

# RENDICION DE CUENTAS 2020



**IPSI SUMUYWAJAT**  
CON SENTIDO HUMANO





AUDIENCIA PUBLICA

# Ren CU

# dición de ENTAS

# 2020

FECHA: 23 de JULIO 2021  
HORA: 09:00 am  
TRANSMISION EN VIVO



## Contenido

a) PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD .....	
a-1) Resultados de los indicadores monitoreo de la calidad en salud. ....	
a-2) Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia .....	
a-3) Actividades de salud pública implementadas durante la vigencia, en el marco del plan decenal de salud publica vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior. ....	
a-4) Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud. ....	
b) CONTRATACIÓN.....	
c) ASPECTOS FINANCIEROS.....	
c-1) Condiciones financieras de la entidad. ....	
c-2) Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior.....	
c-3) Información sobre la gestión del riesgo financiero. ....	
c-4) Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparados con al menos la última vigencia. ....	
Balance General- Estado de Situación Financiera Individual 2020 y 2019.....	
Estado de resultados – Estado de resultados integral individual 2020 y 2019 .....	
d) SATISFACCION DE USUARIOS.....	
d-1) Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas al menos, durante las últimas dos (2) vigencias. ....	
d-2) Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos .....	
d-3) Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior.....	
d-4) Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritario o preferencial. ....	
d-5) Numero de asociaciones de usuarios vigente. ....	
d-6) Informe de logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la administración y las alianzas, asociaciones de usuarios y demás instancias de participación de la entidad.....	
d-7) Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la atención al usuario. ....	

a) PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD



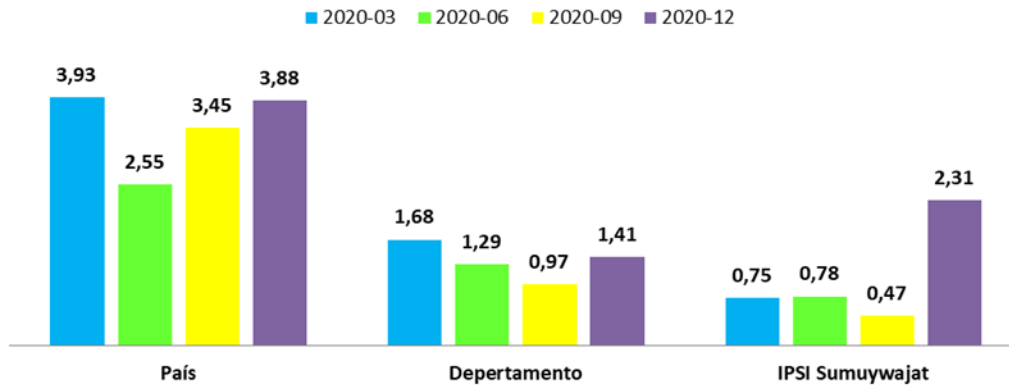
# INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD-2020

A´imajaa Suka Wa´in

## a-1) Resultados de los indicadores monitoreo de la calidad en salud.

Indicadores de monitoreo de la calidad en salud. Resolución 256 de 2018. MINSALUD.

### COMPARATIVO DE LOS TIEMPOS PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE MEDICINA GENERAL



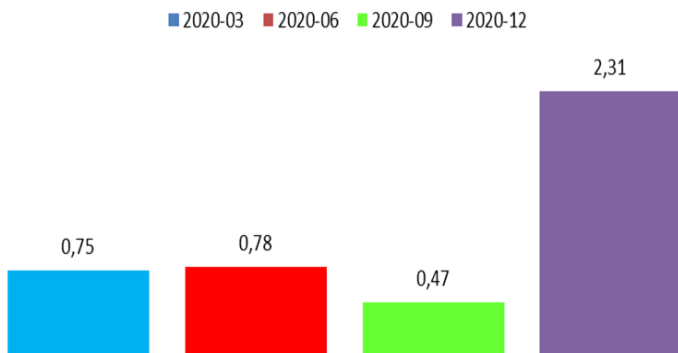
**Grafica N° 1.** Comparación de los Resultados del indicador tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general con el País, departamento e IPSI. Año 2020. Fuente <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

Para el año 2020, en la atención de salud de medicina general, el tiempo promedio de espera para la asignación de citas, la oportunidad en la atención es un (1) día.

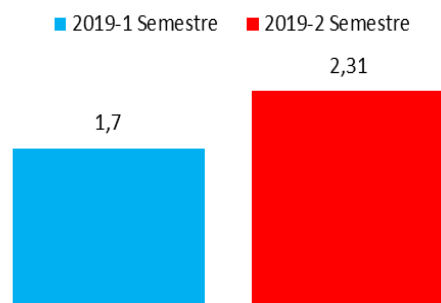
Observándose la gráfica.

Los resultados de la oportunidad en la citas en Medicina general, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 3 días, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar.

### Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Medicina General. Año 2020



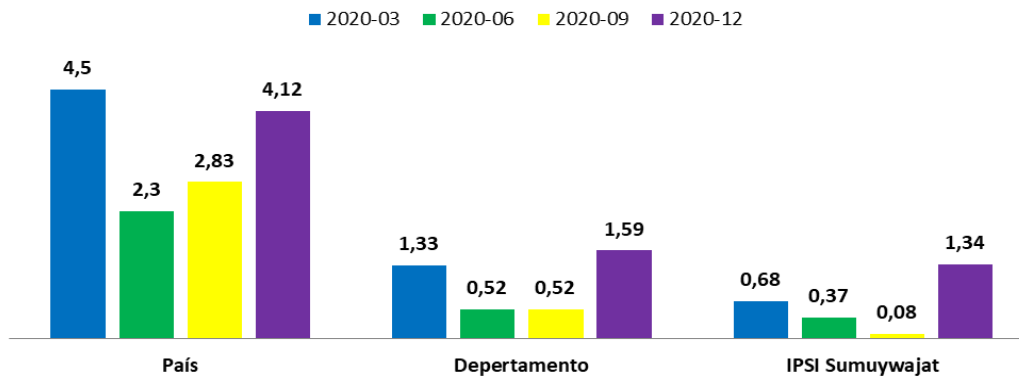
### Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General. Año 2019



**Grafica N° 2.** Comparación de los Resultados del indicador tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general de los años 2019 y 2020. Fuente <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

En comparación los años 2019 y 2020 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Medicina general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

## COMPARATIVO DE LOS TIEMPOS PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE ODONTOLOGIA GENERAL



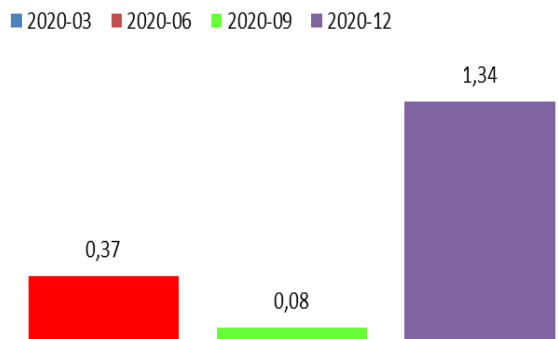
**Grafica N° 3.** Comparación de los resultados del indicador tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general con el País, departamento e IPSI. Año 2020. Fuente <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

Para el año 2020, en la atención de salud de odontología general, el tiempo promedio de espera para la asignación de citas, la oportunidad en la atención es un (1) día.

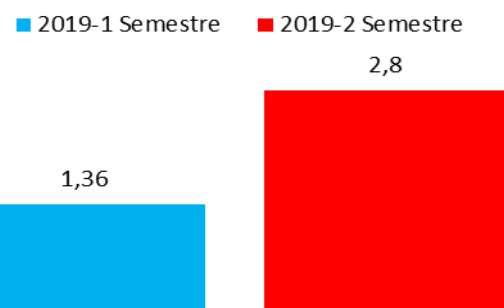
Observándose la gráfica.

Los resultados de la oportunidad en la citas en Odontología general, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 3 días, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar.

### Tiempo promedio de espera para la asignación de cita Odontologia General. Año 2020



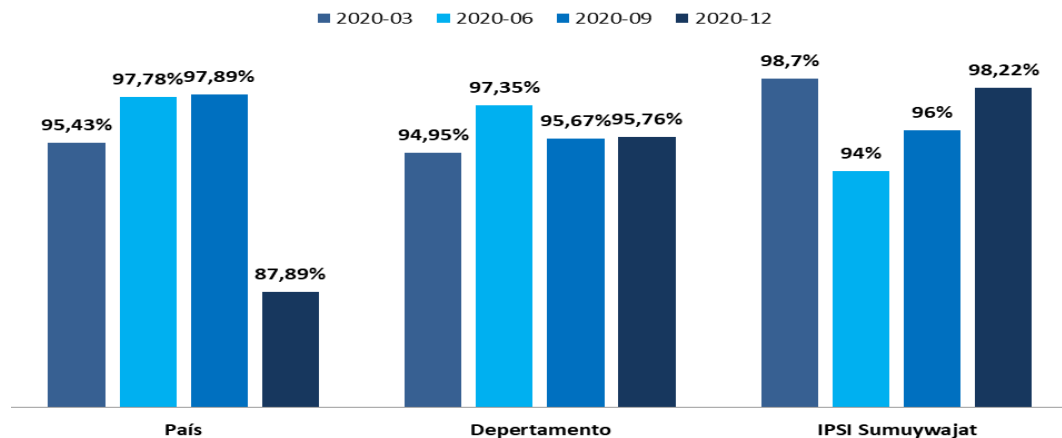
### Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de Odontologia General. Año 2019



**Grafica N° 4.** Comparación de los Resultados del indicador tiempo promedio de espera para la asignación de cita de odontología general de los años 2019 y 2020. Fuente <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

En comparación los años 2019 y 2020 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Odontología general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

## COMPARATIVO DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS



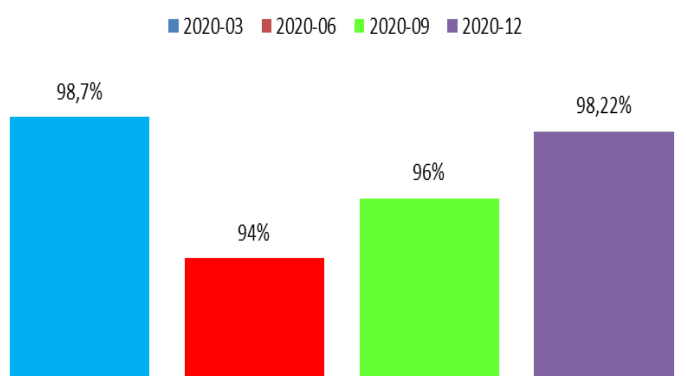
**Grafica N°5.** Comparación de los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios con el País, departamento e IPSI. Año 2020. Fuente <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

La satisfacción global de los usuarios para el periodo 2020 por cada trimestre, se obtuvieron excelentes resultados, en comparación con el País Colombia y el departamento La Guajira.

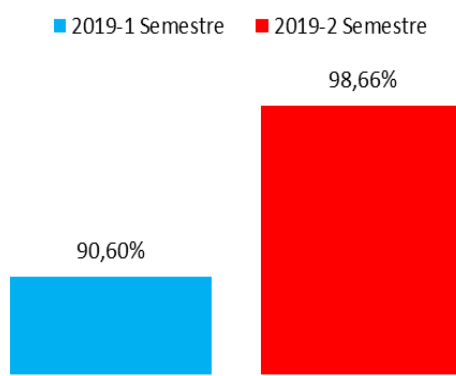
Observándose en la gráfica los resultados.

Tomando como referencia el primer trimestre, el país obtuvo el 95,43%, el departamento el 94,95% y la IPSI el 98,7%; permitiéndonos estar en alto nivel como “Muy buena”, dentro de la calificación para nuestros pacientes. Y en general para todos los trimestres buenos resultados de satisfacción de nuestros pacientes.

## Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS. Año 2020



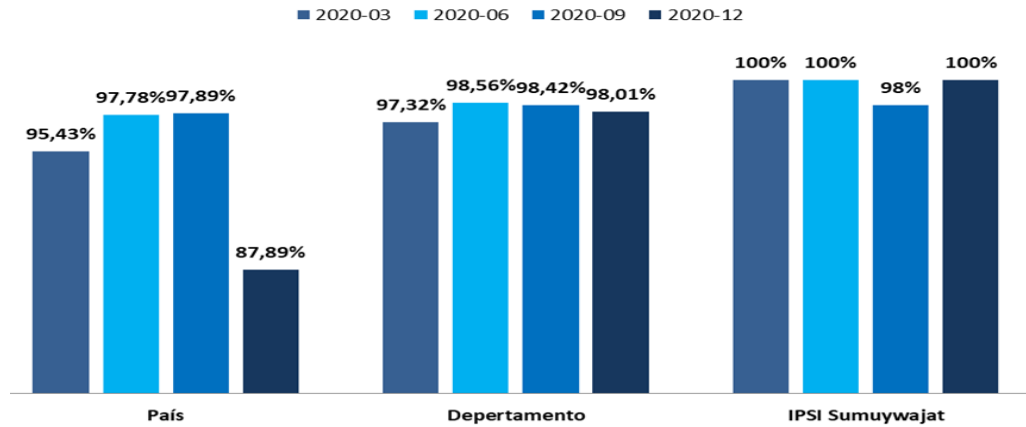
## Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS. Año 2019



**Grafica N°6.** Comparación de los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios Año 2020 y 2019. Fuente <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

La comparación de los años 2019 y el año 2020, obtuvimos buenos resultados. Para el 2019, la satisfacción global en el primer semestre fue del 90,60% aumentando para el segundo a 98,66%. Para el año 2020, los resultados para el primer trimestre se mantuvo en el 98%; con decrecimiento para el segundo trimestre pero aumentando progresivamente hasta el cuarto trimestre con el 98,22%. Nos posiciona como Muy Buena, de acuerdo a la normatividad de calidad en salud.

## COMPARATIVO DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS



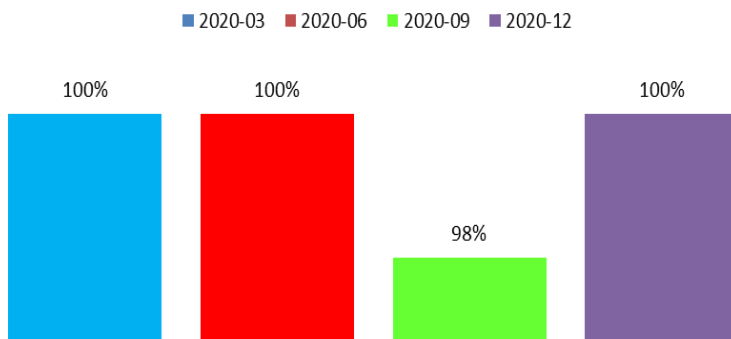
**Grafica N°7.** Comparación de los resultados del indicador usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos con el País, departamento e IPSI. Año 2020. Fuente <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

La recomendación de la IPSI de los pacientes a los familiares y amigos, para el periodo 2020 por cada trimestre, se obtuvieron excelentes resultados, en comparación con el País Colombia y el departamento La Guajira.

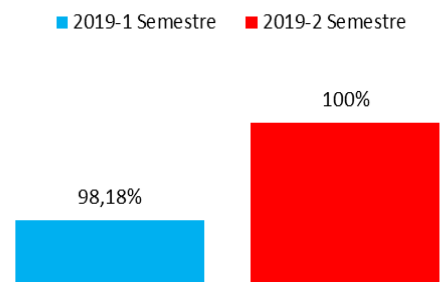
Observándose en la gráfica los resultados.

Tomando como referencia el cuarto trimestre, el país obtuvo el 87,89%, el departamento el 98,01% y la IPSI el 100%, permitiéndonos estar en alto nivel como “Definitivamente sí”, dentro de la calificación para nuestros pacientes. Y en general para todos los trimestres buenos resultados de satisfacción de nuestros pacientes.

### Proporción de usuarios que recomendaría a su IPS a familiares y amigos. Año 2020



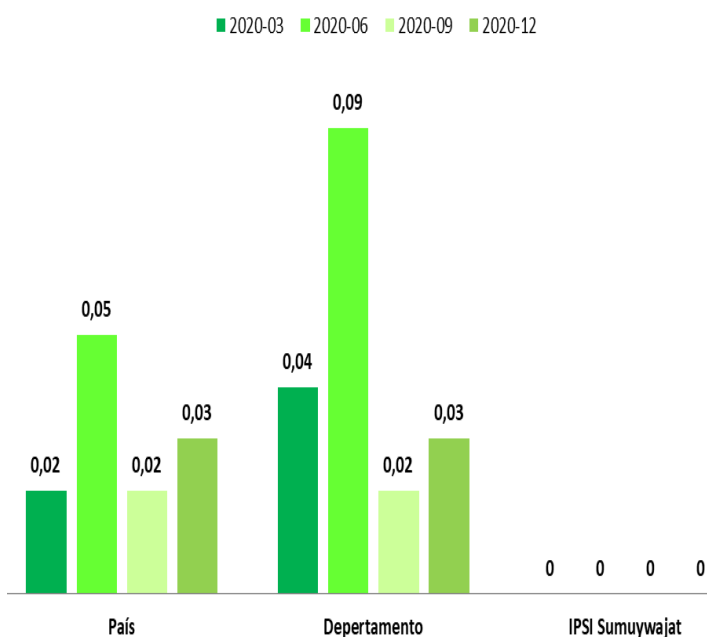
### Proporción de Usuarios que recomendaría a su IPS a familiares y amigos. Año 2019



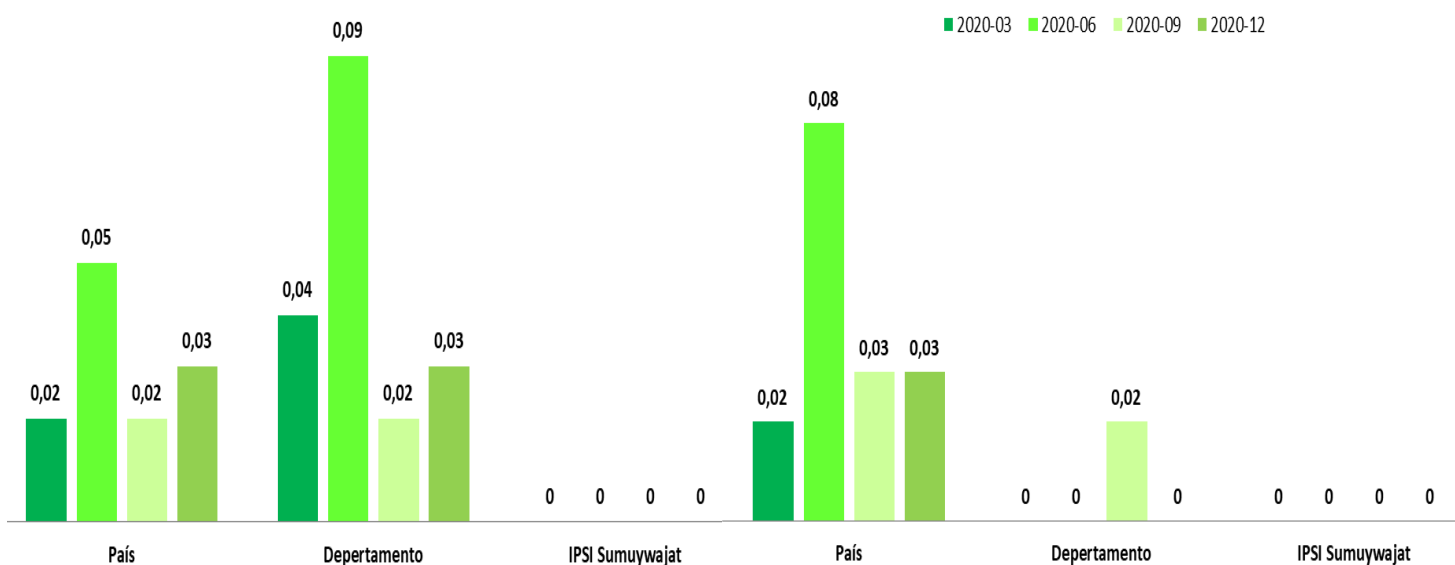
**Grafica N°8.** Comparación de los resultados del indicador usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos Año 2020 y 2019. Fuente <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

La comparación de los años 2019 y el año 2020, obtuvimos buenos resultados. Para el 2019, la recomendación de la IPSI por los pacientes a los familiares y amigos en el primer semestre fue del 98,18% aumentando para el segundo a 100%. Para el año 2020, los resultados para el primer trimestre y segundo se mantuvo en el 100%; con decrecimiento para el tercer trimestre pero aumentando progresivamente hasta el cuarto trimestre con el 100%. Nos posiciona como Muy Buena, de acuerdo a la normatividad de calidad en salud.

## COMPARATIVO DE TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE CONSULTA EXTERNA



## COMPARATIVO DE TASA DE CAÍDA DE PACIENTES EN EL SERVICIO DE APOYO DIAGNÓSTICO Y COMPLEMENTACIÓN TERAPÉUTICA



**Grafica N°9.** Comparación de los resultados del indicador tasa de caída de pacientes en consulta externa y servicios de apoyo diagnóstico y complementario terapéutica con País, departamento e IPS. Años 2020. Fuente <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

En la IPSI, la seguridad del paciente es una prioridad, donde cada usuario, familia y comunidad, se siente seguro durante la atención de salud, dado que se implementan las barreras de seguridad de las buenas prácticas en seguridad del paciente, emitida por MINSALUD, las cuales nos han permitido eficazmente eliminar o mitigar los eventos adversos e incidentes. Donde cada profesional humanizado es consciente de cada riesgo en salud y todos los pacientes son involucrados en su autocuidado, obteniéndose los siguientes resultados, observándose las gráficas:

Para el periodo 2020, en consulta externa y servicios de apoyo diagnóstico y complementario terapéutica en comparación con el País Colombia y el departamento de la Guajira estos presentaron eventos adversos de caída de pacientes y la IPS Sumuywajat no presentó evento adverso alguno e incidente.

### INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS.

La IPSI Sumuywajat, para el año 2019 tuvo una población de 28.483 usuarios y para el año 2020 una población de 28.879 usuarios asignados para el régimen subsidiado por la EPSI Anas Wayuu. Con un incremento del 1,4% representado en 396 usuarios en comparación con el año 2019.

## Distribución de la población.

### Distribución de la población SUBSIDIADA.

Grupo de edad	Año 2020		Año 2019	
	IPSI		IPSI	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total	13.844	15.035	13685	14798
0-4	2.025	1.882	2184	1970
1 a 4 años	2.522	2.372	2361	2259
5 años	1.357	1.369	1282	1264
15-19	1.239	1.235	1263	1257
20-24	883	1.119	875	1178
25-29	810	1.113	825	1082
30-34	832	1.041	843	1051
35-39	757	893	743	874
40-44	662	842	627	839
45-49	544	596	543	541
50-54	442	530	466	549
55-59	511	575	486	561
60-64	403	454	368	413
65-69	279	318	288	329
70-74	236	270	215	229
75-79	135	134	128	137
80 Y MÁS	207	292	188	265

**Cuadro N° 1.** Distribución de la población subsidiada de la IPS asignada por la EPS año 2020-2019. Fuente Base de datos de población- SGA

La IPSI Sumuywajat, para el año 2019 tuvo una población de 953 usuarios y para el año 2020 una población de 1.099 usuarios asignados para el régimen contributivo. Con un incremento del 15% representado en 146 usuarios en comparación con el año 2019.

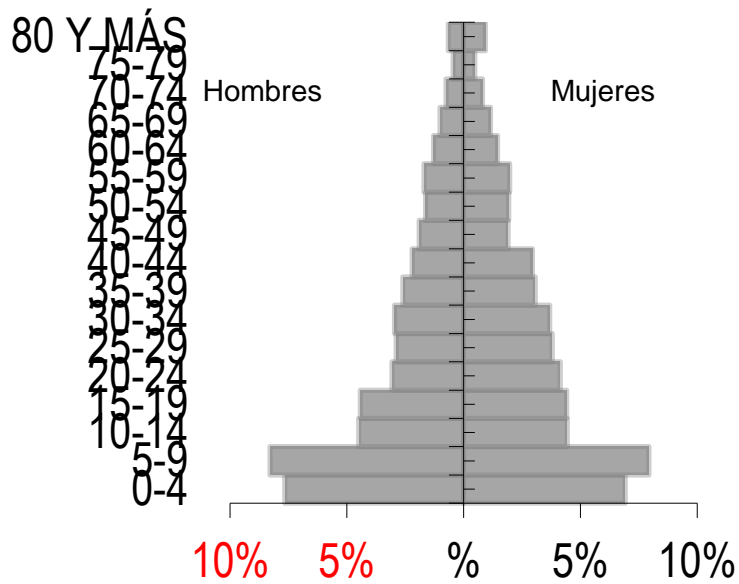
## Distribución de la población CONTRIBUTIVA.

Grupo de edad	Año 2020		Año 2019	
	IPSI		IPSI	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
Total	<b>479</b>	<b>620</b>	<b>424</b>	<b>529</b>
Menor 1 año	10	11	5	13
1 a 4 años	72	72	37	42
5 años	19	14	14	9
6 a 9 años	50	55	35	34
10 a 11 años	13	15	4	9
12 a 13 años	14	6	8	5
14 años	2	3	2	3
15 a 18 años	10	17	12	11
19 años	1	5	8	6
20 a 24 años	52	56	53	66
25 a 26 años	16	40	32	33
27 a 29 años	61	74	44	66
30 a 34 años	55	83	55	71
35 a 39 años	34	65	27	69
40 a 44 años	25	45	28	38
45 a 49 años	15	27	19	21
50 a 54 años	15	15	15	14
55 a 59 años	8	7	17	11
60 a 64 años	5	3	4	1
65 a 69 años	1	4	4	5
70 a 74 años	0	2	0	2
75 a 79 años	1	1	1	0
80 Y MÁS	0	0	0	0

**Cuadro N° 2.** Distribución de la población contributiva de la IPS asignada por la EPS año 2020. Fuente Base de datos de población-SGA.

## PIRÁMIDE POBLACIONAL

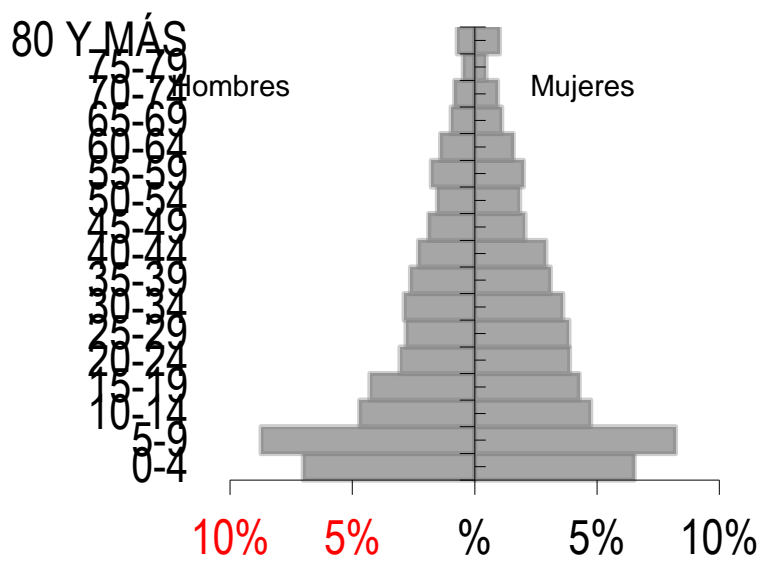
Pirámide poblacional régimen subsidiado año 2019.



**Grafica N°10.** Pirámide poblacional régimen subsidiado Años 2019. Fuente bases de datos de usuarios.

- La mayor concentración de la población se ubica entre las edades de 5-9 años.
- La segunda concentración está entre las edades de 0-4 años.
- La tercera concentración está entre las edades de 10-14 años

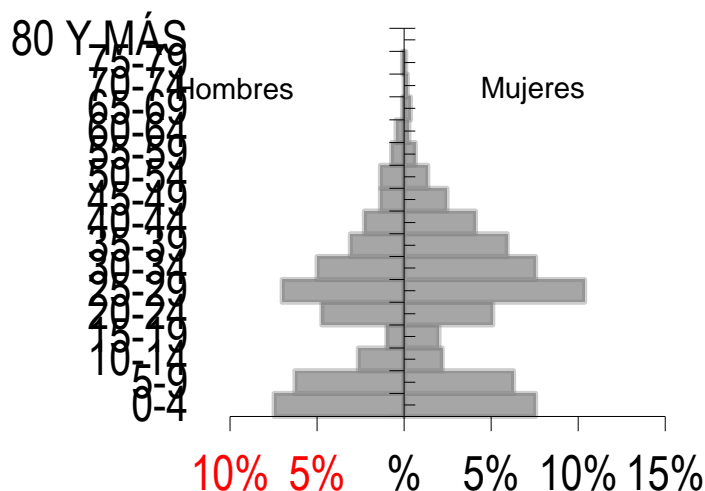
Pirámide poblacional régimen **subsidiado** año 2020.



**Grafica N°11.** Pirámide poblacional régimen subsidiado Años 2020. Fuente bases de datos de usuarios.

- La mayor concentración de la población se ubica entre las edades de 5-9 años.
- La segunda concentración está entre las edades de 0-4 años.
- La tercera concentración está entre las edades de 10-14 años.
- Entre las edades de mayor concentración en la pirámide entre 0 a 14 años, se tienen un peso porcentual de 48% del total de la población asignada.
- Entre las edades de 20 - 24 hasta 80 y más se observa el decrecimiento o declive de los grupos de edad en la pirámide, es decir, que a mayor edad es menor concentración de la población.

Pirámide poblacional régimen **contributivo** año 2020.



**Grafica N°12.** Pirámide poblacional régimen contributivo Años 2020. Fuente bases de datos de usuarios.

- La mayor concentración de la población se ubica entre las edades de 25-29 años.
- La segunda concentración está entre las edades de 0-4 años.
- La tercera concentración está entre las edades de 5-9 años.
- Entre las edades de mayor concentración en la pirámide entre 20 a 44 años, se tienen un peso porcentual de 55% del total de la población asignada.

La distribución demográfica por tipo de sexo de los usuarios:

USUARIOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO POR TIPO DE SEXO			
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
2019	13.685	14.798	28.483
2020	13.844	15.035	28.879

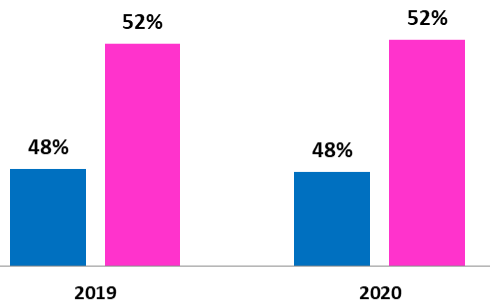
**Cuadro N° 3.** Distribución de la población subsidiada por sexo de la IPS asignada por la EPS año 2020-2019. Fuente Base de datos de población-SGA.

USUARIOS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVO POR TIPO DE SEXO			
AÑO	MASCULINO	FEMENINO	TOTAL
2019	424	529	953
2020	479	620	1099

**Cuadro N° 4.** Distribución de la población contributiva por sexo de la IPS asignada por la EPS año 2020-2019. Fuente Base de datos de población-SGA.

