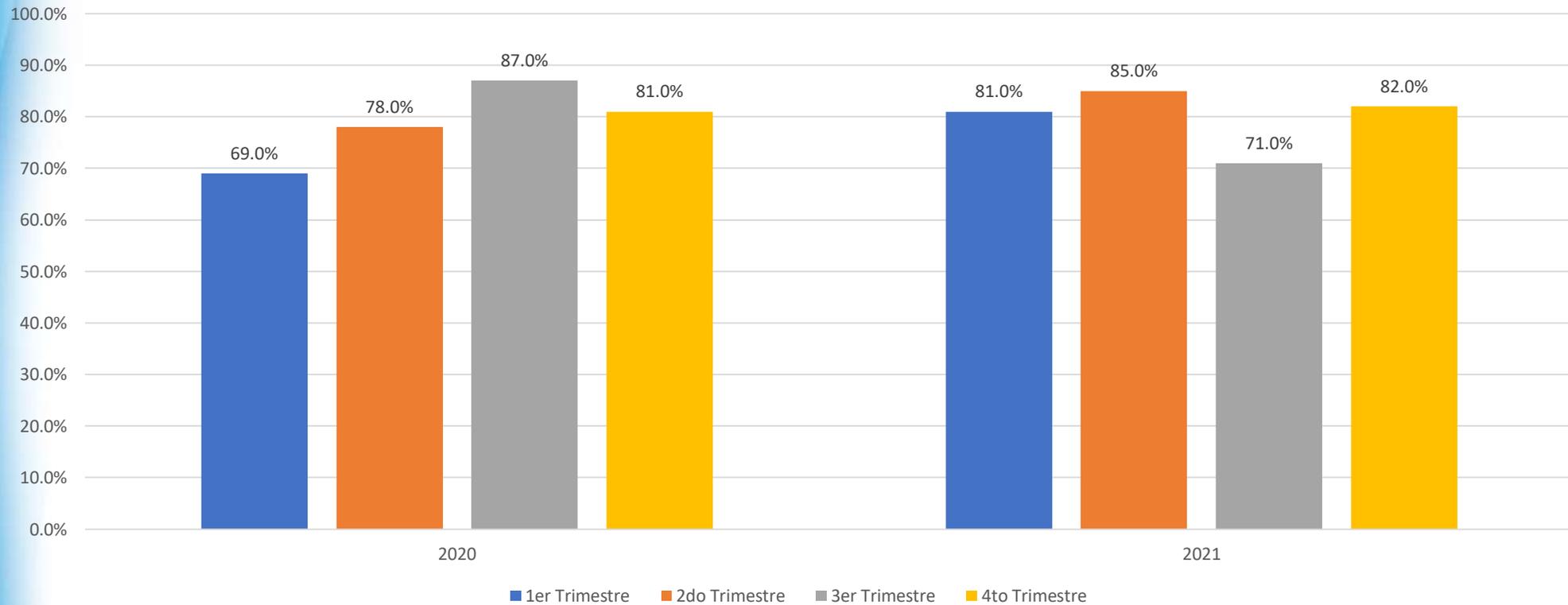
Proporción de pacientes en hemodiálisis con fósforo <math><6.0 \text{ mg/dl}</math>



# INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



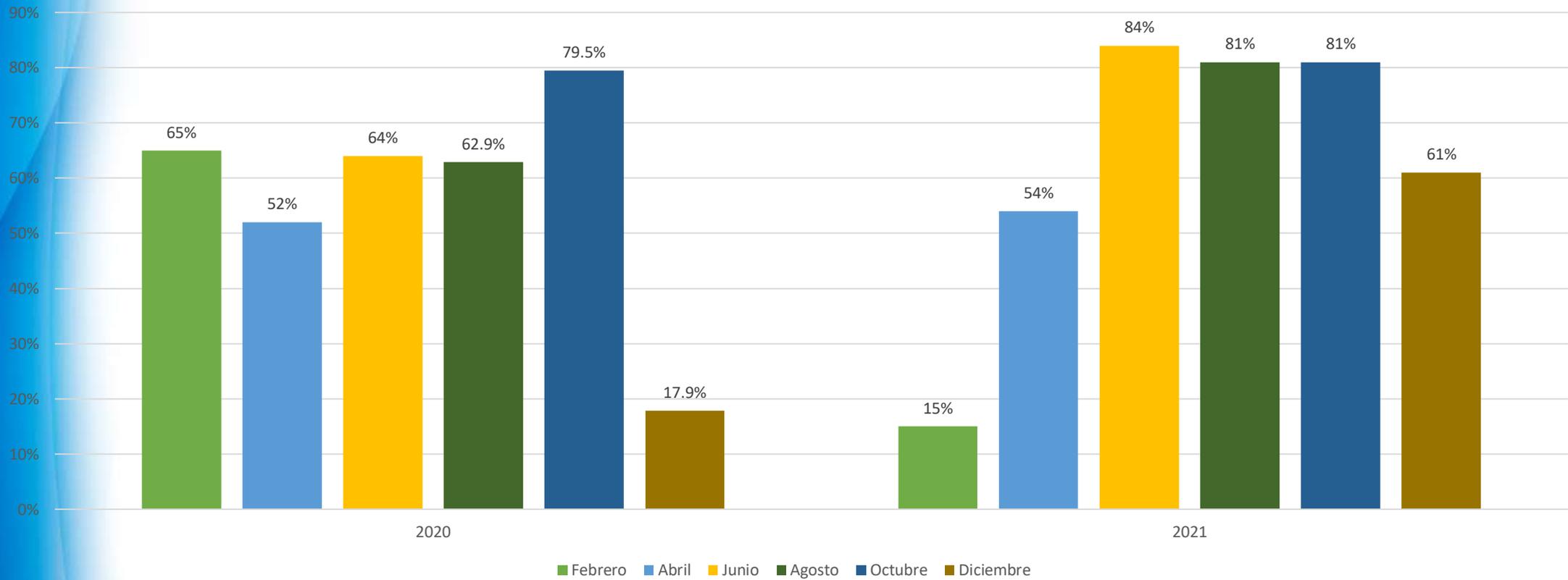
Proporción de pacientes en hemodiálisis con  $KT/V \geq 1.2$



# INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de pacientes en hemodiálisis con albúmina  $\geq 4.0$  g/dl



TAPUIN WANÉ  
ANALÚT SAU



GRACIAS



# AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2021 – SIAU UNIDAD RENAL



A'imajaa Suka Wa'in

# SATISFACCIÓN DE USUARIOS



1. Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.

N° VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	2020	2021
	50	52

**Cuadro 19.** Comportamiento PQR 2020 y 2021. Fuente SIAU

## Clasificación de las PQR presentadas.

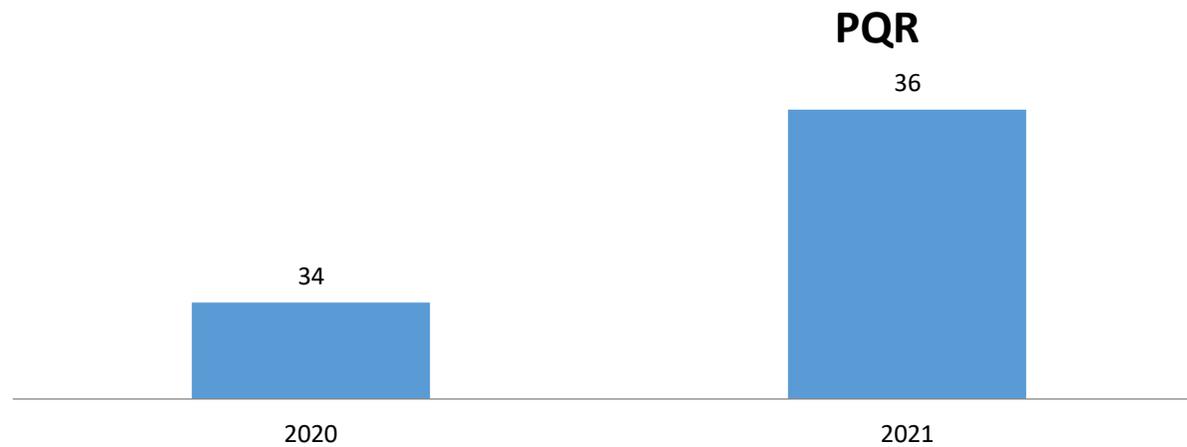
Eventos	2020		2021	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	1	3%	3	8%
Quejas	15	44%	10	28%
Reclamos	1	3%	2	6%
Sugerencias	5	15%	3	8%
Felicitaciones	12	35%	18	50%
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>100%</b>	<b>36</b>	<b>100%</b>

**Cuadro 20.** Clasificación de las PQR 2020 y 2021. Fuente SIAU UNIDAD RENAL

Para el año 2021 se presentaron 36 PQR por parte de los usuarios, con un incremento del 5.8% en comparación del año anterior con 34 PQR en total.



