

**ACTA**  
**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS**  
**VIGENCIA 2023 IPSI SUMUYWAJAT**  
**31 DE MAYO DE 2024 DE 9:00 A 11:50 A.M.**

**SUMUYWAJAT** Audencia **PÚBLICA**  
Rendición **de cuentas 2023**

**21** *Años* SIRVIENDO CON SENTIDO  
HUMANIZADO.

 **Viernes**  
**31 DE MAYO**  
8:00 am.

Auditorio: Josefa Gonzalez Palmar

Transmisión en Vivo 

Evento para dar conocer nuestros logros en la gestión y la administración de servicio de salud así como el manejo presupuestal y financiero

# ACTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023

*Fecha de emisión: 31 de mayo de 2024*

## En el auditorio de la IPSI Sumuywajat se realizó la audiencia pública de rendición de cuentas 2023.

**Entra moderadora Greicy Pana en vivo saluda y presenta la rendición.**

Muy buenos días señoras y señores les habla Greicy Pana. Estamos en vivo a través de Facebook Live, desde nuestra cuenta IPSI Sumuywajat. Un saludo a la asamblea general y los miembros del Consejo Directivo, las autoridades tradicionales, los afiliados, líderes, lideresas, las Asociaciones de Usuarios, veedores de la salud, los representantes de la Supersalud, Ministerio de Salud, Gerentes de EPS, entidades territoriales, Personería, Procuraduría, Defensoría, Personero municipal y comunidad en general, quienes atendieron la convocatoria virtual y están conectados con esta Audiencia pública de Rendición de Cuentas vigencia 2023.

El orden del desarrollo de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas es el siguiente:

1. Oración a Dios por la audiencia y la inauguración del auditorio Josefa González en el marco de los 21 años de Sumuywajat a cargo de Alejandra Gómez Orduz. (5 min).
2. Himno de Colombia en wayunaiki. (2 min).
3. Bienvenida a los asistentes a cargo del Gerente de la IPSI Dr. Egar Paz Ospino.
4. Palabras de Ceila Aragón Gonzales, en memoria de quien en vida fue la fundadora de la IPSI Sumuywajat Josefa González Palmar en el marco de los 21 años de aniversario de la estructura propia y la inauguración del auditorio.
5. Metodología para la intervención: presentadora (5 min).
6. Desarrollo de la Audiencia:

**6-A. GESTIÓN GERENCIAL**

**6-B. PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD**

	<p><b>6-B. CONTRATACIÓN</b>  <b>6-C. ASPECTOS FINANCIEROS- Contador y Jefe de presupuesto.</b>  <b>6-D SATISFACCION DE USUARIOS- Nidia Oviedo, Líder de SIAU, German Rodríguez, Líder étnico.</b></p> <p>7. Respuesta a preguntas.</p>
<b>Entra moderadora</b>	Para dar inicio la rendición de cuentas recibamos a ALEJANDRA GOMÉZORDUZ GONZALEZ quien será el encargado de realizar la oración.
<b>Desarrollo Punto 1:</b>	Realizan oración a Dios.
<b>Desarrollo Punto 2:</b>	Invitados entonan las gloriosas estrofas del Himno Nacional de la República de Colombia en wayunaiki.
<b>Desarrollo Punto 3:</b>	Proyectan video del himno de Colombia y comunidad entona las gloriosas estrofas del Himno Nacional de la República de Colombia en castellano.
<b>Entra moderadora da la entrada al gerente:</b>	Gerente de la IPSI Sumuywajat, Egar Paz Ospino se dirige a todos los asistentes para dar oficialmente el inicio a la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2023
<b>Se transmitió en vivo por Facebook live</b>	<a href="https://www.facebook.com/share/v/VoN347ZBaX2V3xAt/?mibextid=oFDknk">https://www.facebook.com/share/v/VoN347ZBaX2V3xAt/?mibextid=oFDknk</a>
<b>Desarrollo Punto 4:</b>	Ceila Aragón, dice unas emotivas sinceras palabras, en memoria de quien en vida fue la fundadora de la IPSI Sumuywajat Josefa González Palmar en el marco de los 21 años de aniversario de la estructura propia y la inauguración del auditorio.
<b>Desarrollo Punto 5: Entra moderador y explica la metodología de la rendición de cuentas</b>	<p>Dan una breve explicación de lo que es una audiencia pública de rendición de cuentas y los sustentos legales que enmarca esta actividad: La Audiencia pública de Rendición de Cuentas es una expresión de control social que comprende acciones de petición de información y explicaciones, así como la evaluación de la gestión.</p> <p>Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia de la gestión de la administración pública y a partir de allí lograr la adopción de los principios de Buen Gobierno, eficiencia, eficacia, transparencia y rendición de cuentas, en la cotidianidad del servidor público. (Art. 4º, ley 1757 de 2015), concordante con lo establecido en la normatividad vigente</p>

en la Ley 489 de 1998, Ley 1474 de 2011, Decreto 1757 de 1994 y ley 850 de 2003. Circular externa 006 Y 008 de la Súper intendencia Nacional de Salud.

La **IPSI SUMUYWAJAT**, ha decidido realizar LA **AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023** de manera presencial y virtual utilizando las Tecnologías informáticas de la comunicación, así se masificará y llegaremos a más afiliados, quienes son nuestra razón de ser y para nosotros importante su participación en este evento a través de la virtualidad. Para eso solo deben ingresar a nuestras cuentas en Facebook live.

La metodología de la Rendición de Cuentas ha sido diseñada y suministrada por la Superintendencia Nacional de Salud para garantizar la participación de los ciudadanos y ciudadanas que hoy nos acompañan a través de Facebook Live.

Para ello, todos los asistentes y personas que están participando en la transmisión en vivo a través del Facebook Live y que se inscribieron a través de los siguientes medios recibirán sus respuestas, las que no se alcancen a responder se les enviará a los datos que dejaron consignados en:

a) Dirección electrónica: [sistemas@ipsisumuywajat.com.co](mailto:sistemas@ipsisumuywajat.com.co) indicando nombres y apellidos, tipo y número de identificación, municipio de contacto y el nombre en caso de representar alguna organización.

Igualmente, los invitamos a evaluar, al finalizar la rendición de cuentas, el desarrollo de la misma.

Para esta Rendición de Cuentas se hará especial énfasis en los siguientes aspectos, de acuerdo a la Circular 00008 de la Superintendencia Nacional:

- a) prestación de servicios de salud,
- b) contratación,
- c) aspectos financieros y
- d) satisfacción de usuarios.

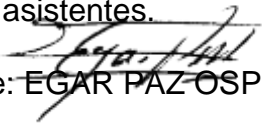
Para iniciar el desarrollo de los temas invitaron a pasar al frente:

- Sandra Milena Torres, Coordinadora asistencial,
- Dayana Mendoza; Referente de salud públicas y
- Elcybeth González, Auditora de calidad

Lo anterior con el fin para exponer su informe sobre el ítem prestación de **servicios de salud**.

Todas las intervenciones las pueden ver en <https://www.facebook.com/share/v/VoN347ZBaX2V3xAt/?mibextid=oFDknk>

<b>Desarrollo Punto 6A:</b>	Las profesionales hablando sobre prestación de servicios de salud en video y en vivo participo: (SANDRA, DAYANA y ELCYBETH)
	Luego de ver esa información motivan a seguir trabajando con amor y haciendo las cosas bien hechas, ya se cumplen 21 años de aniversario, 21 años trabajando con amor y responsabilidad por la mejora de la calidad de la salud de nuestras comunidades indígenas wayuu.
<b>Desarrollo Punto 6B:</b>	Ponencia en vivo de Carlos Mario Amador.
<b>Desarrollo Punto 6C:</b>	Seguidamente interviene: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Dr. Roger González (Contador Público)</li> <li>• Nadia Cotes (jefe de presupuesto)</li> </ul> Quienes hablaron de la gestión financiera de la ipsi Sumuywajat.
<b>Entra moderadora</b>	Recuerden al finalizar las ponencias de los profesionales, estaremos dando respuestas a las preguntas que fueron enviadas a <a href="mailto:sistemas@ipsisumuywajat.com.co">sistemas@ipsisumuywajat.com.co</a> y los ciudadanos que quieran intervenir y que no radicaron sus propuestas con anterioridad, podrán hacerlo el día de hoy, siempre y cuando cumplan con los siguientes parámetros: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Diligenciar el formato para la inscripción de intervenciones, que podrán descargar en la página Web: <a href="http://www.ipsisumuywajat.com.co">http://www.ipsisumuywajat.com.co</a> y enviarlo a los mail: <a href="mailto:sistemas@ipsisumuywajat.com.co">sistemas@ipsisumuywajat.com.co</a> o también enviando sus</li> <li>• pregunta al chat en línea que está habilitado en esta transmisión en vivo.</li> </ul>
<b>Desarrollo punto 6D:</b>	En el desarrollo de este punto desarrollan la ponencia los profesionales: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nidia Oviedo y</li> <li>• German Rodríguez,</li> </ul> Quienes dieron su informe sobre el contenido de la satisfacción de usuarios en el periodo 2023.

<p><b>Entra moderadora</b></p>	<p>En ese momento comenzaron a dar respuesta a las preguntas y propuestas que llegaron de manera virtual antes y durante el anuncio de la realización de la Audiencia Pública Rendición de Cuentas 2023.</p> <p>Vamos a ver algunas de las propuestas y/o preguntas que llegaron a través de los mecanismos que estuvieron dispuestos para su participación. Para eso subió al escenario al gerente de la IPSI Sumuywajat Egar Paz para llevar este ejercicio.</p>
<p><b>Respuestas a las preguntas planteadas por los afiliados, este espacio será liderado por Edgar paz, gerente de la IPSI.</b></p>	<p>Llego el momento de dar respuestas a las preguntas que nuestros afiliados realizaron, vamos a leer estas 2 que fueron enviadas al correo electrónico <a href="mailto:sistemas@ipsisumuywajat.com.co">sistemas@ipsisumuywajat.com.co</a></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Servicios de salud – respondida por: Sandra Torres</li> <li>2. Satisfacción de usuarios – respondida por: Nidia Oviedo</li> </ol> <p>Y ahora estas otras 2 envidas al chat en línea que estuvo habilitado durante toda la transmisión del Facebook live.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Satisfacción de usuario – respondida por: German.</li> <li>2. Contratación – respondida por: Carlos Mario</li> </ol> <p>Finalizaremos el espacio de repuestas a las preguntas, con las que plantearon los asistentes de manera presencial.</p> <p>Las respuestas pueden ser escuchadas y verificadas en:</p> <p><a href="https://www.facebook.com/share/v/VoN347ZBaX2V3xAt/?mibextid=oFDknk">https://www.facebook.com/share/v/VoN347ZBaX2V3xAt/?mibextid=oFDknk</a></p> <p>NOTA: Los profesionales fueron saliendo a responder cada uno las preguntas.</p>
<p><b>Entra moderadora</b></p>	<p>Así damos por terminado nuestro informe de Rendición de Cuentas vigencia 2023, les informamos que en el Facebook de la IPSI SUMUYWAJAT quedó grabada la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023.</p> <p>En la dirección: <a href="http://www.ipsisumuywajat.com.co">www.ipsisumuywajat.com.co</a> se publicará el Acta de la Audiencia Pública de rendición de Cuentas 2023, con toda la información requerida.</p> <p>Agradecemos a todos nuestros asistentes.</p> <p style="text-align: center;">       Gracias y feliz día, cordialmente: EGAR PAZ OSPINO   </p>





**IPSI SUMUYWAJAT**

CON SENTIDO HUMANO







# Audencia PÚBLICA Rendición de cuentas 2023

21  
Años

SIRVIENDO CON SENTIDO  
HUMANIZADO.



Viernes  
31 DE MAYO

8:00 am.

Auditorio: Josefa Gonzalez Palmar

Transmisión en Vivo



LIVE



Evento para dar conocer nuestros logros en la gestión y la administración de servicio de salud así como el manejo presupuestal y financiero





# AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS IPSI SUMUYWAJAT VIGENCIA 2023



# GESTIÓN GERENCIAL



A'imajaa Suka Wa'in

# CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD



Grupo de edad	Año 2023		Grupo de edad	Año 2022	
	IPSI			IPSI	
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres
27.030			27.592		
<b>Total</b>	12761	14269	<b>Total</b>	13.012	14.580
0-4	1485	1454	0-4	1.706	1.609
5-9	2196	2087	5-9	2.361	2.247
10-14	1904	1854	10-14	1.827	1.790
15-19	1133	1180	15-19	1.097	1.163
20-24	727	980	20-24	708	1.009
25-29	581	856	25-29	621	930
30-34	604	846	30-34	659	939
35-39	689	880	35-39	660	849
40-44	578	783	40-44	598	817
45-49	551	690	45-49	536	619
50-54	470	496	50-54	461	492
55-59	428	510	55-59	458	543
60-64	457	503	60-64	413	478
65-69	305	369	65-69	290	345
70-74	249	287	70-74	237	281
75-79	155	182	75-79	155	170
80 Y MÁS	249	312	80 Y MÁS	225	299



## GRUPO POBLACIONAL REGIMEN SUBSIDIADO



GRUPO POBLACIONAL REGIMEN SUBSIDIADO				
AÑO	INDIGENAS	NO INDIGENAS	TOTAL	Proporción de afiliados total indígenas
2022	19.374	8.218	27.592	70%
2023	19.061	7.969	27.030	70%

## GRUPO POBLACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO

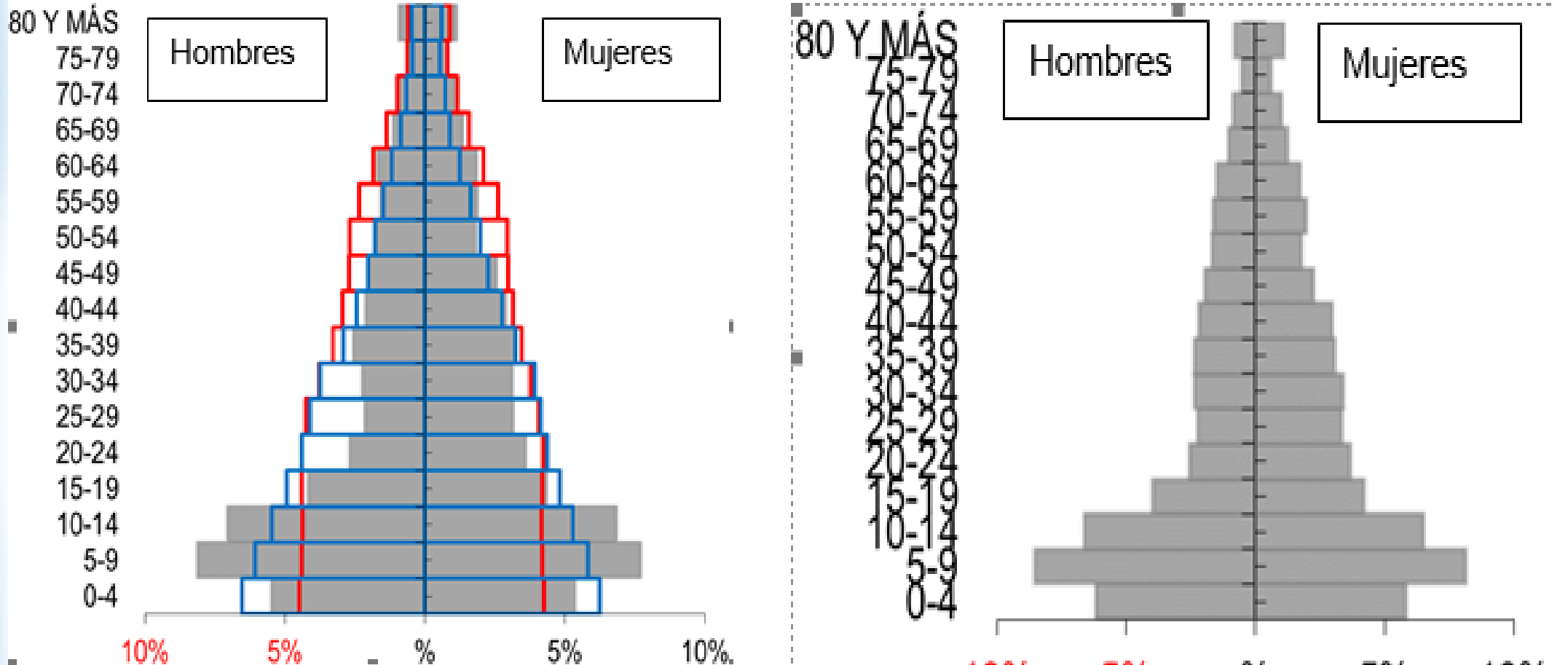
GRUPO POBLACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO			
AÑO	INDIGENAS	NO INDIGENAS	TOTAL
2022	1032	652	1.684
2023	637	1103	1.740

# PIRAMIDE POBLACIONAL AÑO 2022 VS 2023



año 2023.

año 2022



AÑO	MENORES DE 5 AÑOS	MENORES DE 9 AÑOS
2023	719	877

# VISITAS DE AUDITORIA RECIBIDAS EN LA IPSI 2023



- Auditorias EPSI Anaswayuu : 6 visitas
- Auditorias secretaria de salud municipal : 3 visitas
- Auditorias secretaria de salud departamental: 2 visitas
  
- Se realizaron planes de mejora continua que fueron subsanadas durante el periodo 2023.





ATENCIONES INTRAMURALES 2023	COMUNIDADES VISITADAS EXTRAMURAL	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDOS EN COMUNIDAD	ATENCIONES EXTRAMURALES RURAL	ATENCIONES BUSQUEDA ACTIVA RURAL Y URBANA	ATENCIONES EXTRAMURALES URBANO BARRIO
38150 ATENCIONES	110 COMUNIDADES	4982 ATENCIONES	9198 ATENCIONES	970 ATENCIONES	3 COLEGIO BARRIO

# ACTIVIDADES CON ENFOQUE DIFERENCIAL



- Atenciones preferenciales con medico hablante exclusivo de la población wayuu residente en zona rural dispersa que consulta a la IPSI .
- Servicio de transporte desde la comunidad a la IPSI – IPSI comunidad, cuando el paciente no cuenta con recursos .
- Visitas domiciliarias de seguimiento a pacientes con alteraciones nutricionales menor de cinco años , gestantes , postrados en cama y movilidad reducida (discapacitados) .
- Apoyo nutricional dentro de la atención cuando el paciente se encuentra en ayuna .
- Entrega de agua potable por medio de carros tanque cuando la comunidad lo requiere .
- Acompañamiento al duelo y apoyo emocional a la familia del fallecido .
- Gestión de afiliación y unificación del nucleo familiar .
- Educacion

# DIFICULTADES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO



- DIFICIL ACCESO A COMUNIDADES RURAL DISPERSO .
- DETERIORO DE VEHICULOS .
- NO DISPONIBILIDAD DE LA AUTORIDAD PARA RECIBIR LAS BRIGADAS DE SALUD .
- CONFLICTOS FAMILIARES ENTRE COMUNIDADES .
- ZONAS ROJAS E INSEGURAS SIN AUTORIZACION DE ACCESO .
- CANCELACION DE BRIGADAS POR NO CONTAR CON PRESENCIA DE AFILIADOS .





# RENDICIÓN DE CUENTA 2023

IPSI SUMUYWAJAT

SANDRA TORRES MORENO  
COORDINACION ASISTENCIAL.