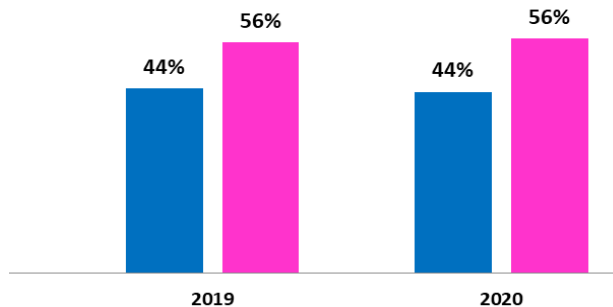
### SUBSIDIADO:SEXO

■ MASCULINO ■ FEMENINO



### CONTRIBUTIVO:SEXO

■ MASCULINO ■ FEMENINO



**Grafica N°13.** Pirámide poblacional régimen contributivo y subsidiado Años 2020-2019. Fuente bases de datos de usuarios.

La IPS Sumuywajat, para la prestación de servicios de salud del periodo 2020, del régimen subsidiado contó con un total 28.879 usuarios y para el periodo 2019, contó con 28.483 usuarios, siendo para ambos régimen la distribución por sexo, el 48% hombres y el 52% mujeres.

Del régimen contributivo para el año 2020 con una población 1.099 usuarios y para el año 2019 con 953 usuarios, siendo para ambos régimen la distribución por sexo, el 44% hombres y el 56% mujeres.

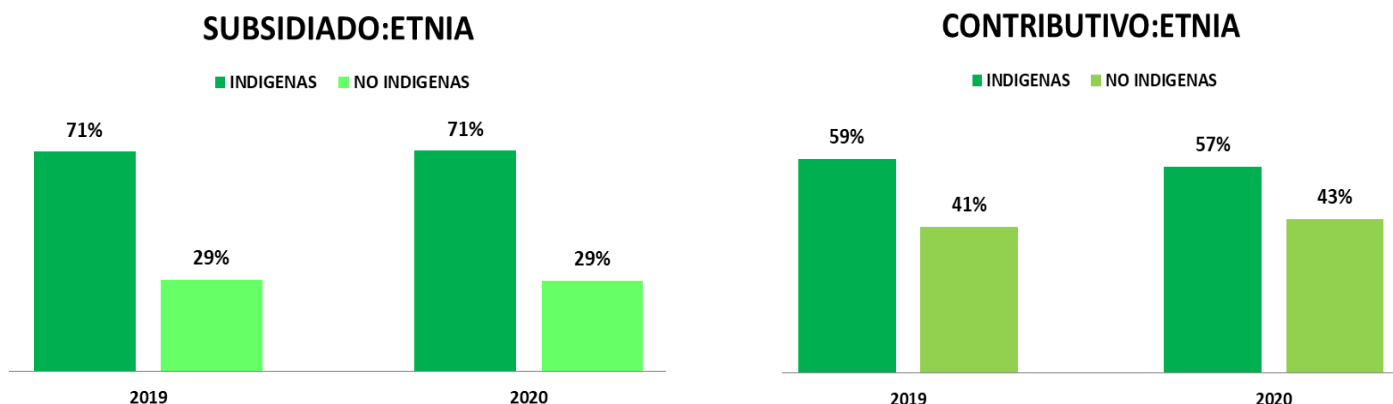
La pertenencia étnica de los usuarios:

USUARIOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO INDIGENA			
AÑO	INDIGENAS	NO INDIGENAS	TOTAL
2019	20.102	8.381	28.483
2020	20.458	8.421	28.879

**Cuadro N° 5.** Distribución de la población subsidiada indígena de la IPS asignada por la EPS año 2020-2019. Fuente Base de datos de población-SGA.

USUARIOS DEL REGIMEN CONTRIBUTIVA INDIGENA			
AÑO	INDIGENAS	NO INDIGENAS	TOTAL
2019	567	386	953
2020	630	469	1.099

**Cuadro N° 6.** Distribución de la población contributiva indígena de la IPS asignada por la EPS año 2020-2019. Fuente Base de datos de población-SGA



**Grafica N°14.** Pirámide poblacional régimen contributivo y subsidiado Años 2020-2019. Fuente bases de datos de usuarios.

La IPS Sumuywajat, para la prestación de servicios de salud del periodo 2020, del régimen subsidiado contó con un total 28.879 usuarios y para el periodo 2019 contó con 28.483 usuarios, siendo para ambos periodos la población indígena el 71% y no indígena el 29%.

Del régimen contributivo para el año 2019 con una población de 953 usuarios, la población indígena el 59% y no indígena el 41%. Para el año 2020 con una población de 1099 usuarios, la población indígena el 57% y no indígena el 43%.

La ubicación de los usuarios en zonas urbana y rural:

USUARIOS DEL REGIMEN SUBSIDIADO UBICACIÓN DE ZONA			
AÑO	URBANA	RURAL	TOTAL
2019	10.938	17.545	28.483
2020	11.171	17.708	28.879

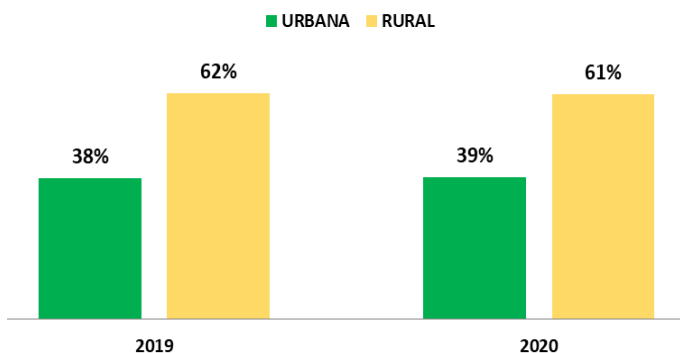
**Cuadro N° 7.** Distribución de la población subsidiada en zona rural o urbana de la IPS asignada por la EPS año 2020-2019. Fuente Base de datos de población.

UBICACIÓN ESPECIAL REGIMEN CONTRIBUTIVO			
AÑO	URBANA	RURAL	TOTAL
2019	497	456	953
2020	567	532	1.099

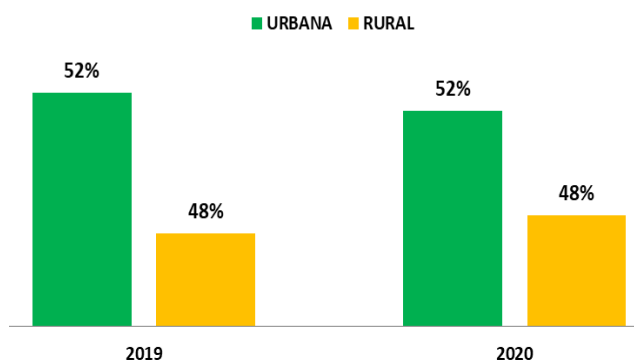
**Cuadro N° 8.** Distribución de la población contributiva en zona rural o urbana de la IPS asignada por la EPS año 2020-2019.

Fuente Base de datos de población.

### SUBSIDIADO:ZONA RURAL-URBA



### CONTRIBUTIVO:ZONA RURAL-URBA



**Grafica N°15.** Pirámide poblacional régimen contributivo y subsidiado Años 2020-2019. Fuente bases de datos de usuarios.

Para la prestación de servicios de salud del periodo 2019, del régimen subsidiado con una población de 28.483 usuarios, estuvo ubicada en la zona urbana el 38% y zona rural 62%.

El periodo 2020, del régimen subsidiado con una población de 28.879 usuarios, estuvo ubicada en la zona urbana el 39% y zona rural 61%.

Para la prestación de servicios de salud del periodo 2019-2020, del régimen contributivo estuvo ubicada en la zona urbana el 52% y zona rural 48%.

### VOLUMEN DEMOGRÁFICO DE LA POBLACIÓN

Los índices demográficos, nos permite conocer la composición de la población, su tendencia en el tiempo, las diferencias entre poblaciones, fenómenos vitales y su efecto, entre otros; al caracterizarlos, obtuvimos los siguientes datos.

Índice demográfico poblacional del régimen subsidiado año 2020.

Índice Demográfico	IPS
Población total	28.879
Población Masculina	13.844
Población femenina	15.035
Razón hombres: mujer	92,08
Razón niños: mujer	57
Índice de infancia	40
Índice de juventud	22
Índice de vejez	6
Índice de envejecimiento	16
Índice demográfico de dependencia	86,54
Índice de dependencia infantil	74,46
Índice de dependencia mayores	12,09
Índice de Friz	227,03

**Cuadro N° 9.** Índice demográfico poblacional del régimen subsidiado año 2020. Fuente Base de datos de población de la IPSI.

- **Población total:** La población Asignada a la IPSI es de 28.879.
- **Población masculina:** La población masculina representa el 48% de la población total asignada a la IPSI.
- **Población femenina:** La población femenina representa el 52% de la población total asignada a la IPSI.
- **Relación hombres: mujer:** Por cada 100 mujeres hay 92 hombres.
- **Relación niños: mujer:** Por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 57 niños y niñas entre 0 y 4 años.
- **Índice de infancia:** Por cada 100 personas hay 40 menores de 15 años.
- **Índice de juventud:** Por cada 100 personas hay 22 personas entre 15 a 29 años.
- **Índice de vejez:** Por cada 100 personas hay 6 personas mayores de 65 años.
- **Índice de envejecimiento:** Por cada 100 personas menores de 15 años, hay 16 personas mayores de 65 años.
- **Índice demográfico de dependencia:** Por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 87 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).
- **Índice de dependencia infantil:** Por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 74 menores de 15 años.
- **Índice de dependencia mayor:** De cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 12 personas mayores de 65 años.
- **Índice de Friz:** Representa el porcentaje de población de menos de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. De acuerdo a los resultados de 227 superando el rango de 160, se considera que la población estudiada es una población joven.

Índice demográfico poblacional del régimen contributivo año 2020.

Índice Demográfico 2020	IPS
Población total	1.099
Población Masculina	479
Población femenina	620
Razón hombres: mujer	77
Razón niños: mujer	40
Índice de infancia	32
Índice de juventud	30
Índice de vejez	1
Índice de envejecimiento	3
Índice demográfico de dependencia	50
Índice de dependencia infantil	49
Índice de dependencia mayores	1
Índice de Friz	111

**Cuadro N° 10.** Índice demográfico poblacional del régimen subsidiado año 2020. Fuente Base de datos de población de la IPSI.

- **Población total:** La población Asignada a la IPSI es de 1.099.
- **Población masculina:** La población masculina representa el 44% de la población total asignada a la IPSI.
- **Población femenina:** La población femenina representa el 56% de la población total asignada a la IPSI.
- **Relación hombres: mujer:** Por cada 100 mujeres hay 77 hombres.
- **Relación niños: mujer:** Por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 40 niños y niñas entre 0 y 4 años.
- **Índice de infancia:** Por cada 100 personas hay 32 menores de 15 años.
- **Índice de juventud:** Por cada 100 personas hay 30 personas entre 15 a 29 años.
- **Índice de vejez:** Por cada 100 personas hay 1 personas mayores de 65 años.
- **Índice de envejecimiento:** Por cada 100 personas menores de 15 años, hay 3 personas mayores de 65 años.
- **Índice demográfico de dependencia:** Por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 50 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).
- **Índice de dependía infantil:** Por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 49 menores de 15 años.
- **Índice de dependencia mayor:** De cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 1 personas mayores de 65 años.

**Índice de Friz:** Representa el porcentaje de población de menos de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. De acuerdo a los resultados de 111 es inferior al rango de 160, se considera que la población estudiada es una población envejecida

**UNIDAD RENAL, INDICADORES DE OPORTUNIDAD, Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD, Y LOS SERVICIOS PRESTADOS. COMPARATIVO CON LA VIGENCIA ANTERIOR. RESOLUCIÓN 256 DE 2018. MINSALUD EN SUS COMPONENTES.**

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADO	DENOMINADOR	RESULTADO
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE NEFROLOGIA</b>	<b>Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Nefrología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó</b>	<b>Número total de citas de Nefrología de primera vez asignadas</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDAS</b>
			<b>DIAS CALENDARIO</b>
ENERO	1	21	0,05
FEBRERO	1	20	0,05
MARZO	1	20	0,05
ABRIL	1	23	0,04
MAYO	1	25	0,04
JUNIO	1	25	0,04
JULIO	1	24	0,04
AGOSTO	1	35	0,03
SEPTIEMBRE	1	38	0,03
OCTUBRE	1	39	0,03
NOVIEMBRE	1	39	0,03
DICIEMBRE	1	39	0,03

**Cuadro N° 11.** Resultados del indicador tiempo promedio de espera para la asignación de cita de nefrología año 2020. Fuente información de propia de la Unidad renal y especialidades.

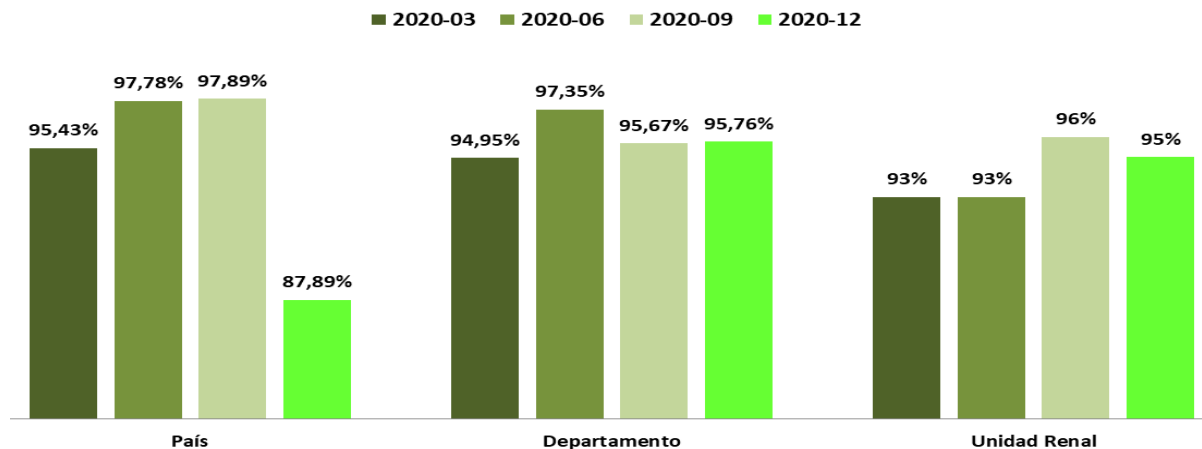
En la atención de hemodiálisis, terapia de reemplazo renal (TRR) es importante la consulta de la especialidad de Nefrología para los pacientes con enfermedad renal crónica estadio 5 (ERC-5). Donde para el año 2020, se realizaron 348 consultas, con oportunidad en la atención para un día (1), siendo de gran satisfacción para los pacientes disponer con la atención de especialidades para su tratamiento y mejora de salud.

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADO	DENOMINADOR	RESULTADO
<b>TIEMPO PROMEDIO DE ESPERA PARA LA ASIGNACIÓN DE CITA DE NEFROLOGIA</b>	<b>Sumatoria de la diferencia de días calendario entre la fecha en la que se asignó la cita de Nefrología de primera vez y la fecha en la cual el usuario la solicitó</b>	<b>Número total de citas de Nefrología de primera vez asignadas</b>	<b>UNIDAD DE MEDIDAS</b>
			<b>DIAS CALENDARIO</b>
OCTUBRE	1	18	0,06
NOVIEMBRE	1	18	0,06
DICIEMBRE	1	19	0,05

**Cuadro N° 12.** Resultados del indicador tiempo promedio de espera para la asignación de cita de nefrología año 2020. Fuente información de propia de la Unidad renal y especialidades.

En el año 2019, se realizaron 55 consultas, con oportunidad en la atención para un día (1).

## COMPARATIVO DE SATISFACCIÓN GLOBAL DE LOS USUARIOS EN LA IPS



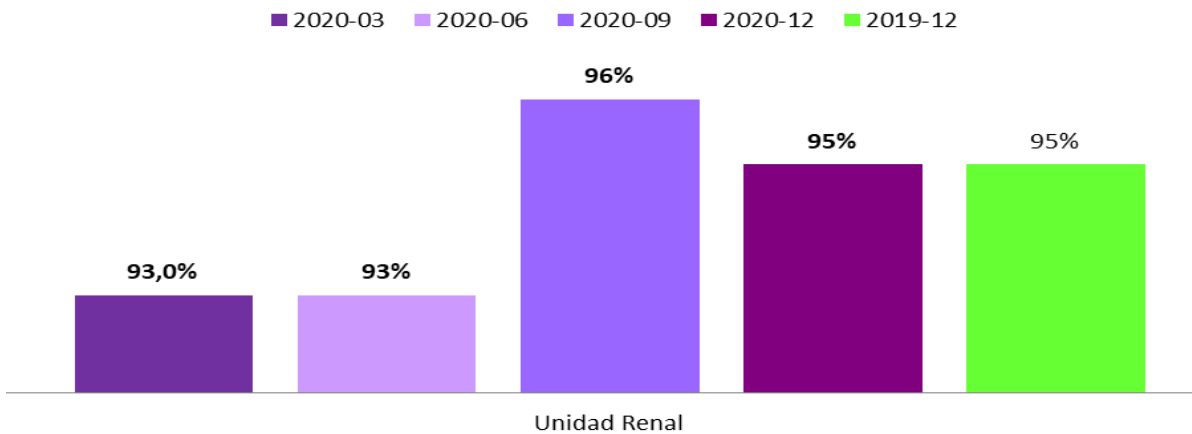
**Grafica N°16.** Comparación de los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios con el País, departamento y Unidad Renal. Año 2020. Fuente <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

La satisfacción global de los usuarios para el periodo 2020 por cada trimestre, se obtuvieron excelentes resultados, en comparación con el País Colombia y el departamento La Guajira.

Observándose en la gráfica los resultados.

Tomando como referencia el primer trimestre, el país obtuvo el 95,43%, el departamento el 97,35% y la unidad renal de 93%, permitiéndonos estar en alto nivel como “Muy buena”, dentro de la calificación para nuestros pacientes. Y en general para todos los trimestres buenos resultados de satisfacción de nuestros pacientes.

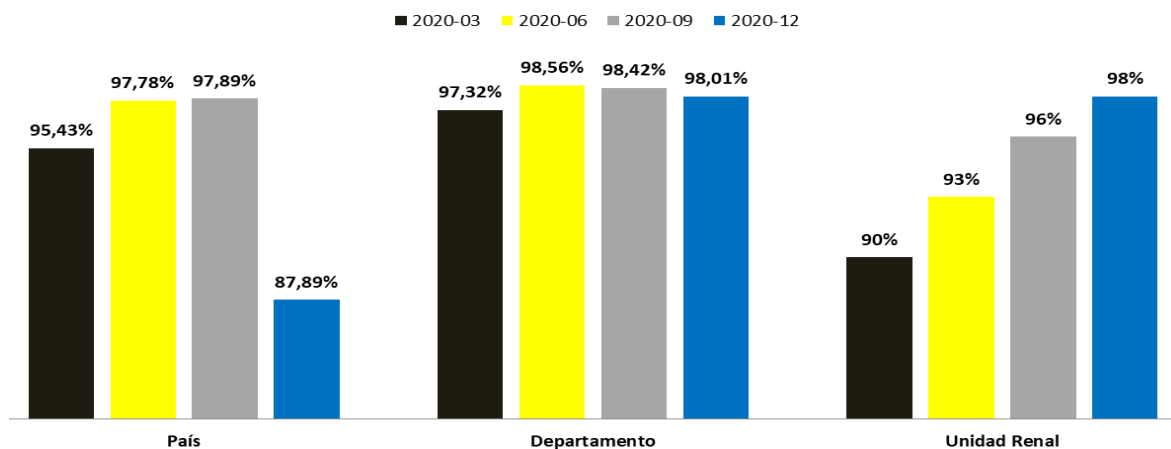
## Proporción de Satisfacción Global de los usuarios en la IPS. Año 2020



**Grafica N°17.** Comparación de los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios Año 2020 y 2019. Fuente <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

La comparación de los años 2019 y el año 2020, obtuvimos buenos resultados. Para el último trimestres del 2019, la satisfacción fue del 95%, en el periodo 2020, con satisfacción del 93% para el primer trimestre y segundo, aumentando progresivamente con 96% para el tercer trimestre y cuarto trimestre con el 95%, nos posiciona como Muy Buena, de acuerdo a la normatividad de calidad en salud.

## COMPARATIVO DE USUARIOS QUE RECOMENDARÍA SU IPS A FAMILIARES Y AMIGOS



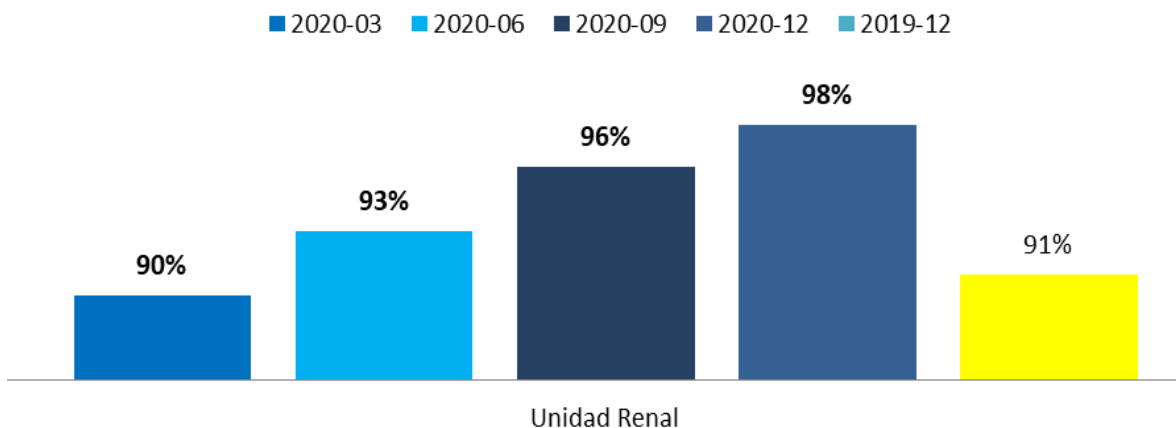
**Grafica N°18.** Comparación de los resultados del indicador usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos con el País, departamento y Unidad Renal. Año 2020. Fuente <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

La recomendación de la Unidad Renal de los pacientes a los familiares y amigos, para el periodo 2020 por cada trimestre, se obtuvieron excelentes resultados, en comparación con el País Colombia y el departamento La Guajira.

Observándose en la gráfica los resultados.

Tomando como referencia el cuarto trimestre, el país obtuvo el 87,89%, el departamento el 98,01% y la unidad renal de 98%, permitiéndonos estar en alto nivel como “Definitivamente sí”, dentro de la calificación para nuestros pacientes. Y en general para todos los trimestres buenos resultados de satisfacción de nuestros pacientes.

## Proporción de usuarios que recomendaría a su IPS a familiares y amigos. Año 2020



**Grafica N°19.** Comparación de los resultados del indicador usuarios que recomendaría su IPS a familiares y amigos Año 2020 y 2019. Fuente <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

La comparación de los años 2019 y el año 2020, obtuvimos buenos resultados. Para el último trimestres del 2019 el 91%, la recomendación de la Unidad Renal por los pacientes a los familiares y amigos, aumentando gradualmente para el periodo 2020, 90% para el primer trimestre, 93% segundo trimestre, 96% tercer trimestre y 95% el cuarto trimestre,

### INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS.

#### DISTRIBUCIÓN Y GEOGRAFIA

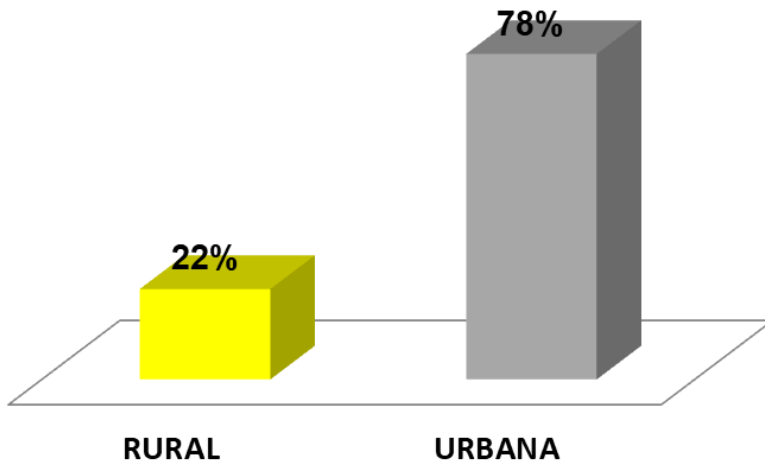
La Unidad Renal y Especialidad para el cuarto trimestre del año 2019, inicia sus operaciones en salud, con la prestación de servicio de Hemodiálisis, terapia de reemplazo renal, atención inicial para 18 pacientes con ERC-5, pertenecientes a la EPSI Anas wayuu.

Para el año 2020, acorte de diciembre 31, contó con 46 pacientes con ERC-5, con EPS distintas:

EPS	NUMERO DE PACIENTES ERC-5
Anas wayuu	34
Cajacopi	12
<b>Total</b>	<b>46</b>

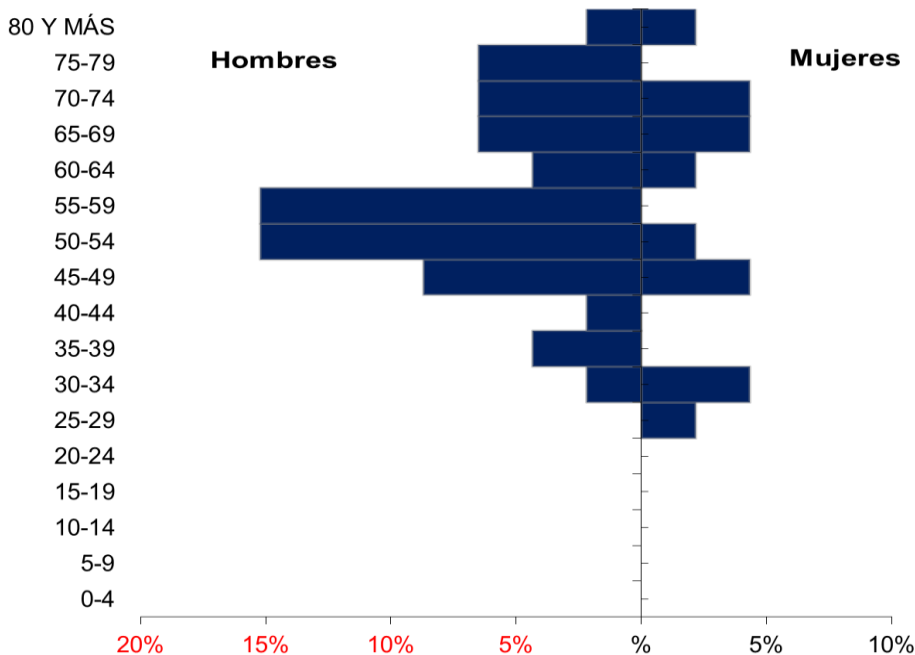
**Cuadro N° 13.** Estadística de atención HD de pacientes ERC-5 por cada EPS en relación año 2020. Fuente información de propia de la Unidad renal y especialidades.

La ubicación de la zona urbana y rural de los pacientes para el año 2020, se encuentra situada en la zona rural y urbana, así:



**Grafica N°20.** Información componente de geografía ubicación de los pacientes ERC-5 en zona rural y urbana, año 2020. Fuente propia de la Unidad Renal.

### PIRAMIDE POBLACIONAL



**Grafica N°21.** Información componente demográfico pirámide poblacional en los pacientes ERC-5 en el año 2020. Fuente propia de la Unidad Renal.

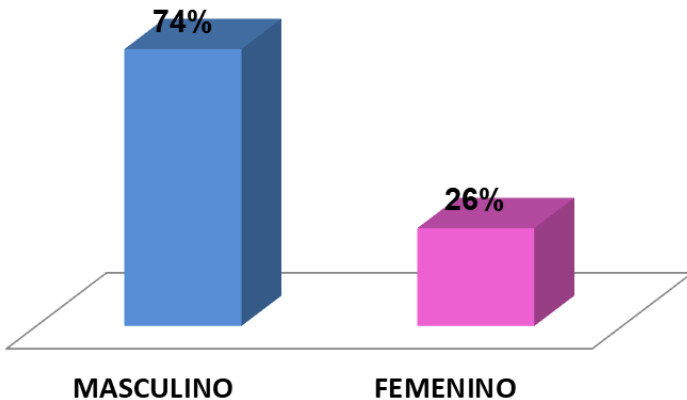
Podemos observar en la gráfica de la pirámide poblacional, la población de los hombres y mujeres, pacientes con ERC-5, atendidos en la unidad renal y especialidades. Donde la mayor concentración se encuentra en los hombres entre las edades de 50-54 años a 55-59 años.

Así mismo, los siguientes índices demográficos:

- Población total. 46 pacientes con Enfermedad renal crónica estadio 5.
- Población masculina. 34 hombres.
- Población femenina. 12 mujeres.
- Índice de Friz. Es cero (0) se considera una población envejecida.

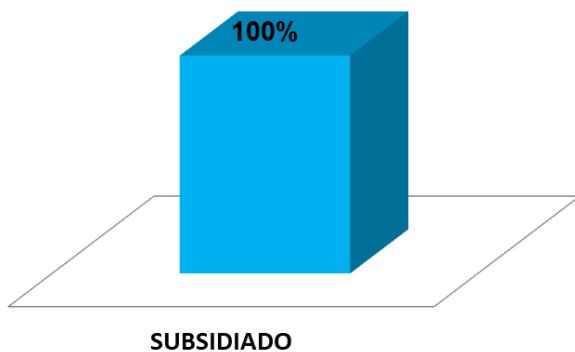
#### DEMOGRAFIA

- El género de los pacientes con ERC-5, son los siguientes:



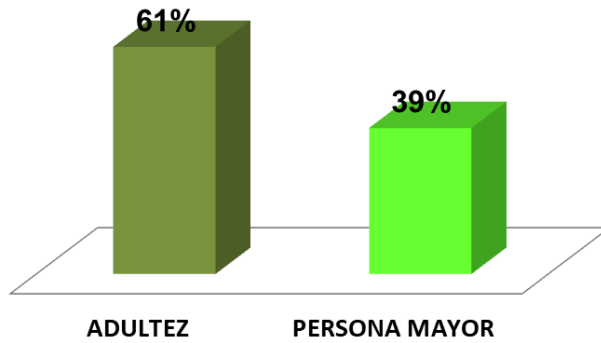
**Grafica N°22.** Información componente demográfico sexo de los pacientes ERC-5 en el año 2020. Fuente propia de la Unidad Renal.

- El régimen de salud afiliados los pacientes con ERC-5, es el siguiente.



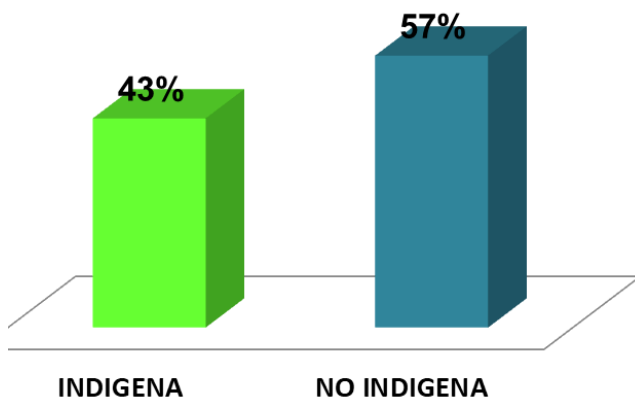
**Grafica N°23.** Información componente demográfico régimen de salud de los pacientes ERC-5 en el año 2020. Fuente propia de la Unidad Renal.