# SATISFACCIÓN DE USUARIOS



**Grafica 20.** Clasificación de las PQR 2020 y 2021. Fuente SIAU

# SATISFACCIÓN DE USUARIOS



**4. Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos de atención prioritaria o preferencial.**

## **5. Número de asaciones de usuarios vigente**

Contamos con una alianza de usuarios operativa para el periodo comprendido diciembre 21 de 2021 al 21 de diciembre 2023, se encuentra vigente, elegida en los términos del Decreto 1757 de 1994, mediante Asamblea de usuarios en la sala espera de la institución, integrada por los siguientes miembros:

<b>Nombre y apellido</b>	<b>Cargo</b>	<b>Estado</b>
Vicente Bocanegra De Oro	Presidente	activo
Ines Arpushana	Vicepresidente	activo
Henry Bruges	Fiscal	activo
Milina Polo	Ssecretaria	activo
Hugoberto Torres Díaz	Representante de los pacientes de Alto Costo ante la Alianza de Usuarios	Activo

**Cuadro 25.** Integrantes de la Alianza de usuarios 2020-2021. Fuente SIAU.

# ALIANZA DE USUARIOS



## **6. Informe de logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la administración y las alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la entidad.**

La IPSI SUMUYWAJAT SEDE UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES a través de la alianza de usuarios se ha obtenido logros significativos relacionados al tema de la participación social en salud los cuales podemos destacar los siguientes:

- Se logró que el paciente reconozca que hay un deber que debe aplicarse cada vez que sean solicitado los servicios que están establecidos en la IPSI, para garantizar la calidad, la oportunidad y accesibilidad al sistema.
- Se logró el ejercicio de ciudadanía activa para avanzar en la garantía del derecho a la salud y promover el autocuidado de la misma, sensibilización de medidas de bioseguridad, el distanciamiento social
- Se logró la articulación entre paciente e institución para que haya funcionalidad en el buen desarrollo de los procesos.
- Se logró consolidar y afianzar la importancia que tienen esta asociación para el buen equilibrio entre pacientes e institución.

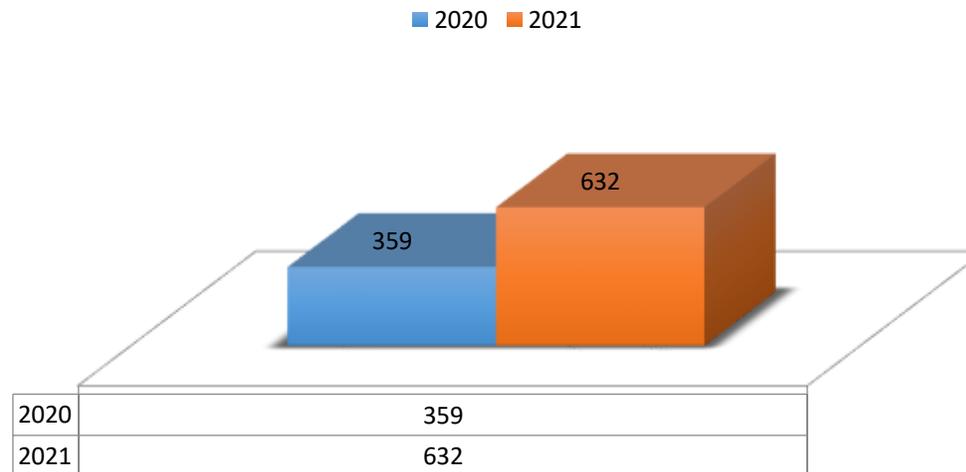
# ENCUESTA DE SATISFACCION



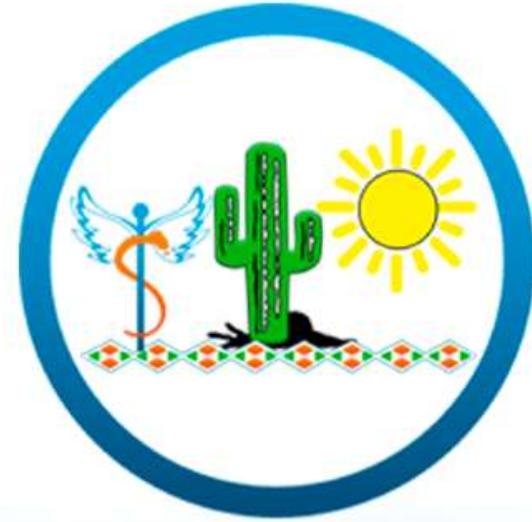
## 7. Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implementado o en curso. A partir de las deficiencias detectadas en la atención del usuario

MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2020	ENCUESTAS APLICADAS 2021
ENERO	19	40
FEBRERO	21	41
MARZO	21	58
ABRIL	23	54
MAYO	25	57
JUNIO	23	57
JULIO	26	62
AGOSTO	40	66
SEPTIEMBRE	41	67
OCTUBRE	41	67
NOVIEMBRE	39	65
DICIEMBRE	40	65
<b>TOTAL</b>	<b>359</b>	<b>632</b>

Cuadro 26. Encuestas aplicadas 2020-2021. Fuente SIAU.



TAPUIN WANÉ  
ANALÚT SAU



GRACIAS