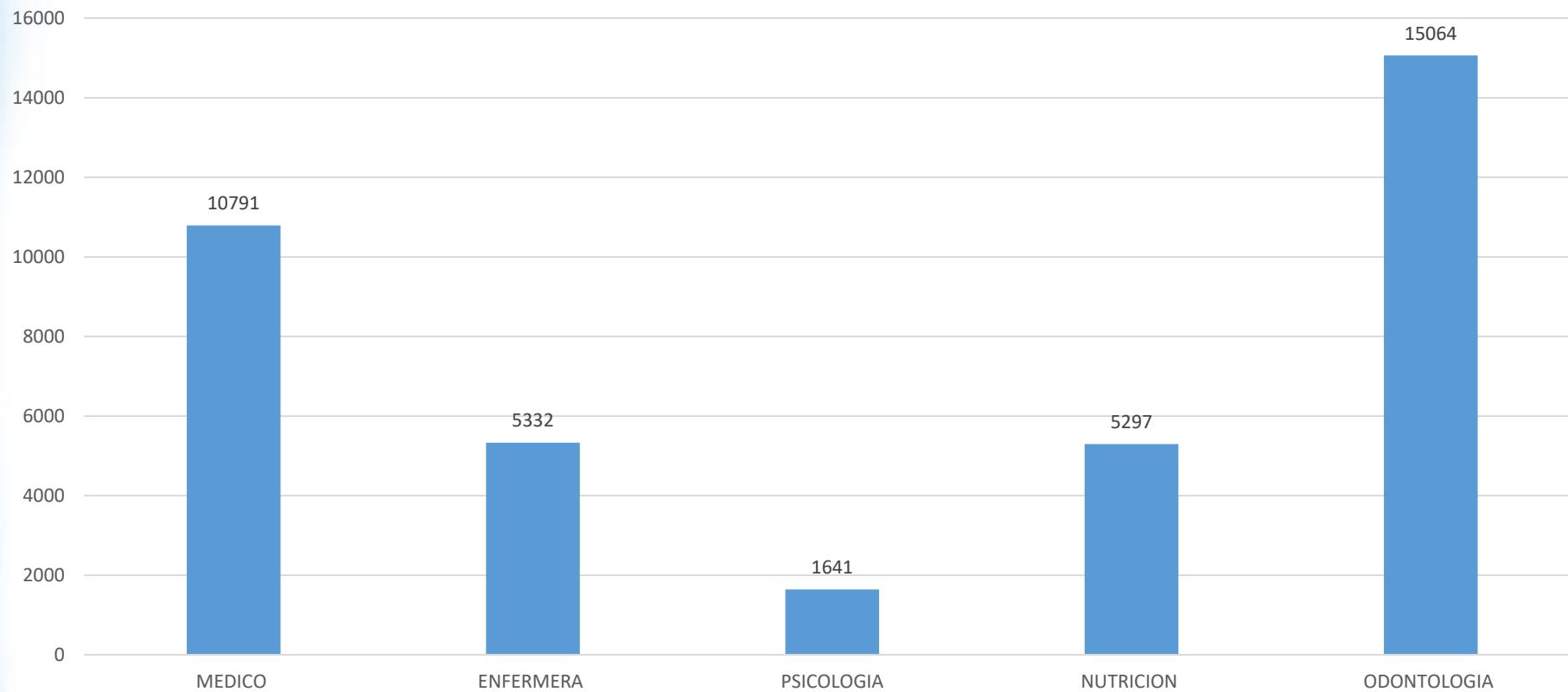
# ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2023

ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD	
2023	
MEDICO	10791
ENFERMERA	5332
PSICOLOGIA	1641
NUTRICION	5297
ODONTOLOGIA	15064

# ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2023



ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2023





PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM)	TOTALES 2022	TOTALES 2023
PROGRAMA CONTROL PRENATAL	5573	3130
CURSO PREPARACION PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD	5540	3101
INTERUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO	0	7
ATENCION PRECONCEPCIONAL	964	220
PROGRAMA PLANIFICACION FAMILIAR	5136	3129
PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD) PRIMERA INFANCIA	14102	8604
PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD) INFANCIA	7005	4632
PROGRAMA DE ALTERACIONES ADOLESCENTE	2562	2610
PROGRAMA DE ATENCION JUVENTUD	3464	5630
PROGRAMA DE ALTERACIONES DEL ADULTEZ	4948	7647
PROGRAMA DE VEJEZ	1239	1673

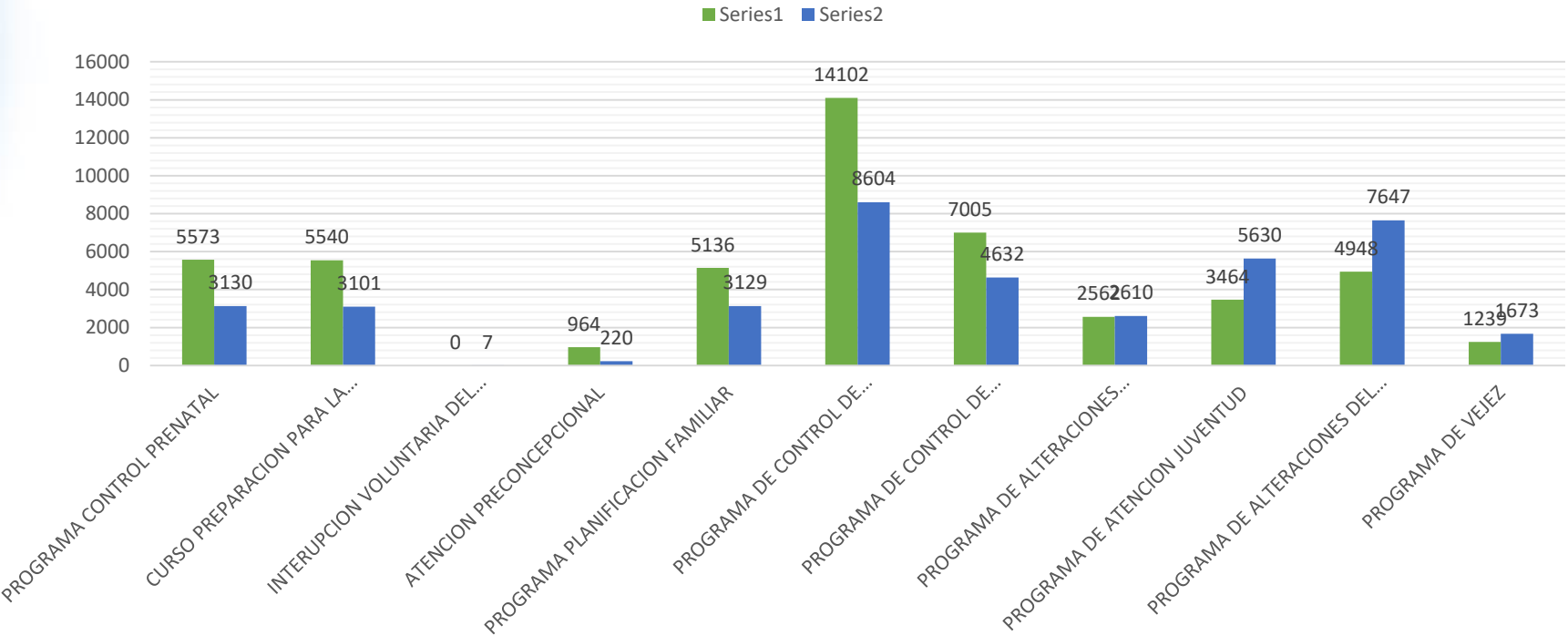
## PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y PREVENCIÓN (PYM)



# PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM) 2023



## PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM)





RENDICIÓN DE CUENTA  
2022-2023  
IPSI SUMUYWAJAT

# ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA, EN EL MARCO DEL PLAN DECENAL DE SALUD PUBLICA VIGENTE Y SUS VARIACIONES FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR.



<b>MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT</b>		
<b>EVENTOS DE ETV</b>		
	2022	2023
DENGUE	117	45
MALARIA	2	2
LEPTOSPIROSIS	1	0
<b>TUBERCULOSIS Y LEPROSIS</b>		
LEPROSIS	0	0
TUBERCULOSIS EN TODAS LAS FORMAS	28	24
<b>EVENTOS INMUNOPREVENIBLES</b>		
SARAMPION	0	0
TOSFERINA	1	0
VARICELA	5	5
<b>EVENTOS DE SALUD MENTAL</b>		
INTENTOS DE SUICIDIO	7	15
VIOLENCIA DE GÉNERO	41	45
<b>EVENTOS DE ITS</b>		
SIFILIS GESTACIONAL	6	4
SIFILIS CONGENITA	1	0
VIH-SIDA	13	7
HEPATITIS	0	0

# MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT



<b>MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT</b>		
<b>MATERNIDAD SEGURA</b>		
	2022	2023
DEFECTO CONGÉNITO	3	2
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	35	34
PAROTIDITIS	0	0
<b>INTOXICACIONES</b>		
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTO O AGUA ETA	0	2
INTOXICACIÓN POR SUSTANCIAS QUÍMICAS	6	7
<b>ZOONOSIS</b>		
ACCIDENTE ODIFICO	2	5
AGRESIONES POR ANIMALES	44	61
<b>EVENTOS NUTRICIONALES</b>		
BAJO PESO AL NACER	15	70
DESNUTICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	54	79
<b>OTROS EVENTOS</b>		
HEPATITIS A	0	0
CANCER DE CUELLO UTERINO	1	9
CANCER EN MENOR DE 18 AÑOS	0	2



# MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT - MORTALIDAD



MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT		
MORTALIDAD	2022	2023
MORTALID MATERNA	0	0
MORTALIDAD PERINATAL	14	3
MORTALIDAD POR TB	3	4
MORTALIDAD POR DENGUE	0	0
MORTALIDAD POR , ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA Y/O DESNUTRICIÓN	6	4



# GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD



# EDUCACIÓN DE TUBERCULOSIS





# BUSQUEDA ACTIVA EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA





# RESULTADOS DEL MONITOREO LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD-2023



A'imajaa Suka Wa'in

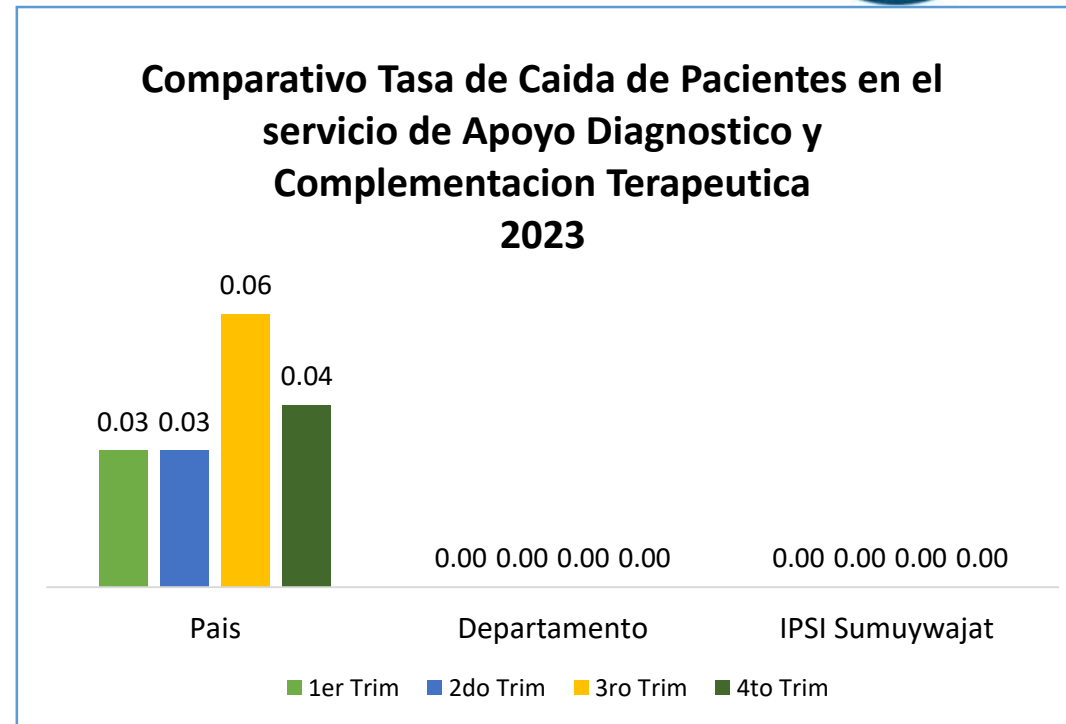
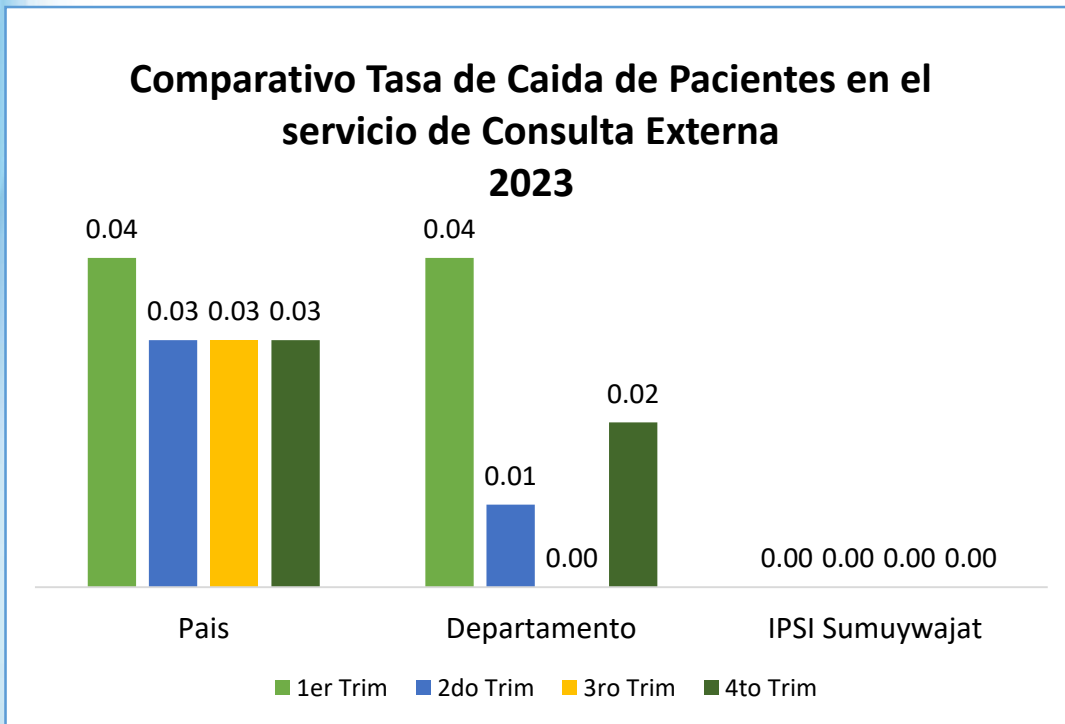
# SEGURIDAD DEL PACIENTE



- 1. Proteger a los pacientes
- 2. Calidad de la atención
- 3. Confianza del Paciente
- 4. Reducción de costos



# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



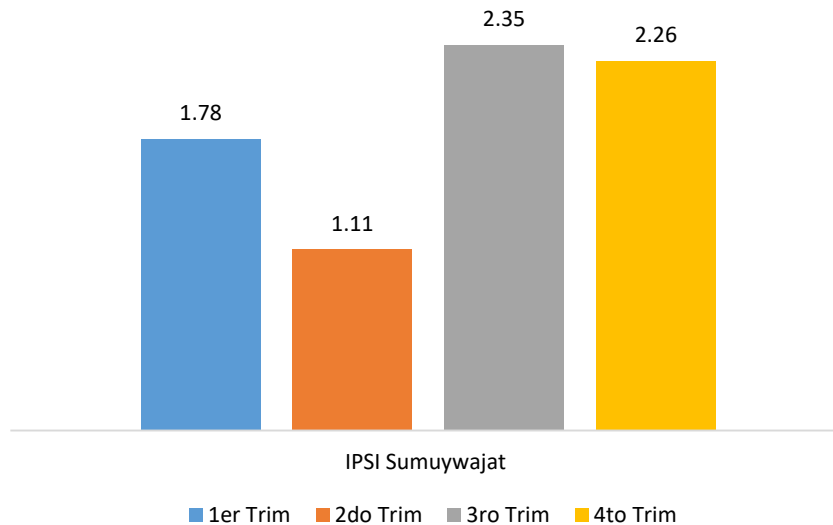
Los resultados de los indicadores Tasa de caída de pacientes, la IPS no presento evento adverso en los servicios de consulta externa y apoyo diagnostico, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

Fuente: Observatorio de calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 256 de 2016 <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA>

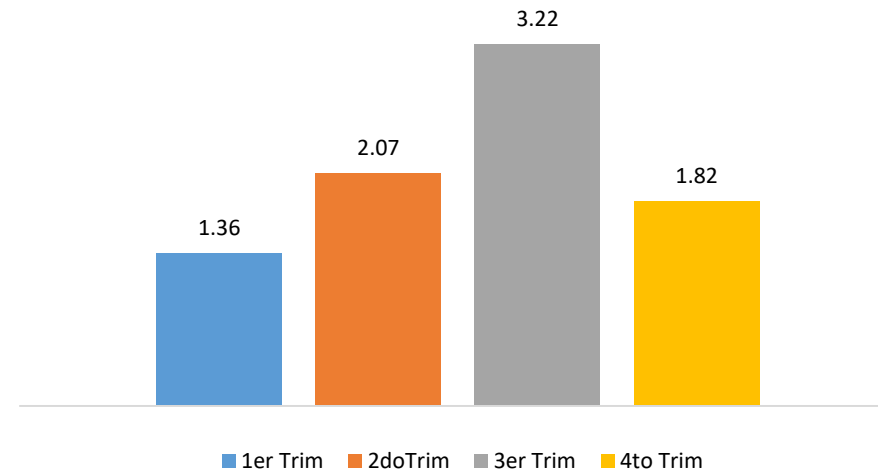
# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



**Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General 2023**



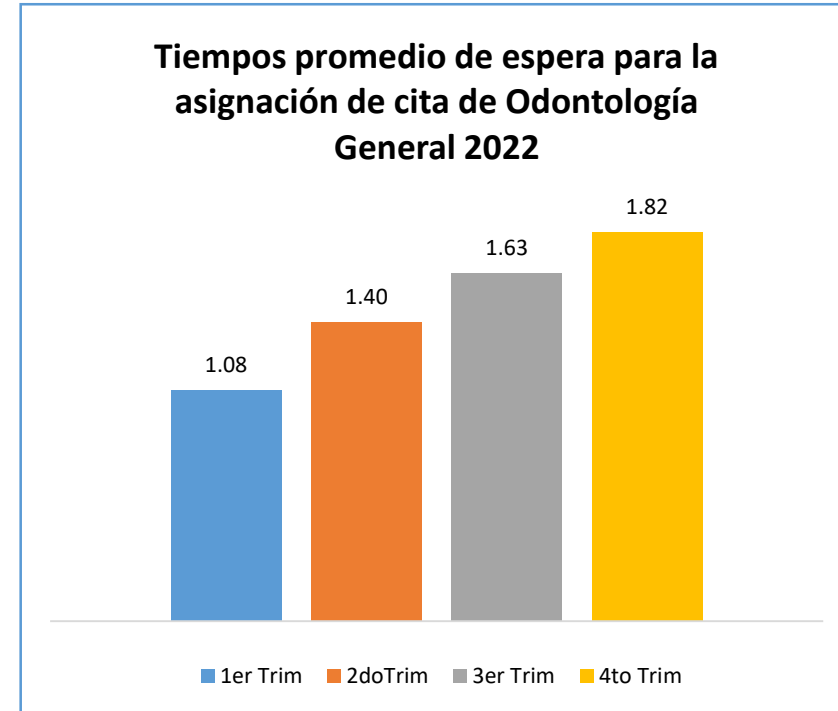
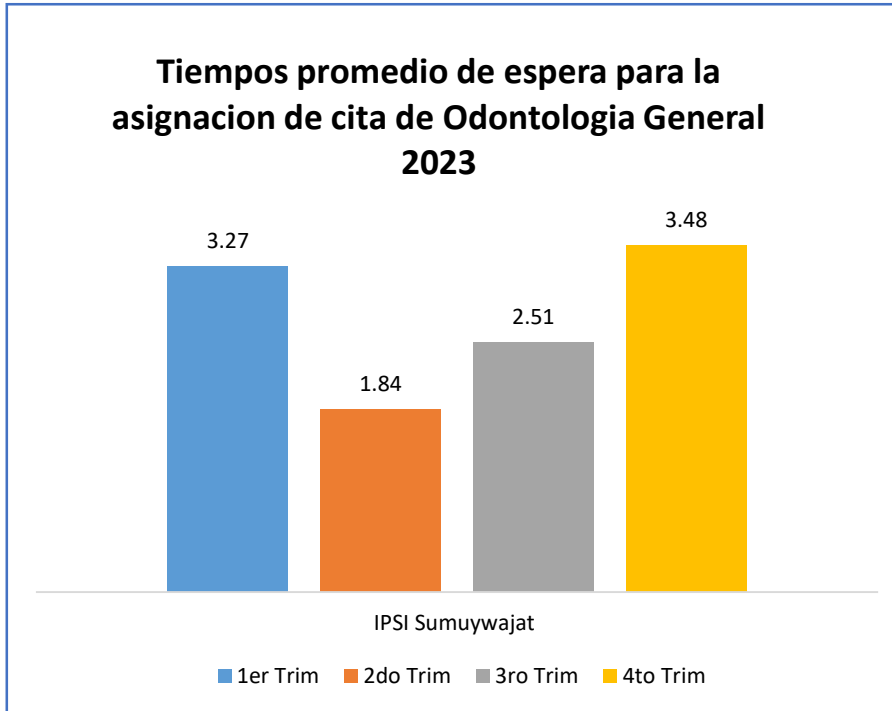
**Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General 2022**