- Las etapas del ciclo de vida a la cual pertenecen los pacientes con ERC-5, es el siguiente.



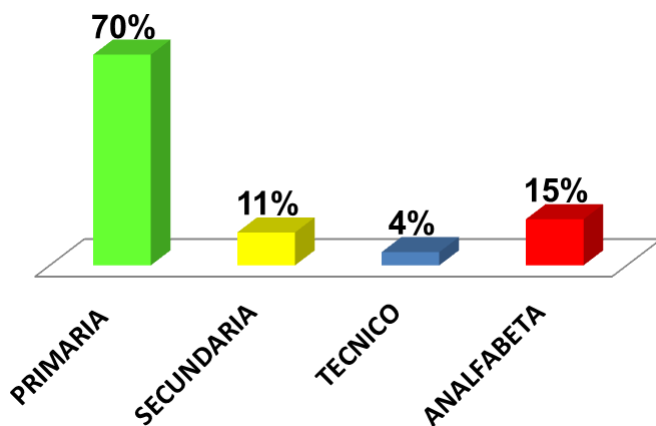
**Grafica N°24.** Información componente demográfico etapa ciclo de vida de los pacientes ERC-5 en el año 2020. Fuente propia de la Unidad Renal.

- Pertenencia a la etnia de los pacientes ERC-5, es la siguiente:



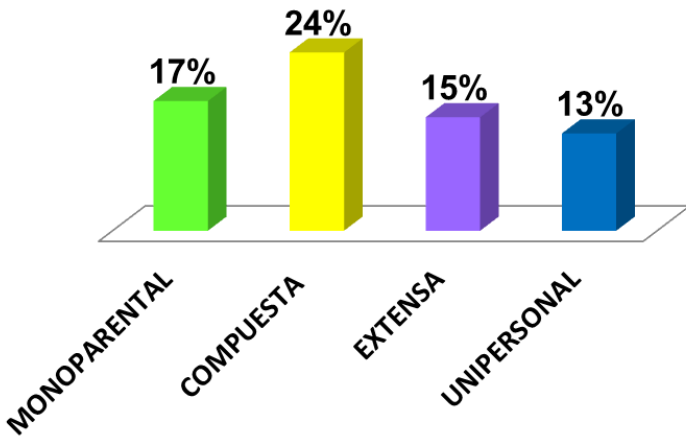
**Grafica N°25.** Información componente demográfico etnia wayuu de los pacientes ERC-5 en el año 2020. Fuente propia de la Unidad Renal.

- El nivel de escolaridad de los pacientes con ERC.5, es el siguiente:



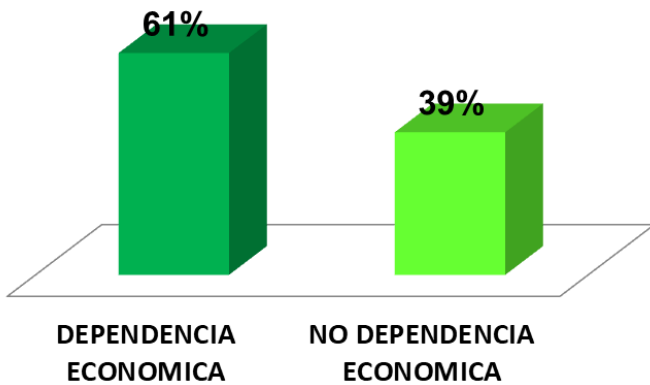
**Grafica N°26.** Información componente demográfico de nivel de escolaridad en los pacientes ERC-5 en el año 2020. Fuente propia de la Unidad Renal.

- La tipología familiar de los pacientes con ERC.5, es la siguiente:



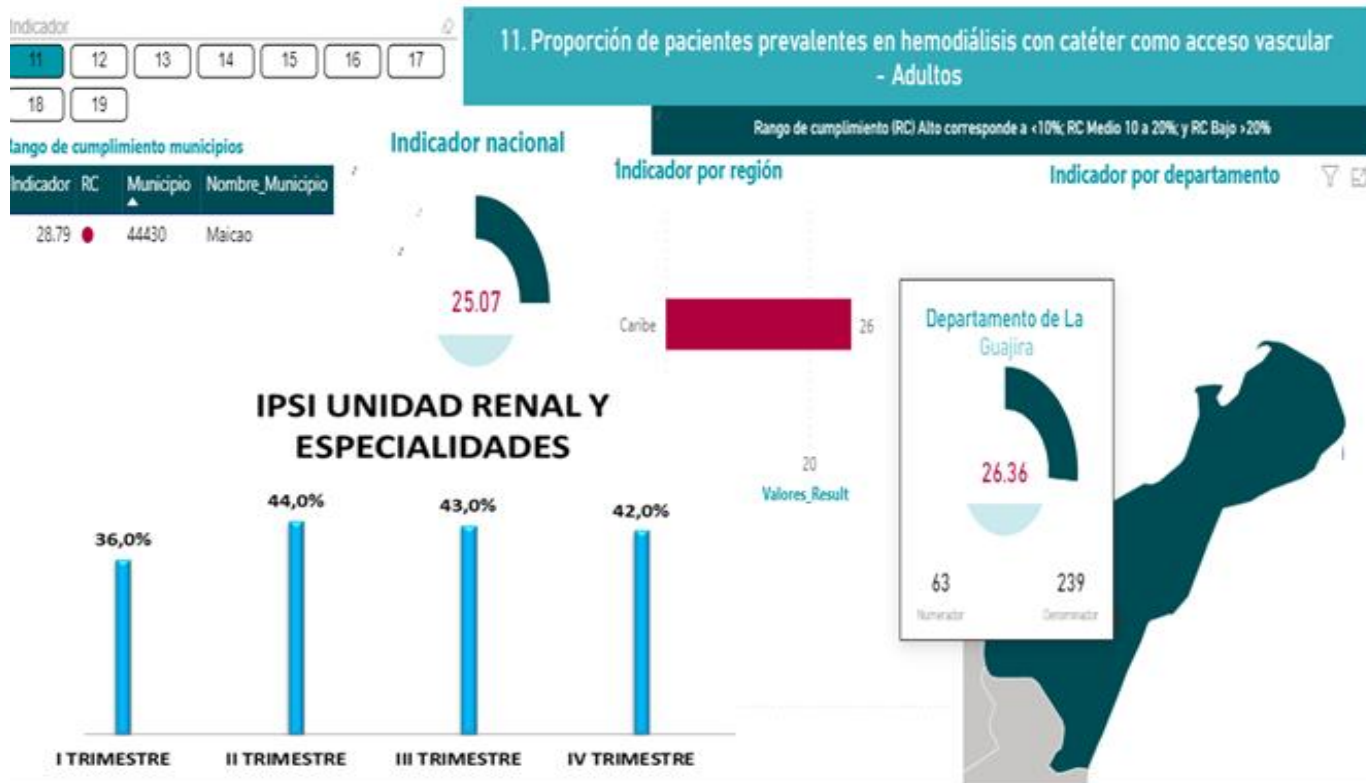
**Grafica N°27.** Información componente demográfico de tipología familiar en los pacientes ERC-5 en el año 2020. Fuente propia de la Unidad Renal.

- La dependencia económica de los pacientes con ERC-5, es la siguiente.



**Grafica N°28.** Información componente demográfico de dependencia económica en los pacientes ERC-5 en el año 2020. Fuente propia de la Unidad Renal.

## GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD.



**Grafica N°29.** Comparación de los resultados del indicador del catéter como acceso vascular con el País, Departamento y Municipio año 2020. Fuente <https://cuentadealtocosto.org/site/higia/erc-indicadores-demografico/>.

La IPSI UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES, en el año 2020 los resultados de los indicadores de gestión de riesgo, de acuerdo a la cuenta de alto costo fueron los siguientes.

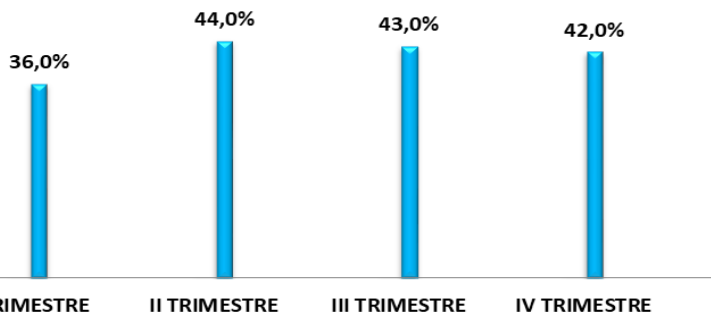
La prevalencia de hemodiálisis con catéter como acceso vascular, con meta menor del 10%, en comparación con el País Colombia, departamento de la Guajira y municipio de Maicao. Evaluados de acuerdo a los criterios de la cuenta de alto costo, así:

En comparación con el País Colombia, la prevalencia de hemodiálisis con catéter como acceso vascular es del 25,07% y la IPSI está por encima en los cuatros trimestres con rango de cumplimiento bajo, menor del 20%.

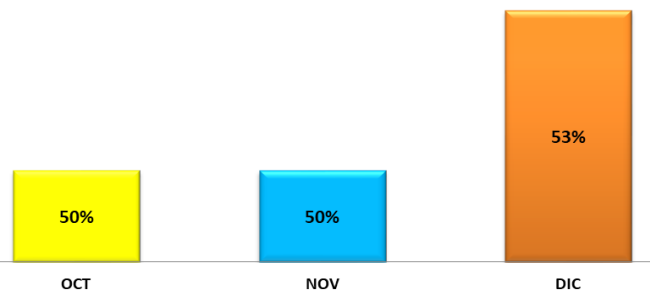
En comparación con el departamento de la Guajira, la prevalencia de hemodiálisis con catéter como acceso vascular es del 26,36% y la IPSI está por encima en los cuatros trimestres con rango de cumplimiento bajo.

En comparación con el municipio de Maicao, la prevalencia de hemodiálisis con catéter como acceso vascular es del 28,79% y la IPSI está por encima en los cuatros trimestres con rango de cumplimiento bajo.

## IPSI UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES -AÑO 2020



## PROPORCIÓN DE PACIENTES PREVALENTES EN HEMODIALISIS CON CATETERI- AÑO 2019



**Grafica N°30.** Comparación de los resultados del indicador del catéter como acceso vascular de la IPSI unidad renal y especialidades año 2019 y 2020. Fuente <https://siscac.cuentadealtocosto.org/Paginas/SeguimientoCohortes.aspx>

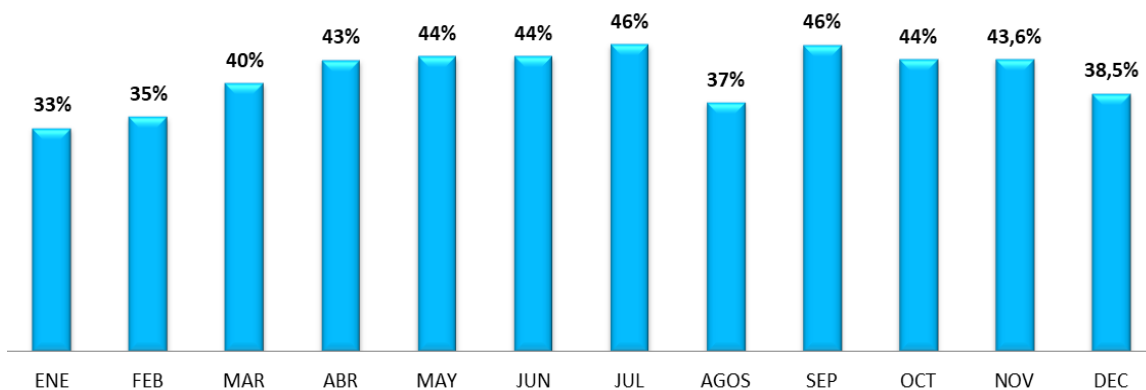
Teniendo en cuenta que para el periodo 2019, era el ingreso por primera vez de los pacientes con ERC-5, pero marcados con resultados en salud.

Para el año 2019 la prevalencia de hemodiálisis con catéter como acceso vascular, los resultados de ingresos para el cuarto trimestre; octubre con 50%, noviembre 50% y diciembre con el 53%, con rango de cumplimiento bajo por ser mayor al 20%, de acuerdo criterios de evaluación de la cuenta de alto costo.

Que en comparación del cuarto trimestre del año 2019, con los trimestres del año 2020, la prevalencia de hemodiálisis con catéter como acceso vascular, tuvo mejores resultados, aunque el rango de cumplimiento es bajo. Teniéndose en cuenta que progresivamente ingresaba a la unidad pacientes con catéter.

La prevalencia de hemodiálisis con catéter como acceso vascular para el año 2020, por cada mes, se observa en la gráfica su comportamiento descendente para los primeros dos meses enero, febrero y agosto; luego un aumento para los demás meses. En el cuadro de referencia se indica por una fecha el rango de cumplimiento, siendo que hacia arriba es alto y hacia abajo es bajo.

## PROPORCIÓN DE PACIENTES PREVALENTES EN HEMODIALISIS CON CATÈTER COMO ACCESO VASCULAR



**Grafica N°31.** Resultados del indicador del catéter como acceso vascular de la IPSI unidad renal y especialidades año 2020. Fuente <https://siscac.cuentadealtocosto.org/Paginas/SeguimientoCohortes.aspx>

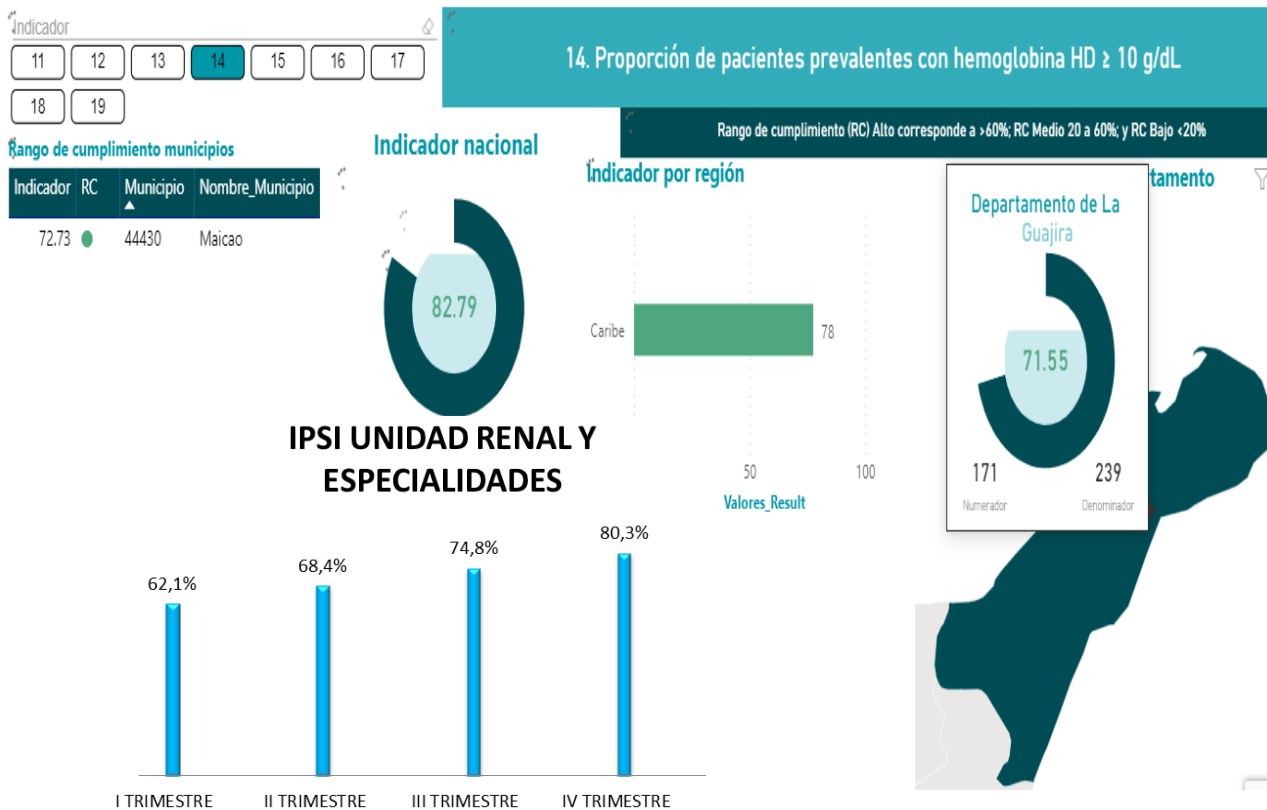
ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DEC
33%	35%	40%	43%	44%	44%	46%	37%	46%	44%	44%	38%
↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓	↓

**Cuadro N° 14.** Resultados del indicador prevalencia de hemodiálisis con catéter como acceso vascular año 2020.

- Para enero con 33% con rango de cumplimiento bajo.
- Para febrero con 35% con rango de cumplimiento bajo.
- Para marzo con 40% con rango de cumplimiento bajo.
- Para abril con 43% con rango de cumplimiento bajo.
- Para mayo con 43% con rango de cumplimiento bajo.
- Para junio con 44% con rango de cumplimiento bajo.
- Para julio con 46% con rango de cumplimiento bajo.
- Para agosto con 37% con rango de cumplimiento bajo.
- Para septiembre con 46% con rango de cumplimiento bajo.
- Para octubre con 44% con rango de cumplimiento bajo.
- Para noviembre con 44% con rango de cumplimiento bajo.
- Para diciembre con 38% con rango de cumplimiento bajo.

#### **ACCIÓN DE MEJORA.**

Mediante la consulta de Nefrología se generaron las órdenes para valoración por la especialidad de cirujano vascular para los pacientes con ERC-5 con catéter como acceso vascular, para mejor eficacia de la hemodiálisis.



**Grafica N°32.** Comparación de los resultados de la hemoglobina HD  $\geq$  10 g/dL con el País, Departamento y Municipio año 2020. Fuente <https://cuentadealtocosto.org/site/higia/erc-indicadores-demografico/>.

La proporción de pacientes prevalente con hemodiálisis HD  $\geq$  10 g/dL, con meta mayor del 60%, en comparación con el País Colombia, departamento de la Guajira y municipio de Maicao. Evaluados de acuerdo a los criterios de la cuenta de alto costo, así:

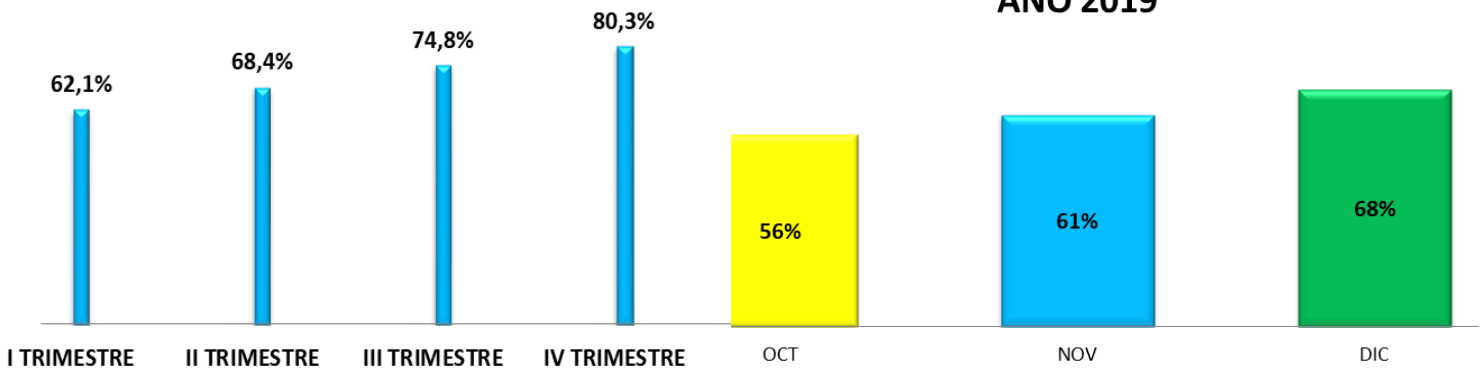
En comparación con el País Colombia, la prevalencia de pacientes con hemodiálisis HD  $\geq$  10 g/dL es del 82,79% y la IPSI está por debajo en todos los trimestres con rango de cumplimiento alto.

En comparación con el departamento de la Guajira, la prevalencia de pacientes con hemodiálisis HD  $\geq$  10 g/dL es del 71,55% y la IPSI está por encima en el tercer y cuarto trimestre con rango de cumplimiento alto, para los demás trimestre se observa aunque está por debajo del departamento, los resultados de la Unidad Renal son de rango de cumplimiento alto.

En comparación con el municipio de Maicao, la prevalencia de pacientes con hemodiálisis HD  $\geq$  10 g/dL es del 72,73% y la IPSI está por encima en el tercer y cuarto trimestres con rango de cumplimiento alto, para los demás trimestre se observa aunque está por debajo del municipio, los resultados de la Unidad Renal son de rango de cumplimiento alto.

## PROPORCIÓN DE HEMOGLOBINA MAYOR O IGUAL A 10g/dl-AÑO 2020

## PROPORCIÓN DE PACIENTES CON HEMOGLOBINA MAYOR O IGUAL A 10g /dl- AÑO 2019



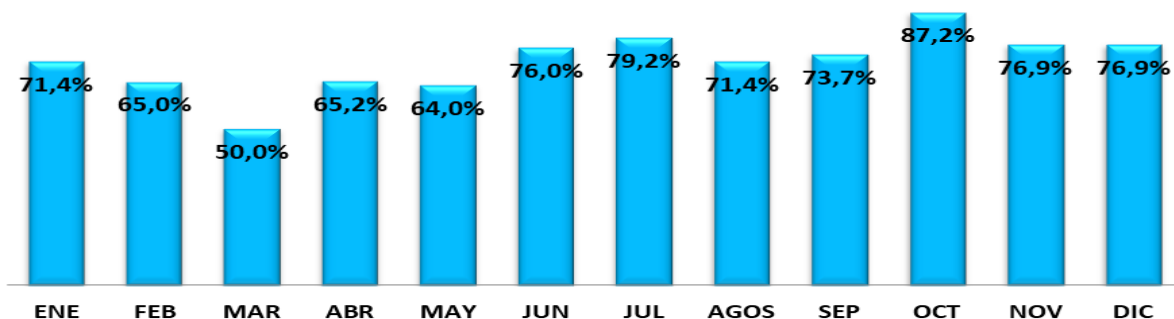
**Grafica N°33.** Comparación de los resultados de hemoglobina HD  $\geq 10$  g/dL de la IPSI unidad renal y especialidades año 2019 y 2020. Fuente <https://siscac.cuentadealtocosto.org/Paginas/SeguimientoCohortes.aspx>

Para el año 2019 la proporción de pacientes con hemoglobina mayor o igual a 10g/dl, los resultados de ingresos para el cuarto trimestre; octubre con 56%, noviembre 61% y diciembre con el 68%. Con rango de cumplimiento alto por ser mayor al 60% en los meses de noviembre y diciembre, para octubre con un rango de cumplimiento medio, de acuerdo criterios de evaluación de la cuenta de alto costo.

Que en comparación del cuarto trimestre del año 2019, con los trimestres del año 2020, la proporción de pacientes con hemoglobina mayor o igual a 10g/dl, tuvo mejores resultados, con rango de cumplimiento alto sobre pasando la meta del 60%.

La proporción de pacientes con hemoglobina mayor o igual a 10g/dl para el año 2020, por cada mes, se observa en la gráfica su comportamiento es en zigzag y el mes de marzo se con un decrecimiento. En el cuadro de referencia se indica por una fecha el rango de cumplimiento, siendo que hacia arriba es alto (color verde) y amarillo medio y hacia abajo es bajo (color rojo).

## PROPORCIÓN DE HEMOGLOBINA MAYOR O IGUAL A 10g/dl - AÑO 2020

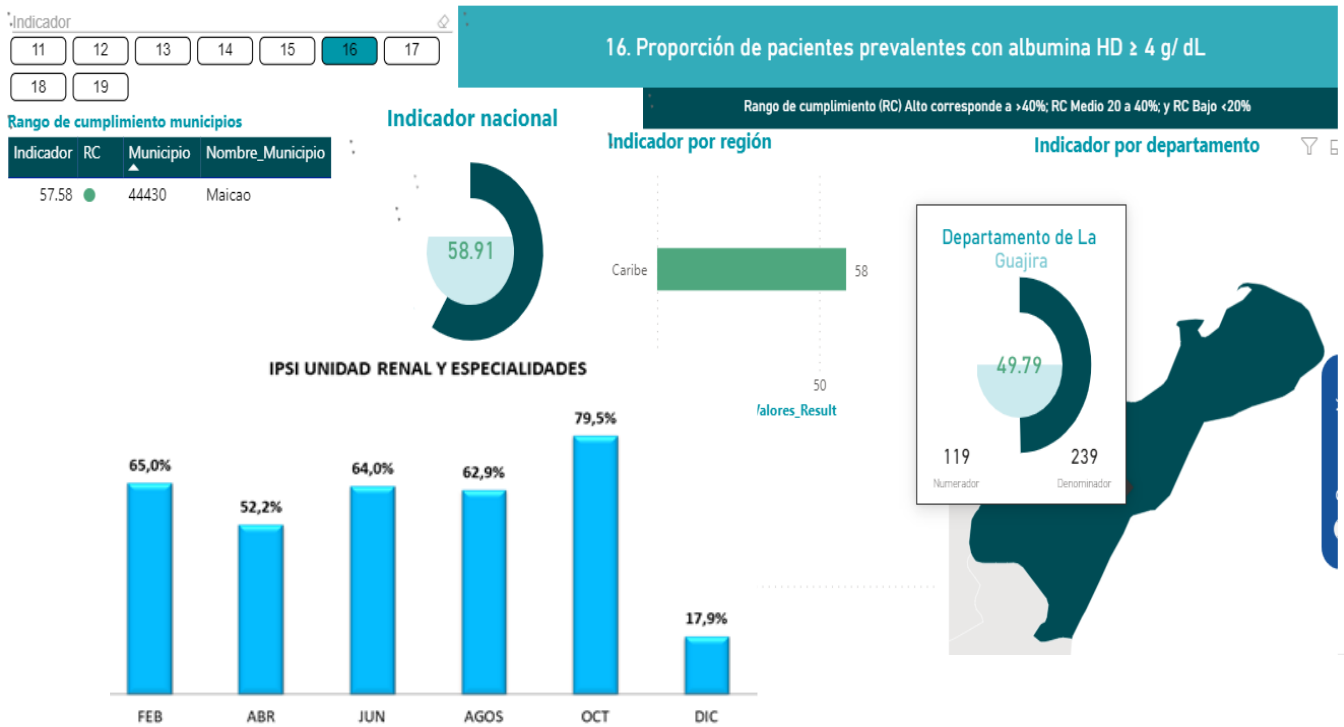


**Grafica N°34.** Resultados del indicador del catéter como acceso vascular de la IPSI unidad renal y especialidades año 2020. Fuente <https://siscac.cuentadealtocosto.org/Paginas/SeguimientoCohortes.aspx>

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DEC
71%	65%	50%	65%	64%	76%	79%	71%	74%	87%	77%	77%
↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑

**Cuadro N° 15.** Resultados del indicador la proporción de pacientes con hemoglobina mayor o igual a 10g/dl

- Para enero con 71% con rango de cumplimiento alto.
- Para febrero con 65% con rango de cumplimiento alto.
- Para marzo con 50% con rango de cumplimiento medio.
- Para abril con 65% con rango de cumplimiento alto.
- Para mayo con 64% con rango de cumplimiento alto.
- Para junio con 76% con rango de cumplimiento alto.
- Para julio con 79% con rango de cumplimiento alto.
- Para agosto con 71% con rango de cumplimiento alto.
- Para septiembre con 74% con rango de cumplimiento alto.
- Para octubre con 87% con rango de cumplimiento alto.
- Para noviembre con 77% con rango de cumplimiento alto.
- Para diciembre con 77% con rango de cumplimiento alto.



**Grafica N°35.** Comparación de los resultados de la albumina HD  $\geq$  10 g/dL con el País, Departamento y Municipio año 2020. Fuente <https://cuentadealtocosto.org/site/higia/erc-indicadores-demografico/>.

La proporción de pacientes prevalente con albumina HD  $\geq 4$  g/d, con meta mayor del 40%, en comparación con el País Colombia, departamento de la Guajira y municipio de Maicao. Evaluados de acuerdo a los criterios de la cuenta de alto costo, así:

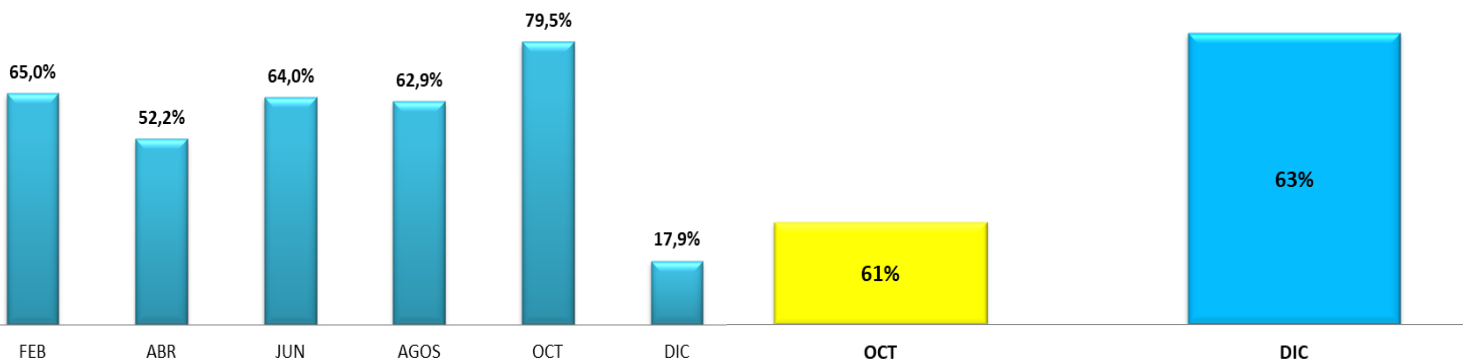
En comparación con el País Colombia, la prevalencia de pacientes con albumina HD  $\geq 4$  g/dL es del 58,91% y la IPSI está por encima en los meses de febrero, abril, junio, agosto y octubre con rango de cumplimiento alto y diciembre por debajo con rango de cumplimiento bajo.

En comparación con el departamento de la Guajira, la prevalencia de pacientes con albumina HD  $\geq 4$  g/dL es del 49,79% y la IPSI está por encima en los meses de febrero, abril, junio, agosto y octubre con rango de cumplimiento alto y diciembre por debajo con rango de cumplimiento bajo.

En comparación con el municipio de Maicao, la prevalencia de pacientes con albumina HD  $\geq 10$  g/dL es del 57,58% y la IPSI y la IPSI está por encima en los meses de febrero, abril, junio, agosto y octubre con rango de cumplimiento alto y diciembre por debajo con rango de cumplimiento bajo.

### PROPORCIÓN DE PACIENTES CON ALBUMINA MAYOR O IGUAL 4.0 g/dl - AÑO 2020

### PROPORCIÓN DE PACIENTES CON ALBUMINA MAYOR O IGUAL 4.0 g /dl- AÑO 2019



**Grafica N°36.** Comparación de los resultados de albumina HD  $\geq 4$  g/dL de la IPSI unidad renal y especialidades año 2019 y 2020. Fuente <https://cuentadealtocosto.org/site/higia/erc-indicadores-demografico/>

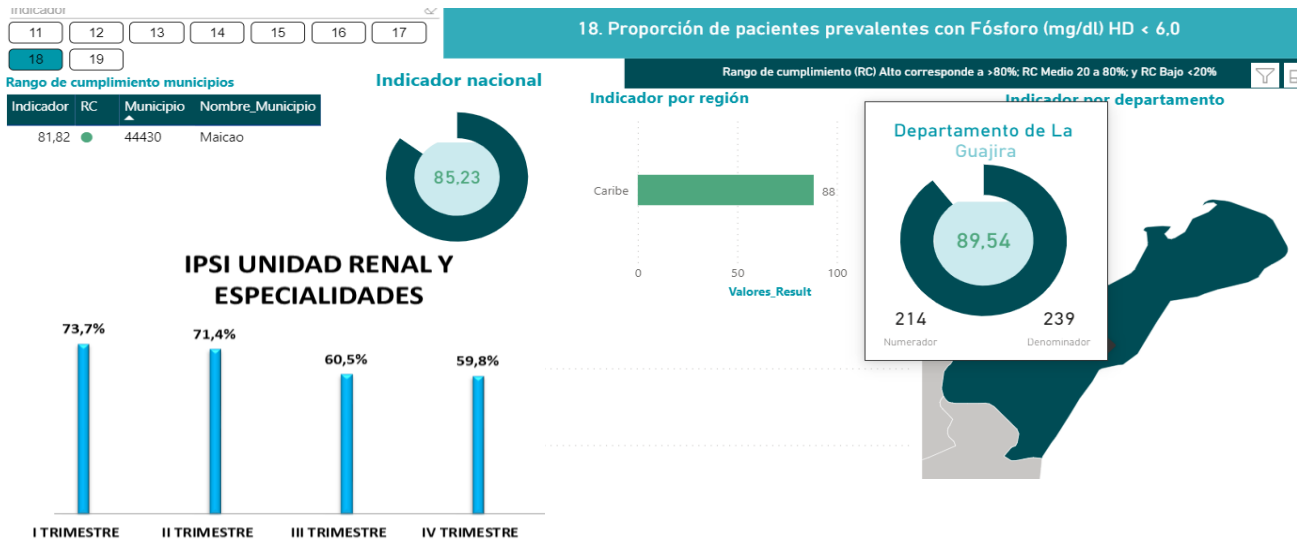
Para el año 2019 la proporción de pacientes con albumina mayor o igual a 4g/dl, los resultados de ingresos para el cuarto trimestre; octubre con 61% y diciembre con el 63%. Con rango de cumplimiento alto, de acuerdo criterios de evaluación de la cuenta de alto costo.

Que en comparación del cuarto trimestre del año 2019, con los meses del año 2020, la proporción de pacientes con albumina mayor o igual a 4g/dl, tuvo mejores resultados, con rango de cumplimiento alto sobre pasando la meta del 40%, observándose solo para el mes de diciembre un rango de cumplimiento bajo con el 17%.9.

La proporción de pacientes con albumina mayor o igual a 4g/dl para el año 2020, por cada mes, se observa en la gráfica su comportamiento es en zigzag y para el mes de diciembre se observa un decrecimiento. En el cuadro de referencia se indica por una flecha el rango de cumplimiento, siendo que hacia arriba es alto (color verde) y amarillo medio y hacia abajo es bajo (color rojo).

FEB	ABR	JUN	AGOS	OCT	DIC
65,0%	52,2%	64,0%	62,9%	79,5%	17,9%
↑	↑	↑	↑	↑	↓

**Cuadro N° 16.** Resultados del indicador proporción de pacientes prevalente con albumina HD  $\geq 4$  g/d.



**Grafica N°37.** Comparación de los resultados del indicador de prevalencia de fosforo con el País, Departamento y Municipio año 2020. Fuente <https://cuentadealtocosto.org/site/higia/erc-indicadores-demografico/>.

La proporción de pacientes prevalentes con fósforos HD <6.0 mg/dl con meta mayor 80%, en comparación con el País Colombia, departamento de la Guajira y municipio de Maicao. Evaluados de acuerdo a los criterios de la cuenta de alto costo, así:

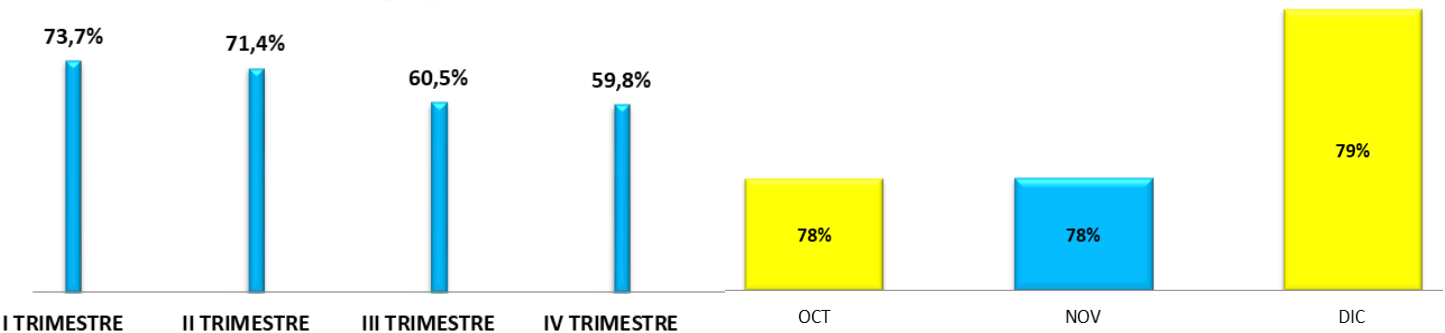
En comparación con el País Colombia, La proporción de pacientes prevalentes con fósforos HD <6.0 mg/dl es del 85,23% y la IPSI está por debajo en los cuatros trimestres con rango de cumplimiento medio, entre los rangos del 20% al 80%.

En comparación con el departamento de la Guajira, La proporción de pacientes prevalentes con fósforos HD <6.0 mg/dl es del 89.54% y la IPSI está por debajo en los cuatros trimestres con rango de cumplimiento medio.

En comparación con el municipio de Maicao, la proporción de pacientes prevalentes con fósforos HD <6.0 mg/dl es del 81.82% y la IPSI está por debajo en los cuatros trimestres con rango de cumplimiento medio.

**PROPORCIÓN DE PACIENTES CON FÓSFORO MENOR 6,0 mg /ml AÑO 2020**

**PROPORCIÓN DE PACIENTES CON FOSFORO MENOR A 6.0 mg /ml- AÑO 2019**



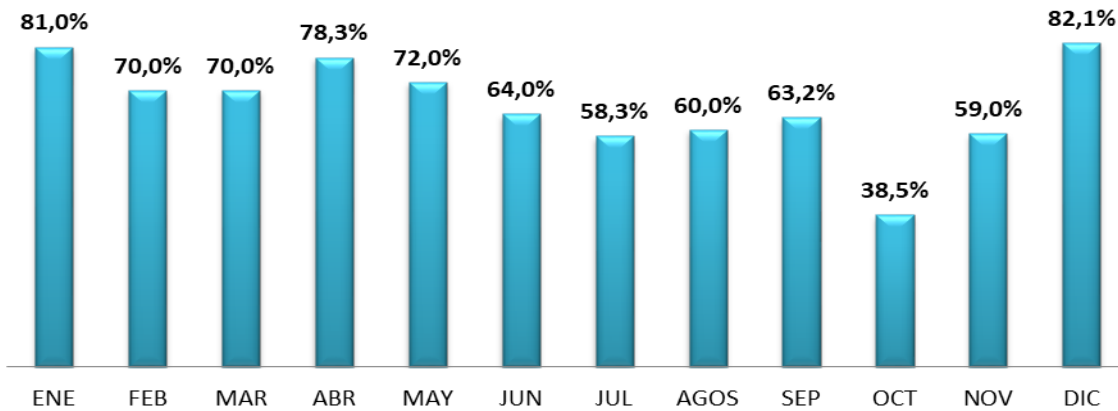
**Grafica N°38.** Comparación de los resultados del indicador prevalencia de fosforo de la IPSI unidad renal y especialidades año 2019 y 2020. Fuente <https://cuentadealtocosto.org/site/higia/erc-indicadores-demografico/>

Para el año 2019 La proporción de pacientes prevalentes con fósforos HD <6.0 mg/dl, los resultados de ingresos para el cuarto trimestre; octubre con 78%, noviembre 78% y diciembre con el 79%, con rango de cumplimiento medio por estar entre los rangos de 20% a 80%, de acuerdo criterios de evaluación de la cuenta de alto costo.

Que en comparación del cuarto trimestre del año 2019, con los trimestres del año 2020, la proporción de pacientes prevalentes con fósforos HD <6.0 mg/dl, tuvo menores resultados, con rango de cumplimiento medio.

La proporción de pacientes prevalentes con fósforos HD <6.0 mg/dl para el año 2020, por cada mes, se observa en la gráfica su comportamiento en zigzag y un decrecimiento para el mes de octubre y con picos alto en los meses de enero y diciembre. En el cuadro de referencia se indica por una flecha el rango de cumplimiento, siendo que hacia arriba es alto (color verde) y amarillo medio y hacia abajo es bajo (color rojo).

## PROPORCIÓN DE PACIENTES CON FÓSFORO MENOR 6.0 mg /ml-AÑO 2020



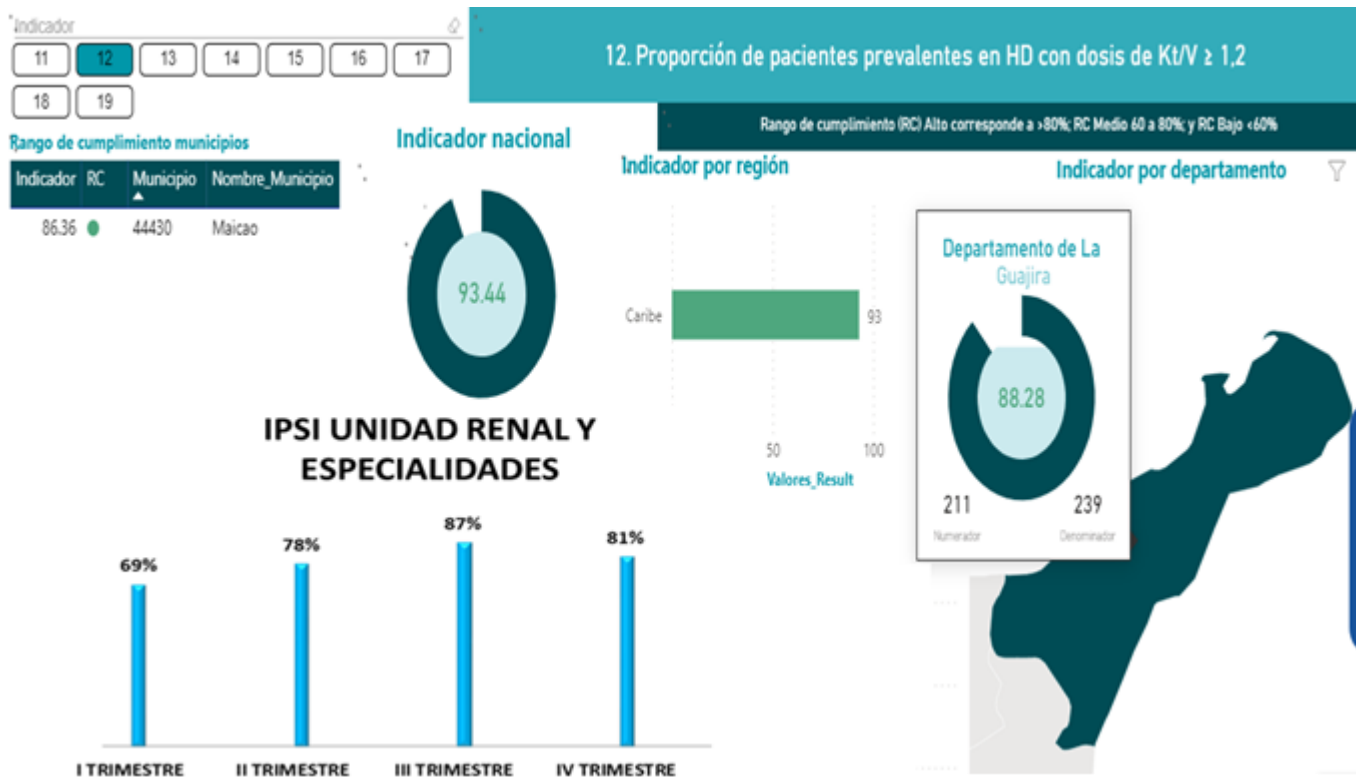
**Grafica N°39.** Comparación de los resultados de indicador prevalencia de fosforo de la IPSI unidad renal y especialidades año 2019 y 2020. Fuente <https://cuentadealtocosto.org/site/higia/erc-indicadores-demografico/>

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DEC
81,0%	70,0%	70,0%	78,3%	72,0%	64,0%	58,3%	60,0%	63,2%	38,5%	59,0%	82,1%
↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑

**Cuadro N° 17.** Resultados del indicador proporción de pacientes prevalentes con fósforos HD <6.0 mg/dl.

- Para enero con 81% con rango de cumplimiento alto.
- Para febrero con 70% con rango de cumplimiento medio
- Para marzo con 70% con rango de cumplimiento medio.
- Para abril con 78% con rango de cumplimiento medio
- Para mayo con 72% con rango de cumplimiento medio.
- Para junio con 64% con rango de cumplimiento medio
- Para julio con 58.3% con rango de cumplimiento medio.
- Para agosto con 60% con rango de cumplimiento medio.

- Para septiembre con 63.2% con rango de cumplimiento medio.
- Para octubre con 38.5% con rango de cumplimiento medio.
- Para noviembre con 59% con rango de cumplimiento medio.
- Para diciembre con 82.0% con rango de cumplimiento alto.



**Grafica N°40.** Comparación de los resultados del indicador dosis de Kt/V con el País, Departamento y Municipio año 2020. Fuente <https://cuentadealtocosto.org/site/higia/erc-indicadores-demografico/>.

La proporción de pacientes prevalentes HD con dosis de Kt/v  $\geq$  1.2 mg/dl con meta mayor 80%, en comparación con el País Colombia, departamento de la Guajira y municipio de Maicao. Evaluados de acuerdo a los criterios de la cuenta de alto costo, así:

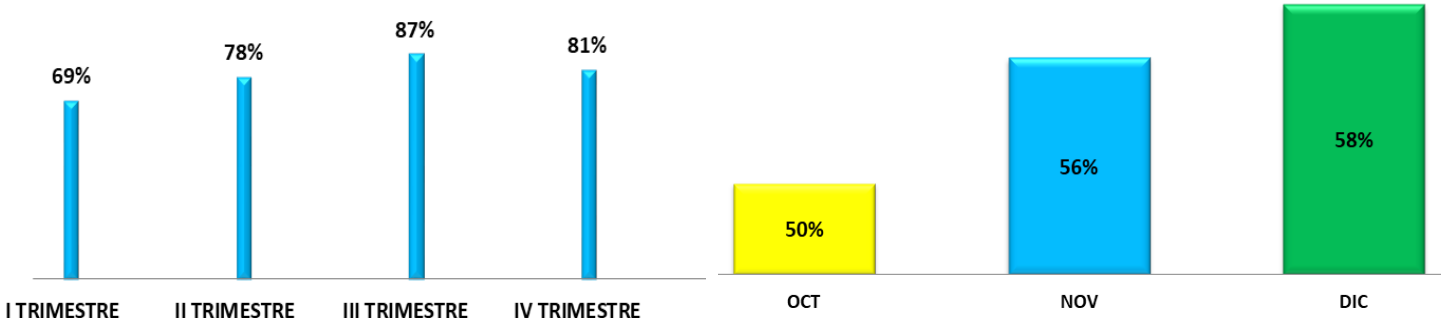
En comparación con el País Colombia, La proporción de pacientes prevalentes HD con dosis de Kt/v  $\geq$  1.2 mg/dl es del 93,44% y la IPSI está por debajo en los cuatros trimestres; en los primeros dos trimestres con rango de cumplimiento medio, entre los rangos del 60% al 80% y los dos últimos con rango de cumplimiento alto mayor al 80%.

En comparación con el departamento de la Guajira, la proporción de pacientes prevalentes HD con dosis de Kt/v  $\geq$  1.2 mg/dl es del 88.28% y la IPSI está por debajo en los cuatros trimestres.

En comparación con el municipio de Maicao, la proporción de pacientes prevalentes HD con dosis de Kt/v  $\geq$  1.2 mg/dl es del 86.36% y la IPSI está por debajo en los cuatros trimestres.

## PROPORCIÓN DE PACIENTES CON KTV MAYOR O IGUAL 1.2 mg/ml AÑO 2020

## PROPORCIÓN DE PACIENTES CON KTV MAYOR O IGUAL 1.2 mg /ml- AÑO 2019



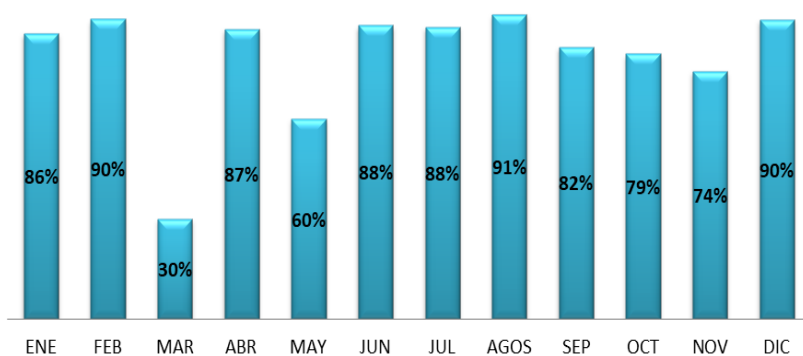
**Grafica N°41.** Comparación de los resultados del indicador dosis de Kt/V de la IPSI unidad renal y especialidades año 2019 y 2020. Fuente <https://cuentadealtocosto.org/site/higia/erc-indicadores-demografico/>

Para el año la proporción de pacientes prevalentes HD con dosis de Kt/v  $\geq 1.2$  mg/dl, los resultados de ingresos para el cuarto trimestre; octubre con 50%, noviembre 56% y diciembre con el 58%, con rango de cumplimiento bajo, siendo menor al 60%.

Que en comparación del cuarto trimestre del año 2019, con los trimestres del año 2020, la proporción de pacientes prevalentes HD con dosis de Kt/v  $\geq 1.2$  mg/dl, se obtuvo mejores resultados, en los primeros dos trimestres con rango de cumplimiento medio, entre los rangos del 60% al 80% y los dos últimos con rango de cumplimiento alto mayor al 80%.

La proporción de pacientes prevalentes HD con dosis de Kt/v  $\geq 1.2$  mg/dl para el año 2020, por cada mes, se observa en la gráfica su comportamiento en zigzag y un decrecimiento para el mes de octubre y mayo. En el cuadro de referencia se indica por una flecha el rango de cumplimiento, siendo que hacia arriba es alto (color verde) y amarillo medio y hacia abajo es bajo (color rojo).

## PROPORCIÓN DE PACIENTES CON KTV MAYOR O IGUAL 1.2 mg /ml. AÑO 2020



**Grafica N°42.** Comparación de los resultados de indicador dosis de Kt/V de la IPSI unidad renal y especialidades año 2019 y 2020. Fuente <https://cuentadealtocosto.org/site/higia/erc-indicadores-demografico/>

ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGOS	SEP	OCT	NOV	DIC
86%	90%	30%	87%	60%	88%	88%	91%	82%	79%	74%	90%
↑	↑	↓	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑	↑

**Cuadro N° 18.** Resultados del indicador proporción de pacientes prevalentes HD con dosis de Kt/v  $\geq$  1.2 mg/dl.

- Para enero con 86% con rango de cumplimiento alto.
- Para febrero con 90% con rango de cumplimiento alto.
- Para marzo con 30% con rango de cumplimiento bajo.
- Para abril con 87% con rango de cumplimiento alto.
- Para mayo con 60% con rango de cumplimiento medio.
- Para junio con 88% con rango de cumplimiento alto.
- Para julio con 88% con rango de cumplimiento alto.
- Para agosto con 91% con rango de cumplimiento alto.
- Para septiembre con 82% con rango de cumplimiento alto.
- Para octubre con 79% con rango de cumplimiento alto.
- Para noviembre con 74% con rango de cumplimiento alto.
- Para diciembre con 90% con rango de cumplimiento alto.

Para la Unidad Renal y Especialidades la seguridad del paciente es una prioridad, donde cada pacientes con ERC.5, se siente seguro durante la atención por las hemodiálisis, dado que se implementan las barreras de seguridad de la buenas prácticas en seguridad del paciente, donde cada profesional humanizado es consciente de cada riesgo en salud y todos los pacientes son involucrados en su autocuidado, obteniéndose los siguientes resultados:

NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADO	DENOMINADOR	RESULTADO	COMPARACIÓN	
Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica	Número total de pacientes atendidos en el servicio de Hemodiálisis que sufren caídas	Total de personas atendidas en el servicio de Hemodiálisis.	UNIDAD DE MEDIDAS 1000 personas atendidas.	PAIS Colombia	Departamento o Municipio
PRIMER TRIMESTRE	0	61	0	0,03	0,02
SEGUNDO TRIMESTRE	0	73	0		
TERCER TRIMESTRE	1	97	1,03		
CUARTO TRIMESTRE	0	117	0		

**Cuadro N° 19.** Resultados del indicador Tasa de caída de pacientes en el servicio de Apoyo Diagnóstico y Complementación Terapéutica. Año 2020. Fuente <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>

Para el periodo 2020, en los primeros trimestres no se presentó evento alguno de caída de paciente, pero si para el tercer trimestre, donde la institución con la identificación de riesgo de caída del paciente y barreras de seguridad activas desarrolladas lograron minimizar los impactos en el paciente y en su efecto prevenir proactivamente nuevos eventos, evidenciados para el cuarto trimestre cero (0) evento adverso de caída de paciente.

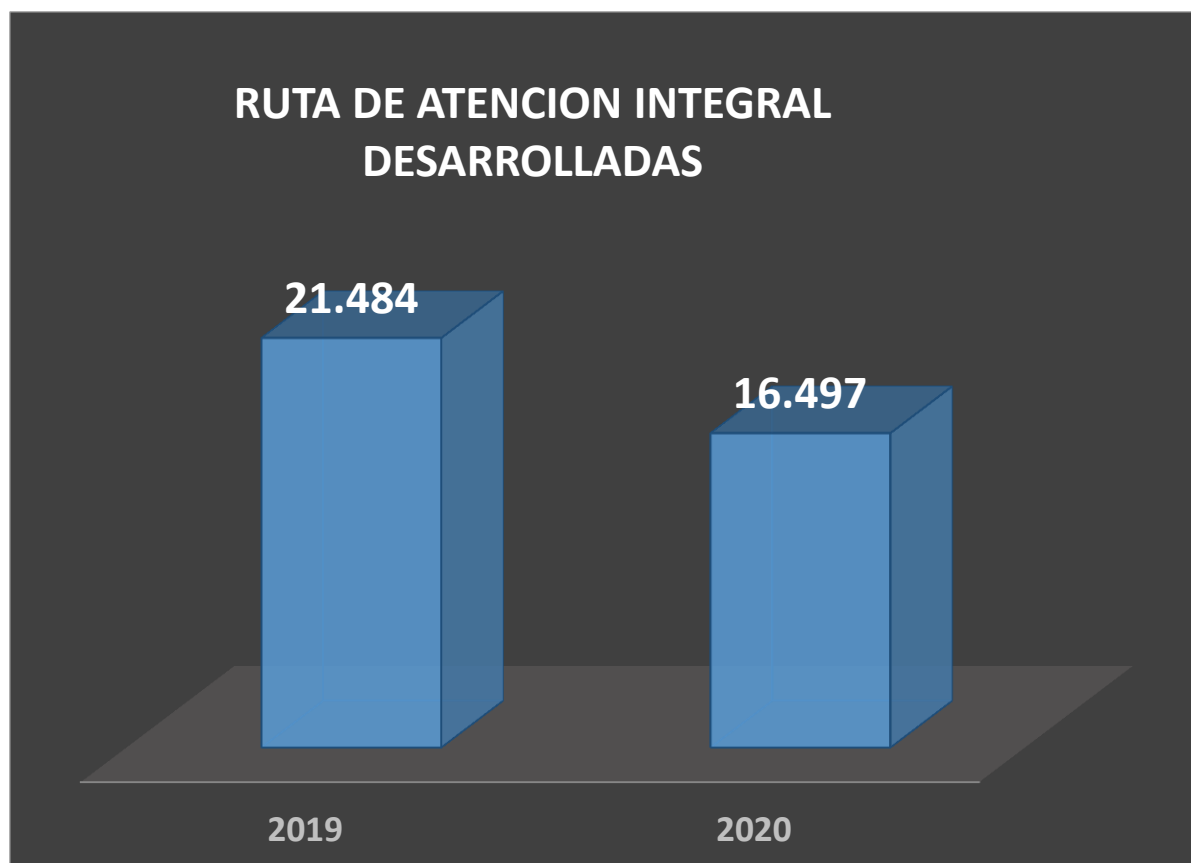
NOMBRE DEL INDICADOR	NUMERADO	DENOMINADOR	RESULTADO
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hemodiálisis.	Número total eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hemodiálisis.	Total de personas atendidas en el servicio de Hemodiálisis.	UNIDAD DE MEDIDAS 100 (%) personas atendidas.
PRIMER TRIMESTRE	0	61	0
SEGUNDO TRIMESTRE	0	73	0
TERCER TRIMESTRE	0	97	0
CUARTO TRIMESTRE	0	117	0

**Cuadro N° 20.** Resultados del indicador Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en Hemodiálisis. Año 2020. Fuente <http://rssvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA/Resolucion256-2016.aspx>.

Para el periodo 2019, observándose en la cuadro no se presentó ningún evento adverso relacionado con la administración de medicamentos, dado a las barreras de seguridad implementadas

### a-2) Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia

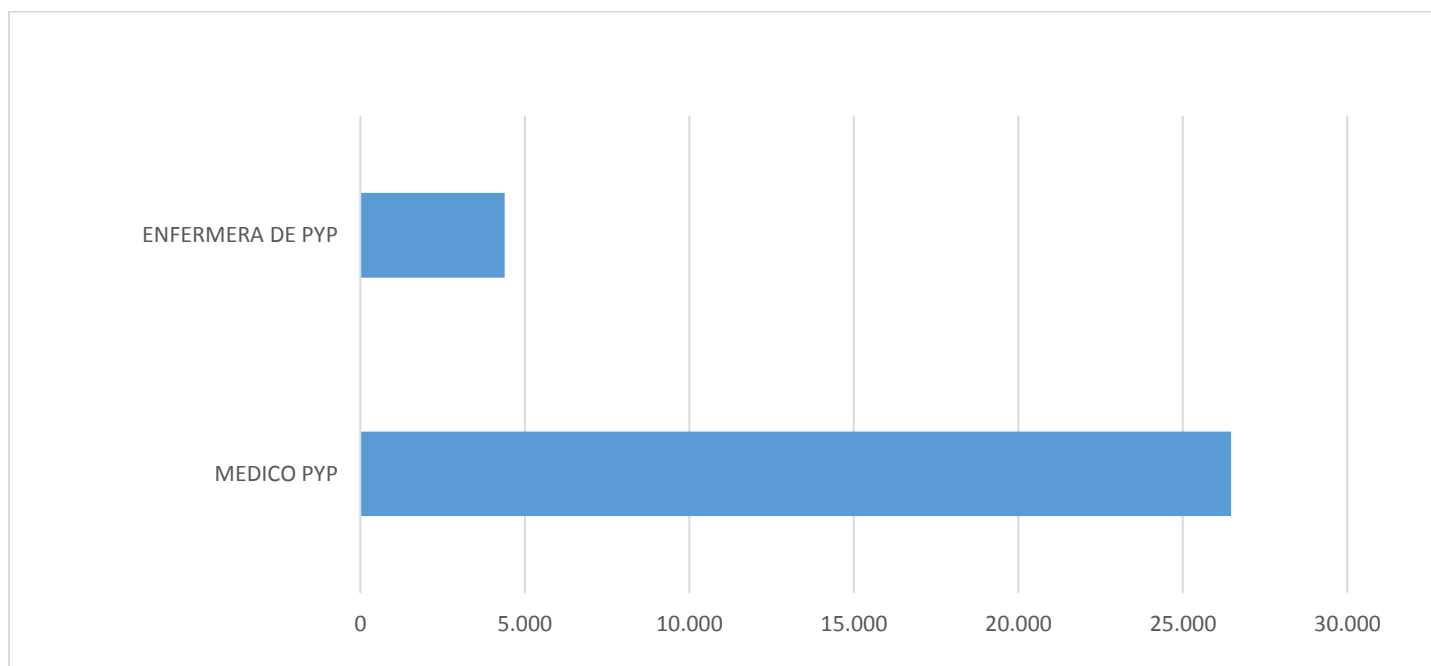
ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYP	
2019	21.484
2020	16.497



**Gráfica 43:** Total consultas realizadas por P Y P.

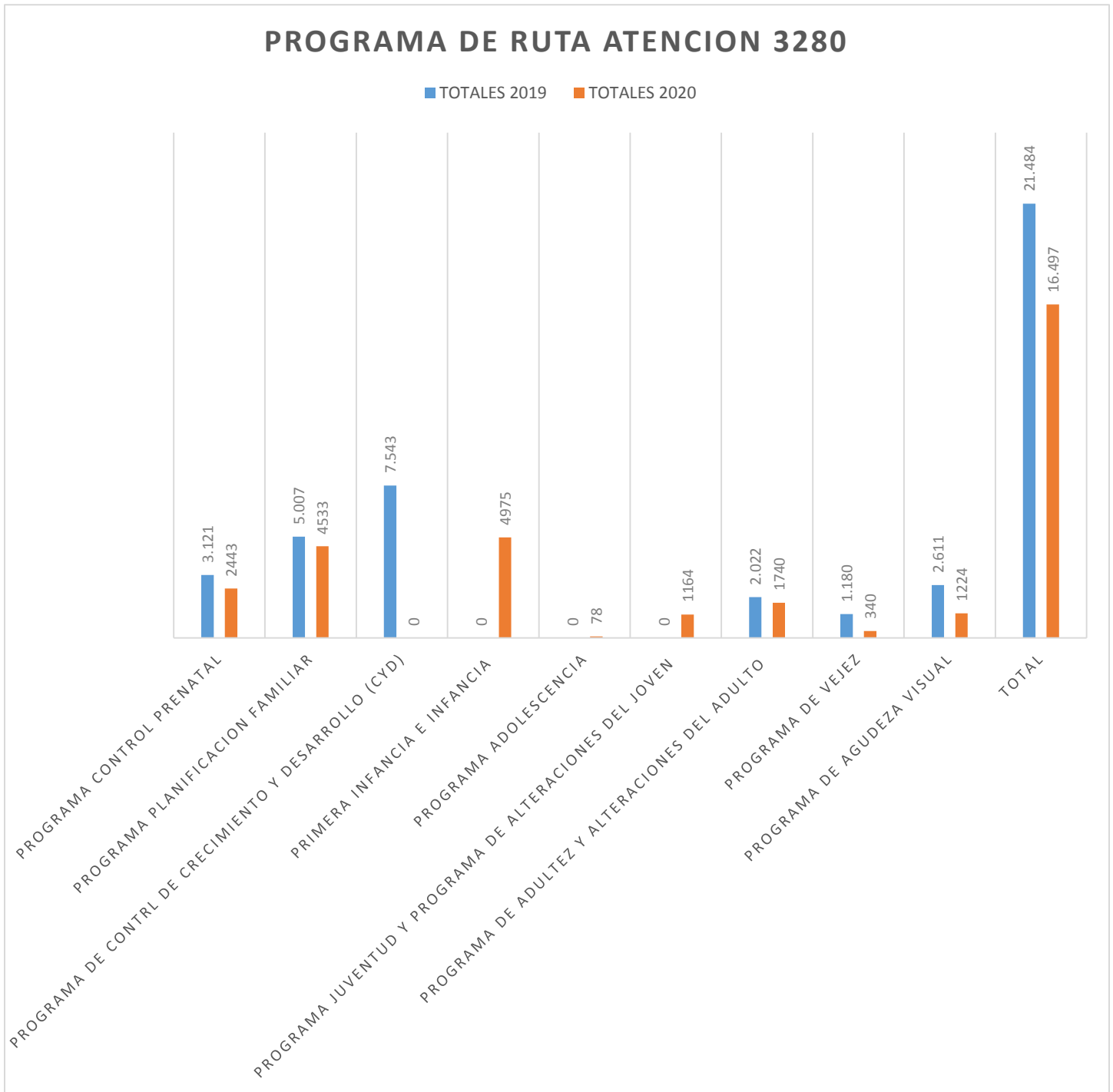
En el gráfico se puede evidenciar que las consultas de PYP de 2019 para el 2020 aumentaron 6%, de acuerdo con la Resolución 3280 de 2019. La cual define que los niños deben ser atendidos según su ciclo de vida y la institución preocupada por la salud de sus usuarios adaptó esta norma, además la base de datos de la población aumentó en casi 500 pacientes lo que también contribuyó al aumento de las consultas. Los resultados no fueron los esperados ya que en los meses abril, mayo y junio hubo una disminución del casi 60% no acudían, ni solicitaban cita médica por el pico pandémico de covid 19 en el país.