En comparación los años 2022 y 2023 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Medicina general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

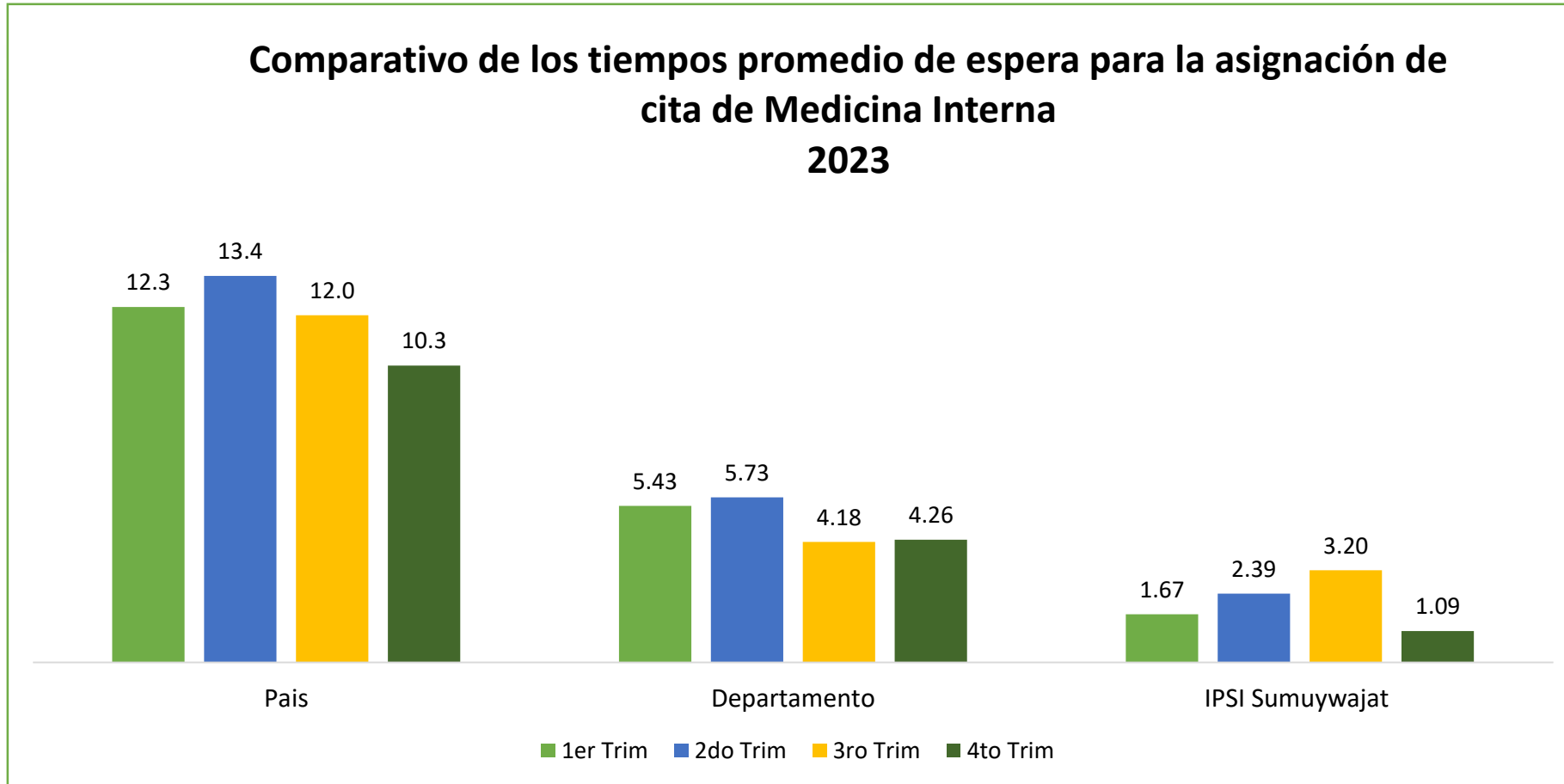


# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



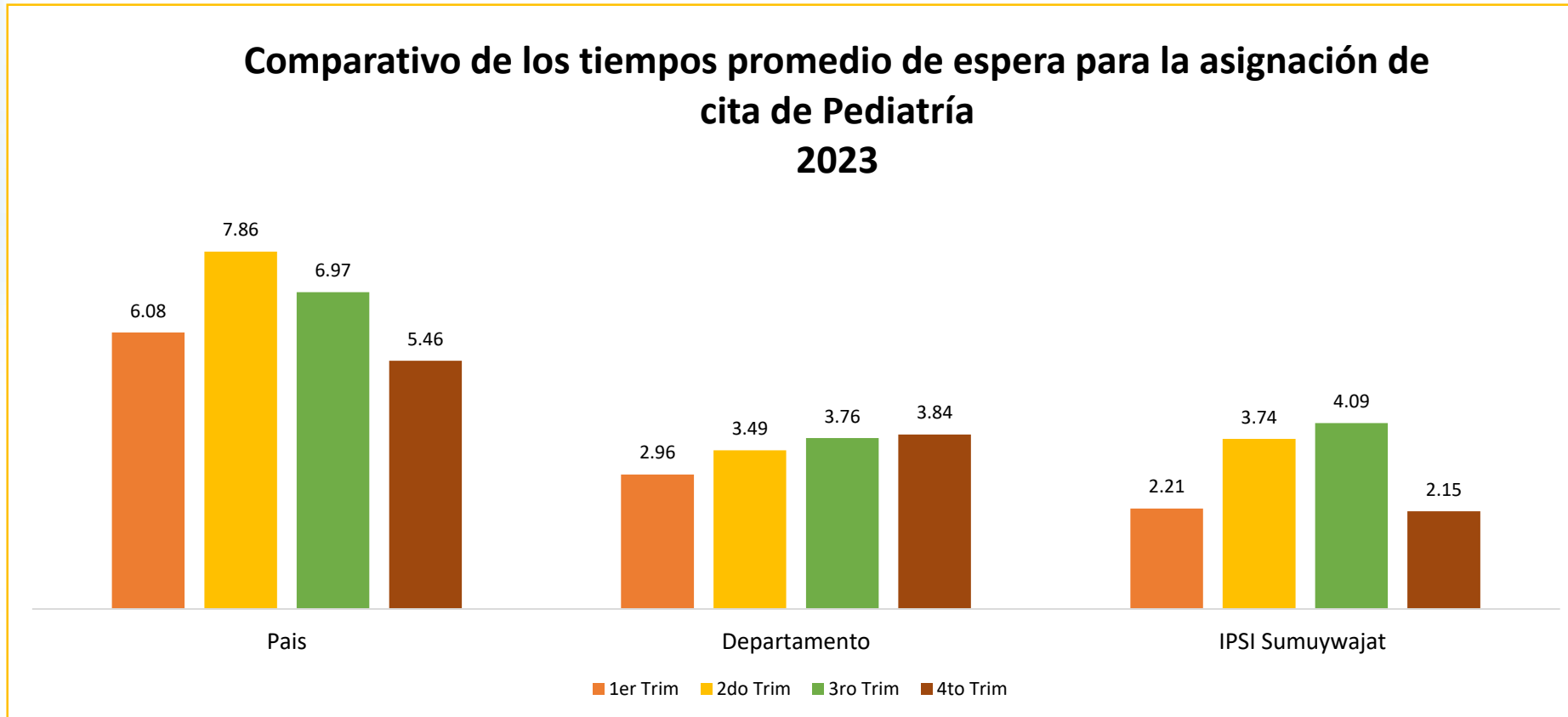
En comparación los años 2022 y 2023 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Odontología general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



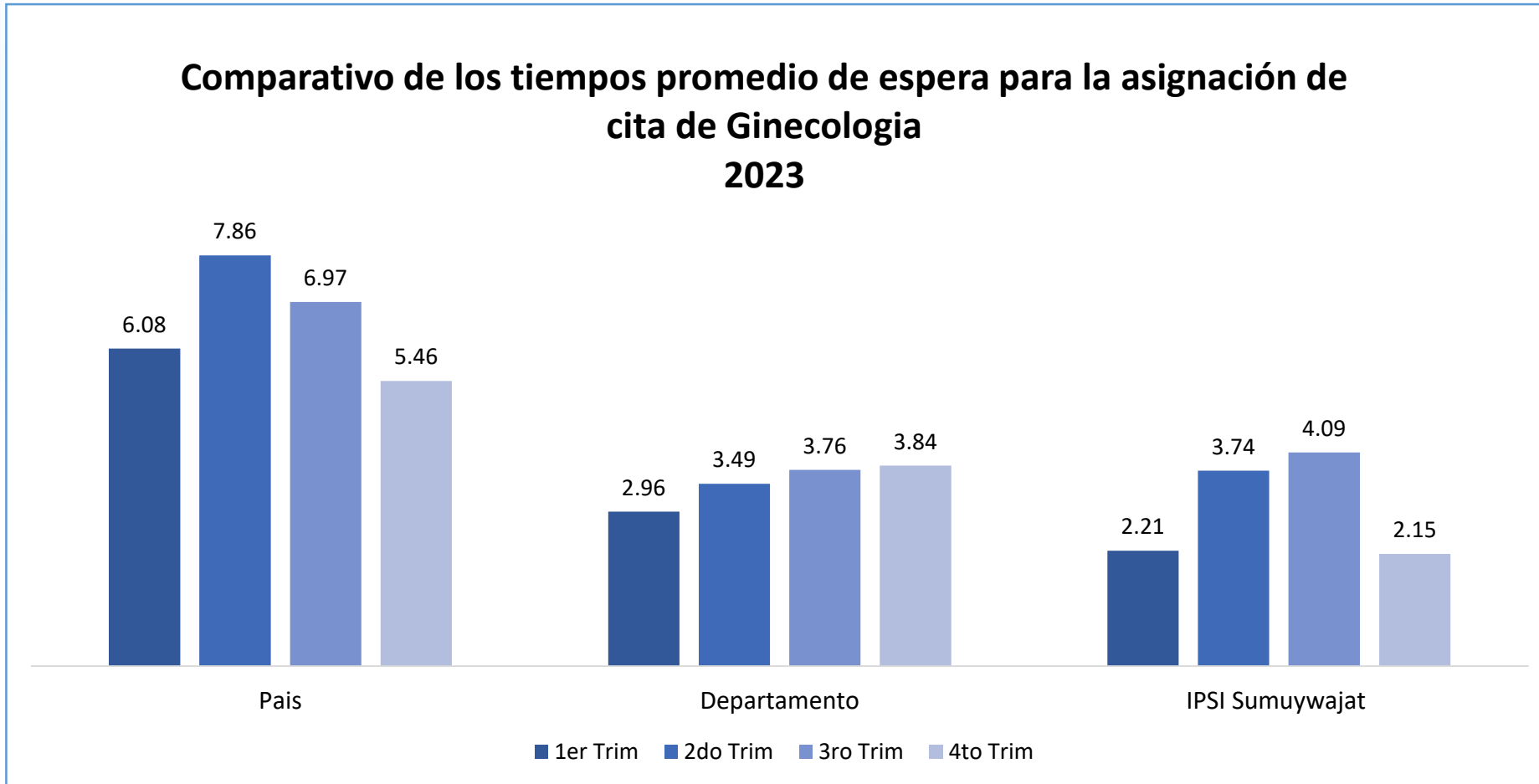
Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en Medicina Interna en el año 2023, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 5 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas de Pediatría en el año 2023, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 5 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

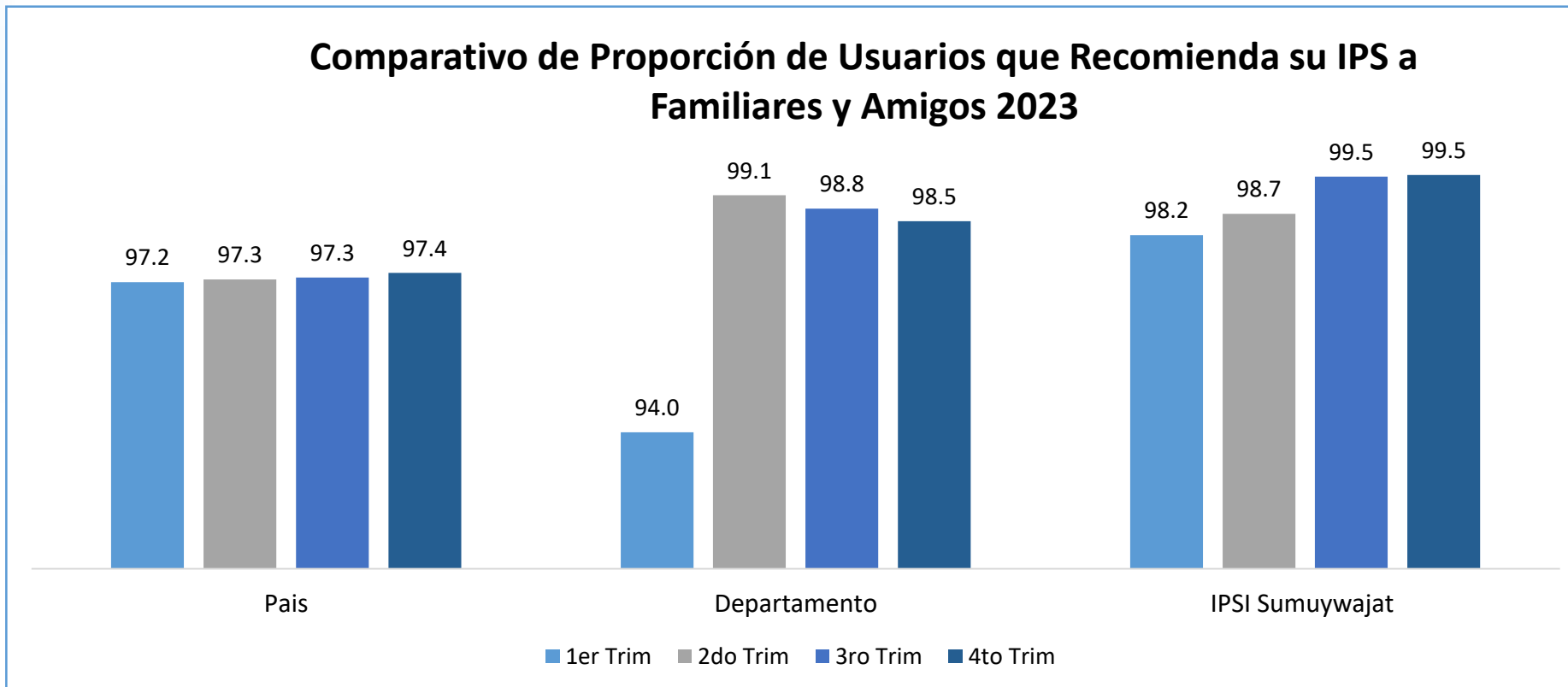
# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas Ginecología en el año 2022, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 5 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