ACTIVIDADES DESARROLLADAS DE PYP POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2020	
MEDICO PYP	26.469
ENFERMERA DE PYP	4.382



**Gráfica 44:** Actividades desarrolladas en p y p por médicos y enfermeras.

En el gráfico se puede observar que en el año 2020 en la institución se realizaron más consultas por médicos de ruta de atención que las enfermería. Esto se debe a dos cosas: los médicos de la institución todos realizan la ruta de atención según la Resolución 3280 de 2019 y para ello cuentan con diez médicos generales para realizar dicha ruta y solo cuenta con 2 profesionales de enfermería para realizar las rutas. A esto se debe la diferencia de la atención y al cambio de la modelo de atención de la ips.



**Grafica 45.** Estadísticos programas actividades desarrolladas de promoción y prevención de salud de la IPS.

En esta grafica se observa como las consultas de los diferentes programas aun aumentado las atenciones esto debido a la implementación de la ruta de atención 3280 establecida por el Ministerio de la protección social.

a-3) Actividades de salud pública implementadas durante la vigencia, en el marco del plan decenal de salud pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior.

<b>MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT</b>		
<b>EVENTOS DE ETV</b>		
	<b>2019</b>	<b>2020</b>
DENGUE	32	9
MALARIA	1	3
LEPTOSPIROSIS	0	0
<b>TUBERCULOSIS Y LEPROSIS</b>		
LEPROSIS	0	0
TUBERCULOSIS EN TODAS LAS FORMAS	11	15
<b>EVENTOS INMUNOPREVENIBLES</b>		
SARAMPION	6	0
TOSFERINA	2	0
VARICELA	42	2
<b>EVENTOS DE SALUD MENTAL</b>		
INTENTOS DE SUICIDIO	11	4
VIOLENCIA DE GENERO	33	31
<b>EVENTOS DE ITS</b>		
SIFILIS GESTACIONAL	14	5
SIFILIS CONGENITA	4	2
VIH-SIDA	17	5
HEPATITIS B	0	1

**Cuadro 21.** Mapa epidemiológico 2019-2020.

Se observan los eventos de morbilidad en los que se presentaron un mayor aumento en comparación con el 2019. Eso eventos Fueron **TUBERCULOSIS** con un aumento de 4 pacientes en comparación con el 2019, **INTENTO DE SUICIDIO** que fue unos de los eventos con más aumento significativo que tuvo el 2019 con 11 casos para el 2020 presenta una disminución del 99% con el año anterior **VIOLENCIA DE GENERO** fue otro evento que se disparó en el 2019 con 66% en el 2020 presento un % siempre alto. **SÍFILIS GESTACIONAL** disminuyo con un 45% menos que el año 2019 el también presento disminución **VIH-SIDA** de un 60%. Todos los eventos presentaron disminución significativamente en comparación al año 2019 a excepción de TB.

<b>MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT</b>		
<b>MATERNIDAD SEGURA</b>		
DEFECTO CONGENITO	1	1
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	29	41
PAROTIDITIS	0	0
<b>INTOXICACIONES</b>		
ENF.TRANS. POR ALIMENTOS O AGUA ETA	4	3
INTOXICACION POR SUSTANCIA QUIMICA	6	7
<b>ZOONOSIS</b>		
ACIDENTE OFIDICO	2	3
AGRESIONES POR ANIMALES	43	35
<b>EVENTOS NUTRICIONALES</b>		
BAJO PESO AL NACER	14	16
DNTA EN MENORES DE 5 AÑOS	84	32
<b>OTROS EVENTOS</b>		
HEPATITIS A	2	1
CARCE DE CUELLO UTERINO	4	3
CANCER EN MENOR 18 AÑOS	2	0

**Cuadro 22.** Segundo Mapa epidemiológico 2019-2020.

En los eventos que más se presentó aumento fue en **BAJO PESO** al nacer con el 52% en comparación al 2019 con el 48% el otro evento con aumento fue **ACIDENTE OFIDICO** con el 67% todos estos eventos corresponden a los casos de personas colombianas. **MORBILIDAD MATERNA EXTREMA MONITOREADAS EN SALUD PÚBLICA** en el año 2020 tuvo un aumento significativo para la IPS con el 65% más en comparación del 2019.

# MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT

## MORTALIDAD

MORTALID MATERNA	1	6
MORTALIDAD PERINATAL	15	7
MORTALIDAD POR TB	0	3
MORTALIDAD POR DENGUE	0	0
MORTALIDAD POR , ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA Y/O DESNUTRICIÓN	0	3

## COVID- 19

IRA POR VIRUS NUEVO	0	546
---------------------	---	-----

**Cuadro 23.** Mapa epidemiológico 2019-2020.

En cuantos a las mortalidades en todas se presentaron aumento pero con mayor numero fue la **MORTALIDAD PERINATAL** con el 71% el 2020.

De las muertes presentadas en el 2020 en las que se presentó aumento fue en muertes perinatales para lo cual se realizó análisis de la muerte materna a nivel institucional, municipal y departamental y se evidencio el buen manejo de la paciente por los médicos y se realizó plan de mejoramiento de las falencias encontradas, el cumplimiento, en diciembre el departamento realizo visita de seguimiento al plan evidenciando un aumento en la adherencia de las guías de atención de las gestantes y mejoras en la captación de pacientes insistentes a los controles prenatales.

Los análisis de casos de muerte materna y perinatal se realizaron con el departamento no se evidenciaron fallas en la atención por Sumuywajat pero si dieron recomendaciones y aspectos por mejorar los cuales se han realizado para brindar una mejor atención a nuestros usuarios.

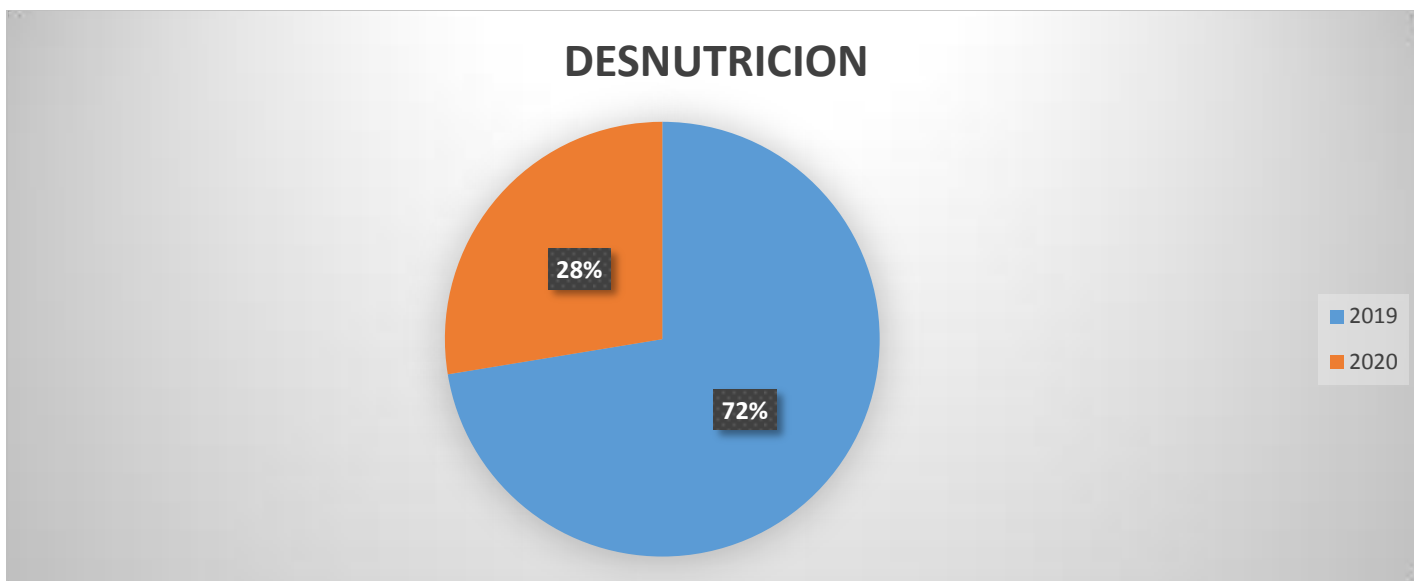
## EVENTOS DE INTERES EN SALUD PÚBLICA AÑO 2019

EVENTO DE INTERES EN SALUD PUBLICA A CORTE DE LA SEMANA 53 EN LA IPSI SUMUYWAJAT EN EL 2020			
EVENTO DE MORBILIDAD	REPORTADO POR LA IPSI SUMUYWAJAT	REPORTADO POR OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL EVENTO
AGRESIONES POR ANIMALES	0	35	35
BAJO PESO AL NACER	0	16	16
DEFECTOS CONGENITOS	0	1	1
DENGUE	0	9	9
DESNUTRICION	12	20	32
ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS	0	3	3
HEPATITIS A	0	1	1
LEPTOSPIROSIS	0	0	0
MALARIA	0	3	3
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	0	41	41
PAROTIDITIS	0	0	0
SIFILIS GESTACIONAL	5	0	5
TUBERCULOSIS	3	12	15
VIOLENCIA DE GENERO	1	30	30
VARICELA	2	0	2
VIH	2	3	5
<b>TOTAL EVENTOS</b>	<b>69</b>	<b>234</b>	<b>303</b>

**Cuadro 24.** Eventos de interés en salud pública año 2020.

Eventos de interés en salud pública en el 2019. Los eventos de interés en salud pública que más se presentaron en el 2019 en la IPSI SUMUYWAJAT fueron casos, desnutrición con 84 casos, agresiones por animales 43 casos, varicela con 42 casos, morbilidad materna extrema con 39 casos, dengue con 32 casos, Para lo cual se crearon planes de mejoramiento para disminuir estos eventos en la institución.

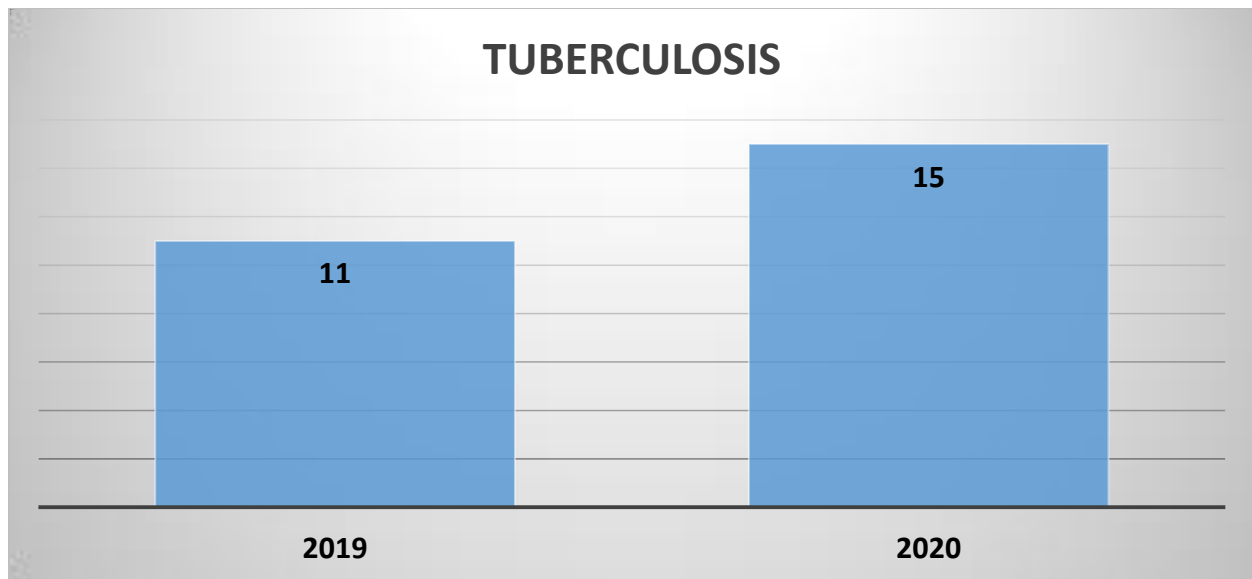
## COMPORTAMIENTO DE LOS EVENTOS DE INTERES EN SALUD PÚBLICA EN LA IPSI SUMUYWAJAT EN EL 2019 Y 2020.



**Grafica 46.** Comportamiento de la desnutrición año 2019 y 2020.

Se observa el comportamiento del evento de desnutrición de la IPSI SUMUYWAJAT con un 28 % menos de pacientes que el 2019 para lo cual de igual forma se creó un plan de acción para brindar una mejor atención y mejorar el proceso de desnutrición y se realizaron las siguientes acciones.

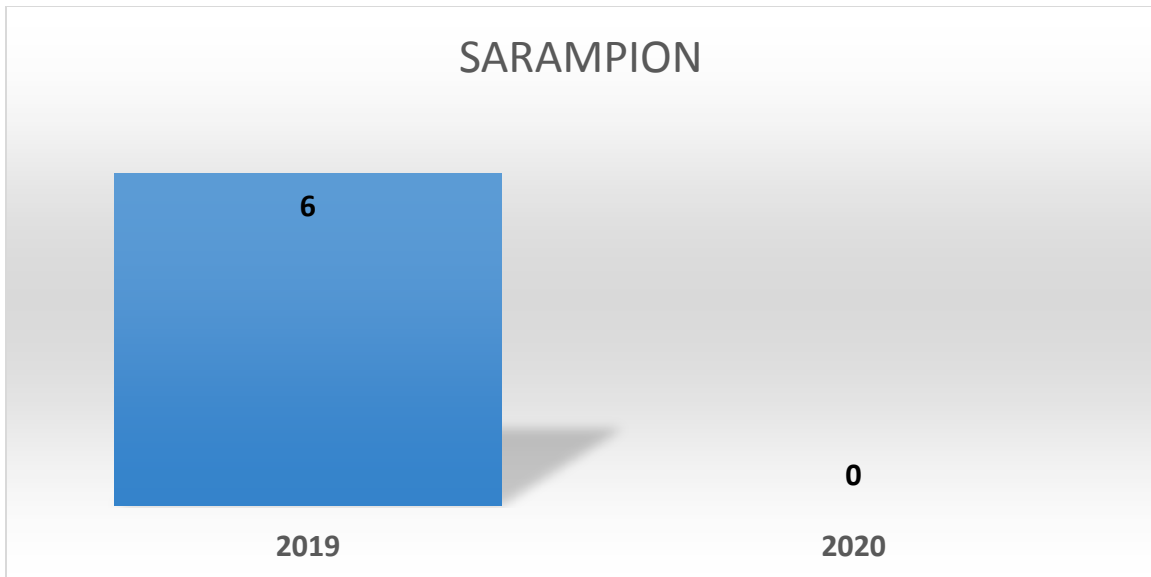
1. Se realizaron varias capacitaciones al personal asistencial sobre los lineamientos de desnutrición y ruta interna de desnutrición.
2. Se aumentó la educación sobre lactancia materna exclusiva y a libre demanda hasta los 6 meses y alimentación complementaria desde los 6 meses hasta los 2 años.
3. Educación en las comunidades sobre la prevención de la desnutrición y signos de alarma de los pacientes menores de 5 años de las enfermedades prevalentes en la infancia.
4. Se creó e implementó la estrategia IAMI y se continuó con la estrategia de prevención de la anemia nutricional con los micronutrientes en niños menores de 5 años.
5. Se fortaleció las acciones del equipo extramural con una auxiliar bilingüe para la búsqueda activa de niños menores de 5 años en estado de riesgo de desnutrición y desnutrición.
6. Seguimiento oportuno por nutrición y médico general a los niños en desnutrición y con riesgo de desnutrición y continuar con el control de crecimiento y desarrollo en las fechas correspondientes.
7. Se aumentó la Identificación oportuna de casos de desnutrición en la institución.
8. Evaluación de la adherencia de los lineamientos en desnutrición de las historias clínicas y del proceso de atención del menor en desnutrición.



**Grafica 47.** Comportamiento de la tuberculosis años 2019 y 2020.

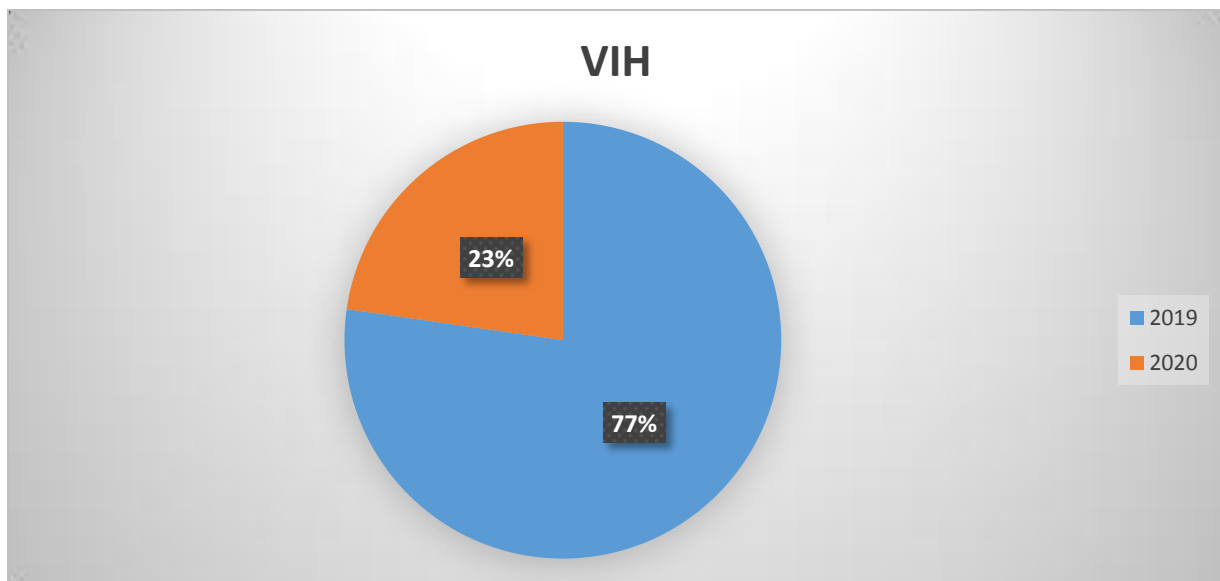
En el año 2020 la tuberculosis presentó un aumento de los casos en un 58% más que en el 2019 y a su vez aumentó la notificación y la detección institucional de los casos ya que en años anteriores los casos eran reportados por otras instituciones siendo los pacientes valorados por médicos generales no se les indicaban los laboratorios para su diagnóstico y esto ocurre gracias al plan de acción que se creó en la institución donde se implementaron las siguientes acciones.

1. Se realizaron 2 capacitaciones al personal asistencial sobre circular 007 y tuberculosis, detección y manejo adecuado.
2. Creación del programa de tuberculosis en la institución.
3. Se realizó entrega de medicamento acortado supervisado de primera y segunda fase según lineamientos.
4. Sensibilización por psicología a pacientes y familiares sobre la enfermedad y los compromisos que deben tener.
5. Se realizó estudio y manejo de los niños contactos de pacientes con tuberculosis teniendo a 2 pacientes terminando tratamiento y 4 pacientes en estudio.
6. Se coordinó con IPS y EPS las autorizaciones, citas y hospitalizaciones.
7. Se incentivó búsqueda activa de sintomáticos respiratorios captando 2 pacientes con tuberculosis.
8. Se realizó búsqueda de pacientes sintomáticos respiratorios.
9. Se realizó visita domiciliaria a contactos del paciente y sensibilización sobre la enfermedad y compromisos del paciente.
10. Se implementó tomar la primera muestra a todo paciente sintomático en la consulta médica y tomar muestras en las brigadas de los sintomáticos respiratorios que se captan.



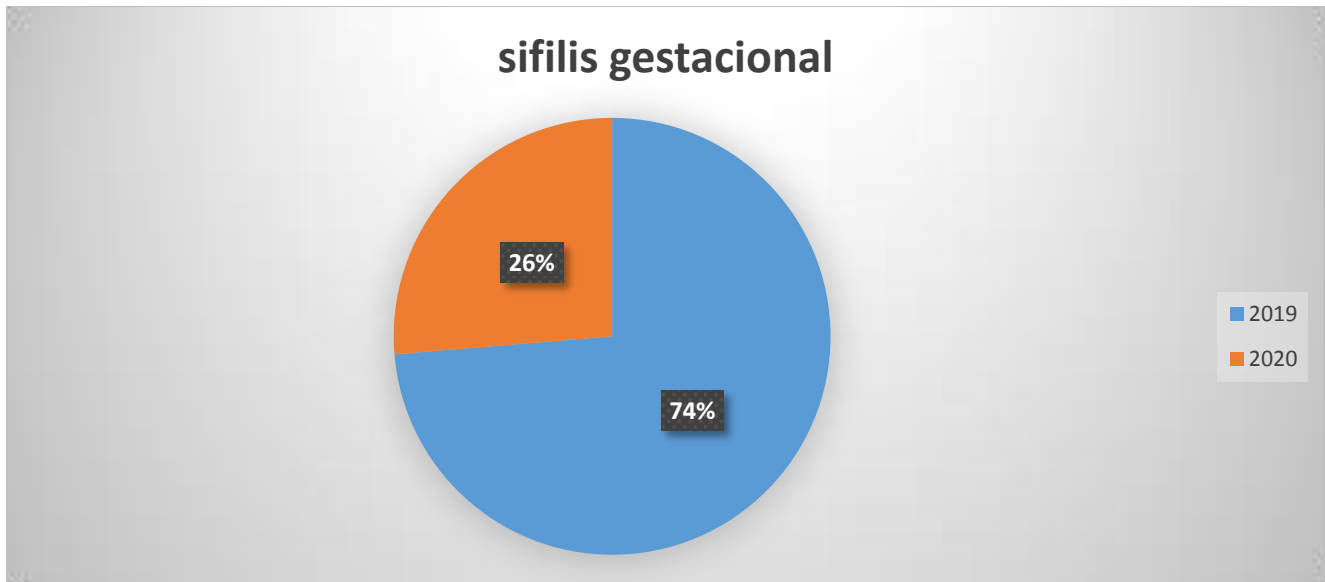
**Gráfica 48:** Comportamiento del sarampión.

En el año 2020 el SARAMPION no se presentaron casos 0% en cambio que en el 2019 si se presentaron 6 casos en la institución como también se presentaron aumentos de este evento en el municipio como en el departamento de la guajira esto debido a la crisis del vecino país y el traslado masivo de extranjero a nuestro municipio los casos fueron reportados por otras instituciones siendo los pacientes valorados por médicos generales y el seguimiento por la ips primaria para su evolución se generó un plan de acción para la institución y una ruta basada en los lineamiento del instituto colombiano en donde se implementaron medidas de acciones.



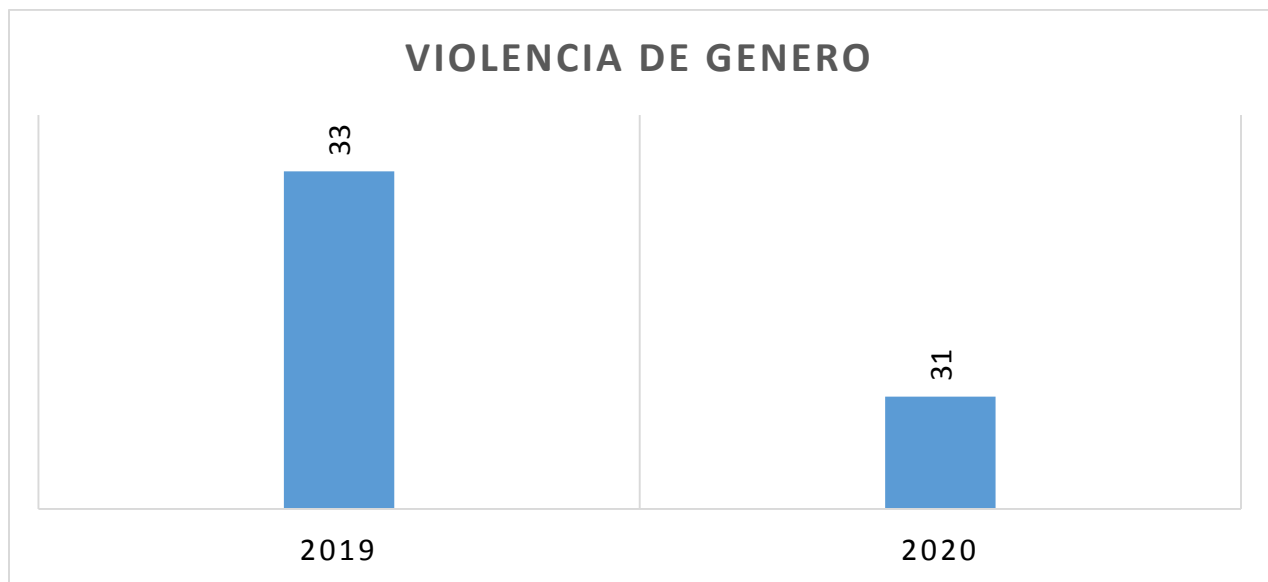
**Grafica 49.** Comportamiento de pacientes notificados con VIH 2019-2020.

Se presentó una disminución significativa de un 23% en comparación al año 2019 que presento un aumento en el reporte de este evento con 17 casos en el año en cambio que el año 2020 solo se reportó 5 casos de VIH



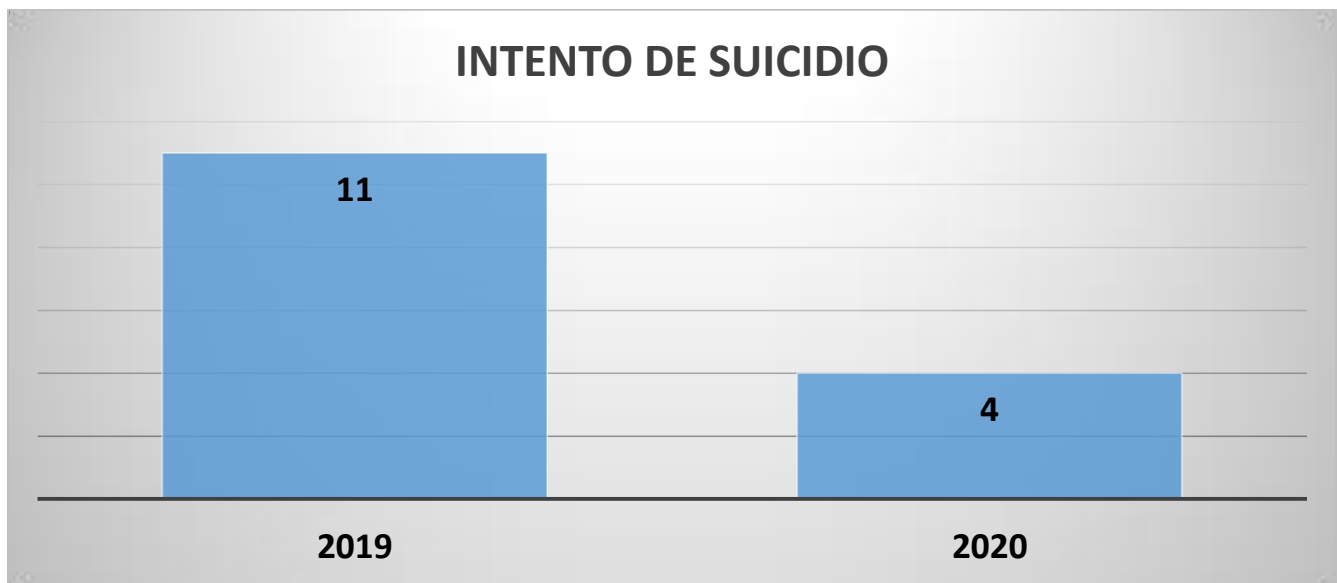
**Grafica 50.** Comportamiento de sífilis gestacional 2019-2020.

En sífilis gestacional en el 2020 presentó una disminución en el reporte del evento por qué se mejoró el proceso de seguimiento y todas las pacientes se administraron tratamiento y se le aseguro el medicamento de la pareja para disminuir el riesgo de contagio al recién nacido, estas pacientes se encuentran aún en estado de gestación.



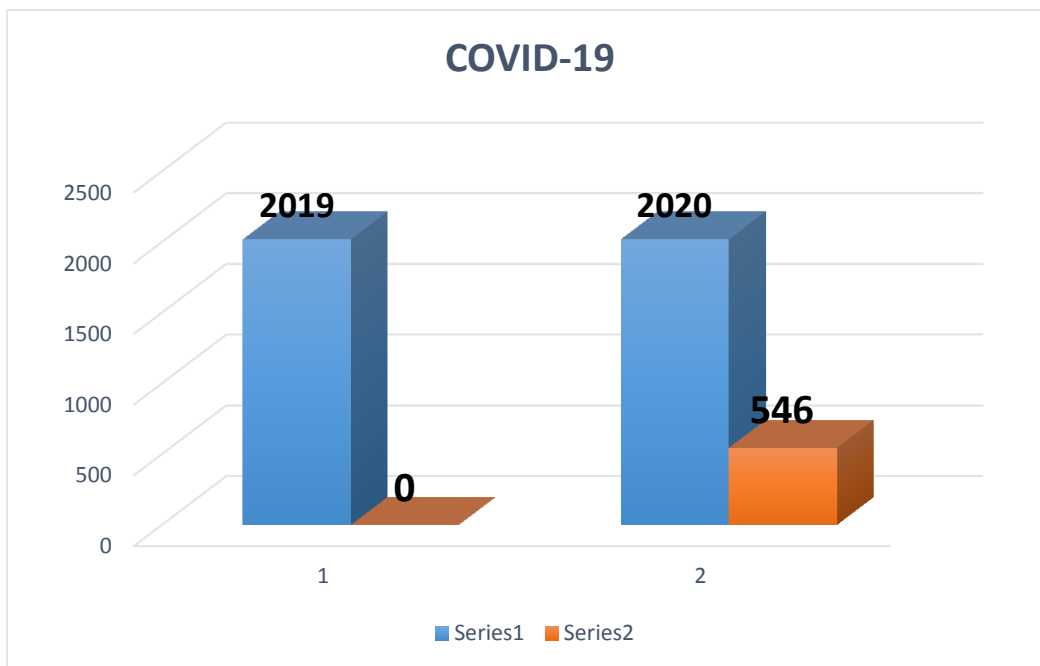
**Gráfica 51:** comportamiento de la violencia de género en el 2019 y 2020

El comportamiento de la violencia de género presento una pequeña disminución del 2% en el 2020 con 31 pacientes mientras que en el 2019 fueron 33 pacientes. Estos fue otros de los eventos con mayor aumento que se obtuvo el años 2020 en el departamento de la guajira. En estos eventos hubo participación de la psicóloga de la institución ips Sumuywajat para crear y adoptar el protocolo del instituto nacional se tomaron medidas de acción para el reporte de estos casos. El 90% de los casos de violencia se han presentado en los pacientes pertenecientes al Régimen subsidiado.



**Gráfica 52:** Comportamiento de la intento de suicidio en el 2019 y 2020.

El comportamiento de intento de suicidio presento una disminución del 1% con 4 pacientes en el 2020 mientras que en el 2019 fueron 11 pacientes. Este fue uno de los eventos que presento disminución en el año 2019 en el departamento de la guajira. En estos eventos hubo participación de la psicóloga de la institución IPSI SUMUYWAJAT para el manejo y conducta de estos pacientes a su vez crear y adoptar el protocolo del instituto nacional. Se tomaron medidas de acción para el



reporte de estos casos.

**Grafica 53:** Comportamiento del covid-19 2019-2020

El comportamiento del covid-19 presento un aumento en el 2020 con 546 pacientes 100% mientras que en el 2019 no se presentaron casos 0%. Estos fue unos de los eventos con mayor impacto tanto como en el país Departamento y Municipio ya que fue un eventos nuevo para el mundo entero de las cuales ha dejado muchos muertos En este evento hubo participación de los médicos bacterióloga y enfermera de la institución ips Sumuywajat para crear y adoptar el protocolo del instituto nacional se tomaron medidas de acción para el reporte de estos casos.

- Se organizó un grupo de covid-19 compuesto por un medio general, bacteriólogo, enfermera jefe, auxiliar de enfermería.
- Socialización y capacitación con los nuevo protocolos para covid-19.
- Se realiza toma de muestra SAR para covid-19. A toda la población con comorbilidades contacto estrecho y sintomatología.
- Seguimiento a los paciente positivos.
- Búsqueda de paciente priorizado por su riesgo.
- Información epidemiológica frente al evento en la ipsi Sumuywajat.
- Registro diario de las tomas de muestra realizadas.
- Actualización de como el eventos en el país departamento y municipio.
- Reporte al **sivigila** de los casos positivos.

# BOLETIN EPIDEMIOLOGICO DEL COVID-19

## AÑO 2020



### RESULTADO PRUEBAS



546  
CASOS  
POSITIVOS



1268 CASOS  
NEGATIVOS



27  
EN ESPERA  
DE  
RESULTADOS

Total  
1.841 CASOS

### CASOS POSITIVOS

TOTAL DE CASOS → 546



→ 20



→ 526  
RECUPERADOS



→ 0



→ 2

8  
FALLECIDOS  
REPORTADO  
POR OTRA  
UPOG



TOTAL  
1.841  
CASOS

### GENERO

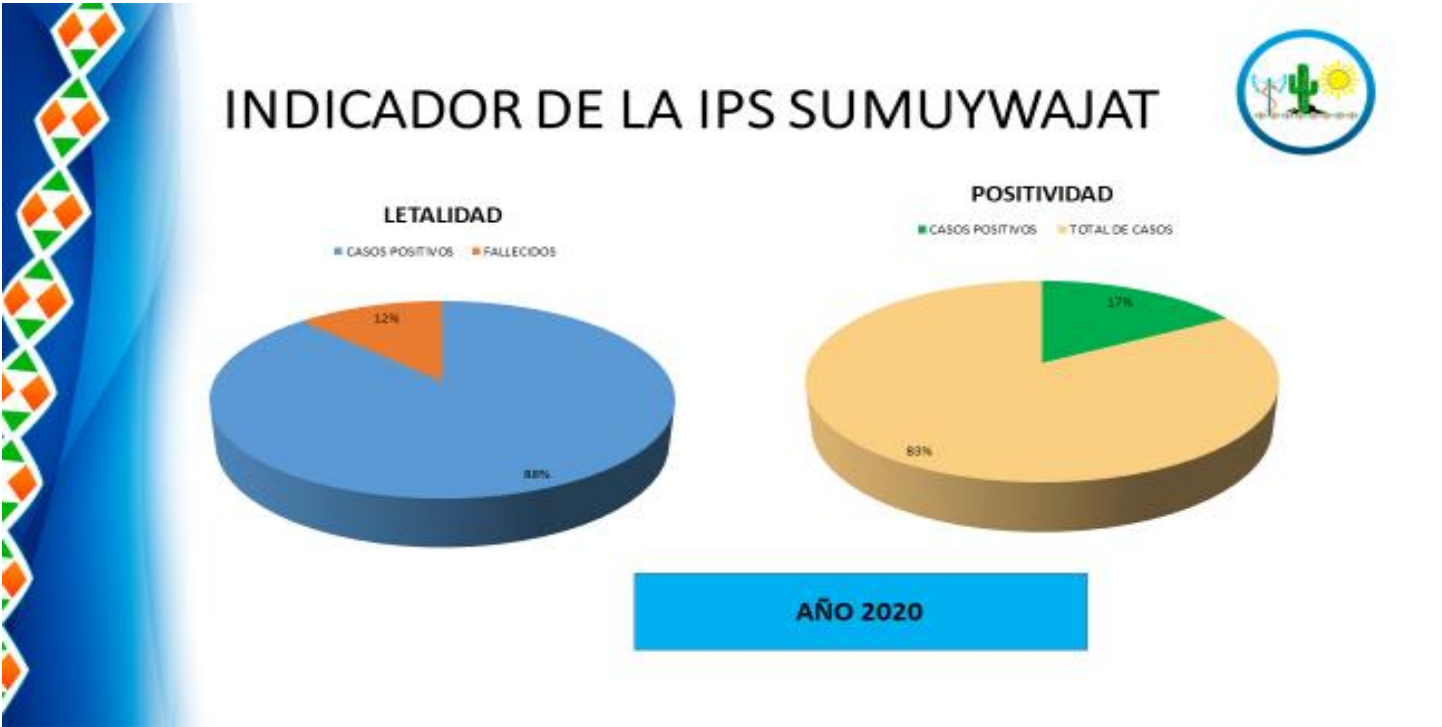


58%



42%

La información registrada en este boletín epidemiológico es dinámica es decir esta sujeta a constante cambios proveniente de la EPS o instituto nacional con DX de covid-19.



**Grafica 54:** Comportamiento del covid-19 2019-2020



**Grafica 55:** Población de alto riesgo y sin riesgo.

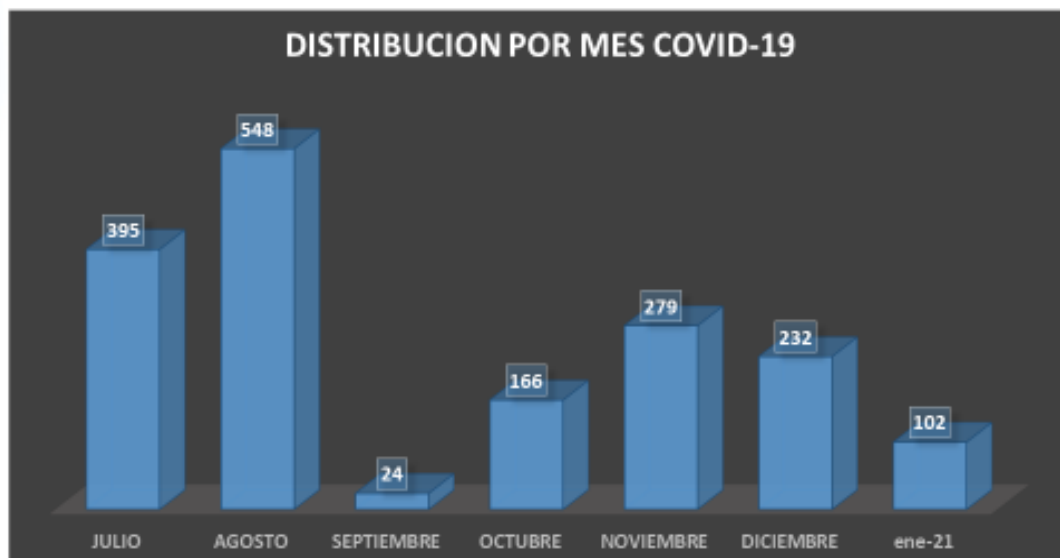
# ASI VA LA CURVA DEL COVID-19 EN LA IPS SUMUYWAJAT



**ANALISIS:**  
LA GRAFICA NOS MUESTRA QUE EL EVENTO (COVID-19) PRESENTA UN AUMENTO SIGNIFICATIVO EN EL MES DE NOVIEMBRE Y DICIEMBRE EN LA INSTITUCION

**Grafica 56:** Curva del covid-19 2019 IPSI SUMUYWAJAT

# DISTRIBUCION POR MESES DE LAS PRUEBAS REALIZADA PARA COVID-19



**Grafica 57:** Distribución por meses de las pruebas realizadas para covid-19 2019-2020

**a-4) Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.**

La IPSI SUMUYWAJAT, para el año 2020, población de 28.879 asignados. Con un incremento del 1% representado en 396 usuarios en comparación con el año 2019. El cual se tuvo una población de 28.483 usuarios.

**INDICES DEMOGRAFICOS DE LA POBLACIÓN AÑO 2020.**

Grupo de edad	Año 2020	
	IPSI	
	Hombres	Mujeres
Total	13.844	15.035
0-4	2.025	1.882
5-9	2.522	2.372
10-14	1.357	1.369
15-19	1.239	1.235
20-24	883	1.119
25-29	810	1.113
30-34	832	1.041
35-39	757	893
40-44	662	842
45-49	544	596
50-54	442	530
55-59	511	575
60-64	403	454
65-69	279	318
70-74	236	270
75-79	135	134
80 Y MÁS	207	292

**Cuadro 25.** Índices demográficos de la población año 2020.

## INDICES DEMOGRAFICOS DE LA POBLACIÓN AÑO 2019.

Grupo de edad	Año 2019	
	IPSI	
	Hombres	Mujeres
Total	13685	14798
0-4	2184	1970
5-9	2361	2259
10-14	1282	1264
15-19	1263	1257
20-24	875	1178
25-29	825	1082
30-34	843	1051
35-39	743	874
40-44	627	839
45-49	543	541
50-54	466	549
55-59	486	561
60-64	368	413
65-69	288	329
70-74	215	229
75-79	128	137
80 Y MÁS	188	265

**Cuadro 26.** Índices demográficos de la población año 2019.

## VOLUMEN DEMOGRAFICOS DE LA POBLACION

Los índices demográficos, se encuentra desagregado por ciclos de vida y sexo, permitiéndonos conocer la composición de la población, su tendencia en el tiempo, las diferencias entre poblaciones, fenómenos vitales y su efecto, entre otros; al caracterizarlos, obtuvimos los siguientes datos.

### POBLACION 2020

Índice Demográfico	IPS
Población total	28.879
Población Masculina	13.844
Población femenina	15.035
Razón hombres: mujer	92,08
Razón niños: mujer	57
Índice de infancia	40
Índice de juventud	22
Índice de vejez	6
Índice de envejecimiento	16
Índice demográfico de dependencia	86,54
Índice de dependencia infantil	74,46
Índice de dependencia mayores	12,09
Índice de Friz	227,03

**Cuadro 27:** índice demográfico. Fuente plantillas caracterización poblacional. **Año 2020.**

**Población total:** La población Asignada a la IPSI es de 28.879.

**Población masculina:** La población masculina representa el 48% de la población total asignada a la IPSI.

**Población femenina:** La población femenina representa el 52% de la población total asignada a la IPSI.

**Relación hombres: mujer:** por cada 100 mujeres hay 92 hombres.

**Relación niños: mujer:** por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 57 niños y niñas entre 0 y 4 años.

**Índice de infancia:** por cada 100 personas hay 40 menores de 15 años.

**Índice de juventud:** por cada 100 personas hay 22 personas entre 15 a 29 años.

**Índice de vejez:** por cada 100 personas hay 6 personas mayores de 65 años.

**Índice de envejecimiento:** por cada 100 personas menores de 15 años, hay 16 personas mayores de 65 años.

**Índice demográfico de dependencia:** por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 87 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).

**Índice de dependía infantil:** por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 74 menores de 15 años.

**Índice de dependencia mayor:** de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 12 personas mayores de 65 años.

**Índice de Friz:** Representa el porcentaje de población de menos de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. De acuerdo a los resultados de 227 superando el rango de 160, se considera que la población estudiada es una

## POBLACION 2019

Índice Demográfico	IPS
Población total	28.483
Población Masculina	13.685
Población femenina	14.798
Razón hombres:mujer	92,48
Razón niños:mujer	61
Índice de infancia	40
Índice de juventud	23
Índice de vejez	6
Índice de envejecimiento	16
Índice demográfico de dependencia	85,15
Índice de dependencia infantil	73,58
Índice de dependencia mayores	11,56
Índice de Friz	228,35

**Cuadro 28:** índice demográfico. Fuente plantillas caracterización poblacional. Año 2019.

**Población total:** La población Asignada a la IPSI es de 28.483.

**Población masculina:** La población masculina representa el 48% de la población total asignada a la IPSI.

**Población femenina:** La población femenina representa el 52% de la población total asignada a la IPSI.

**Relación hombres: mujer:** por cada 100 mujeres hay 92 hombres.

**Relación niños: mujer:** por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 58 niños y niñas entre 0 y 4 años.

**Índice de infancia:** por cada 100 personas hay 38 menores de 15 años.

**Índice de juventud:** por cada 100 personas hay 26 personas entre 15 a 29 años.

**Índice de vejez:** por cada 100 personas hay 6 personas mayores de 65 años.

**Índice de envejecimiento:** por cada 100 personas menores de 15 años, hay 16 personas mayores de 65 años.

**Índice demográfico de dependencia:** por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 78 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).

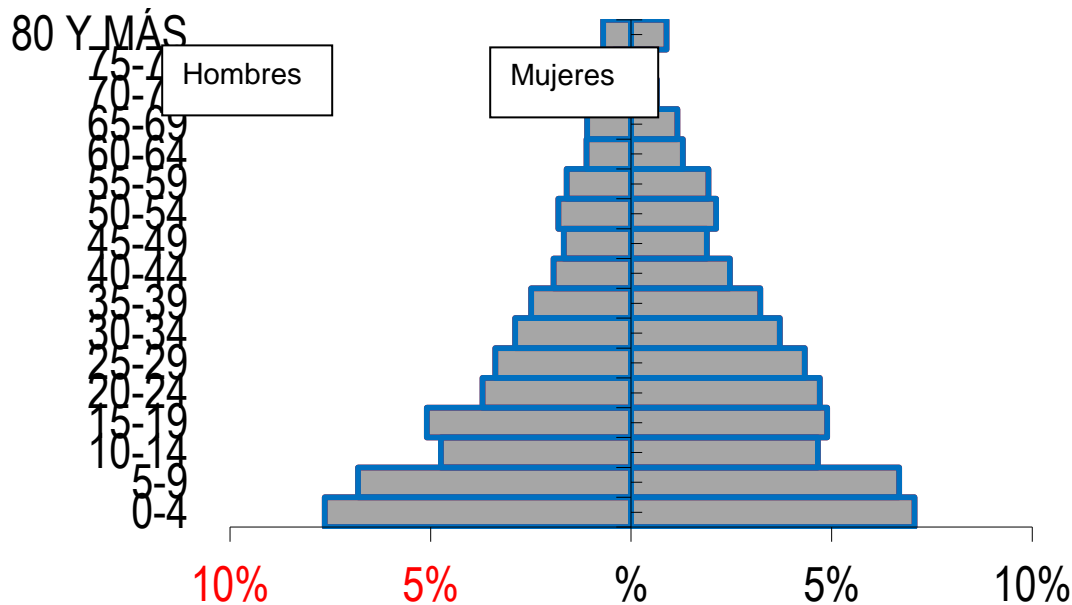
**Índice de dependencia infantil:** por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 67 menores de 15 años.

**Índice de dependencia mayor:** de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 10 personas mayores de 65 años.

**Índice de Friz:** Representa el porcentaje de población de menos de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. De acuerdo a los resultados de 234 superando el rango de 160, se considera que la población estudiada es una población joven.

## PIRAMIDE POBLACIONAL AÑO 2019

- La mayor concentración de la población se ubica entre las edades de 0-4 años.
- La segunda concentración está entre las edades de 5-9 años.
- La tercera concentración está entre las edades de 15-19 años.

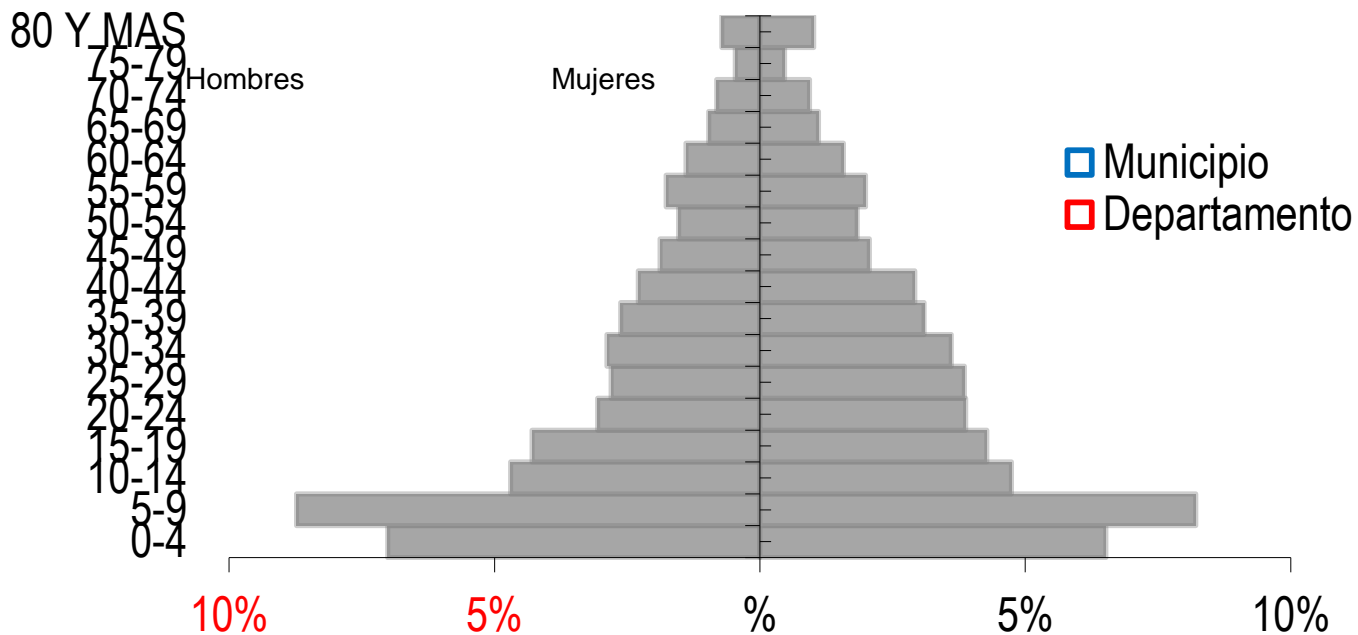


**Grafica 58.** Pirámide poblacional del año 2019.

- Se observa que la población general de la IPSI es joven, y que entre las edades de mayor concentración en la pirámide entre 0 a 19 años, se tienen un peso porcentual de 48% del total de la población asignada.
- Entre las edades de 20 - 24 hasta 80 y más se observa el decrecimiento o declive de los grupos de edad en la pirámide, es decir, que a mayor edad es menor concentración de la población.
- Encontramos que existe mayor cantidad de mujeres con un 52% y hombres con el 48%.

## PIRAMIDE POBLACIONAL AÑO 2020

- La mayor concentración de la población se ubica entre las edades de 5-9 años.
- La segunda concentración está entre las edades de 0-4 años.
- La tercera concentración está entre las edades de 10-14 años.



**Gráfica 59. Pirámide poblacional del año 2020.**

- La mayor concentración de la población se ubica entre las edades de 0-4 años.
- La segunda concentración está entre las edades de 5-9 años.
- La tercera concentración está entre las edades de 10-14 años.
- Se observa que la población general de la IPSI es joven, y que entre las edades de mayor concentración en la pirámide entre 0 a 14 años, se tienen un peso porcentual de 48% del total de la población asignada.
- Entre las edades de 20 - 24 hasta 80 y más se observa el decrecimiento o declive de los grupos de edad en la pirámide, es decir, que a mayor edad es menor concentración de la población.
- Encontramos que existe mayor cantidad de mujeres con un 52.1 % y hombres con el 47.9%.

### POBLACIÓN INDIGENA

AÑO	Total población	Número de usuarios totales, reconocidos como indígenas	Proporción de afiliados total indígenas
2019	28.483	20.102	71%
2020	28.879	20.458	71%

**Cuadro 29.** Población según pertenencia étnica: indígena 2019-2020.

## b) CONTRATACIÓN

CONTRATISTA Y/O TRABAJADOR	OBJETO	MODALIDAD	DURACION	VALOR	ESTADO
ANTONIO JAYARIYU	MENSAJERO	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 11.767.884	FINALIZADO
MARY LUZ MIRANDA BUELVAS	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
MAVIS ESTHELA RODRIGUEZ BRITO	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 11.767.884	FINALIZADO
ORLANDO DE LA CRUZ DIAZ CARRILLO	PORTERO	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 11.767.884	FINALIZADO
ALEXANDER RAFAEL SOLANO PANA	CONDUCTOR	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
JORGE LEONARDO MATTUTE MARADIAGA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
KELIS MONSALVO JIMENEZ	AUXILIAR SERVICIOS GENERALES - SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
ARNALDO ANDRES PAZ JAYARIYU	PORTERO - SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
JULIO ALBERTO BARROS ZABALETA	INGENIERO DE SISTEMAS	CONTRATO PSP	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 12.600.000	FINALIZADO
CAROLINA GAMBOA SALAZAR	PSICOLOGA - SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PSP	02/01/2020 hasta 30/03/2020	\$ 5.043.333	FINALIZADO
YOSSER RAFAEL CUESTA ZUÑIGA	FACTURADOR - SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PSP	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 8.950.000	FINALIZADO
IVAN ANDRES CAGUANA GARCIA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
EGAR PAZ OSPINO	DIRECTOR GENERAL	INDEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 76.200.000	EN EJECUCION
PAULINA ESTHER LOAIZA CERVANTES	REGENTE DE FARMACIA - SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PS	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 8.353.333	FINALIZADO
PATRICIA PAYARES SERRANO	AUXILIAR DE ENFERMERIA - SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.000.000	FINALIZADO
SANDY DEL CARMEN GARCIA ORTIZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA - SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.617.124	FINALIZADO
KATHLEEN SIPAT LOPEZ BARROS	MEDICO - SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PSP	02/01/2020 hasta 30/03/2020	\$ 19.690.000	FINALIZADO
GERMAN SEGUNDO RODRIGUEZ PAZ	TRABAJADOR SOCIAL	CONTRATO PSP	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 10.143.333	FINALIZADO
JAMIDER PEREZ CONTRERAS	TECNICO DE MANTENIMIENTO - SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PS	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 13.723.333	FINALIZADO
JOSEFA GONZALEZ PALMAR	COORDINADORA ETNICA Y CULTURAL	INDEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 61.908.000	EN EJECUCION
ASEO Y SALUD - OBAR REDONDO PACHECO	RECOLECCION, TRANSPORTE, INCINERACION, Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS	CONTRATO SUMINISTRO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 14.400.000	FINALIZADO
MICROLAB LABORATORIO Y ASESORIAS SAS	CONTROL DE CALIDAD Y ANALISIS TECNICO D MAQUINAS DE DIALISIS Y PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA LA SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PSP	20/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.762.500	FINALIZADO
ZULEIMA HERNANDEZ IGUARAN	COORDINADORA ASISTENCIAL	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 16.800.000	FINALIZADO
MAIRA MAGDALENA DIAZ GONZALEZ	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 4.667.124	FINALIZADO
GLADIS REGINA CURVELO PACHON	AUXILIAR DE LABORATORIO CLINICO	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
NEFROLOGOS DEL CARIBE SAS	HEMODIALIS, DIALISIS, PERITONEAL Y DIALISIS	CONTRATO PSP	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 139.572.000	FINALIZADO

	EXTRAMURAL EN PACIENTES AGUDOS EN UCIS III				
NADIA PATRICIA COTES VILLA	JEFE DE PRESUPUESTO	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 17.074.248	FINALIZADO
NIVALDO DAZA BLANCHAR	JEFE DE ALMACEN Y MANTENIMIENTO	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 14.674.248	FINALIZADO
ELEN CANDELARIA SAMPAYO ARAGON	SECRETARIA UNIDAD RENAL	CONTRATO PS	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 8.306.667	FINALIZADO
KATLIN OMAIRA SUAREZ PINTO	AUXILIAR CONTABLE	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 16.834.248	FINALIZADO
KATLHEEN JUSAK CONRERAS FERNANDEZ	SECRETARIA	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
LEANDER JESUS IGAUARAN JIRNU	GUIA BILINGÜE	CONTRATO PS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
TITO BARROS HERNANDEZ	TECNICO AUXILIAR DE MANTENIMIENTO SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PS	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 4.415.333	FINALIZADO
ANDRES LAURENCIO GONZALEZ PALMAR	JEFE DE PROMOCION Y PREVENCION EN MEDICINA GENERAL	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 30.000.000	FINALIZADO
OMARIS OJEDA BARROS	BACTERIOLOGA	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 24.000.000	FINALIZADO
CEILA YUSIBETH ARAGON GONZALEZ	JEFE DE TALENTO HUMANO	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 12.000.000	FINALIZADO
MARIA JOSE COTES SOLANO	ODONTOLOGA	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 23.400.000	FINALIZADO
ASTRID DEL ROSARIO LEON BLANCO	BACTERIOLOGA	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 11.117.124	FINALIZADO
SHIRLEY ESTHER MARQUEZ HERRERA	REGENTE DE FARMACIA	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 13.234.248	FINALIZADO
MARILIN VALDEBLANQUEZ CAMBAR	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
YICELA CAROLINA ANAYA RUDAS	AUXILIAR DE LABORATORIO CLINICO	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 12.034.248	FINALIZADO
DANITSA PIEDAD CAMBAR POLANCO	AUXILIAR DE ASIGNACION DE CITAS	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
ESTEBANA MARGARITA PAJARO	PROMOTORA DE SALUD	INDEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 12.034.248	EN EJECUCION
DENIS FONTALVO LOPEZ	AUXILIAR DE ASIGNACION DE CITAS	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
DUVER IGNACIO TORRES AVILA	AUXILIR DE ODONTOLOGIA	INDEFINIDO	02/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 12.034.248	EN EJECUCION
ELVIA MARIA GONZALEZ RAMIREZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
LAUISAMARA AMIRA GONZALEZ RAMIREZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA EQUIPO EXTRAMURAL	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
NARLIS FRAGOZO DAZA	AUXILIAR DE ENFERMERIA SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	01/06/2020 hasta 30/09/2020	\$ 4.411.416	FINALIZADO
ROSALIA APUZHANA BARROS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	CONTRATO PS	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.960.000	FINALIZADO
LEIDA KATHERINE VERONA LOBO	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA IPS	CONTRATO ARRENDAMIENTO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 43.000.000	FINALIZADO
JOSE RAMON FERNANDEZ RAMIREZ	SUMINISTRO DE AGUA A LAS COMUNIDADES	CONTRATO SUMINISTRO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 45.000.000	FINALIZADO
MIRTHA DELIA TILLER EPINAYU	AGENTE EDUCATIVO	CONTRATO PS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 8.320.000	FINALIZADO
AMELIA LOPEZ ARIZA	MEDICO DE PROMOCION Y PREVENCION	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 18.543.333	FINALIZADO
PSI ASOCIACION DE CABILDOS	PRESTACION DE SERVICIO DE TRANSPORTE TERRESTRE DE AMBULANCIA (TAB O TAM) DE ACUERDO A LA NECESIDAD DE LA IPS CONTRATANTE PARA GARANTIZAR LA CONTINUIDAD OPORTUNIDAD E INTEGRALIDAD DE LA ATENCION EN SALUD	PRESTACION DE SERVICIOS	01/04/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.000.000	FINALIZADO