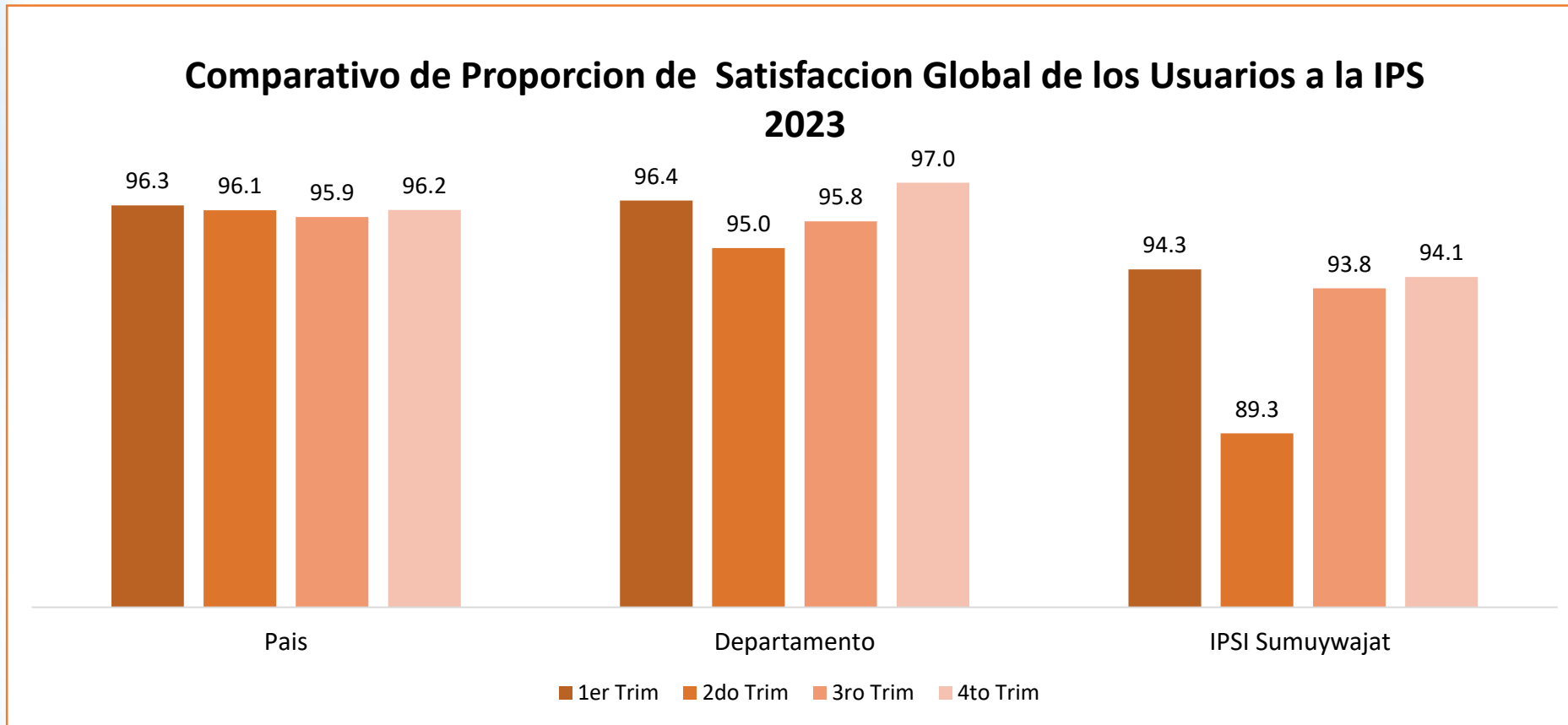


# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



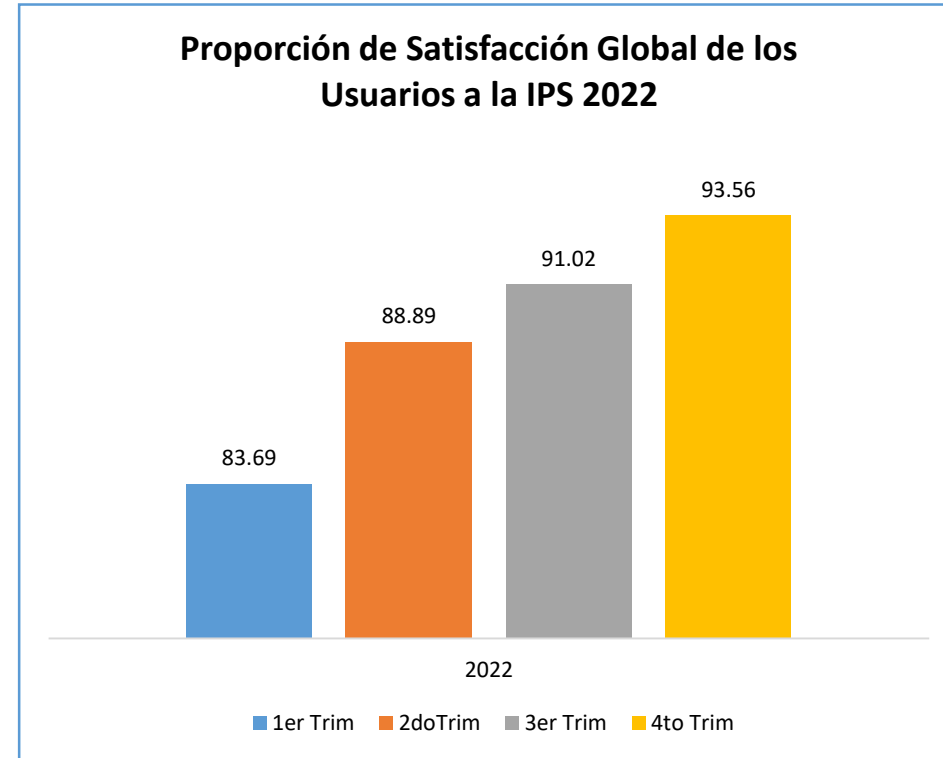
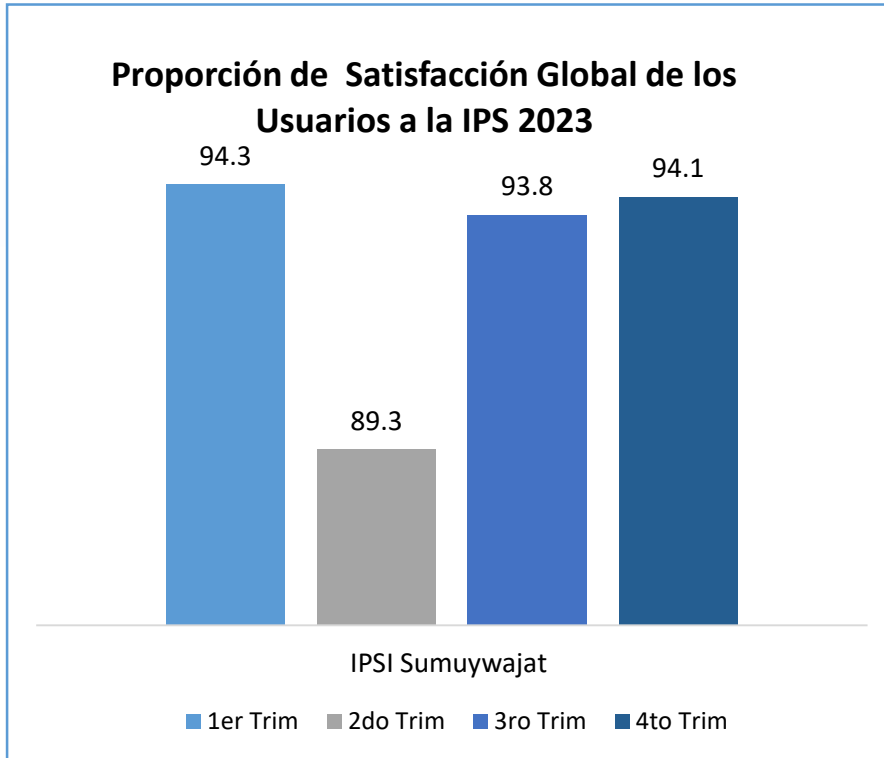
Los resultados del indicador usuarios que recomendarías su IPS a familiares y amigos, la IPS presento los estándares dentro del rango de referencia, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



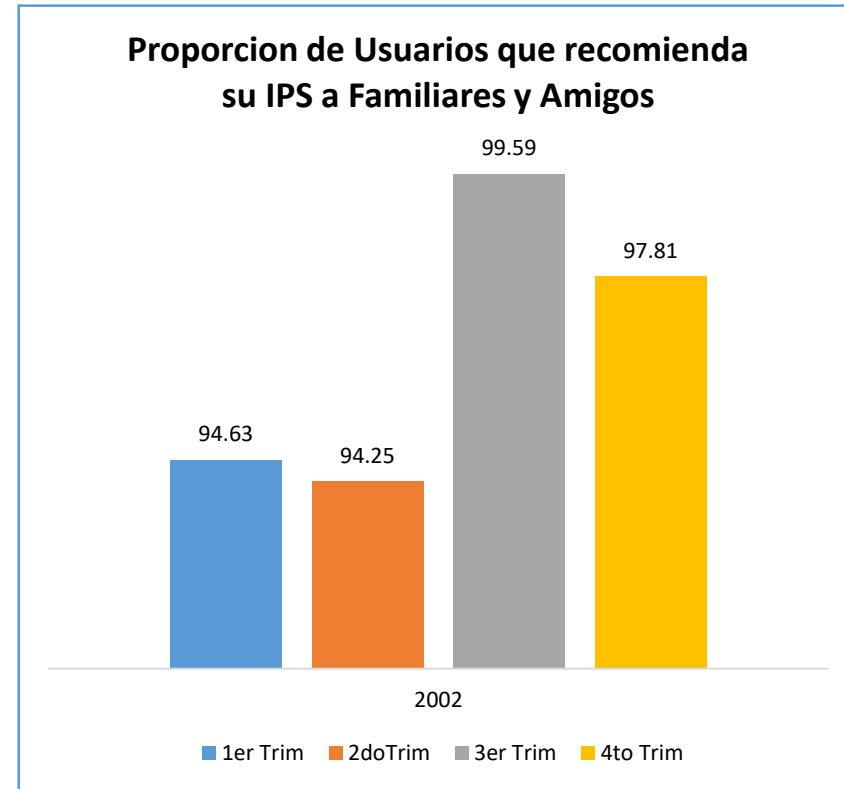
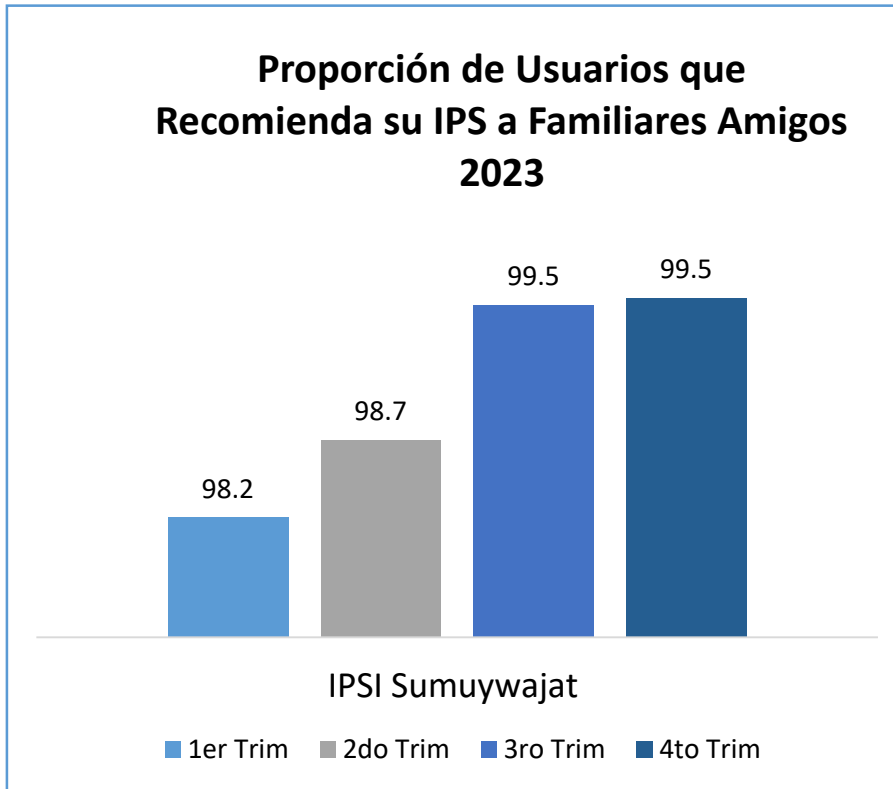
Los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios en la IPS, la IPS presentó una disminución en los estándares de referencia, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



En comparación los años 2022 y 2023 en los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios en la IPS, la IPS presentó un aumento en todos trimestre para la vigencia 2023.

# RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



En comparación los años 2022 y 2023 en los resultados del indicador de usuarios que recomendaría su IPS a Familiares y amigos, la IPS presentó un mejor comportamiento para la vigencia 2023.

# SERVICIOS HABILITADOS SEDE UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES JOSEFA GONZALEZ PALMAR



- Enfermería
- Medicina General
- Nefrología
- Nutrición y dietética
- Psicología
- Servicio Farmacéutico
- Hemodiálisis



# CONTRATACION

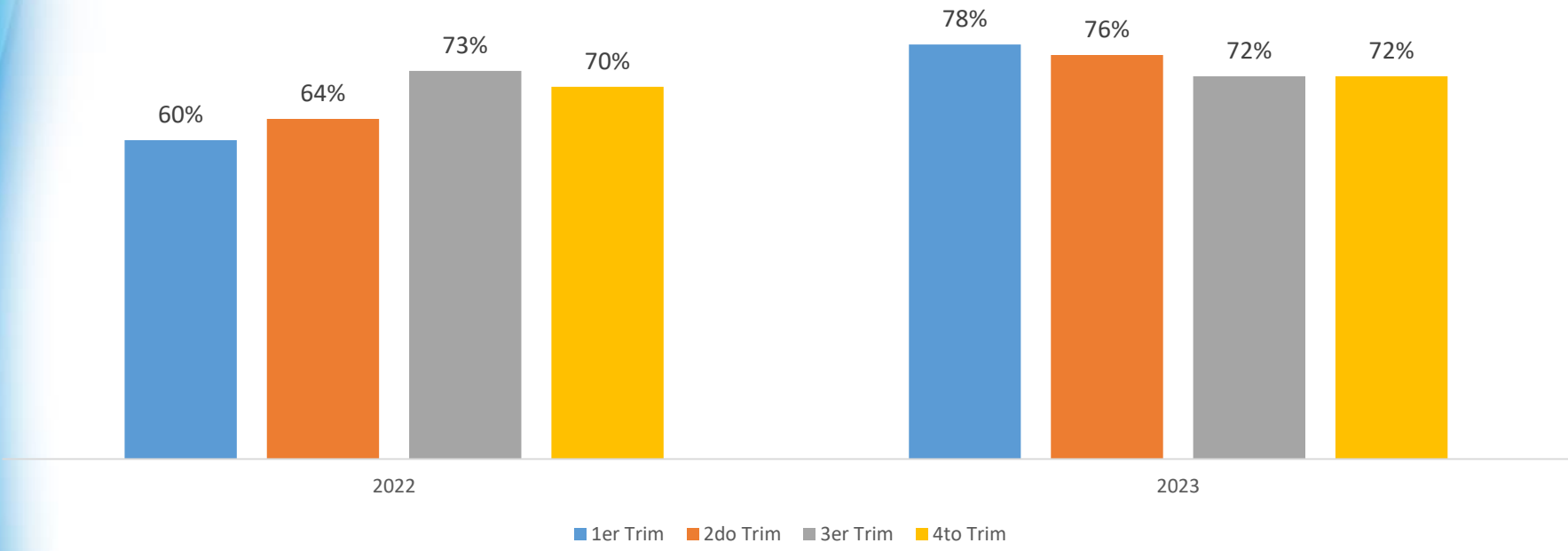


- **EPSI ANAS WAYUU**
- **CAJACOPI EPS**
- **MAGISTERIO**
- **SANITAS**

# INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de pacientes en hemodiálisis con hemoglobinas  $\geq 10.0$  g/dl.



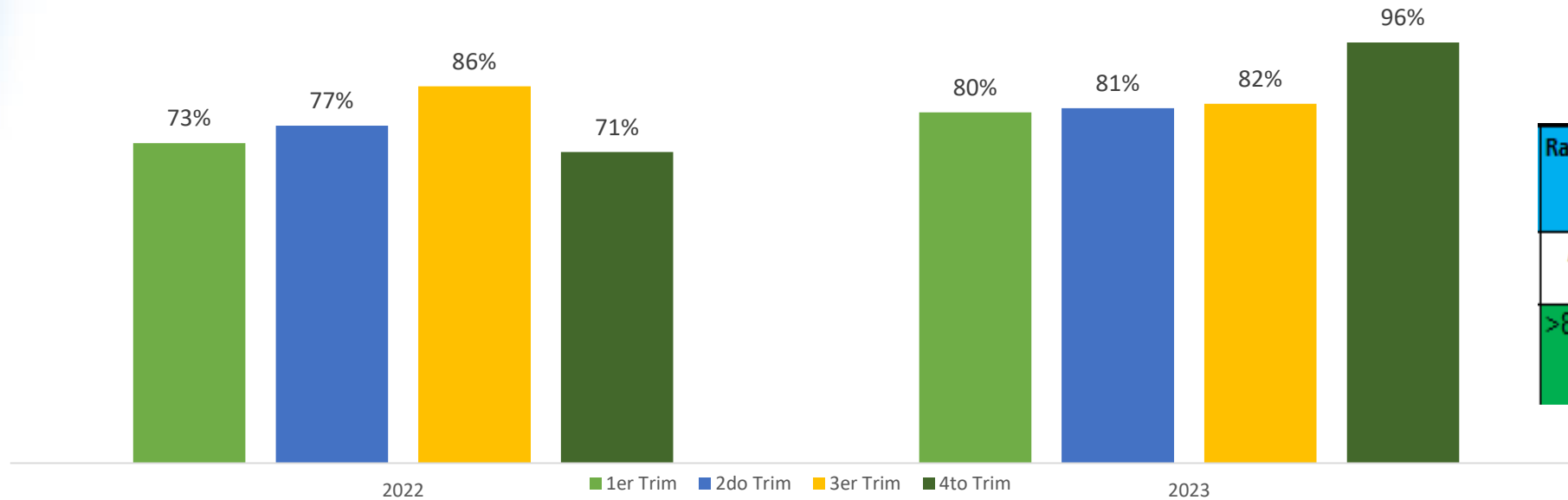
Rango de cumplimiento		
Alto	Medio	Bajo
>60%	20 a 60%	<20%

Los resultados de los indicadores de proporción de pacientes en hemodiálisis con hemoglobinas superior o igual a 10 en el año 2023 se mantuvieron sobre el rango de cumplimiento alto y con resultados superiores en comparación con la vigencia 2022.

# INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de pacientes en hemodiálisis con fósforo <6.0 m g/ml.



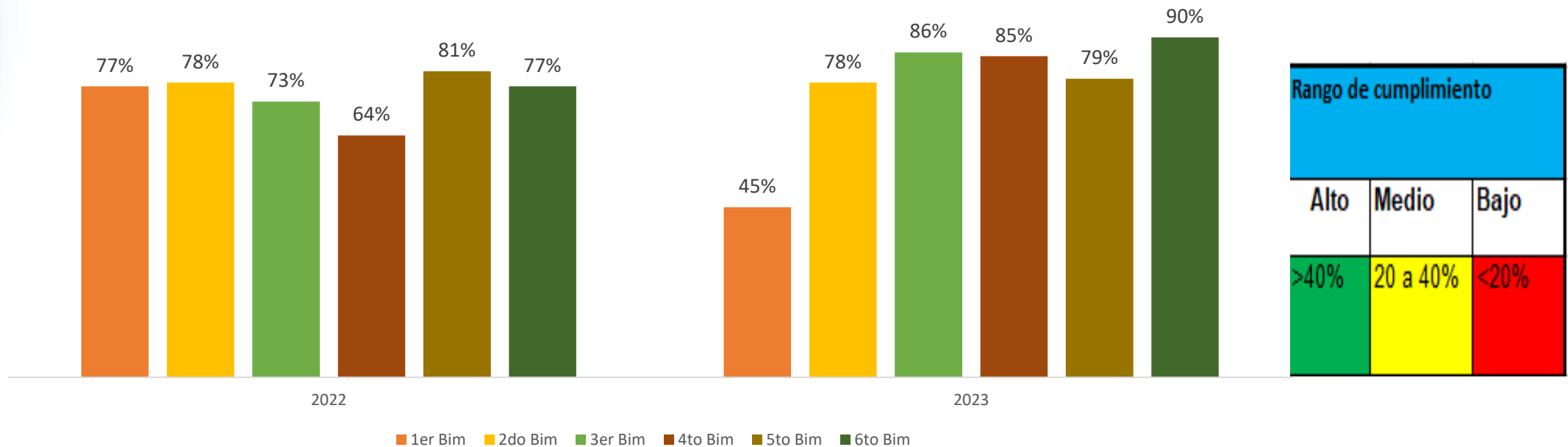
Rango de cumplimiento		
Alto	Medio	Bajo
>80%	20 a 80%	<20%

En los resultados de los indicadores de pacientes con fósforo menor a 6.0 g/ml se evidencia que en la vigencia 2023 se mantuvieron en rango de cumplimiento alto durante todos los trimestre y obtuvo un mejoramiento en los resultados en comparación con el año 2022.

# INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de pacientes en hemodiálisis con albúmina  $\geq 4.0$  g/dl



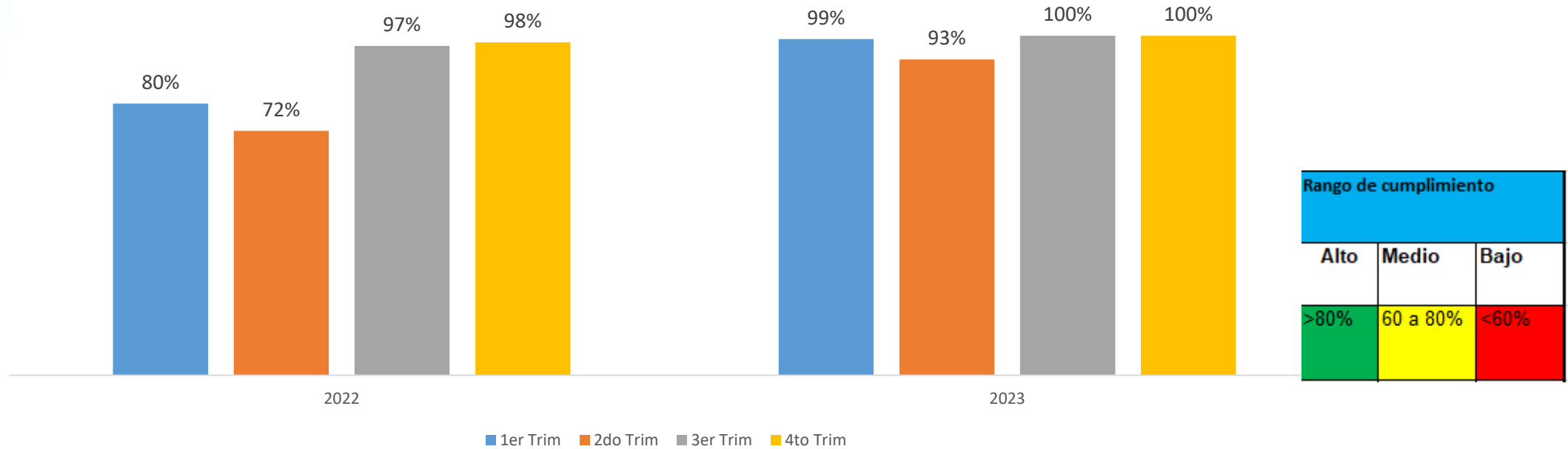
En la vigencia 2023, El indicador de albúmina inferior o igual a 4.0 g/dl estuvo en rango de cumplimiento alto es decir sobre el 40% en todos los bimestres, comparamos los resultados del año 2022 que también logró mantenerse en rango cumplimiento alto





# INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO

Proporción de pacientes en hemodiálisis con  $KT/V \geq 1.2$

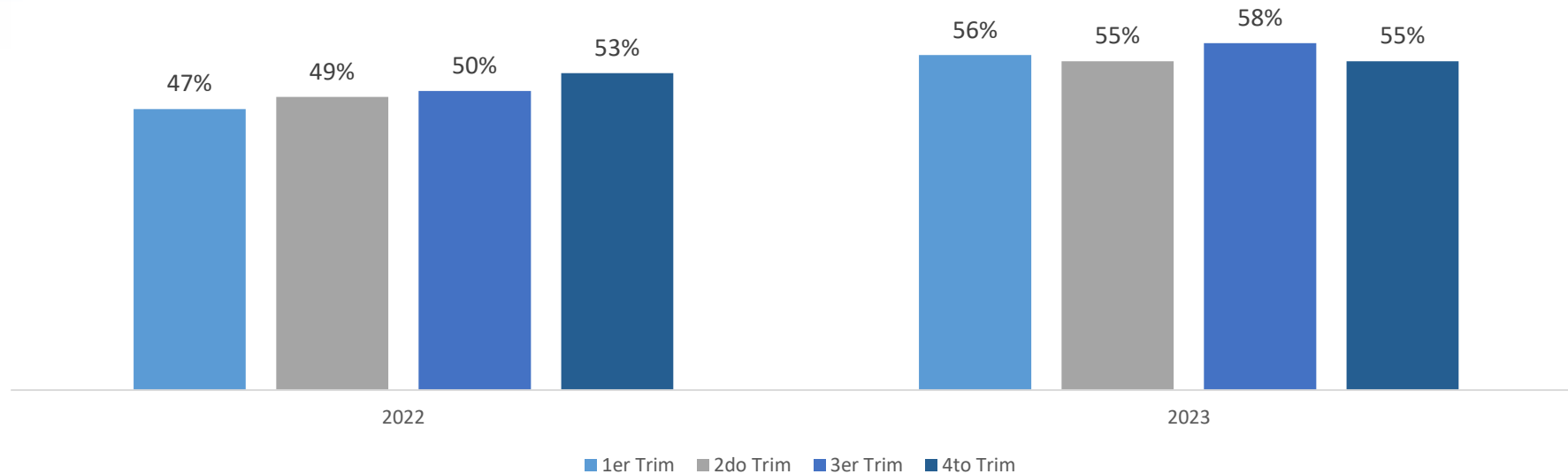


Los resultados de indicadores de KTV mayor a 1.2 en el año 2023 fueron excelentes en rango de cumplimiento alto, realizamos la comparación con la vigencia 2022 y se evidencia que el primer y segundo trimestre se mantuvieron en rango de cumplimiento medio y aumentó el indicador en tercer y 4to trimestre.



# INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO

Proporción de personas prevalentes en Hemodiálisis con catéter como acceso vascular



Rango de cumplimiento		
Alto	Medio	Bajo
<10%	10 a 20%	>20%

## ACCIÓN DE MEJORA.

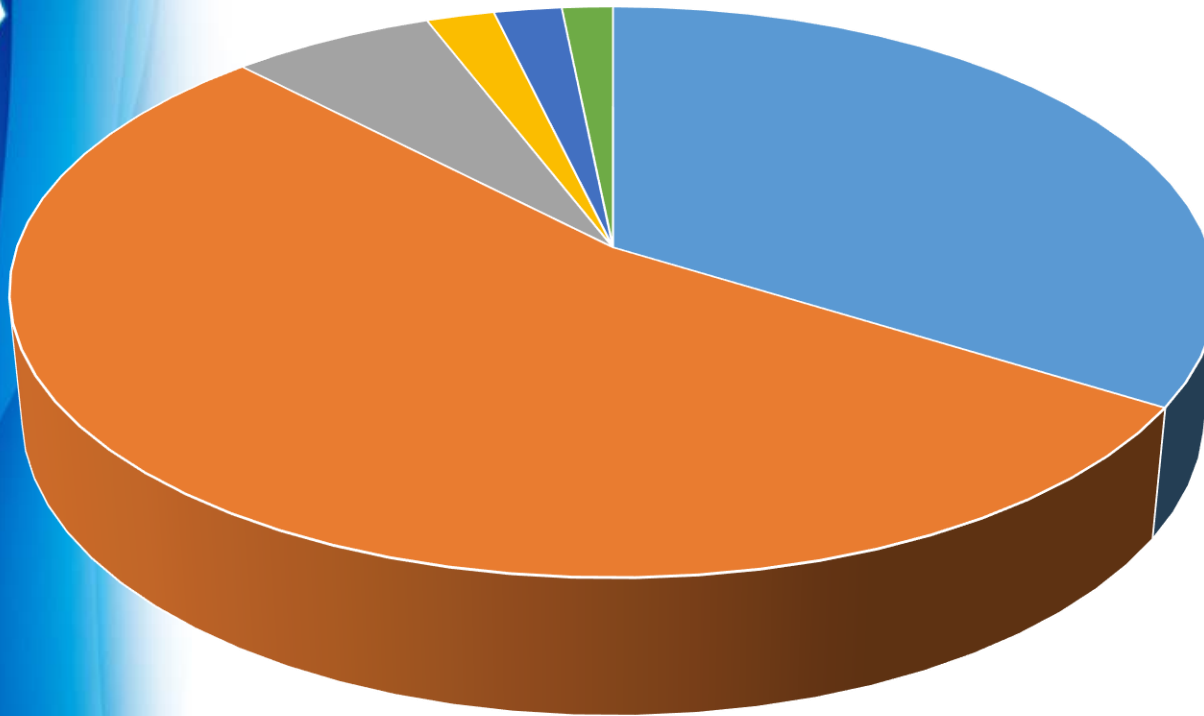
Mediante la consulta de Nefrología se generaron las órdenes para valoración por la especialidad de cirujano vascular se y estableció contacto con la eps para programar los pacientes para realizar la confección de fistula de forma prioritaria.



# CONTRATACIÓN 2023



# CONTRATACION. MODALIDAD CONTRATUAL:

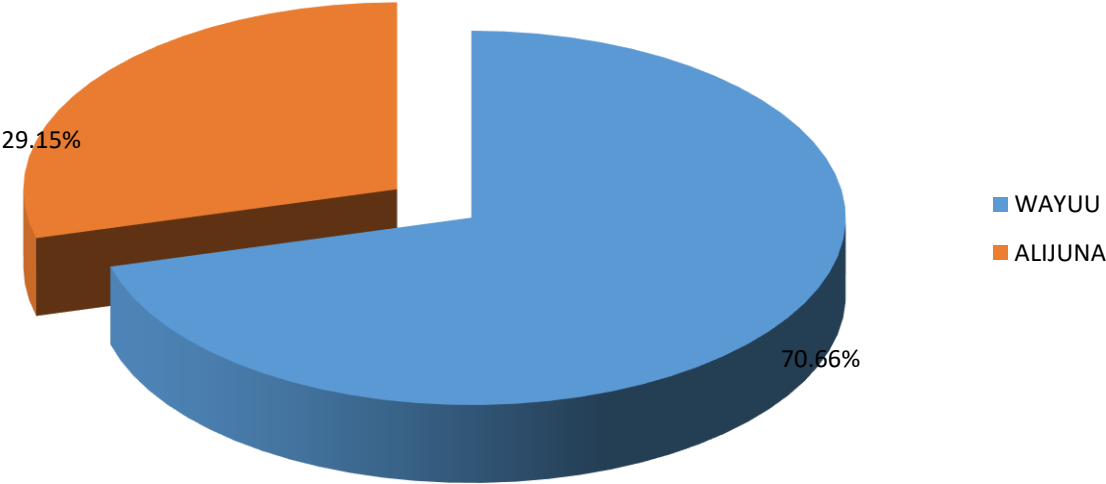


<b>DEFINIDO:</b>	<b>65</b>
<b>PRESTACION POR SERVICIO:</b>	<b>166</b>
<b>MANTENIMIENTOS:</b>	<b>23</b>
<b>ARRENDAMIENTO:</b>	<b>16</b>
<b>SUMINISTROS:</b>	<b>15</b>
<b>OTROS:</b>	<b>0</b>

■ DEFINIDO      ■ PSP      ■ MANTENIMIENTO      ■ ARRENDAMIENTO  
■ SUMINISTRO      ■ OTROS      ■      ■



# PERTINENCIA ETNICA



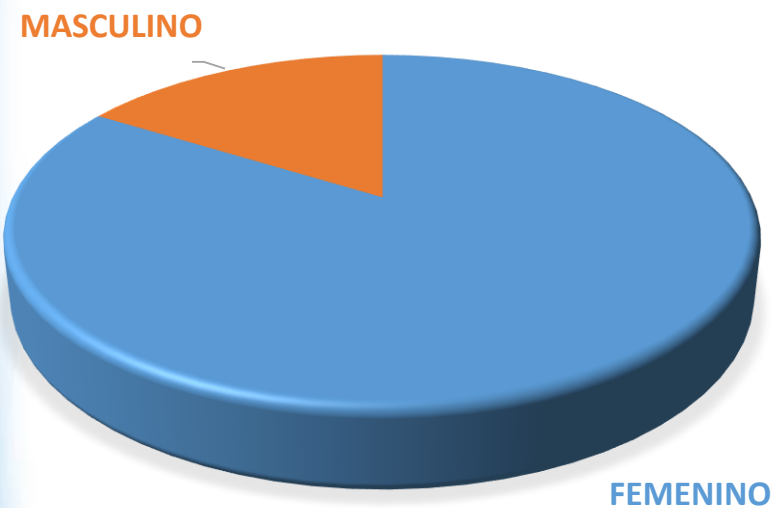
# DISTRIBUCION POR AREAS:



ASISTENCIAL	200
ADMINISTRATIVOS	125

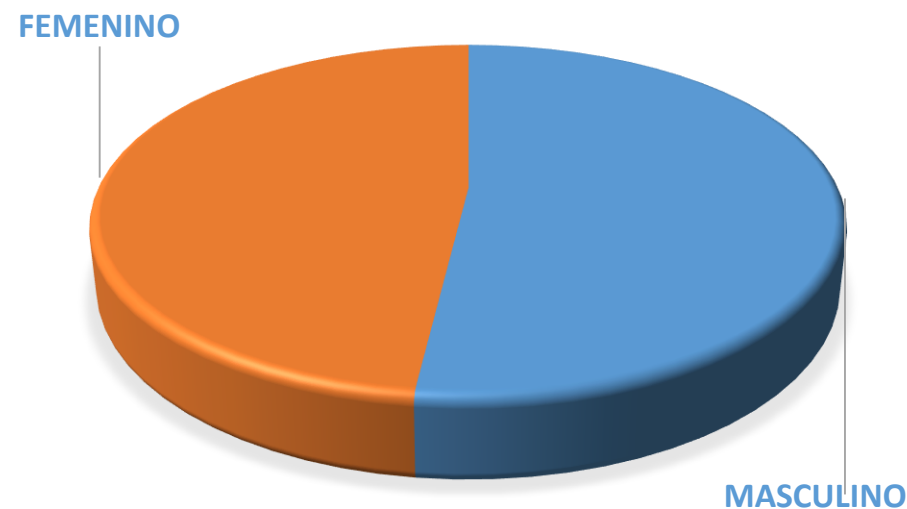
ASISTENCIAL	
FEMENINO	150
MASCULINO	50

ASISTENCIAL



ADMINISTRATIVOS	
FEMENINO	75
MASCULINO	50

ADMINISTRATIVOS





A'imajaa Suka Wa'in

# ASPECTOS FINANCIEROS

# ASPECTOS FINANCIEROS



## ESTADOS FINANCIEROS

- Los estados financieros son **informes** que exponen la situación económica en que se encuentra una empresa, como así también sus variaciones y evoluciones que sufren durante un período de tiempo determinado.
- **PERIODO A RENDIR:** Corte a diciembre 31 de 2023 comparado con corte a diciembre 31 de 2022.



# ASPECTOS FINANCIEROS



## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (BALANCE GENERAL)

- **Activo:** Representa los bienes, derechos y otros recursos controlados económicamente por la empresa, de los que se espera que la empresa obtenga beneficios o rendimientos económicos en el futuro.  
Tales como Efectivo, Activos Fijos, Deudores, Inventarios, activos fijos y otros activos.
- **Pasivos:** Conjunto de deudas y obligaciones pendientes de pago.  
Tales como Obligaciones Financieras, Obligaciones con proveedores, obligaciones laborales, Obligaciones tributarias entre otras.
- **Patrimonio:** Conjunto de bienes, derechos y deudas que tiene la empresa utilizados para alcanzar su objetivos.

# ASPECTOS FINANCIEROS

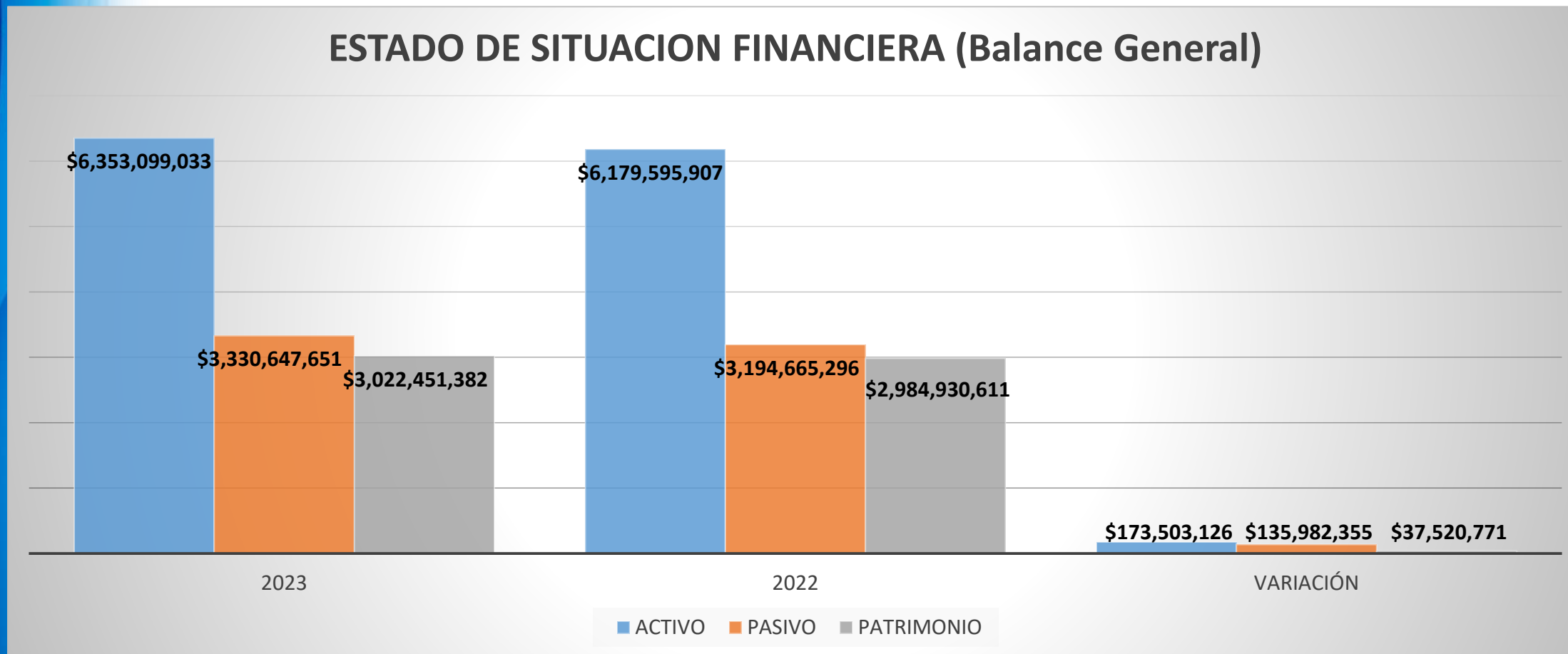


<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL</b>				
<b>Periodos contables terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022</b>				
<b>(Cifras en pesos Colombianos)</b>				
	<b>31-12-2023</b>	<b>31-12-2022</b>	<b>VARIACION ABSOLUTA</b>	<b>VARIACION RELATIVA</b>
<b>ACTIVOS</b>	<b>6.353.099.033</b>	<b>6.179.595.907</b>	<b>173.503.126</b>	<b>2,81</b>
<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>6.353.099.033</b>	<b>6.179.595.907</b>	<b>173.503.126</b>	<b>2,81</b>
<b>PASIVOS</b>	<b>3.330.647.651</b>	<b>3.194.665.296</b>	<b>135.982.355</b>	<b>4,26</b>
<b>PATRIMONIO</b>	<b>3.022.451.382</b>	<b>2.984.930.611</b>	<b>37.520.771</b>	<b>1,26</b>
<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>6.353.099.033</b>	<b>6.179.595.907</b>	<b>173.503.126</b>	<b>2,81</b>

# ASPECTOS FINANCIEROS



## ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (Balance General)



# ASPECTOS FINANCIEROS



EL **ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL** MUESTRA EL RESUMEN DE LAS OPERACIONES DE LA IPSI, ENFRENTANDO LOS INGRESOS CONTRA LOS COSTOS Y GASTOS PARA DETERMINAR EL RESULTADO DEL PERIODO.