SIRLEY ESTHER PEREZ TORRES	AUXILIAR DE ENFERMERIA EXTRAMURAL	CONTRATO PS	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.960.000	FINALIZADO
YOLETH CATALINA POLANCO FLOREZ	MEDICO DE PROMOCION Y PREVENCIÓN	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 18.560.000	FINALIZADO
JENNIFER ESTHER GUERRA FRANCO	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 20.500.000	FINALIZADO
HENDER MANUEL GALVIS CABALLERO	MEDICO DE PROMOCION Y PREVENCIÓN	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 17.980.000	FINALIZADO
PEDRO LUIS OSPINO HURTADO	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 18.986.667	FINALIZADO
ADELINA ESTHER PEDRAZA CUADRADO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	CONTRATO PS	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 5.220.000	FINALIZADO
JULIETH PAOLA CALLE ROMERO	AUXILIAR DE ASIGNACION DE CITAS Y FACTURACION	CONTRATO PS	07/01/2020 hasta 29/02/2020	\$ 2.160.000	FINALIZADO
DAMELIS SOFIA JIMENEZ CASTRO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
SUJEY ELENA MENDOZA PÉREZ	HIGIENISTA ORAL	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
OSNEIDER OROZCO SARMIENTO	AUXILIAR DE FARMACIA	DEFINIDO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
SABRINA ROSARIO TORRES ROMERO	CONTROL INTERNO	CONTRATO PSP	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 9.000.000	FINALIZADO
OLGA BOSCAN CERCHIARO	FORTALECIMIENTO DE LA ADMINISTRACION DEL RECURSO HUMANO	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 9.000.000	FINALIZADO
EDGAR ALEXANDER GONZALEZ GONZALEZ	AGENTE EDUCATIVO	CONTRATO PS	03/01/2020 hasta 29/02/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
YAINIS ESTER BARCASNEGRA GARIZABAL	DISEÑO Y VALIDACION DE LOS REGISTROS INDIVIDUALES DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD - RIPS Y EL ANEXO TECNICO DE LA RESOLUCION 4505 DE 2012	CONTRATO PS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$9.0'00.000	FINALIZADO
YAJAIRA RAMIREZ SIMANCA	IMPLEMENTACION Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
ALEJANDRA MARIA GOMEZ ORDUZ GONZALEZ	FACTURACION, ELABORACION DE RIPS, RECOLECCION Y REPORTE DE LAS ACTIVIDADES SEGÚN RESOLUCION 4505 DE 2012	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 15.000.000	FINALIZADO
EDUARD JUNIOR PERALTA MEJIA	INGENIERO AMBIENTAL	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
JOSE FERNANDO GUEVARA ROMERO	REVISOR FISCAL	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/03/2020	\$ 7.500.000	FINALIZADO
ROGER AURELIO GONZALEZ LOBO	CONTADR EXTERNO	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 16.800.000	FINALIZADO
CARLOS MARIO AMADOR MAURY	ASESOR JURIDICO	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 14.400.000	FINALIZADO
DANIELA GRANADILLO BARROS	AGENTE EDUCATIVO	CONTRATO PS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
KATHERINE PUSHAINA RODRIGUEZ	APOYO A LA GESTION EXTRAMURAL	CONTRATO PS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 9.000.000	FINALIZADO
NELSON RAFAEL PEREZ ALVAREZ	APOYO A LA GESTION ADMINISTRATIVA PARA EL SEGUIMIENTO CONTINUO DE LAS BASES DE DATOS Y SISTEMA DE ACTUALIZACION	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 9.000.000	FINALIZADO
ROXANA MARGARITA GONZALEZ MACHADO	APOYO TECNICO TALENTO HUMANO	CONTRATO PS	03/01/2020 hasta 29/02/2020	\$ 2.400.000	FINALIZADO
WENDY KATERINE OLIVERO OSORIO	AUDITORA DE CALIDAD	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 20.100.000	FINALIZADO
NELBA JUDITH GONZALEZ IPUANA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES - SEDE AIPIAN	CONTRATO PS	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$3.90.000	FINALIZADO
ELISAUL SANCHEZ GONZALEZ	PORTERO	CONTRATO PS	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 3.150.000	FINALIZADO
YAMILETH DEL CARMEN BAEZ MENGUAL	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES - SEDE MAJAYURA	CONTRATO PS	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 2.700.000	FINALIZADO

YULEIDIS DEL CARMEN DIAZ ANAYA	PSICOLOGA	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 9.860.000	FINALIZADO
ERIKA NEREIDA CONTRERAS PELAEZ	CITOLOGA	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 18.360.000	FINALIZADO
ERMILA ROSA CELEDON RIAÑO	ENFERMERA	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 29/02/2020	\$ 3.853.800	FINALIZADO
ARENDIS YUBETH CAMPUSANO RODRIGUEZ	BACTERIOLOGA	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 9.361.200	FINALIZADO
LAOS SEGURIDAD - ALVARO RODOÑEZ ORTIZ	SEGURIDAD Y VIGILANCIA	CONTRATO PSP	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 35.100.000	FINALIZADO
ANGELA VANESSA HERNANDEZ SUAREZ	NUTRICIONISTA	CONTRATO PSP	09/01/2020 hasta 31/03/2020	\$ 6.833.333	FINALIZADO
JASBER ANDREA CUESTA CUELLO	HIGIENISTA ORAL	CONTRATO PS	13/01/2020 hasta 31/03/2020	\$ 3.240.000	FINALIZADO
KATTRIN LORENA ACOSTA MEDINA	PSICOLOGA	CONTRATO PSP	13/01/2020 hasta 31/03/2020	\$ 4.420.000	FINALIZADO
SHELLYS ANNIS CAMARGO VILLEGAS	BACTERIOLOGA	CONTRATO PSP	16/01/2020 hasta 05/02/2020	\$ 1.506.400	FINALIZADO
CARLOS JESUS GONZALEZ BRACHO	PORTERO	CONTRATO PS	20/01/2020 hasta 29/02/2020	\$ 1.640.000	FINALIZADO
ERIKA PATRICIA TILES URIANA	TRABAJADOR SOCIAL	CONTRATO PSP	20/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 9.123.333	FINALIZADO
WENDY DANANNI RAMIREZ BARROS	TRABAJADOR SOCIAL	CONTRATO PSP	20/01/2020 hasta 31/03/2020	\$ 3.910.000	FINALIZADO
IVAN ANTONIO ZAMORA CAICEDO	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	27/01/2020 hasta 31/03/2020	\$ 6.400.000	FINALIZADO
YAHILETH YUSSETH GUTIERREZ GOMEZ	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 17.800.000	FINALIZADO
YARIZA FERNANDEZ PUSHAINA	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 12.400.000	FINALIZADO
KATERINE XYMARA DIAZ FIGUEROA	ENFERMERA	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 29/02/2020	\$ 3.259.500	FINALIZADO
LAURENCIO MONTIEL CAMBAR	PORTERO	CONTRATO PS	20/01/2020 hasta 29/02/2020	\$ 2.400.000	FINALIZADO
ELIANA MARIA PACHECO BARCINILLA	ODONTOLOGA	Contrato de P.S.P.	09/05/2017 hasta 21/06/2017	\$ 9.361.200	FINALIZADO
SILVIA ROSA DE ARMAS GOMEZ	ODONTOLOGA	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 9.361.200	FINALIZADO
MARIA CAROLINA BOLIVAR JEREZ	NUTRICIONISTA	CONTRATO PSP	07/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 12.373.488	FINALIZADO
YULIETH PAOLA PINTO DITTA	HIGIENISTA ORAL	CONTRATO PS	02/03/2020 hasta 30/06/2020	\$ 4.760.000	FINALIZADO
YISARETH SAILITH PANA GONZALEZ	PROFESIONAL DE APOYO PARA LA COORDINACION ETNICA Y CULTURAL	DEFINIDO	02/03/2020 hasta 30/06/2020	\$ 7.349.655	FINALIZADO
ERMILA ROSA CELEDON RIAÑO	ENFERMERA	DEFINIDO	02/03/2020 hasta 30/06/2020	\$ 9.301.833	FINALIZADO
JULIETH PAOLA CALLE ROMERO	AUXILIAR DE ASIGNACION DE CITAS	DEFINIDO	02/03/2020 hasta 30/06/2020	\$ 3.977.988	FINALIZADO
LAURENCIO MONTIEL CAMBAR	PORTERO	DEFINIDO	02/03/2020 hasta 30/06/2020	\$ 3.889.940	FINALIZADO
CARLOS JESUS GONZALEZ BRACHO	PORTERO	DEFINIDO	02/03/2020 hasta 30/06/2020	\$ 3.889.940	FINALIZADO
ANA MARIA MARTINEZ MARTINEZ	ENFERMERA	CONTRATO PSP	02/03/2020 hasta 30/06/2020	\$ 7.318.500	FINALIZADO
ROXANA MARGARITA GONZALEZ MACHADO	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	DEFINIDO	02/03/2020 hasta 30/09/2020	\$ 9.076.550	FINALIZADO
OSNAIDER ENRIQUE PUSHAINA JAYARIYU	PORTERO - SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PS	20/03/2020 hasta 18/06/2020	\$ 3.560.000	FINALIZADO
JAVIER GREGORIO GONZALEZ CRESPO	ARRENDAMIENTO DE BIEN INMUEBLE SEDE LA MAJAYURA	CONTRATO ARRENDAMIENTO	20/02/2020 hasta 31/12/2020	\$ 4.683.333	FINALIZADO
ALEXANDER MAHOUD FONSECA PAZ	TECNICO EN ASISTENCIA ADMINISTRATIVA	CONTRATO APRENDIZ SENA	27/04/2020 hasta 26/10/2020	\$ 5.266.818	FINALIZADO
VICTRO MANUEL HERRERA COHEN	APOYO EN COMUNICACIONES	CONTRATO PSP	23/04/2020 hasta 30/06/2020	\$ 2.266.667	FINALIZADO
NATALIA YULIETH GONZALEZ	TECNICO EN CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	CONTRATO APRENDIZ SENA	27/04/2020 hasta 26/10/2020	\$ 5.266.818	FINALIZADO

NATALIA YULIETH GONZALEZ	TECNICO EN CONTABILIZACION DE OPERACIONES COMERCIALES Y FINANCIERAS	CONTRATO APRENDIZ SENA - OTRO SI	17/09/2020 hasta 16/03/2021	\$ 5.266.818	FINALIZADO
OVIDIO ANTONIO ARAGON GONZALEZ	COORDINADOR SEDE UNIDAD RENAL - ESPECIALIDADES	CONTRATO PSP	04/05/2020 hasta 31/12/2020	\$ 28.045.000	FINALIZADO
DAVID JUAN CASTILLO CORRALES	ASISTENTE EN LA ORGANIZACIÓN DE ARCHIVOS	CONTRATO APRENDIZ SENA	11/05/2020 hasta 10/11/2020	\$ 5.266.818	FINALIZADO
SOLINSAGUA SAS - GILDARDO USMA COTES	LAVANDERIA DE ROPA HOSPITALARIA Y ASISTENCIAL DE LA IPS	CONTRATO PS	19/05/2020 hasta 31/12/2020	\$ 4.876.000	FINALIZADO
ANDRES ALONSO IGUARAN TAPIA	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	09/06/2020 hasta 30/12/2020	\$ 20.200.000	FINALIZADO
JHORLANYS MARGARITA CAICEDO PEÑA	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	19/06/2020 hasta 23/07/2020	\$ 3.500.000	FINALIZADO
KARLA ANDREA BARRIOS POLANCO	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO PERSONAL DE SALUD QUE REALIZA TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO PARA EL DIAGNOSTICO ETIOLOGICO DEL COVID 19	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	03/07/2020 hasta 30/09/2020	\$ 19.000.000	FINALIZADO
ARENDIS YUBETH CAMPUSANO RODRIGUEZ	BACTERIOLOGA	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 9.684.000	FINALIZADO
PAULINA ESTHER LOAIZA CERVANTES	ENFERMERA SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 16.200.000	FINALIZADO
HENDER MANUEL GALVIS CABALLERO	MEDICO DE PROMOCION Y PREVENCION	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 18.600.000	FINALIZADO
PEDRO LUIS OSPINO HURTADO	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 19.200.000	FINALIZADO
YOLETH CATALINA POLANCO FLOREZ	MEDICO EXTRAMURAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 19.200.000	FINALIZADO
SHAIRA SALIMA SALON RODRIGUEZ	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 18.000.000	FINALIZADO
JENNIFER ESTHER GUERRA FRANCO	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 18.000.000	FINALIZADO
IVAN ANTONIO ZAMORA CAICEDO	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 18.000.000	FINALIZADO
YAHILETH YUSSETH GUTIERREZ GOMEZ	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 18.000.000	FINALIZADO
LAUISAMARA AMIRA GONZALEZ RAMIREZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
ERMILA ROSA CELEDON RIAÑO	ENFERMERA	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 30/12/2020	\$ 14.070.000	FINALIZADO
CAROLINA GAMBOA SALAZAR	PSICOLOGA SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 10.200.000	FINALIZADO
YOSSER RAFAEL CUESTA ZUÑIGA	FACTUTADOR SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 9.000.000	FINALIZADO
BECKEN SMITH BARROS MURILLO	REGENTE DE FARMACIA SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PS	01/07/2020 hasta 30/08/2020	\$ 2.800.000	FINALIZADO
JAMIDER PEREZ CONTRERAS	TECNICO DE MANTENIMIENTO - SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 13.800.000	FINALIZADO
KATHLEEN SIPAT LOPEZ BARROS	MEDICO SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 25.200.000	FINALIZADO
PATRICIA PAYARES SERRANO	AUXILIAR DE ENFERMERIA SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.617.124	FINALIZADO
KELIS MONSALVO JIMENEZ	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
CARLOS GONZALEZ BRACHO	PORTERO SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
MIGUEL GONZALEZ PUSHAINA	PORTERO	CONTRATO PS	01/06/2020 hasta 30/09/2020	\$ 4.800.000	FINALIZADO
TITO BARROS HERNANDEZ	SERVICIOS GENERALES SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
ARNANLDO ANDRES PAZ JAYARIYU	PORTERO - SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO

LAURENCIO MONTIEL CAMBAR	PORTERO SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
ELEN CANDELARIA SAMPAYO ARAGON	SECRERAIA SEDE UNIDAD RENAL	CONTRATO PS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 8.400.000	FINALIZADO
MARILIN VALDEBLANQUEZ CAMBAR	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
DAMELIS SOFIA JIMENEZ CASTRO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
KATLHEEN JUSAK CONRERAS FERNANDEZ	SECRETARIA	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
ASTRID DEL ROSARIO LEON BLANCO	BACTERIOLOGA	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 11.117.124	FINALIZADO
ALEXANDER RAFAEL SOLANO PANA	CONDUCTOR	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
OSNEIDER OROZCO SARMIENTO	AUXILIAR DE FARMACIA	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
DANITSA PIEDAD CAMBAR POLANCO	AUXILIAR DE ASIGNACION DE CITAS	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
YISARETH SAILITH PANA GONZALEZ	APOYO COORDINACION ETNICA Y CULTURAL	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 11.117.124	FINALIZADO
DENIS FONTALVO LOPEZ	AUXILIAR DE ASIGNACION DE CITAS	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
JORGE LEONARDO MATTUTE MARADIAGA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
MARY LUZ MIRANDA BUELVAS	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.883.942	FINALIZADO
ZULEIMA HERNANDEZ IGUARAN	COORDINADORA ASISTENCIAL	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 16.800.000	FINALIZADO
ELVIA ELENA GONZALEZ RAMIREZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
JULIO ALBERTO BARROS ZABALETA	INGENIERO DE SISTEMAS	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 12.600.000	FINALIZADO
ROGER AURELIO GONZALEZ LOBO	CONTADOR EXTERNO	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 16.800.000	FINALIZADO
ERIKA NEREIDA CONTRERAS PELAEZ	CITOLOGA	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 16.200.000	FINALIZADO
YAJAIRA RAMIREZ SIMANCA	IMPLEMENTACION Y MANTENIMIENTO DEL SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO SGSST	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
SABRINA ROSARIO TORRES ROMERO	CONTROL INTERNO	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 9.000.000	FINALIZADO
ANA MARIA MARTINEZ MARTINEZ	ENFERMERA	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 11.070.000	FINALIZADO
LEANDER JESUS IGAUARAN JIRNU	GUIA BILINGÜE	CONTRATO PS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
YAMILETH DEL CARMEN BAEZ MENGUAL	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES MAJAYURA	CONTRATO PS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 2.700.000	FINALIZADO
ALEJANDRA MARIA GOMEZ ORDUZ GONZALEZ	FACTURACION, ELABORACION DE RIPS, RECOLECCION Y REPORTE DE LAS ACTIVIDADES SEGÚN RESOLUCION 4505 DE 2012	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 15.000.000	FINALIZADO
EDUARD JUNIOR PERALTA MEJIA	INGENIERO AMBIENTAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
EDGAR ALEXANDER GONZALEZ GONZALEZ	AGENTE EDUCATIVO	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 30/08/2020	\$ 2.400.000	FINALIZADO
DANIELA GRANADILLO BARROS	AUXILIAR DE ASIGNACION DE CITAS Y FACTURACION	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
SIRLEY ESTHER PEREZ TORRES	AUXILIAR DE ENFERMERIA MAJAYURA	CONTRATO PS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
NELBA JUDITH GONZALEZ IPUANA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES AIPIAN	CONTRATO PS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 3.900.000	FINALIZADO
KATTRIN LORENA ACOSTA MEDINA	PSICOLOGIA	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 10.200.000	FINALIZADO
YAINIS ESTER BARCASNEGRA GARIZABAL	DISEÑO Y VALIDACION DE LOS REGISTROS INDIVIDUALES DE PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD - RIPS Y EL ANEXO TECNICO DE LA	CONTRATO PS	01/07/2020 hasta 30/08/2020	\$3.0'00.000	FINALIZADO

	RESOLUCION 4505 DE 2012				
NELSON RAFAEL PEREZ ALVAREZ	APOYO A LA GESTION ADMINISTRATIVA PARA EL SEGUIMIENTO CONTINUO DE LAS BASES DE DATOS Y SISTEMA DE ACTUALIZACION	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 30/08/2020	\$ 9.000.000	FINALIZADO
ADELINA ESTHER PEDRAZA CUADRADO	AUXILIAR DE ODONTOLOGIA	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 19/08/2020	\$ 1.631.400	FINALIZADO
CEILA YUSIBETH ARAGON GONZALEZ	JEFE DE TALENTO HUMANO	DEFINIDO	03/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 12.000.000	FINALIZADO
MARY LUZ SIDRAY QUINTERO	AUXILIAR DE LABORATORIO CLINICO	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.950.267	FINALIZADO
SILVIA ROSA DE ARMAS GOMEZ	ODONTOLOGA	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 9.684.000	FINALIZADO
MARIA CAROLINA BOLIVAR JEREZ	NUTRICIONISTA	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 12.800.000	FINALIZADO
YULEIDIS DEL CARMEN DIAZ ANAYA	PSICOLOGA	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 10.200.000	FINALIZADO
WENDY DANANNI RAMIREZ BARROS	TRABAJADOR SOCIAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 10.200.000	FINALIZADO
ERIKA PATRICIA TILES URIANA	TRABAJADOR SOCIAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 10.200.000	FINALIZADO
VICTOR MANUEL HERRERA COHEN	APOYO EN COMUNICACIONES	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.000.000	FINALIZADO
KATHERINE PUSHAINA RODRIGUEZ	APOYO A LA GESTION EXTRAMURAL	CONTRATO PS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 9.000.000	FINALIZADO
AMELIA LOPEZ ARIZA	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 18.600.000	FINALIZADO
ALVARO ENRIQUE NUÑEZ ARTEAGA	ACOMPANAMIENTO DE LOS PROCESOS FINANCIEROS, PRESUPUESTALES Y TRIBUTARIOS	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
MARIA CAMILA BOSCAN CERCHIARO	DISEÑO, IMPLEMENTACION Y DIFUSION DEL PLAN DE COMUNICACIÓN Y MEDIOS	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.600.000	FINALIZADO
LEISIS BALDOVINO FUENTE	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	CONTRATO PS	09/07/2020 hasta 19/08/2020	\$ 1.680.000	FINALIZADO
SERGINA ASTRID BOLAÑO ARRIETA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	CONTRATO PS	09/07/2020 hasta 15/08/2020	\$ 1.480.000	FINALIZADO
KARIME PAOLA PEREZ ROMERO	FISIOTERAPEUTA	CONTRATO PSP	29/07/2020 hasta 30/08/2020	\$ 2.035.000	FINALIZADO
LEIDIS DAYANA BERMUDEZ IBARRA	ENFERMERA	CONTRATO PSP	28/07/2020 hasta 30/08/2020	\$ 1.405.333	FINALIZADO
MIRTHA DELIA TILLER EPINAYU	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	03/08/2020 hasta 31/12/2020	\$ 4.947.413	FINALIZADO
ROSALIA APUZHANA BARROS	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	03/08/2020 hasta 31/12/2020	\$ 4.947.413	FINALIZADO
OLGA BOSCAN CERCHIARO	FORTALECIMIENTO DE LA ADMINISTRACION DEL RECURSO HUMANO	CONTRATO PSP	03/08/2020 hasta 30/12/2020	\$ 7.400.000	FINALIZADO
DALMA LUISA FRAGOZO SANCHEZ	ENFERMERA	CONTRATO PSP	11/09/2020 hasta 09/10/2020	\$ 1.783.500	FINALIZADO
SUJEY ELENA MENDOZA PEREZ	HIGIENISTA ORAL	DEFINIDO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.017.124	FINALIZADO
ERMILA ROSA CELEDON RIAÑO	ENFERMERA	DEFINIDO	01/10/2020 hasta 31/12/2020	\$ 7.035.000	FINALIZADO
ROXANA MARGARITA GONZALEZ MACHADO	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	DEFINIDO	01/10/2020 hasta 31/12/2020	\$ 3.908.562	FINALIZADO
ALEJANDRA MARIA GOMEZ ORDUZ GONZALEZ	COORDINADORA ADMINISTRATIVA Y FINANCIERA	DEFINIDO	01/10/2020 hasta 31/12/2020	\$ 8.400.000	FINALIZADO
LAURA MARGARITA QUINTERO RAMIREZ	BACTERIOLOGA	CONTRATO PSP	01/10/2020 hasta 06/11/2020	\$ 2.385.600	FINALIZADO
MIGUEL GONZALEZ PUSHAINA	PORTERO	CONTRATO PS	01/10/2020 hasta 31/12/2020	\$ 3.600.000	FINALIZADO
RAIZA ISABEL CUETO FERNANDEZ	AUXILIAR DE ASIGNACION DE CITAS	CONTRATO PS	13/10/2020 hasta 26/10/2020	\$ 560.000	FINALIZADO
MARINETH CUERVO MEJIA	ENFERMERA	CONTRATO PSP	01/07/2020 hasta	\$	FINALIZADO

			28/08/2020	3.567.000	
MARINETH CUERVO MEJIA	ENFERMERA	CONTRATO PSP	16/10/2020 hasta 31/12/2020	\$ 4.612.500	FINALIZADO
NARLIS FRAGOZO DAZA	AUXILIAR DE ENFERMERIA SEDE UNIDAD RENAL	DEFINIDO	01/10/2020 hasta 31/12/2020	\$ 3.308.562	FINALIZADO
ERIKA YOLIMA MORA AGUILAR	MEDICO GENERAL	CONTRATO PSP	21/10/2020 hasta 30/12/2020	\$ 7.000.000	FINALIZADO
LUIS CARLOS FERNANDEZ RAMIREZ	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO EXTRAMURAL	CONTRATO ARRENDAMIENTO	30/10/2020 hasta 31/12/2020	\$ 14.640.000	FINALIZADO
SERGINA ASTRID BOLAÑO ARRIETA	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	CONTRATO PS	27/11/2020 hasta 06/12/2020	\$ 400.000	FINALIZADO
LUIS RAFAEL RAMIREZ CURVELO	TECNICO DE SISTEMAS	CONTRATO PS	03/11/2020 hasta 30/12/2020	\$ 2.320.000	FINALIZADO
ANGEL TOBIAS JAYARIYU IPUANA	PORTERO	CONTRATO PS	17/11/2020 hasta 30/12/2020	\$ 1.760.000	FINALIZADO
CARMEN ELENA ESPAÑA PLATA	BACTERIOLOGA	CONTRATO PSP	21/11/2020 hasta 30/11/2020	\$ 2.400.000	FINALIZADO
GOTICAS DE FE SUMINISTRO Y DOTACIONES MEDICAS SAS	ARRENDAMIENTO DE EQUIPOS BIOMEDICOS: MAQUINAS DE HEMODIALISIS PARA DAR RESPUESTA A LOS PACIENTES CON INSUFICIENCIA RENAL CRÓNICA O AGUDA BENEFICIARIOS DE LA SEDE UNIDAD RENAL- ESPECIALIDADES DE LA IPSI SUMUYWAJAT. (INCLUYE LA PLANTA DE TRATAMIENTO DE AGUA PARA HEMODIALISIS)	PRESTACION DE SERVICIOS	01/10/2020 AL 31/12/2020	\$ 48.000.000	FINALIZADO
GOTICAS DE FE SUMINISTRO Y DOTACIONES MEDICAS SAS	SUMINISTRO DE ELEMENTOS DE ASEO Y CAFETERIA SEGÚN FACT 204 SAS	PRESTACION DE SERVICIOS	01/10/2020 AL 31/12/2020	\$ 324.875	FINALIZADO
JOSE RAMON FERNANDEZ RAMIREZ	ALQUILER DE VEHICULO PARA TRANSPORTE DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA IPS PARA EL EJERCICIO DE ACTIVIDADES PROPIAS DE LA EMPRESA DE FORMA EXCLUSIVA	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 42.000.000	FINALIZADO
DONATO ANTONIO GONZALEZ MACHADO	ALQUILER DE VEHICULO PARA TRANSPORTE DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA IPSI CON DESTINO A DILIGENCIAS PROPIAS DE SU CARGO, EN ESPECIAL AL EQUIPO EXTRAMURAL	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 43.200.000	FINALIZADO
JOSE RAMON FERNANDEZ RAMIREZ	SUMINISTRO DE AGUA A COMUNIDADES	SUMINISTRO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 45.000.000	FINALIZADO
JOSEFA AURORA FERNANDEZ RAMIREZ	ALQUILER DE VEHICULO PARA TRANSPORTE DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA IPSI CON DESTINO A DILIGENCIAS PROPIAS DE SU CARGO, EN ESPECIAL AL EQUIPO EXTRAMURAL DEL AREA DE ASEGURAMIENTO	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 43.200.000	FINALIZADO
LEIDA KATHERINE VERONA LOBO	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO AUTOMOTOR CON CONDUCTOR PAR BUSQUEDA DE PACIENTE INASISTENTES DE LOS PROGRAMAS PRENATAL Y TBS	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 43.200.000	FINALIZADO
LAOS SEGURIDAD LTDA	SERVICIO DE VIGILANCIA	PRESTACION DE SERVICIOS	02/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 35.100.000	FINALIZADO
DELASCAR MELGAREJO OJEDA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE INFRAESTRUCTURA	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 41.529.334	FINALIZADO

LUIS CARLOS CASSIANI MUÑOZ	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE REDES ELECTRICAS	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 5.275.000	FINALIZADO
MILTON TOMAS MEZA WHARFF	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE REDES HIDRAULICAS Y SANITARIAS	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 12.905.000	FINALIZADO
ORLANDO SEGUNDO GUTIERREZ RIVAS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMUNICACIÓN Y TELEFONICOS DEL	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 1.650.000	FINALIZADO
ARMANDO RAFAEL RODRIGUEZ JIMENEZ	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE FOTOCOPIADORA	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 2.000.000	FINALIZADO
MONTAJES Y SUMINISTROS REFRIAIRES Y/O MARIA AUXILIADORA RODRIGUEZ RINCON	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE AIRES	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 10.302.000	FINALIZADO
MILTON TOMAS MEZA WHARFF	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE MUEBLES Y PUERTAS EN MADERA	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 4.950.000	FINALIZADO
MARCELO FURNIELES GARCIA Y/O FIZEN COLOMBIA	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS DE COMPUTACION	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 4.500.000	FINALIZADO
FUMI MATW Y/O JAMEL ALCIDES BONILLA IBAÑEZ	SERVICIO DE LAVADO Y DESINFECCION DE ALBERCAS EN EL AREA ADMINISTRATIVAS Y ASISTENCIAL DE LA IPSI SUMUYWAJAT	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 630.000	FINALIZADO
ORLANDO SEGUNDO GUTIERREZ RIVAS	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE REDES DE VOZ Y DATOS DE LA IPSI SUMUYWAJAT	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 1.500.000	FINALIZADO
SAMUEL PINTO BOLIVAR	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CIRCUITO CERRADO DE SEGURIDAD DE LA IPSI SUMUYWAJAT	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 6.000.000	FINALIZADO
JAROLD YESID ISAZA	ARRENDAMIENTO DE INMUEBLE	ARRENDAMIENTO	09/01/2020 hasta 31/12/2020	\$ 7.860.000	FINALIZADO
SAMUEL PINTO BOLIVAR	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE CIRCUITO CERRADO DE S SEGURIDAD DE LA IPSI SUMUYWAJAT	PRESTACION DE SERVICIOS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 6.000.000	FINALIZADO
LUIS CARLOS CASSIANI MUÑOZ	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE PLANTA ELECTRICA	PRESTACION DE SERVICIOS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 5.400.000	FINALIZADO
FUMI MATW Y/O JAMEL ALCIDES BONILLA IBAÑEZ	SERVICIO DE FUMIGACIONES CONTRA PLAGAS VOLATILES Y RASTRERAS EN LAS INSTALACIONES DE LA IP	PRESTACION DE SERVICIOS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 2.400.000	FINALIZADO
JOSE RAMON FERNANDEZ RAMIREZ	ALQUILER DE VEHICULO PARA TRANSPORTE DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA IPS PARA EL EJERCICIO DE ACTIVIDADES PROPIAS DE LA EMPRESA DE FORMA EXCLUSIVA	PRESTACION DE SERVICIOS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 42.000.000	FINALIZADO
DONATO ANTONIO GONZALEZ MACHADO	SUMINISTRO DE AGUA A COMUNIDADES	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 43.200.000	FINALIZADO
JOSE RAMON FERNANDEZ RAMIREZ	SUMINISTRO DE AGUA A COMUNIDADES	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 45.000.000	FINALIZADO
JOSEFA AURORA FERNANDEZ RAMIREZ	ALQUILER DE VEHICULO PARA TRANSPORTE DEL PERSONAL QUE LABORA EN LA IPSI CON DESTINO A	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 43.200.000	FINALIZADO

	DILIGENCIAS PROPIAS DE SU CARGO, EN ESPECIAL AL EQUIPO EXTRAMURAL DEL AREA DE ASEGURAMIENTO				
LEIDA KATHERINE VERONA LOBO	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO AUTOMOTOR CON CONDUCTOR PAR BUSQUEDA DE PACIENTE INASISTENTES DE LOS PROGRAMAS PRENATAL Y TBS	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 43.200.000	FINALIZADO
LAOS SEGURIDAD LTDA	SERVICIO DE VIGILANCIA	PRESTACION DE SERVICIOS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 35.100.000	FINALIZADO
INSTITUTO DIAGNOSTICO POR IMÁGENES DE MAICAO	PRESTACION DE SERVICIOS DE RADIOLOGIA EN LA TOMA DE ECOGRAFIAS OBSTETRICAS MEDIANTE LA MODALIDAD DE EVENTO	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 hasta 30/06/2020	\$ 18.600.000	FINALIZADO
NEFROLOGOS DEL CARIBE SAS	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES Y DE APOYO A LAS ACTIVIDADES DE MEDICINA ESPECIALIZADA EN EL AREA DE NEFROLOGIA	PRESTACION DE SERVICIOS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 139.572.000	FINALIZADO
ASEO Y SALUD S.A. E.S.P.	SERVICIO DE RECOLECCION, TRANSPORTE, INCINERACION Y DISCPOSICION FINAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	PRESTACION DE SERVICIOS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 7.200.000	FINALIZADO
ISADITH SUAREZ CONTRERAS Y/O AGUA ELITE	SUMINISTRO DE AGUA POTABLE EN BOTELLONES	SUMINISTRO	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 1.800.000	FINALIZADO
AMH TECNOVITAL Y/O ANDRES FELIPE SALDARRIAGA AGUDELO	MANTENIMIENTO PREVENTIVO Y CORRECTIVO DE EQUIPOS MEDICOS Y CIENTIFICO	PRESTACION DE SERVICIOS	01/07/2020 hasta 31/12/2020	\$ 7.213.184	FINALIZADO
KARLA ANDREA BARRIOS POLANCO	ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULO AUTOMOTOR CON CONDUCTOR PARA EL TRANSPORTE DEL EQUIPO DE SALUD QUE REALIZARÁ LA TOMA DE MUESTRAS DE LABORATORIO PARA EL DIAGNÓSTICO ETIOLÓGICO DEL COVID- 19, EN EL MUNICIPIO DE MAICAO, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA.	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	03/07/2020 hasta 30/09/2020	\$ 19.000.000	FINALIZADO
LUIS CARLOS FERNANDEZ RAMIREZ	ARRENDAMIENTO DE VEHÍCULO AUTOMOTOR CON CONDUCTOR PARA EL TRANSPORTE DEL EQUIPO DE SALUD QUE REALIZARÁ LA ATENCION DOMICILIARIA A LOS AFILIADOS DE LA IPSI SUMUYWAJAT MAYORES DE 70 AÑOS Y EN RIESGO CARDIO-CEREBRO-VASCULAR, EN EL MUNICIPIO DE MAICAO, DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	01/06/2020 hasta 31/12/2020	\$ 28.000.000	FINALIZADO
DAYNER ENRIQUE FREYLE CAMARGO	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO MOTOCICLETA CON CONDUCTOR PARA LA DESPENSACION Y ENTREGA DOMICILIARIA DE MEDICAMENTOS A LOS USUARIOS DE LA IPSI SUMUYWAJAT	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	20/08/2020 AL 30/10/2020	\$ 4.730.000	FINALIZADO