# ASPECTOS FINANCIEROS



## ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL

Periodos contables terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022

(Cifras en pesos Colombianos)

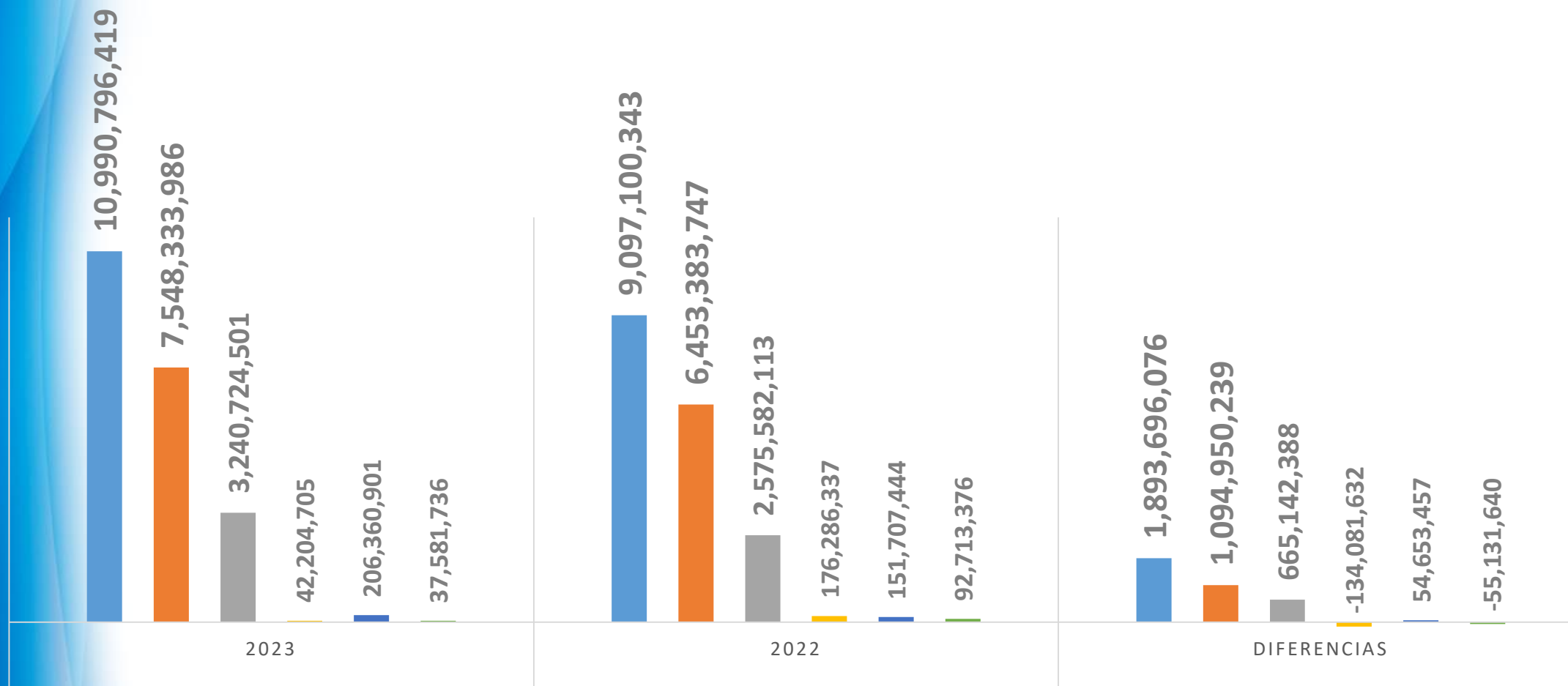
	31-12-2023	31-12-2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>	<b>10.990.796.419</b>	<b>9.097.100.343</b>	<b>1.893.696.076</b>	<b>20,82</b>
<b>(-) COSTO DE VENTA Y OPERACIÓN</b>	<b>7.548.333.986</b>	<b>6.453.383.747</b>	<b>1.094.950.238</b>	<b>16,97</b>
<b>(-) GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>3.240.724.501</b>	<b>2.575.582.113</b>	<b>665.142.389</b>	<b>25,82</b>
<b>(=) EXCEDENTE O (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>201.737.932</b>	<b>68.134.483</b>	<b>133.603.449</b>	<b>196,09</b>
<b>(+) OTROS INGRESOS</b>	<b>42.204.705</b>	<b>176.286.337</b>	<b>- 134.081.632</b>	<b>-76,06</b>
<b>(-) OTROS GASTOS</b>	<b>206.360.901</b>	<b>151.707.444</b>	<b>54.653.457</b>	<b>36,03</b>
<b>(=) EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO</b>	<b>37.581.736</b>	<b>92.713.376</b>	<b>- 55.131.640</b>	<b>- 59,46</b>

# ASPECTOS FINANCIEROS



## ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL

■ Venta de servicios medicos ■ Costos ■ Gastos operacionales ■ Otros ingresos ■ otros gastos ■ Utilidad del ejercicio



# ASPECTOS FINANCIEROS



## INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- La **IPSI SUMUYWAJAT** de conformidad con lo dispuesto en el marco de la ley 780 de 2016 y la resolución 3100 de 2019, una vez revisados y analizados los estados financieros con corte a **Diciembre 31 de 2023** y aplicados los indicadores de suficiencia patrimonial se puede determinar que la IPSI no está en Riesgo Financiero.



A'imajaa Suka Wa'in

# ASPECTOS FINANCIEROS

# ASPECTO FINANCIERO



## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS					
VIGENCIA FISCAL AÑO 2023					
CONCEPTO	PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTO	RECAUDADO	CUENTAS	%
	DEFINITIVO			POR COBRAR	
DISPONIBILIDAD INICIAL	26,897,938	26,897,938	26,897,938	-	0.22
REGIMEN SUBSIDIADO	9,815,733,257	9,815,733,257	7,876,830,170	1,938,903,087	80.52
REGIMEN CONTRIBUTIVO	517,378,499	517,378,499	394,828,325	122,550,174	4.24
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	6,311,100	6,311,100	6,311,100	-	0.05
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	496,824,021	496,824,021	158,753,493	338,070,528	4.08
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	70,923,636	70,923,636	37,973,936	32,949,700	0.58
OTROS INGRESOS	-	-	-	-	-
RECURSOS DE CAPITAL	83,112,120	83,112,120	83,112,120	-	0.68
<b>SUBTOTAL</b>	10,990,282,634	10,990,282,634	8,557,809,144	2,432,473,489	90.16
CUENTAS POR COBRAR	1,172,737,769	806,698,721	806,698,721	366,039,048	9.62
<b>TOTAL</b>	12,189,918,341	11,823,879,293	9,391,405,803	2,798,512,537	100.00

el presupuesto definitivo de ingresos de la vigencia 2023 fue de \$10.990'282.634 del cual se reconoció 100% del valor total presupuestado, así mismo se recaudó la suma de \$8.557'809.144, quedando unas cuentas por cobrar de \$2.432'473.489.

Las Cuentas por cobrar de vigencias anteriores se recaudaron por valor de \$806.698.721



# ASPECTO FINANCIERO



## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INGRESOS RECAUDADOS				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2023-2022				
CONCEPTO	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	7,876,830,170	7,544,276,015	332,554,155	4.41%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	394,828,325	228,207,290	166,621,035	73.01%
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	158,753,493	62,091,345	96,662,148	155.68%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	6,311,100	9,686,867	(3,375,767)	-34.85%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	37,973,936	115,979,956	(78,006,019)	-67.26%
OTROS INGRESOS	-	18,129,219	(18,129,219)	-100.00%
RECURSOS DE CAPITAL	83,112,120	67,744,263	15,367,857	22.69%
CUENTAS POR COBRAR	806,698,721	985,385,496	(178,686,774)	-18.13%
<b>TOTALES</b>	<b>9,364,507,866</b>	<b>9,031,500,450</b>	<b>333,007,416</b>	<b>3.69%</b>

La variación del total de ingresos recaudados de la vigencia fiscal año 2023 respecto a la del 2022 fue de (\$333'007.416) equivalentes a un aumento del 3.69%, como se puede observar en la tabla 3, los cuales corresponden al Régimen subsidiado que Aumentó en un 4.41%, El régimen Contributivo hubo un aumento en un 73.01%; Plan de intervenciones colectivas tuvo un aumento del 155.68% debido a que en el año 2022 se contrató el PIC por menor valor respecto al año 2023; Los copagos y Cuotas moderadoras tuvieron una disminución del 34.85%, las otras ventas de servicios de salud disminuyeron en un 67.26% debido a que no se contrato con NEFROLOGOS DEL CARIBE servicios de laboratorios, otros ingresos tuvieron una disminución del 100% debido que no hubo recaudo de Incapacidades y licencias de maternidad; los Recursos de capital aumentó en un 22.69% debido al flujo de compras y avances con la tarjeta de crédito respecto al año 2022; y por ultimo las cuentas por cobrar tuvieron una disminución del 18.13% respecto al año 2022 debido al bajo recaudo por los servicios prestados por la UNIDAD RENAL durante el año 2023 por las EPS CAJACOPI Y COMFAGUAJIRA.

# ASPECTO FINANCIERO

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS						
VIGENCIA FISCAL AÑO 2023						
CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS	SALDO DE APROPIACION	SALDO POR PAGAR
GASTOS DE PERSONAL	4,980,474,569	4,622,391,321	4,622,391,321	3,732,931,883	399,489,568	889,459,438
GASTOS GENERALES	3,034,763,390	2,622,360,970	2,622,360,970	2,053,089,569	412,402,420	569,271,401
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	7,000,000	-	-	-	7,000,000	-
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2,235,888,497	2,166,334,594	2,166,334,594	1,688,938,696	69,553,904	477,395,898
INVERSION	126,009,001	35,166,445	35,166,445	26,122,641	90,842,555	9,043,804
DEUDA PUBLICA	112,851,911	109,099,197	109,099,197	106,335,281	3,752,714	2,763,916
<b>SUB TOTAL</b>	<b>10,496,987,368</b>	<b>9,555,352,526</b>	<b>9,555,352,526</b>	<b>7,607,418,070</b>	<b>983,041,162</b>	<b>1,947,934,456</b>
CUENTAS POR PAGAR	1,692,930,973	1,692,930,973	1,692,930,973	1,692,930,973	-	-
<b>TOTAL</b>	<b>12,189,918,341</b>	<b>11,248,283,499</b>	<b>11,248,283,499</b>	<b>9,300,349,043</b>	<b>983,041,162</b>	<b>1,947,934,456</b>

El presupuesto definitivo de gastos de la vigencia 2023 fue de \$10.496'987.368 de los cuales se comprometió y se obligó la suma de \$9'555.352.526 que nos representa el 91% del valor total presupuestado.

De los cuales se pagaron la suma de \$7.607'418.070 quedando pendiente por pagar la suma de \$1.947'934.456.

# ASPECTO FINANCIERO

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



PRESUPUESTO COMPROMETIDO				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2023-2022				
CONCEPTO	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
GASTOS DE PERSONAL	4,622,391,321	3,971,607,105	650,784,216	16.39
GASTOS GENERALES	2,622,360,970	2,102,383,206	519,977,764	24.73
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	86,778,673	(86,778,673)	-100.00
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2,166,334,594	2,362,576,391	(196,241,798)	-8.31
INVERSION	35,166,445	104,158,408	(68,991,963)	-66.24
DEUDA PUBLICA	109,099,197	220,361,390	(111,262,193)	-50.49
<b>TOTALES</b>	<b>9,555,352,526</b>	<b>8,847,865,173</b>	<b>707,487,353</b>	<b>8.00%</b>

La Variación del comportamiento de los gastos comprometidos del año 2023 respecto al año 2022 fue de \$707'487.353 aumentando en un 8%, como se puede observar en la tabla 5.

Los Gastos de Personal tuvieron un aumento del 16.39% en relación con la vigencia 2023-2022; debido a gastos y costos de personal que se incurrieron en la prestación de servicios de salud de la IPSI intramural y la Unidad Renal.

Los gastos generales durante la vigencia fiscal del año 2023 tuvieron un aumento del 24.73% respecto al año 2022; debido a gastos generales que se incurrieron en la prestación de servicios de salud.

Las transferencias corrientes tuvieron una disminución del 100% en relación con la vigencia 2023-2022.

Los gastos de operación tuvieron una disminución del 8.31% debido a la disminución de costos operativos que se incurrieron en la prestación de servicios de salud durante la vigencia 2022,

# ASPECTO FINANCIERO

## ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



La deuda pública disminuyó en un 50.49% debido a que en la vigencia se terminaron de cancelar obligaciones financieras de créditos a largo plazo y no disminuyó la utilización del avance de la tarjeta de crédito con el banco BBVA durante la vigencia 2023 respecto al año 2022.

Los Gastos de Inversión disminución en un 66.24% en el año 2023 respecto al 2022 esto se debió a que en la vigencia año 2022 se hicieron más inversiones en compra de equipos biomédicos, maquinaria y equipos.

Las inversiones realizadas en la vigencia fiscal año 2023, fueron:

- Inversión en compra de equipos biomédicos para laboratorio, odontología y consulta externa por valor de \$20.891.145.
- Inversión en compra de equipos de comunicación y computación por un valor de \$10.915.300.
- Inversión en compra de muebles y enseres por un valor de \$3.360.000.





# **AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 – SIAU SEDE UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES JOSEFA GONZALEZ PALMAR**



A´imajaa Suka Wa´in



# SATISFACCIÓN DE USUARIOS



## 1. Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.

Nº VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	2022	2023
	52	53

**Cuadro 19.** Comportamiento PQR 2022 y 2023. Fuente SIAU Unidad Renal

## Clasificación de las PQR presentadas.

Eventos	2022		2023	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	1	2%	3	6%
Quejas	13	29%	12	24%
Reclamos	1	2%	3	6%
Sugerencias	5	11%	6	12%
Felicitaciones	25	56%	26	52%
<b>TOTAL</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>

**Cuadro 20.** Clasificación de las PQR 2022 y 2023. Fuente SIAU Unidad Renal

Para el año 2023 se presentaron 50 PQR por parte de los usuarios, con un incremento del 11% en comparación del año anterior con 45 PQR en total.

# SATISFACCIÓN DE USUARIOS



## 2. Análisis de los principales motivos de quejas, reclamos, peticiones y solicitudes de información presentadas por los usuarios durante el 2022 - 2023.

Cuadro 21. Motivos principales de quejas 2022. Fuente SIAU Unidad Renal

MOTIVOS DE PQRS 2021	
N°	DESCRIPCIÓN
1	Demora en el servicio de transporte para las terapias de Hemodiálisis

Cuadro 22. Motivos principales de quejas 2023. Fuente SIAU Unidad Renal

MOTIVOS DE PQRS 2022	
N°	DESCRIPCIÓN
1	Demora en la entrega de Meriendas - Servicio de Transporte

Realizando el análisis de las causas de insatisfacción de los usuarios durante el periodo 2021 junto con la del año 2022 encontramos:

MOTIVOS DE QUEJAS	ACCION DE MEJORAS IMPLEMENTADAS.
Insatisfacción por demora en el servicio de transporte para las terapias de Hemodiálisis	Se realizaron reuniones con el administrador de los vehículos para manifestar las insatisfacciones de los usuarios respecto al servicio prestado por la transportista. Se hicieron compromisos de mantener los vehículos al día con los mantenimientos preventivos y con la puntualidad con el horario de los conductores asignados para la prestación del traslado de los usuarios
Demora en la entrega de Meriendas - Servicio de Transporte	Se contrató por parte del administrador de los vehículos otro vehículo con su respectivo conductor para cubrir la totalidad de las rutas georreferenciadas lo cual mejoro el tiempo de espera en el traslado de los usuarios a sus terapias. Respecto a la entrega de las meriendas mejoro con la compra a tiempo de los insumos para su preparación, se contrató a otra persona que cubra a la titular del cargo en los casos que no pueda asistir.





# SATISFACCIÓN DE USUARIOS

## 4. Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos de atención prioritaria o preferencial.

Para brindar una atención integral y humanizada en los servicios contamos con un profesional social bilingüe dentro de la institución quien se encarga de todos los procesos de SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO como orientar, educar y realizar acompañamientos al usuario, en caso de ser necesario, teniendo en cuenta que tenemos población afiliada que es indígena.

## 5. Número de asaciones de usuarios vigente

Contamos con una alianza de usuarios operativa para el periodo comprendido diciembre 05 de 2023 al 05 de diciembre 2025, se encuentra vigente, elegida en los términos del Decreto 1757 de 1994, mediante Asamblea de usuarios en la sala espera de la institución, integrada por los siguientes miembros: :

Nombre y apellido	Cargo	Estado
Milina Polo Lambis	Presidente	activo
Vicente Bocanegra	Vicepresidente	activo
Inesbelia Arpushana	Secretaria	activo
Henry Brujes Fuentes	Fiscal	activo
Ruth Ester Marrifo	Vocal	activo
Hugoberto Torres Díaz	Representante de los pacientes de Alto Costo ante la Alianza de Usuarios	Activo



**Cuadro 25.** Integrantes de la Alianza de usuarios 2022-2023. Fuente SIAU Unidad Renal.



# ENCUESTA DE SATISFACCION

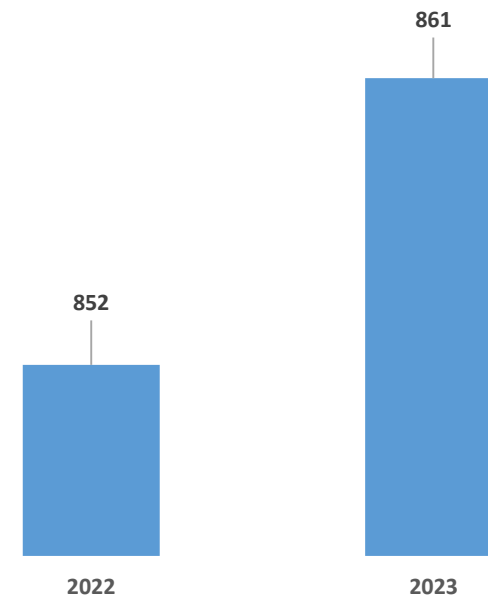


## 6. Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implementado o en curso. A partir de las deficiencias detectadas en la atención del usuario

MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2022	ENCUESTAS APLICADAS 2023
ENERO	63	74
FEBRERO	64	73
MARZO	65	74
ABRIL	71	77
MAYO	72	78
JUNIO	72	77
JULIO	77	68
AGOSTO	78	71
SEPTIEMBRE	72	69
OCTUBRE	72	64
NOVIEMBRE	72	66
DICIEMBRE	74	70
<b>TOTAL</b>	<b>852</b>	<b>861</b>

Para el año 2023 se aplicaron 861 encuestas de satisfacción a los usuarios, con un incremento del 10% en comparación del año anterior con 852 encuestas en total.

ENCUESTA DE SATISFACCION



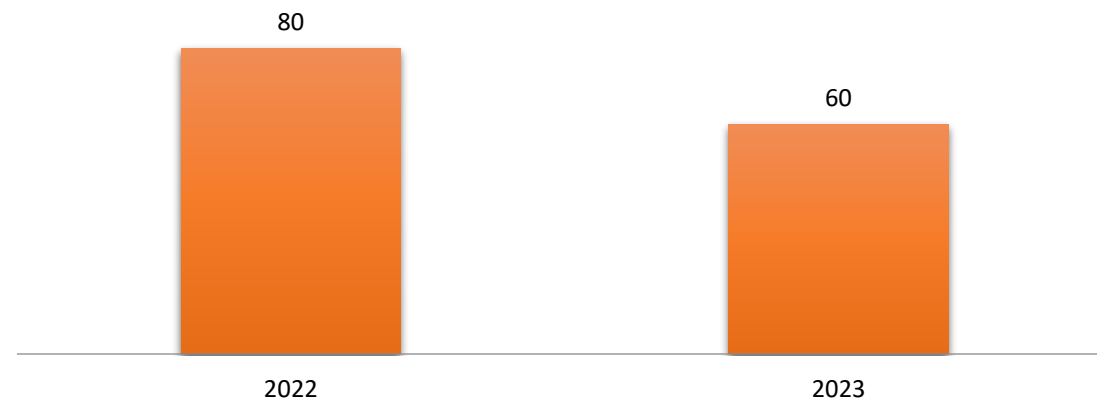
**Cuadro 26.** Encuestas aplicadas 2022-2023 Fuente SIAU Unidad Renal



N° VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	2022	2023
	44	47

### PQR

■ PQR

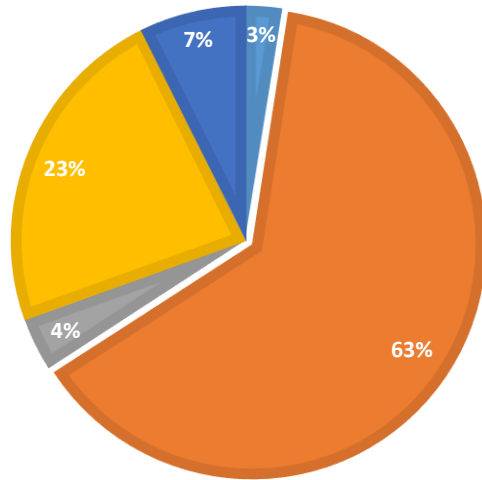






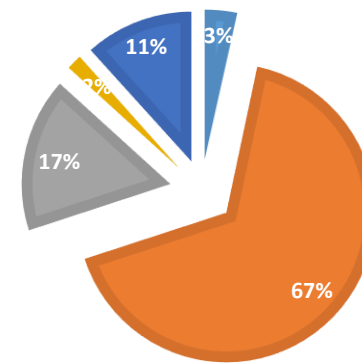
2022

■ peticion ■ queja ■ reclamo ■ felicitacion ■ sugerencia



2023

■ peticion ■ queja ■ reclamo ■ felicitacion ■ sugerencia





Eventos	2022		2023	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	2	3%	2	3%
Quejas	52	63%	40	67%
Reclamos	3	4%	10	17%
Sugerencias	6	7%	7	12%
Felicitaciones	19	23	1	2%
<b>TOTAL</b>	<b>80</b>	<b>100%</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

#### MOTIVOS DE PQRS 2023

N°	DESCRIPCIÓN
1	Oportunidad en entrega de medicamentos
2	Demora en la asignación de citas
3	Demora atención medicina general
4	Oportunidad de cita de pediatría
5	Demora en la atención de referencia

### ACCION DE MEJORAS IMPLEMENTADAS.

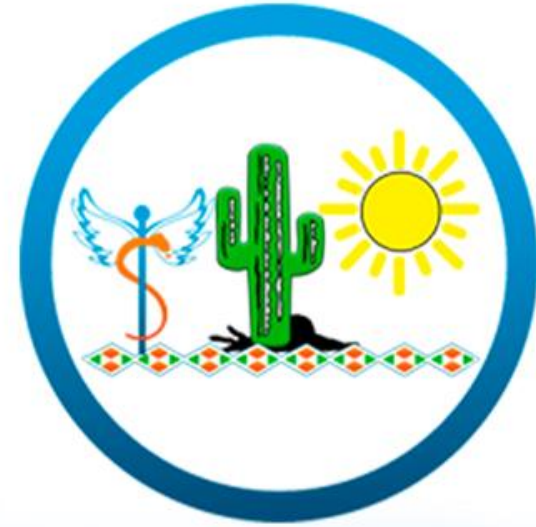


Nombre y apellido	Cargo	Estado
Milina Polo	Presidente	activo
Vicente Bocanegra	Vicepresidente	activo
Anaisbelia Arpushana	secretaria	activo
Henry Brujes	Fiscal	activo
hugoberto torres diaz	vocal	activo

MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2022	ENCUESTAS APLICADAS 2023
ENERO	365	434
FEBRERO	325	352
MARZO	279	440
ABRIL	308	323
MAYO	430	517
JUNIO	910	588
JULIO	953	595
AGOSTO	1006	700
SEPTIEMBRE	1017	770
OCTUBRE	1004	611
NOVIEMBRE	495	611
DICIEMBRE	473	414
TOTAL	7.565	6.355



TAPUIN WANÉ  
ANALÚT SAU



GRACIAS



i. **CONSTANCIAS DE CONVOCATORIAS:**

Prensa:



**LA GERENTE ADMINISTRATIVA DE GAMEZ EDITORES-SISTEMA CARDENAL  
SAS RIOHACHA**

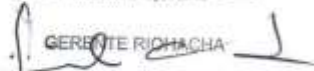
**CERTIFICA:**

Que en Diario del Norte, edición No. 4.261 del 15 de mayo de 2024 en la página 2 y en la edición No. 4274 del 30 de mayo de 2024 en la página 10, se publicó AVISO de invitación a la AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 de la IPS SUMUYWAJAT, para el día 31 de mayo de 2024 a las 8:00 AM, en las instalaciones de la ipsi, auditorio Josefa Gonzalez Palmar ubicado en la Calle 16 No. 20-47 en la ciudad de Maicao.

Esta certificación se expide en Riohacha, La Guajira, el treinta (30) del mes de mayo de 2024.

Atentamente,

**DIARIO DEL NORTE**  
Periodico de la Región Caribe

  
GERENTE RIOHACHA

**LIDA ARRIETA OROZCO**  
GAMEZ EDITORES-SISTEMA CARDENAL SAS  
adminriohacha@gamezeditores.com  
Teléfonos 7304009 Cel 3215418146





## Oráculos

### ¿Qué pasará con Wilson?

No hay duda, Wilson Rojas es uno de los mejores funcionarios del Distrito de Riohacha. La Procuraduría acaba de inhabilitarlo. ¿Y ahora? Es fallo de primera instancia, hay que esperar. De todas formas el alcalde, debe pensar en un buen reemplazo, con carisma, capacidad y ganas para ejercer las funciones de Secretario de Gobierno. ¿Se va Wilson? La PGN casi nunca retrocede, claro, todo puede tardar un tiempo.

### De circo a circo

El contrato circo que realizó la Unidad del Ringo, comenzó a dar resultados. Uno de sus actores, un carotarique comprado para La Guajira, reparte agua potable en un circo de Pacho. (Primo, eso no puede ser! Yo no lo creía. Se los están llevando o nunca llegó), esas son las dos hipótesis. Hace unos días se denunció que en un parquadero de la calle 42 de Riohacha, hubo un incendio, donde guardaban seis camiones de la Unidad.

### ¿De quién es la tierra?

En Riohacha se vive la feria de los lotes. Al propio distrito le están robando sus propiedades. A Luz Dany Mejía, le vendieron una calle. Un lote de 12 hectáreas donde Angel Daza iba a construir la urbanización, "Palmera Verde", le apareció dueño. La obra se paralizó. El lote donde inicialmente se iba a construir el nuevo hospital, donado por los árabes, en Nuevo Fano, es reclamado por unos particulares. Faltan más datos.

### ¿Quién tiene la plata?

Resulta que la plata de las OÍAs desapareció. A nadie le pagaron. Los inversionistas con millón financiero están con las manos cruzadas. ¿Los tumbaron? Pagar, no les han pagado y ahora los persigue la justicia. ¿No puede ser? ¿Será verdad? Bueno, nadie ha mostrado recibo de pagos. A los operadores, les dijeron: les damos, pero si tienen millón financiero para trabajar. ¡Ay! ¿Será que me engañaron?

## "Muchos niños buscan comida en los basureros": Yeison Deluque Personero de Riohacha recibió denuncias de las familias de la Comuna 10 sobre desatención del Icbf

El personero del Distrito de Riohacha, Yeison Deluque, recibió denuncias de las familias del barrio Las Marías de la Comuna 10, donde recientemente falleció un menor wayúu de once meses por desnutrición. En su visita al funcionario mostró su preocupación por el estado en que viven los menores, pues encontró muchos de ellos en los basureros buscando comida.

Expresó, que las Unidades de Atención Comunitaria (UCA) están recibiendo a los menores, pero los programas no están llegando porque los operadores no están suministrando las raciones alimentarias.

Puntualizó que los niños y niñas, se alimentan gra-

cias al aporte que hace la comunidad.

"El estado de nutrición, que hemos evidenciado en varios niños, casi todos merecen una intervención médica, puesto que se encuentran hajos de peso, y lamentablemente no están siendo atendidos por el Icbf, y sus padres no tienen trabajo", expresó.

Agregó que en su diálogo con la comunidad recibió otras denuncias como que no tienen acceso al agua potable, la muerte de dos adultos mayores por desnutrición, y varios niños con síntomas de dengue.

En ese mismo sentido, el personero del Distrito de Riohacha, Yeison Deluque, relató que tampoco la secre-



Yeison Deluque dijo que varios niños se encuentran bajos de peso y no están siendo atendidos por el Icbf.

taría de Salud con sus funcionarios se ha acercado al barrio a brindar la atención que requieren los menores y los adultos mayores.

"Ponemos en conocimiento público esta situación que se está presentando en el barrio Las Marías 1, 2, 3 de la Comuna 10, de cómo hay varios niños desnutridos y vamos a poner en conocimiento de la Procuraduría

para que realice las indagaciones correspondientes de lo que está pasando con la alimentación de los menores", agregó.

Explicó, que recibió una denuncia delicada de residentes del barrio Las Marías, quienes informaron de algunos funcionarios del Icbf que al parecer ofrecieron mercados para que apoyaran las caminatas en fa-

vor del Gobierno nacional.

"Esta es una institución para salvar vidas para brindarle la alimentación a los niños y vemos que los mercados se los entregan a las personas que salen a manifestarse a favor del gobierno, es algo lamentable que vamos a poner en manos de la Procuraduría", dijo.

Sobre la denuncia el director encargado del Icbf de La Guajira, Rodrigo Elián Daza, expresó que la institución no ha entregado paquetes alimentarios en el barrio Las Marías, y aclaró que los mercados solidarios son familiares y van dirigidos a las familias de niños sin atención de 0 a 5, madres gestantes y lactantes.

Precisó, que a la fecha han entregado 9.520 en la zona rural de los cuatro municipios de la sentencia. "Es decir no hemos entregado ni paquetes ni mercados solidarios en la ciudad de Riohacha, se han entregado en la zona rural", expresó.

## Procuraduría General de la Nación sancionó a exgobernador y secretario de salud en La Guajira

En fallo de primera instancia, la Procuraduría General de la Nación destituyó e inhabilitó por 10 años al secretario de Salud Departamental y supervisor técnico del contrato, Jarexon José Arredondo Quintero, y con suspensión de 12 meses en el ejercicio del cargo al exgobernador (e) de La Guajira, Wilson Rafael Rojas Vanegas, meses de suspensión que se convertirán en el pago de \$ 52.952.532.

La entidad evidenció que el contrato de compraventa celebrado entre el departamento de La Guajira y la sociedad carrocerías El Sol S.A.S., que tenía como objeto brindar apoyo para el transporte asistencial básico y medicalizado con inversión pública, según lo aprobado por el Órgano Colegiado de Administración y Decisión (Ócad) Región Caribe, cuyo presupuesto inicial fue de cerca de \$ 3.565 millones para la adquisición de 17 ambulancias.

El Ministerio Público demostró cómo el secretario de Salud y supervisor del contrato, de manera inconsulta y sin tener competencia, cambió las especificaciones técnicas de las ambulancias con particularidades distintas a las previamente establecidas.

Además, se comprobó que otorgó plazos más amplios



Cambiaron especificaciones técnicas de las ambulancias.

para cumplir el objeto contractual, situación que generó demoras en la entrega.

La PGN confirmó que el gobernador encargado, por estar delegada la función, tenía la obligación de exigir la correcta ejecución de los recursos provenientes del SGR, también, desarrollar actividades para verificar, vigilar y controlar el cumplimiento del objeto del contrato, en este contexto, se conoció que por medio de un oficio se cambiaron las especificaciones técnicas, sin la mediación del representante legal del Departamento.

La Procuraduría Delegada de Juzgamiento 2 declaró que los investigados generaron un impacto social negativo para la población más necesitada de La Guajira y, a su vez, vulneraron los principios de legalidad, rigurosidad, respeto y seriedad en manejo de los recursos públicos que les correspondía como funcionarios.

**La IPS Indígena Sumuywajat te invita a participar en la**

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

**Evento para dar conocer nuestros logros en la gestión y la administración de servicio de salud así como el manejo presupuestal y financiero**

**LUGAR: AUDITORIO JOSEFA GONZALEZ PALMAR IPSI SUMUYWAJAT CALLE 16 #20-47 MAICAO LA GUAJIRA**

**Fecha: Viernes 31 de mayo del 2024**

**Hora: 8:00 AM**

ipsisumuywajat ipsisumuywajat ipsisumuywajat

<https://ipsisumuywajat.com.co>



Se encuentran en zona de amenaza directa

## Ungrd alerta a San Andrés y a La Guajira por inicio de temporada de huracanes el primero de junio

El director general de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (Ungrd), Carlos Carrillo, como líder de la Mesa Técnica de Alerta por Ciclones Tropicales, dio a conocer las acciones de preparación y respuesta para afrontar la temporada de huracanes que inicia este primero de junio y se extenderá hasta el 30 de noviembre.

La Ungrd hace un llamado a las comunidades de La Guajira y el archipiélago de San Andrés, Providencia y Santa Catalina, a estar preparadas porque se encuentran en zona de amenaza directa.

“Tenemos una preocupación con los refugios en el archipiélago. Vamos a implementar unos temporales, pero de los cinco que tenemos de manera permanente, parece que no están en las condiciones óptimas para enfrentar la temporada y, con la comunidad, haremos unos estudios estructurales para tener la certeza de si van a resistir”, dijo el director general de la Ungrd, Carlos Carrillo Arenas.

El funcionario resaltó que a las cerca de 60 mil toneladas de residuos sólidos que permanecen en Providencia, a causa de las obras de reconstrucción por

el paso del huracán Iota en 2020, se les hará un plan de tratamiento especial de disposición antes de que llegue un posible ciclón.

Las comunidades del Magdalena, Sucre, Córdoba, Atlántico y Chocó también se pueden ver afectadas por eventos derivados, como fuertes vientos, inundaciones, movimientos en masa y avenidas torrenciales. Esta misma situación se puede presentar en el resto del país por el incremento en la intensidad de las lluvias.

Según la Oficina Nacional de Administración Oceánica y Atmosférica de Estados Unidos (Noaa), la temporada de este año tiene una probabilidad de estar un 85 % por encima de lo normal.

En este sentido, la directora del Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales (Ideam), Ghislaine Echeverry Prieto, señaló que para esta temporada “se esperan 25 tormentas tropicales, de las cuales, 13 podrían convertirse en huracanes y siete alcanza-

rían una fuerza mayor. Son predicciones históricas de riesgo muy alto para nuestro país”.

Reiteró Carrillo que la Ungrd, como ente coordinador del Sistema Nacional de Gestión del Riesgo de Desastres (Sngdr), sigue firme en su misión de minimizar potenciales impactos durante la temporada de ciclones tropicales y proteger los medios de vida de las comunidades en el Caribe colombiano.

Además, se deben verificar los canales para difundir los mensajes de alerta: aplicaciones de mensajería instantánea, páginas web, redes sociales, periferoneo, emisoras y canales locales, entre otros.

Es un deber mantener actualizadas las estrategias de respuesta a emergencias en los departamentos y municipios.

Se debe contar con lugares seguros para adecuarlos como refugios en caso de ser necesario por la temporada de los ciclones tropicales.

Realizar limpieza de escombros, asegurar techos,

ventanas y puertas, como realizar poda de árboles, limpiar canales de agua y desagües, entre otras acciones.

Solo tener en cuenta información emitida por autoridades locales y evitar las cadenas de noticias falsas.

Tener a la mano un manual de emergencia y hacer un plan familiar donde se determinen las rutas de evacuación, puntos de encuentro, refugios cercanos, líneas de emergencia y contactos familiares.

En la página web puede consultar la Circular N° 0 del 29 de febrero 2024, la cual la Ungrd emitió recomendaciones de conocimiento, reducción del riesgo y de preparativos para respuesta para afrontar temporada de ciclones tropicales en este 2024.

La Mesa Técnica de Alerta por Ciclones Tropicales coordinada por la Ungrd, conforma el Ideam, Dirección General Marítima (Dumar), Aeronáutica Civil y Fuerza Aérea Colombiana (FAC).



Carlos Carrillo dijo que la Ungrd sigue firme en su misión de minimizar los impactos de la temporada de ciclones.

## Tras reunirse en Bogotá con el director de Medicina Legal, Morgue de San Juan del Cesar será una realidad alcalde 'Cubita' Enrique Camilo Urbina Suárez:



La morgue de San Juan del Cesar, será una realidad; así lo aseguró, el alcalde de este municipio, 'Cubita', Enrique Camilo Urbina Suárez, después de reunirse en Bogotá, con el director de Medicina Legal, Jorge Arturo Jiménez Pájaro.

Urbina Suárez, manifestó que en la productiva reunión, se adelantaron los trámites necesarios que permitan la habilitación de este depósito fúnebre, cerrado desde hace ya, varios años.

Así mismo, se estableció que en los próximos días, una delegación de Medicina Legal, inspeccionará las instalaciones de la remodelada morgue para la respectiva evaluación y emitir su concepto.



El alcalde 'Cubita' Urbina Suárez, se reunió en Bogotá con el director de Medicina Legal, Jorge Arturo Jiménez Pájaro.



**La IPS Indígena Sumuywajat te invita a participar en la**

**AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

**Evento para dar conocer nuestros logros en la gestión y la administración de servicio de salud así como el manejo presupuestal y financiero**

**LUGAR: AUDITORIO JOSEFA GONZALEZ PALMAR IPSI SUMUYWAJAT CALLE 16 #20-47 MAICAO LA GUAJIRA**

**Fecha: Viernes 31 de mayo del 2024**

**Hora: 8:00 AM**

 [ipsisumuywajat](https://www.instagram.com/ipsisumuywajat)
 [ipsisumuywajat](https://www.facebook.com/ipsisumuywajat)
 <https://ipsisumuywajat.com.co>

89.5 Maicao




DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE LA EMISORA OLIMPICA STEREO 89.5 F.M.  
MAICAO, LA GUAJIRA,

CERTIFICA

Que en la programación Noticiosa y Musical de la emisora OLIMPICA STEREO 89.5 F.M., de MAICAO, LA GUAJIRA, se emiten seis (6) cuñas diarias de lunes a viernes, alusivas a la IPSI SUMUYWAJAT, ubicada en la Calle 16 entre Carreras 20 y 21; a partir del 17 de Mayo del año 2024. Referencia AUDIENCIA PUBLICA, RENDICION DE CUENTAS 2023, a realizarse el viernes 31 de Mayo de 2024, a las 8:00 de la mañana.

HORARIOS: 6:30 - 8:00 - 10:00 A.M. / 2:00 - 3:00 - 4:00 P.M.

Atentamente,



ELVIS HERNANDEZ GOMEZ  
Dpto Administrativo,

EDIF. LA MACUIRA  
CRA. 9 No. 12-31  
TELS: 7268702 - 7267224  
MAICAO - LA GUAJIRA



Maicao, 20 De Mayo 2024

Señor (a)  
**SUMUYWAJAT**  
I.P.S  
La Ciudad

**REFERENCIA: CERTIFICADO DE PRONMOCION RADIAL RENDICIÓN DE CUENTAS**

Cordial saludo. Bendiciones y paz.

Sea este el momento propicio para informarles que **PROGRESA RADIO 104.3 FM**, en los horarios que a continuación serán relacionados estará sonando la promo de **RENDICIÓN DE CUENTAS** con una intensidad de promoción de 9 menciones diarias a partir de hoy 24 de mayo hasta el 31 de mayo del 2024.

El horario de programación es el siguiente: **07:00 am – 08:00 am - 09:00 am – 10:00 am – 11:00 am – 01:00 pm – 02:00 pm - 03:00 pm – 04:00 pm.**



Sin otro particular me despido deseándoles muchas bendiciones.

Atentamente

  
**Gusvict N. Torres H.**  
Director de programación

Resolución No. 1025 del  
31/03/2022 MINTIC

☎ 3153871707

Dirección:  
Carrera 12 #8-00  
APT0 904  
Edificio Májupay

  
progresaradio

[www.progresaradio.com](http://www.progresaradio.com)



WEB: <https://www.ipsisumuywajat.com.co/Invitacion-2023/>



**La IPS Indígena Sumuywajat te  
invita a participar en la**

## **AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023**

**Evento para dar conocer nuestros  
logros en la gestión y la  
administración de servicio de salud  
así como el manejo presupuestal y  
financiero**

**LUGAR: AUDITORIO JOSEFA GONZALEZ**

**PALMAR IPSI SUMUYWAJAT**

**CALLE 16 #20-47 MAICAO LA GUAJIRA**

**Fecha: Viernes 31 de mayo del 2024**

**Hora: 8:00 AM**

 **ipsisumuywajat**  **ipsisumuywajat**

 **ipsisumuywajat**

  **<https://www.ipsisumuywajat.com.co>**



## ii. FORMA COMO SE GARANTIZO LA PARTICIPACIÓN DE LA CIUDADANIA.

Esta Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2023, presento dos elementos básicos:

- INFORMACIÓN + DIÁLOGO.

La ipsi Sumuywajat además de generar información y mostrarla a la población en general, se preocupa por crear espacios de retroalimentación para el diálogo continuo y participación social, esta audiencia pública de rendición de cuentas 2023 es incluyente toda vez que se presentó en wayuunaiki, lo que genera espacios de inclusión, la IPSI SUMUYWAJAT, con enfoque preferencial.

- La participación ciudadana se garantizó a través de la publicación del reglamento de la audiencia pública, se encuentra publicado en la web: <https://www.ipsisumuywajat.com.co/gallery/REGLAMENTO2023.pdf>
- También se realizó la publicación en todos los canales de comunicación incluida la página web de la ipsi: <https://www.ipsisumuywajat.com.co/gallery/AUDIENCIA2023-pdf/>
- Fecha de rendición de cuenta para que todos puedan participar: <https://www.ipsisumuywajat.com.co/Invitacion-2023/>
- Documento que contiene todos los aspectos que se van a exponer en la audiencia pública de rendición de cuenta 2023, para que la comunidad lo conozca, estudie, evalúe y envíe o haga sus preguntas o las aclaraciones que necesite: <https://www.ipsisumuywajat.com.co/gallery/AUDIENCIA2023-pdf/>

***Esta audiencia pública de rendición de cuentas 2023, garantizó la participación de la ciudadanía a través de exposición en canales de comunicación que permitió la interacción de la comunidad y esta ipsi.***

## iii. DESARROLLO DE LA AUDIENCIA

Con la puesta en marcha de la audiencia pública de rendición de cuentas 2023, la IPSI SUMUYWAJTA:

- Fortalece el sentido de lo público,
- Mantiene la legitimidad para las instituciones públicas,
- Facilita el ejercicio del control social a la gestión pública.

El desarrollo de la audiencia se dio sin contratiempos, el fluido eléctrico se mantuvo estable durante toda la transmisión, además se contó con una planta eléctrica de respaldo, la internet mantuvo una velocidad adecuada para la transmisión del en vivo.

Con el desarrollo de esta rendición y con la interacción de la ciudadanía podemos concluir que la IPSI SUMUYWAJAT, permitió la participación de la ciudadanía en general.

#### **iv. RELACION DE AUTORIDADES, GRUPOS U ORGANIZACIONES ASISTENTES.**

Alianza de usuarios	(Henry Bruges)
Alianza de usuarios	(Vicente Bocanegra)
Alianza de usuarios	(Lina Polo)
EPSI ANAS WAYUU Guía Bilingüe	(William Solano Ramírez)
EPSI ANAS WAYUU Miembro consejo directivo	(Martha González Machado)
Personero Municipal	(Ever Quintana)
Abel Prado	(Secretario Planeación municipal (E))
Yarley Molina	(Secretaria técnica de secretaría Planeación)
Jose Fernando Guevara	(Secretario Hacienda municipal)
Sareth Sarella Peláez	(Secretaria Salud – Salud Pública municipal)

#### **v. RESPUESTA Y ACLARACIONES COMO CONSECUENCIA DE LAS INQUIETUDES SURGIDAS EN LA AUDIENCIA.**

**Respuestas y aclaraciones:** se recibieron: preguntas, se dio respuesta en la transmisión en vivo, esto lo pueden ver en la grabación del en vivo en la cuenta de Facebook, en el siguiente link:

<https://www.facebook.com/share/v/VoN347ZBaX2V3xAt/?mibextid=oFDknk>

Las preguntas que se encuentran en el link anterior, demuestran una interacción con la comunidad, originando el cumplimiento para garantizar la participación de la ciudadana, la ipsi con esta rendición de cuentas 2023 se mantienen dos elementos básicos: **INFORMACIÓN + DIÁLOGO**, generando espacios de retroalimentación para el diálogo.

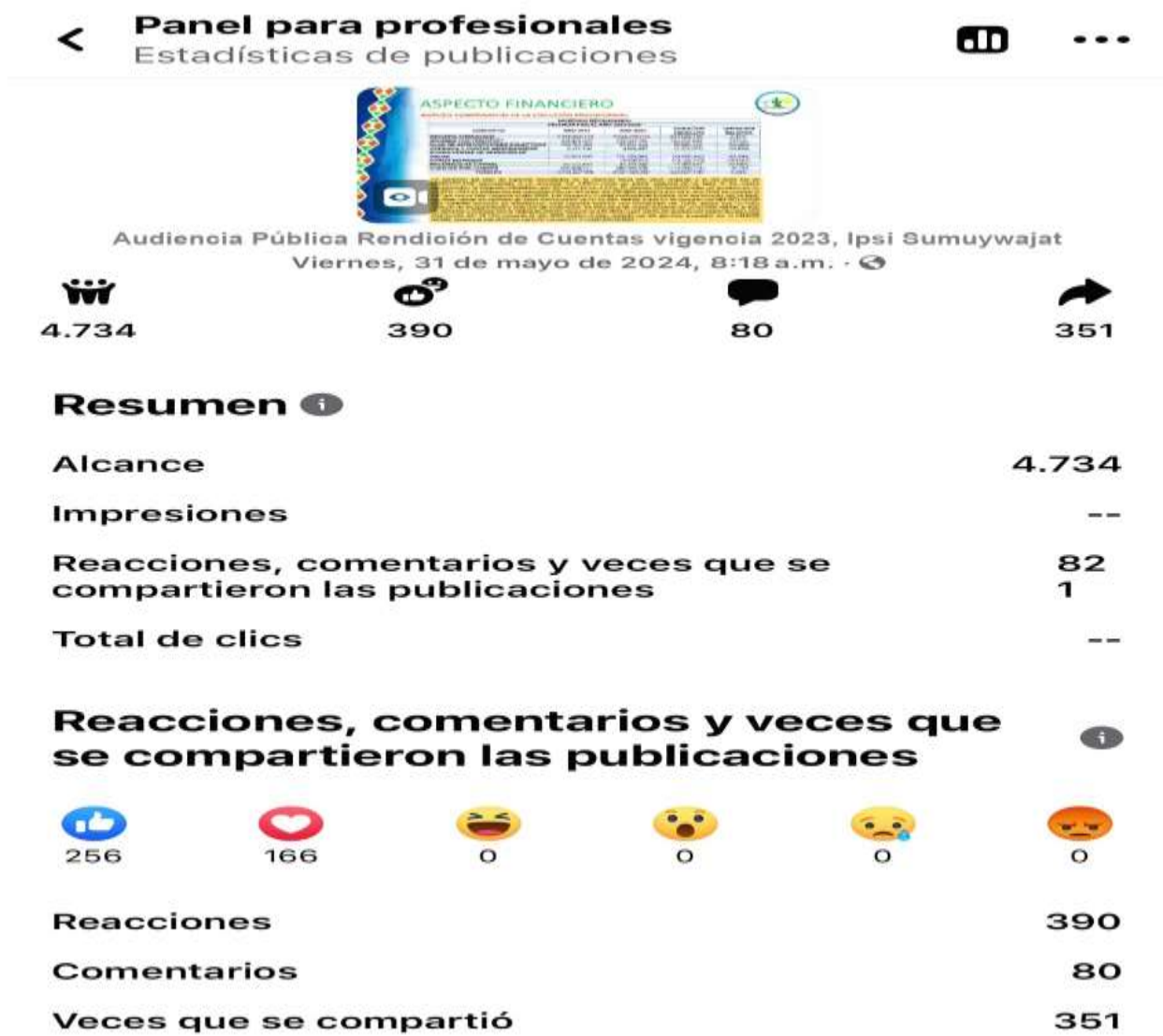
**vi. COMPROMISOS ADQUIRIDOS EN EL MARCO DE LA AUDIENCIA, SI LOS HUBIERE, JUNTO CON LOS SOPORTES DE LAS ACCIONES DE CUMPLIMIENTO Y/O CRONOGRAMA PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS MISMOS.**

Desarrollada esta audiencia pública de rendición de cuentas 2023, a entera satisfacción de la comunidad en general y participativa por parte de la IPSI SUMUYWAJAT, la comunidad no generó compromisos, esta IPSI sigue trabajando para prestar servicios con calidad, oportunidad para que los usuarios internos y externos reciban la atención en el momento que lo requieran, y efectividad de nuestros procesos. Servicios con sentido humano y enfoque diferencial a nuestros indígenas. Compromiso de reinversión de los excedentes en el objeto social de la IPSI SUMUYWAJAT y su actividad meritoria: SALUD.

### **CONCLUSIONES**

- La IPSI SUMUYWAJAT cumple con los Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados son con calidad y oportunidad.
- La contratación de servicios de salud, personal y proveedores cumple con la normatividad legal vigente.
- Los aspectos financieros de la IPSI, NO se encuentra en curso de disolución, posee SUFICIENCIA PATRIMONIAL Y FINANCIERA, cumple con el decreto 1011 de 2006 y la Resolución 3100 de 2019 concordante con lo dispuesto en el marco de la ley 780 de 2016 y la resolución 3100 de 2019.
- La presentación y análisis del Estado de situación financiera individual (balance general) y el Estado del resultado integral individual (estado de resultados), dichos saldos fueron tomados fielmente de los libros de contabilidad.
- La contabilidad se elaboró conforme al Nuevo Marco Técnico Normativo sustentado en el anexo de la resolución 414 del 8 de septiembre de 2014 que se denomina Normas Para El Reconocimiento, Medición, Revelación, y Presentación De Los Hechos Económicos De Las Empresas Que No Cotizan En El Mercado De Valores, y Que No Captan Ni Administran Ahorro del Público; se han verificado las afirmaciones contenidas en los estados financieros y la información revelada refleja en forma fidedigna la situación financiera, el resultado del periodo, los cambios en el patrimonio y los flujos de efectivo de la entidad con corte diciembre 31 de 2023 comparada con el corte a diciembre de 31 de 2022; y Se dio cumplimiento al control interno en cuanto a la correcta preparación y presentación de los estados financieros libres de errores significativos.

ESTADISTICAS FACEBOOK:





ASISTENTES PRESENCIALES:

Código:	PA-TH-TH-F008	<b>LISTADO DE EXISTENCIA</b>	
Versión:	2.0 10.02.2023		
Página:	1 de 2		

Componente:	Capacitación ( )	Acompañamiento ( )	Asesoría ( )	Otros ( X ) ¿Cuál? PARTICIPACION SOCIAL
Dirigido por: IPSI SUMUYWAJAT- GERENCIA				
Temas(s): RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2023				
Fecha:	31 DE MAYO DEL 2024	Hora de Inicio:	8:00AM	Hora de Finalización:
			Lugar: CALLE 16 N°20-47 AUDITORIO JOSEFA GONZALEZ PALMAR	

No.	Nombre y Apellido	Identificación	Cargo	Entidad	Firma
1	Julio Horcuel Espino	17866889	Autoridad	Pantnramana	
2	Jose angel Poshaina	5.188-546	Autoridad	Ptagyina	
3	Isabela Apushana	39490491	Autoridad t.	Aronaipa	
4	Maria elena JUSAYU	40999723	Miembro	Pantnramana	
5	Muñoz Ventad Jusayyu.	1606894340	Lider.	Pantnramana	
6	Maria Estavana Poshana.	40988194	Autoridad	AENWOU.	
7	Miguel Angel Perez	112042385	Lider	AENWOU	
8	Cirilo Cambar Poshana	84089763	Autoridad	chipolwou	
9	Isidora Apushana	4074429	Autoridad	Simumana	
10	Maria Jusefa Paz Epieyo	40795766	Autoridad	STKAYU	
11	Leisita Jusayu	40789890	Autoridad	Katobmana.	
12	Jose Alejandro Ramirez	1006895196	Miembro	Kotolomana	
13	Hudson D. Perez A.	17903602	Asesor	Soc. Saurud	

Elabora:	Revisa:	Aproba:
Lider de Talento	Auditor de calidad	Gerente

<b>Componente:</b>	Capacitación ( )	Acompañamiento ( )	Asesoría. ( )	Otros. ( X ) ¿Cuál? PARTICIPACION SOCIAL
<b>Dirigido por: IPSI SUMUWALAT - GERENCIA</b>				
<b>Tema(s): RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2023</b>				
Fecha: <b>31 DE MAYO DEL 2024</b>	Hora de inicio: <b>8:00AM</b>	Hora de Finalización:		Lugar: CALLE 16 N°20-47 AUDITORIO JOSEFA GONZALEZ PALMAR

No.	Nombre y Apellido	Identificación	Cargo	Entidad	Firma
1	José Fp BARRERA	15.132.284	Secretario hacienda	Alcalde	Molina
2	Yolaj Martinez Bascam	1006891830	Suplente	Santa Cruz	Leiffos
3	Francisca Bascam E	39490291	Asesoría	Santa Cruz	Dancener
4	Yudibella puehaina	40881780		Santa Cruz	yudibella
5	Silbarioria JSAJU	88081720	autoridad	KADISKA	Saila J
6	Daura Ester Gozales	210.333.444	Asesoría	Palmasoloma	Javier
7	Wendy Bascam Qr Dms	15.235.525	Asesoría	Wendy Bascam	Wendy
8	Edson Rincón Vitor	26356.117	Asesoría		
9	Yenny Marcel Fuenmayor	17901825	Asesoría		
10	Yovanna Jovaris Suarez	1124025049	Asesoría	Kole Kishimond	Jovanna
11	Cedís Ortiz ACUÑA	7123990606	Asesoría Social	AMS wayuv	Cedís
12	Georgina Trachado Gonzalez	40938613	Asesoría	AMS wayuv	Georgina
13	Blanca Romiriz	1124009691	Asesoría	AMS wayuv	Blanca

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Lider de Talento	Auditor de calidad	Gerente

## LISTADO DE EXISTENCIA



Componente:	Capacitación ( )	Acompañamiento ( )	Asesoría ( )	Otros ( X ) ¿Cuál? PARTICIPACION SOCIAL
Dirigido por: IPSI SUMUYWAJAT - GERENCIA				
Temas(s): RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2023				
Fecha:	31 DE MAYO DEL 2024	Hora de inicio:	8:00AM	Hora de Finalización:
			Lugar: CALLE 16 N°20-47 AUDITORIO JOSEFA GONZALEZ PALMAR	

No.	Nombre y Apellido	Identificación	Cargo	Entidad	Firma
1	ANA JULIA	56090583	Miembro	PECHIRANA	ANA JULIA
2	ANA PENA epicyu	4070088469	Autoridad.	WOLWA	epicyu
3	Yarlei Holina	1106891370			Yarlei Holina
4	Abel Prado Arellanes	84068125.			Abel Prado
5	Maria José Cotess	56.090.269	Odont.	Sumayra	Maria José Cotess
6	Amor Vlasquez	112406150	Anál. de datos	UMERD	Amor Vlasquez
7	Juan Carlos Sandoval	1124026015	Seguro	UMERD	Juan Carlos Sandoval
8	Maria Jesús Aparicio B	66092784	Autoridad	Halayra	Maria Jesús Aparicio B
9	Jamur Pachamuni Paz	1124068067	Participación Social	SSNM	Jamur Pachamuni Paz
10	Emma Fungual Baez	40879596	Asistente	Haya yora	Emma Fungual Baez
11	Betty Salas	56067525		Sau Carlos	Betty Salas
12	Marcos Urruticuri	84064911	Autoridad	Karizal	Marcos Urruticuri
13	Misencio Fernandez	17847257	Autoridad	El Satao	Misencio Fernandez

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Lider de Talento	Auditor de calidad	Gerente



## LISTADO DE EXISTENCIA



Componente:	Capacitación ( )	Acompañamiento ( )	Asesoría ( )	Otros ( X ) ¿Cuál? PARTICIPACION SOCIAL
Dirigido por: IPSI SUMUYMAJAT - GERENCIA				
Temas(s): RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2023				
Fecha:	31 DE MAYO DEL 2024	Hora de Inicio:	8:00AM	Hora de Finalización:
			Lugar: CALLE 16 N°20-47 AUDITORIO JOSEFA GONZALEZ PALMAR	

No.	Nombre y Apellido	Identificación	Cargo	Entidad	Firma
1	FERRNANDO DOMINGA RODRIGUEZ	84 081 08 P	REMOVEDO	PALMARENA MALCASA	
2	Henry Bragues Fuentes	84049127	Asesoría	IPS SUMUYMAJAT	
3	Flores Victoria Aquino	4087754	Asistente	Olivera Jéica	
4	César Augusto Rojas	11083144	COORDINISTA	TELEFONICA	
5	Elizaveth Rodríguez	1124001679	Asesora	Alipron	
6	Diego Leonardo	1006892834	Asesor	Ichicho	
7	Albertina Jussary	40287890	Aptitud	Ichicho	
8	Rodríguez Miguel Enriquez	121014724	Miembro.	Cemacali	
9	Sareth Pelaez	1124022042	Coord SP	SSMM	
10	MariaFel Espayo G.	56091459	Autoridad	Pasmavalur	
11	Melina Melen Gomez Juana	1006745284	Miembro	Polavica	
12	Leonora Lopez Justillo	56082912	Autoridad	Fior de la Guai	
13	Yendry Bethairi Lopez	1124029446	Miembro.	Auditor Goyro	

Elabora:	Revisa:	Aproba:
Lider de Talento	Auditor de calidad	Gerente



## LISTADO DE EXISTENCIA



Componente:	Capacitación ( )	Acompañamiento ( )	Asesoría ( )	Otros ( X ) ¿Cuál? PARTICIPACION SOCIAL
Dirigido por: IPSI SUMUYMAJAT-GERENCIA				
Tema(s): RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2023				
Fecha:	31 DE MAYO DEL 2024	Hora de inicio:	8:00AM	Hora de Finalización:
			Lugar: CALLE 16 N°20-47 AUDITORIO JOSEFA GONZALEZ PALMAR	

No.	Nombre y Apellido	Identificación	Cargo	Entidad	Firma
1	Haido Epiolita P.		Autoridad	84042383	
2	José Vicente Rentería		Autoridad	14809221	
3	Antonia Pérez		Autoridad	8106587109	
4	Yago Yareth AP		Autoridad	56.081561	
5	Miguel Ángel	San Antonio	Autoridad	17845264	
6	Arbenik Rodríguez	56 082 107	Autoridad	La moravana	
7	Yovana R. Ruedas	40998781	Autoridad	Yolonduero	
8	Pedro Luis Epiayú Epiayú	84079841	Lider	Karaceli	
9	Pura González	40790383	Autoridad	Karicli	
10	Milliana S. Sandoval	1635076	Comunista	PSI SUDYUUI	
11	Zoila García Yuz	1724075795	Miembro	Karicli 22	Zoila
12	Yina García Yuz	56 082 351	Lider	Karicli	Trivera
13	Isabel Sandoval	84072312	Autoridad	Peñonera	Ugaldes

Elabora:	Revisa:
Lider de Talento	Audiol de calidad
Aprueba:	Gerente

Código:	PA-TM-TM-F001
Versión:	2.0 (10.02.2023)
Página:	1 de 2

**LISTADO DE EXISTENCIA**

  
IPSI SUMUYWAJAT

Componente:	Capacitación ( )	Acompañamiento ( )	Asesoría ( )	Otros (X) ¿Cuál? PARTICIPACION SOCIAL
Dirigido por: IPSI SUMUYWAJAT - GERENCIA				
Temas: RENDICION DE CUENTAS PERIODO 2023				
Fecha:	31 DE MAYO DEL 2024	Hora de Inicio:	8:00AM	Hora de Finalización:
			Lugar: CALLE 16 N°20-47 AUDITORIO JOSEFA GONZALEZ PALMAR	

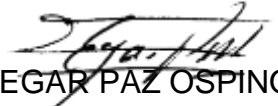
No.	Nombre y Apellido	Identificación	Cargo	Entidad	Firma
1	Arto Gonzalez J.	40796790	Líder	IPSI SUMUYWAJAT	
2	Nova Carlina Japenqu	406695482	Miembro	Pos. Panama	
3	Jesús Eduardo Japenqu	7126753524	Miembro	Palmar	
4	Yilina Polo Jumbui	56082861	Facilitador	Alm. S. M. U. N.	
5	Marta del Socorro Bond	40995340	Autoridad	Buenos Aires	
6	EMILIA GONZALEZ F	39492485	Líder	Altagain	
7	Victoria Romero E.	1122910569	autoridad	Palcosumari	
8	Rafael Santos Espino	1123992894	Líder	Manu Homara	
9	Sabrina Torres Flores	1.118886632	Coordinadora	San Miguel	
10	Karina Restrepo	34441570	Miembro	Harcoito	
11					
12					
13					

Elaboró:	Revisó:	Aprobó:
Uliver de Tamiño	Audifer de Caball	Georgette

En el siguiente link:

<https://www.facebook.com/share/v/VoN347ZBaX2V3xAt/?mibextid=oFDknk>

Encontraran el video de la audiencia pública de rendición de cuentas 2023. Se da por terminada la audiencia pública de rendición de cuenta vigencia 2022, a las 11:50 a.m. aproximadamente.

  
EGAR PAZ OSPINO

Director General