ENILDA ROSA OROZCO ESTRADA	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO MOTOCICLETA CON CONDUCTOR PARA LA DESPENSACION Y ENTREGA DOMICILIARIA DE MEDICAMENTOS A LOS USUARIOS DE LA IPSI	ARRENDAMINETO DE VEHICULO	11/05/2020 AL 30/09/2020	\$ 8.866.667	FINALIZADO
JAVIER GREGORIO GONZALEZ CRESPO	ARRENDAMINETO BIEN INMUEBLE ZONA RURAL	ARRENDAMIENTO INMUEBLE	20/02/2020hasta 31/12/2020	5.183.333.00	FINALIZADO
PATOLOGOS SAS	ANATOMIA PATOLOGICA Y CONTROL DE CALIDAD EN CITOLOGIAS	PRESTACION DE SERVICIOS	03/01/2020 HASTA 30/06/2020	\$ 3.000.000	FINALIZADO
ADRIANA CAROLINA CELEDON BARROS	PRESTACION DE SERVICIOS COMO COMUNICADOR SOCIAL DEL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 3.500.000	FINALIZADO
AMANDA DELGADO GUZMAN	PRESTACION DE SERVICIOS COMO PROMOTORA DE SALUD DEL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.500.000	FINALIZADO
ANDREA PAOLA SUAREZ BURGOS	PRESTACION DE SERVICIOS COMO COMUNICADOR SOCIAL DEL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.500.000	FINALIZADO
ANGELA SERPA PINTO	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA DEL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.300.000	FINALIZADO
ANGELA VANESA HERNANDEZ SUAREZ	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO NUTRICIONISTA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.500.000	FINALIZADO
ANGYWELL MENDOZA SANCHEZ	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.025.000	FINALIZADO
ARISLEYDA DELUQUE RODRIGUEZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
AZALIA IVETH SOLANO ZARATE	PRESTACION DE SERVICIOS COMO FACTURADOR	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.450.000	FINALIZADO
CARMEN LUCIA BRITO MEJIA	PRESTACION DE SERVICIOS COMO PROMOTORA DE SALUD DEL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.500.000	FINALIZADO
DALGI MARINA RICO NAVARRO	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.200.000	FINALIZADO
DAYANA PAOLA MENDOZA ARIAS	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.000.000	FINALIZADO
DEICY MERCEDES LIÑAN LIÑAN	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
EILIN GENESIS NAVARRO MARTINEZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO COMUNICADOR SOCIAL DEL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.500.000	FINALIZADO
ELIZABETH AGUDELO GELIS	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.200.000	FINALIZADO
IDANIS MERCEDES GONZALEZ TORRES	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.200.000	FINALIZADO
ILIANA YARIZA FERYLE SOTO	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
INGRID JOHANA DIAZ YEPEZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO FISIOTERAPEUTA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.000.000	FINALIZADO
IRINA KELINES URECHE GELIS	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
JAISSA MARIA TORRES ROBLES	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ODNTOLOGO PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.000.000	FINALIZADO
JANET CECILIA FONTALVO SOLANO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO ENFERMERA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.000.000	FINALIZADO
JANETH DEL CARMEN VARELA LOPEZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO PROMOTORA DE	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.500.000	FINALIZADO

	SALUD DEL PIC				
JENNIFER ALEJANDRA OROZCO GUZMAN	PRESTACION DE SERVICIOS COMO COMUNICADOR SOCIAL DEL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.500.000	FINALIZADO
JENNIFER IGUARAN PIMIENTA	PRESTACION DE SERVICIOS COMO COMUNICADOR SOCIAL DEL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 9.500.000	FINALIZADO
JIMMY MORALES ESPITIA	PRESTACION DE SERVICIOS COMO INTERPRETE DE SEÑAS PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 500.000	FINALIZADO
JOLEINIS JOSEFINA GONZALEZ PAZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
JOSE FRANCISCO JIMENEZ OLIVELLA	PRESTACION DE SERVICIOS COMO INGENIERO AMBIENTAL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 3.000.000	FINALIZADO
KATTEREN ZARATE PINTO	PRESTACION SEVICIOS COMO TRABAJADORA SOCIAL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.000.000	FINALIZADO
LAURA YELITSA BLANCO AMAYA	PRESTACION DE SERVICIOS COMO PROMOTORA DE SALUD DEL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.500.000	FINALIZADO
LEMIS GUADALUPE CASTILLO CORRALES	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
LEMIS GUADALUPE CASTILLO CORRALES	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 640.000	FINALIZADO
LICETH PAOLA MARTINEZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
LUZ DARIS DIAZ YEPEZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.200.000	FINALIZADO
MARELVIS PATRICIA CORONEL OROZCO	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO PSICOLOGA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.575.000	FINALIZADO
MARIA DEL PILAR DELGADO ROJAS	PRESTACION DE SERVICIOS PROFESIONALES COMO TECNICO PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 793.900	FINALIZADO
MARY LUZ SANJUAN ANGEL	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.200.000	FINALIZADO
MELANIA EMPERATRIZ CONCHA CASTRO	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
MILIBETH BLANCO AMAYA	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.200.000	FINALIZADO
MONICA MILETH PLATA DIAZ	SERVICIOS COMO FONOAUDILOGA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.000.000	FINALIZADO
NAYIBE MARIA RAMOS ISMAEL	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 3.300.000	FINALIZADO
ONALLYS MARIA ESCORCIA PEREZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
PAOLA ANDREA OROZCO GUZMAN	PRESTACION DE SERVICIOS COMO ENFERMERA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 7.000.000	FINALIZADO
RAFAEL FRANCISCO RAMIREZ HERRERA	PRESTACION DE SERVICIOS COMO TRABAJADOR SOCIAL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.500.000	FINALIZADO
RAIZA PAOLA TORRES MENDOZA	PRESTACION DE SERVICIOS COMO MEDICO GENERAL	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 886.667	FINALIZADO
RENE ALEJANDRO CAPACHO ARCINIEGAS	PRESTACION DE SERVICIOS COMO DISEÑADOR GRAFICO	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 3.000.000	FINALIZADO
RUBY RUIZ VILLALBA	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO

RUSMINIA ESTHER RODRIGUEZ OROZCO	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.200.000	FINALIZADO
SANDRA MILENA DAZA ANDRADE	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.200.000	FINALIZADO
SOMEIRA ESTHER REINA GONZALEZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
VICTOR EMILIO CANIZARES	PRESTACION DE SERVICIOS COMO PROFESIONAL EN SALUD OCUPACIONAL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.500.000	FINALIZADO
VIVIANA PATRICIA NOVOA PAREDES	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
YAMILES FONSECA CORONADO	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
YANEIDIS ISABEL AMARIZ DIAZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO TRABAJADOR SOCIAL PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 2.500.000	FINALIZADO
YEISY PAOLA OJEDA CURVELO	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.200.000	FINALIZADO
YELITZA YASID SOLANO MARTINEZ	PRESTACION DE SERVICIOS COMO ENFERMERA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 10.000.000	FINALIZADO
YESICA OLMOS ELGUEDO	PRESTACION DE SERVICIOS COMO AUXILIAR DE ENFERMERIA PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.100.000	FINALIZADO
YULEINIS YISETH DUQUE ANGULO	PRESTACION DE SERVICIOS COMO MEDICO VETERINARIO PIC	PRESTACION DE SERVICIOS	10/12/2020 Hasta 31/12/2020	\$ 1.600.666	FINALIZADO

### Cuadro 30: Contratación 2020

Aspectos más relevantes, relativos la contratación de la vigencia 2020 por concepto de venta de servicios.

Es importante enunciar que La IPS INDIGENA SUMUYWAJAT es red de ANAS WAYUU EPSI, a la cual esta entidad le garantiza la prestación de servicios de salud de baja, media y alta complejidad de atención a través de los siguientes contratos:

EPSI	N° de Contrato	N° de Afiliados	Valor	Objeto	Régimen	Plazo	Estado
Anas Wayuu	015/2020	29.436	\$3.318.712.038,00	Prestación de servicios asistenciales de salud de baja complejidad que incluye la implementación de las Rutas Integrales de Atención en Salud establecidas en la Resolución 3202 del 2016.	Subsidiado (28.483) Contributivo (953)	11 Meses 01/02/2020 Hasta 31/12/2020	Finalizado en proceso de revisión de usos de frecuencia, estimación y liquidación
Anas Wayuu	016/2020	29.436	\$1.401.233.971,00	Prestación de servicios asistenciales de salud de promoción y prevención, con las tecnologías en salud discriminadas por momento de curso de vida para la identificación e intervención oportuna de los principales riesgos en salud de las personas las familias y las comunidades según las Rutas de Promoción y Mantenimiento de la Salud y la Ruta de Atención Perinatal	Subsidiado (28.483) Contributivo (953)	11 Meses 01/02/2020 Hasta 31/12/2020	Liquidado
Anas Wayuu	S-109/2020	45	\$829.400.000,00	Prestación de Servicios de reemplazo de terapia renal (hemodiálisis y diálisis	Subsidiado 44	10 Meses y 14 días	Liquidado

				peritoneal) de salud de mediana y alta complejidad de atención a los afiliados de la EPSI ANAS WAYUU de los municipios de Maicao, Manaure, Albania y Uribia del Departamento de La Guajira.	Contributivo 1	16/02/2020 Hasta 31/12/2020	
Anas Wayuu	AD004/2020	NO APLICA	\$150.000 (Prueba molecular –intramural)  \$200.000 (prueba molecular-extramural)	Realización de las pruebas de búsqueda tamizaje y diagnóstico SARS COV2 (COVID-19) que integran las canastas de servicios y tecnologías en salud, en cumplimiento de la Resolución 1463 y la Resolución 1630 de 2020.	Subsidiado  Contributivo	03 Meses 01/10/2020 Hasta 31/12/2020 O hasta que se agote la disponibilidad fiscal, según lo establecido en la Resolución 1463 de 2020 o hasta que sea modificada	En ejecución

Así mismo, con la CAJA DE COMPENSACION FAMILIAR CAJACOOPI ATLANTICO se celebró el siguiente acuerdo:

EPS	N° de Contrato	N° de Afiliados	Valor	Objeto	Régimen	Plazo	Estado
Cajacoopi	RS-8111-2020	10	\$312.000.000,00	Prestación de Servicios de salud a los usuarios afiliados de CAJACOOPI, consistete en el tratamiento a los pacientes con enfermedad Renal Crónica (ERC) en TRR dialítica incluyendo el suministro de medicamentos PBS	Subsidiado  Contributivo	12 Meses  16/06/2020 Hasta 15/06/2021	En ejecución

Para la vigencia 2020, la institución suscribió con la Gobernación del Departamento de La Guajira CONTRATO INTERADMINISTRATIVO No. 016 DE 2020, con las siguientes especificaciones:

<b>Objeto:</b>	Contratación de las Actividades, Procedimientos e Intervenciones del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas – PIC en el Municipio de Maicao Departamento de La Guajira
<b>Valor:</b>	Doscientos Ocho Millones Trescientos Noventa y Cuatro Mil Setecientos Veintitrés Pesos (\$208.394.723) M/L
<b>Plazo:</b>	Veintiún (21) días
<b>Fecha de Inicio:</b>	10 de diciembre de 2020
<b>Fecha de Terminación:</b>	31 de diciembre de 2020

Para lo cual vinculo a 53 personas para la ejecución de las actividades propias de la respectiva contratación, mediante contratos de prestación de servicios. NUEVA EPS se elaboró acta de negociación de para la prestación de servicios de hemodiálisis, quedó a la espera de la aprobación de la Nacional de NUEVA EPS.

Al analizar el comportamiento de la contratación de 2019 vs 2020 podemos observar el aumento en los valores contratados por mayor número de la población afiliada.

Así las cosas, para la vigencia 2020, sólo se tuvo en cuenta para la gestión contractual los contratos por venta de servicios en concordancia con la necesidad de contratación requerida para el cumplimiento de la prestación de servicios de salud contratada.

A continuación se presenta el consolidado general de la información de la gestión contractual reportada.

De acuerdo con la naturaleza jurídica de la Empresa, la gestión contractual se desarrolla cumpliendo con los estatutos de la entidad, las políticas de calidad, capacidad instalada, demanda de servicios, y demás normas aplicables.

Tipología de Contrato	Valor	cantidad de contratos	Porcentaje (valor del contrato/ total general contratado)
Contratos de prestación de servicios profesionales	\$1,142,168,453.00	108	35.79%
Contratos de prestación de servicios	\$566,602,566.00	84	17.75%
Contratos de prestación de servicios de mantenimiento	\$112,254,518.00	15	3.52%
Suministro	\$92,124,875.00	4	2.89%
Arrendamiento de bienes inmuebles	\$13,043,333.00	2	0.41%
Arrendamiento de bienes muebles	\$485,236,667.00	15	15.20%
Otros ( Laborales y aprendizaje)	\$780,248,603.07	79	24.45%
TOTALES	\$3,191,679,015.07	307	100%

Con respecto a las tipologías de contratos empleadas para la contratación de 2020 los contratos de prestación de servicios profesionales, constituyen la tipología más usada con el 35.79%, así mismo fueron los que comprometieron mayores recursos, entre tanto, los contratos laborales y de aprendizaje ocupan el segundo lugar con un 24.45% en el informe de rendición de cuentas de la gestión contractual vigencia 2020.

Teniendo en cuenta que somos una entidad de carácter especial, con población mayoritariamente indígena el personal vinculado a la institución para la atención en salud a nivel asistencial y administrativo pertenece a la etnia wayuu en un porcentaje equivalente al 36.73% como se evidencia en la siguiente gráfica.

Otro aspecto importante es el la inversión en el mantenimiento de la infraestructura en el área administrativa y asistencial, además de cumplir con las exigencias del Gobierno Nacional para prevenir la propagación de la Covid-19, la intención de la entidad fue salvaguardar la vida e integridad del personal de salud en el marco de la pandemia. A continuación se presenta la evidencia fotográfica de las mejoras realizadas.

### **LOGROS ALCANZADOS AÑO 2020**

Adecuación de la infraestructura de la institución para la implementación de los protocolos de bioseguridad en el marco de la pandemia.

Parametrización de actividades de acuerdo a los servicios Diseño y operación de historias clínicas para el proceso de atención por modalidad de tele consulta

Mantener en el marco de la Pandemia la prestación de servicio y vinculación del personal.

Fortalecer las actividades individuales de salud, a través de las actividades colectivas desarrolla por la institución en cumplimiento de las acciones del Plan de Salud Pública de Intervenciones

Colectivas – PIC en el Municipio de Maicao.

### c) ASPECTOS FINANCIEROS

#### c-1) Condiciones financieras de la entidad.

<b>CERTIFICADO DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL</b>			
<b>2020</b>			
De conformidad con lo dispuesto en el marco de la ley 780 de 2016 y la resolución 3100 de 2019 en mi calidad de REVISOR FISCAL PRINCIPAL, de la institución denominada <b>IPSI SUMUYWAJAT</b> con N.I.T 839000794-3, una vez revisados y analizados los estados financieros con fecha:			
<b>Diciembre 31 de 2020</b>			
Una vez aplicados los indicadores de suficiencia patrimonial, <b>CERTIFICO:</b>			
Que su PATRIMONIO TOTAL supera en más del 50% su capital social según el resultado de aplicar el siguiente indicador:			
<b>Patrimonio Total</b>	<b>* 100</b>	2.984.507.663	<b>177,90</b>
<b>cuenta q registra el capital</b>		1.677.609.154	
El indicador es óptimo ya que este indicador debe estar por encima del 50% y la IPS SUMUYWAJAT:			
<b>177,90</b>			
Que las obligaciones mercantiles vencidas a más de 360 días NO superan el 50% del pasivo Corriente según el resultado de aplicar el siguiente indicador			
<b>obligaciones mercantiles a mas de 360 días</b>	<b>* 100</b>	238.577.835	<b>12,82</b>
<b>Pasivo Corriente</b>		1.861.400.741	
El indicador es óptimo ya que las obligaciones mercantiles NO superan el 50% del pasivo Corriente la IPS esta:			
<b>12,8</b>			
Que las obligaciones laborales vencidas en más de 360 días, NO superan más del 50% del pasivo Corriente, según resultado de aplicar el siguiente indicador:			
<b>Obligaciones laborales a mas de 360 días</b>	<b>* 100</b>	551.499	<b>0,03</b>
<b>Pasivo Corriente</b>		1.861.400.741	
El indicador anterior muestra que la IPSI SUMUYWAJAT no tiene deuda de tipo laboral mayor a 360 días			
<b>0,03</b>			
En consecuencia doy fe pública que la IPS NO se encuentra en curso de disolución, además certifico la SUFICIENCIA PATRIMONIAL Y FINANCIERA de la <b>IPSI SUMUYWAJAT</b> , cumpliendo con los requisitos exigidos por el decreto 1011 de 2006 y la Resolución 3100 de 2019.			
<b>JOSE FERNANDO GUEVARA ROMERO</b>			
Revisor Fiscal Principal			
TP 107381 - T			
			Fecha del certificado: marzo 19 de 2021

**Cuadro 31:** Condiciones financieras a diciembre 31 de 2020, original firmado.

Las condiciones financieras de la IPSI SUMUYWAJAT son óptimas de acuerdo con la normatividad legal vigente.

## c-2) Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior

### EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIGENCIA FISCAL AÑO 2020

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDADO	CUENTAS POR COBRAR	%
REGIMEN SUBSIDIADO	6,104,928,735	6,104,928,735	4,921,730,762	1,183,197,973	85.6
REGIMEN CONTRIBUTIVO	154,493,832	154,493,832	90,835,660	63,658,172	2.2
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	4,633,695	4,633,695	4,633,695	-	0.1
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	210,826,079	210,826,079	-	210,826,079	3.0
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	15,694,074	15,694,074	15,454,314	239,760	0.2
OTROS INGRESOS	15,782,471	15,782,471	15,782,471	-	0.2
RECURSOS DE CAPITAL	624,297,148	624,297,148	624,297,148	-	8.8
<b>TOTALES</b>	<b>7,130,656,034</b>	<b>7,130,656,034</b>	<b>5,672,734,050</b>	<b>1,457,921,984</b>	<b>100.0</b>
CUENTAS POR COBRAR	222,400,788	222,400,788	222,400,788	-	

TABLA 1 Ejecución presupuestal

Como se puede observar en la TABLA 1 los INGRESOS de la vigencia hubo un presupuesto definitivo de \$7.130'656.034 de los cuales se reconocieron la suma de \$7.130'656.034 que nos representa el 100% del valor total presupuestado, se recaudó la suma de \$5.672.734.050, quedando unas cuentas por cobrar de \$1.457'921.984. Las Cuentas por cobrar de vigencias anteriores se recaudaron por valor de \$222.400.788.

### RECONOCIMIENTO DE INGRESOS VIGENCIA FISCAL AÑO 2020-2019

CONCEPTO	AÑO 2020	AÑO 2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	6,104,928,735	4,556,747,761	1,548,180,974	33.98%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	154,493,832	107,787,202	46,706,630	43.33%
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	210,826,079	-	210,826,079	100.00%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	4,633,695	2,603,600	2,030,095	77.97%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	15,694,074	22,343,746	(6,649,672)	-29.76%
OTROS INGRESOS	15,782,471	2,026	15,780,445	778965.79%
RECURSOS DE CAPITAL	624,297,148	1,026,486,683	(402,189,535)	-39.18%
<b>TOTALES</b>	<b>7,130,656,034</b>	<b>5,715,971,018</b>	<b>1,414,685,016</b>	<b>24.75%</b>

TABLA 2 Reconocimientos de ingresos

La variación del total de ingresos reconocidos de la vigencia fiscal año 2020 respecto a la del 2019 fue de \$1.414'685.016 equivalentes a un aumento del 24.75%, como se puede observar en la tabla 2. El Régimen Subsidiado Aumentó en un 33.98% un incremento significativo debido a la prestación de servicios de alta complejidad Servicios de Hemodiálisis de la Unidad Renal; en el régimen Contributivo aumentó en un 43.33%; Plan de intervenciones colectivas tuvo un aumento del 100% debido a que en el año 2019 no se contrató el PIC, Los copagos y Cuotas moderadoras tienen un incremento del 77.97%, las otras ventas de servicios de salud disminuyeron en un -29.76% debido a que se prestaron menos servicios de salud con particulares, otros ingresos tuvieron un aumento del 778965.79% debido a que hubo recaudo de Incapacidades y licencias de maternidad; y por último los Recursos de capital disminuyó en un -39.18% por concepto de créditos a corto y largo plazo con la Banca Comercial, ya que no se utilizó el avance de nómina durante la vigencia 2020.

**INGRESOS RECAUDADOS**  
**VIGENCIA FISCAL AÑO 2020-2019**

CONCEPTO	AÑO 2020	AÑO 2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	4,921,730,762	4,150,255,184	771,475,579	18.59%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	90,835,660	78,382,601	12,453,059	15.89%
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	-	-	-	0.00%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	4,633,695	2,603,600	2,030,095	77.97%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	15,454,314	22,343,746	(6,889,432)	-30.83%
OTROS INGRESOS	15,782,471	2,026	15,780,445	778965.79%
RECURSOS DE CAPITAL	624,297,148	1,026,486,683	(402,189,535)	-39.18%
<b>TOTALES</b>	<b>5,672,734,050</b>	<b>5,280,073,840</b>	<b>392,660,210</b>	<b>7.44%</b>

**TABLA 3 Ingresos recaudados**

La variación del total de ingresos recaudados de la vigencia fiscal año 2020 respecto a la del 2019 fue de (\$392'660.210) equivalentes a un aumento del 7.44%, como se puede observar en la tabla 3, los cuales corresponden el Régimen subsidiado Aumentó en un 18.59% El régimen Contributivo hubo un aumento en un 15.89%; Plan de intervenciones colectivas en un 0%; las otras ventas de servicios de salud tuvo un disminución en un -30.83% por concepto de ventas de servicios de salud a particulares, otros ingresos tuvieron un aumento del 778965.79%% debido a que hubo recaudo de Incapacidades y licencias de maternidad; y por último los Recursos de capital disminuyó en un 39.18% por concepto de créditos a corto y largo plazo con la Banca Comercial, ya que no se utilizó el avance de nómina durante la vigencia 2020.

**EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS**  
**DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2020**

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS	SALDO DE APROPIACION	SALDO POR PAGAR
GASTOS DE PERSONAL	2,970,179,317	2,970,179,317	2,970,179,317	2,557,188,779	-	412,990,538
GASTOS GENERALES	1,612,234,186	1,612,234,186	1,612,234,186	1,201,078,110	-	411,156,076
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	62,006,885	62,006,885	62,006,885	62,006,885	-	-
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y	1,701,391,180	1,701,391,181	1,701,391,181	1,008,080,942	-	693,310,239
INVERSION	50,612,710	50,612,710	50,612,710	42,113,090	-	8,499,620
DEUDA PUBLICA	734,231,756	734,231,756	734,231,756	734,231,756	-	-
<b>TOTALES</b>	<b>7,130,656,033</b>	<b>7,130,656,034</b>	<b>7,130,656,034</b>	<b>5,604,699,561</b>	<b>-</b>	<b>1,525,956,473</b>
CUENTAS POR PAGAR	414,117,593	414,117,593	414,117,593	290,134,744	-	123,982,849

**TABLA 4 Ejecución presupuestal de gastos**

Como se puede observar en la TABLA 4 los GASTOS de la vigencia hubo un presupuesto definitivo de \$7.130'656.033 de los cuales se comprometió la suma de \$7.130'656.034 que nos representa el 100% del valor total presupuestado. De los cuales se pagaron la suma de \$5.604'699.561 quedando pendiente por pagar la suma de \$1.525'956.473.

**PRESUPUESTO COMPROMETIDO**  
VIGENCIA FISCAL AÑO 2020-2019

<b>CONCEPTO</b>	<b>AÑO 2020</b>	<b>AÑO 2019</b>	<b>VARIACION ABSOLUTA</b>	<b>VARIACION RELATIVA</b>
GASTOS DE PERSONAL	2,970,179,317	2,081,007,198	889,172,119	42.73
GASTOS GENERALES	1,612,234,186	1,313,737,827	298,496,358	22.72
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	62,006,885	319,029,006	(257,022,121)	-80.56
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	1,701,391,181	661,611,431	1,039,779,749	157.16
INVERSION	50,612,710	332,412,182	(281,799,472)	-84.77
DEUDA PUBLICA	734,231,756	1,008,173,373	(273,941,617)	-27.17
<b>TOTALES</b>	<b>7,130,656,034</b>	<b>5,715,971,017</b>	<b>1,414,685,016</b>	<b>24.75%</b>

**TABLA 5 Presupuesto comprometido**

El comportamiento de los gastos comprometidos de los años 2020 y 2019 fue de \$1.414'685.016 aumentando en un 24.75%, como se puede observar en la tabla 5.

Los Gastos de Personal hubo un aumento del 42.73% en relación a la vigencia 2020-2019; debido a gastos y costos de personal que se incurrieron en la prestación de servicios de salud de la Unidad Renal y la contratación del PIC con la Gobernación del departamento de la Guajira.

Los gastos generales durante la vigencia fiscal del año 2020 tuvieron un aumento del 22.72% respecto al año 2019; debido a gastos general que se incurrieron en la prestación de servicios de salud de la Unidad Renal, la contratación del PIC con la Gobernación del departamento de la Guajira y los gastos de elementos de protección personal y de bioseguridad originados en la pandemia COVID 19.

Las transferencias corrientes tuvieron una disminución del 80.56% en relación a la vigencia 2020-2019, debido a las glosas practicadas de vigencias anteriores, las cuales fueron descontadas de los ingresos de la vigencia 2019.

Los gastos de operación tuvieron un incremento del 157.16% en relación a la vigencia 2020-2019 debido a los costos operativos que se incurrieron en la prestación de servicios de salud de la Unidad Renal.

Los Gastos de Inversión disminuyó en un 84.77% en el año 2020 respecto al 2019 esto se debió a que en la vigencia año 2019 se hicieron inversiones en adecuación de la infraestructura física: CONTRATO DE CONSTRUCCION DE DOS CONSULTORIOS EN EL AREA DE CONSULTA EXTERNA Y AMPLIACION Y REMODELACION DEL LABORATORIO CLINICO DE LA IPSI SUMUYWAJAT por un valor de \$152'842.132 entre otras inversiones a la infraestructura, compra de equipos biomédicos, maquinaria y equipos.

La deuda pública disminuyó en un 27.17% debido a que en la vigencia se cancelaron obligaciones financieras largo plazo de vigencias anteriores en el primer trimestre y no se utilizó el avance de nómina durante el año 2020.

Las inversiones realizadas en la vigencia fiscal año 2020, fueron:

- DEMOLICION, ADECUACION, PULIDA Y BRILLADA DE PISO INTERNO EN EL AREA DE AUDITORIO DE LA IPSI SUMUYWAJAT, por valor de \$13.207.800
- CONSTRUCCION DE MESON EN LA SEDE UNIDAD RENAL, por valor de \$2.700.000
- OBRAS DE ADECUACION EN EL AREA DE RECEPCION DE LA IPS SUMUYWAJAT por valor de \$4.598.000

- CONSTRUCCION DE UN BAÑO A TODO COSTO, por valor de \$2.042.160
- Inversión en compra de equipos biomédicos para laboratorio, odontología y consulta externa por valor de \$28.064.750
- Inversión en compra de maquinaria y equipos; tres (03) aires acondicionados y Una (01) nevera por un valor total de \$4.797.199.
- Inversión en compra de equipos de comunicación y computación por un valor de \$8.224.582, de donde se adquirió un computador portátil y ocho (08) celulares para la atención de los usuarios por tele consulta por la pandemia COVID 19.
- Inversión en compra de muebles y enseres por un valor de \$5.700.000.

**c-3) Información sobre la gestión del riesgo financiero.**

**Riesgo residual después de aplicar controles a la ejecución del proceso financiero**



Riesgo inherente a la ejecución del proceso financiero.

		Insignificante	Menor	Moderado	Mayor	Catastrófico		
5								
4							<b>Cierto</b>	
3							<b>Probable</b>	
2							<b>Posible</b>	
1							<b>Improbable</b>	
	R1	R14 R8 R20R19 R17 R18 R16 R15 R13					<b>Raro</b>	
		[INOMBRE DE LA R14 SERIE]	1	2	3	4		5

Entrevista.

R	Detalle Riesgo
R1	Incumplimiento de la normatividad que le apliquen al proceso financiero (No tener definidos controles de alerta previo para la generación y fechas de entregas de reportes normativos)
R2	Información incompleta o errada sobre el valor para el deterioro de cartera de acuerdo a la norma. (No aplicar adecuadamente la política de deterioro de cartera en la información que se toma y/o en el procedimiento para el cálculo.)
R3	Generar Informes económicos que no reflejen la realidad de los estados financieros con falsedad en documento público (Falta de adherencia en el proceso o procedimiento desde el registro, soporte, generación de documentos o interfaces, digitación y parametrización en el sistema) (Manipulación indebida de la información por parte de los procesos con el fin de obtener un beneficio propio o para un tercero)
R4	Incorrecta o inexacta distribución de los costos por unidad o centro de costos o en las cuentas correctas, además de inoportunidad en la entrega de la información. (Falta de articulación y adecuada planeación entre los procesos asistenciales y administrativos (servicios nuevos, reducción de áreas, cambio activos)
R5	Pérdida de dinero debido a Hurto por personal interno o externo recibido en caja o por pérdida de dinero en el traslado de los pagos desde las diferentes cajas a la principal. (Falta de controles para la seguridad de las cajas)
R6	Iliquidez (Información desactualizada o inoportuna para el cobro de cartera) (Falta de conciliación periódica de la cartera con las entidades contratantes o pacientes particulares)
R7	Errores en el pago a proveedores. (Falta de adherencia al procedimiento al cotejar los soportes físicos con lo causado)
R8	Pérdida o desvío de los recursos financieros en beneficio propio o de un tercero. (Débil conocimiento en controles vigentes para prevenir actos de corrupción de procedimientos financieros)
R9	Inoportunidad en la facturación de servicios prestados. (Débil cobertura de capacitación del procedimiento Facturación)
R10	Incumplimiento de metas de recaudo por causas inherentes a la institución. (Débil apoyo entre las áreas asistenciales que generan las glosas para cumplir con los tiempos de respuesta a las objeciones formuladas a la facturación por parte de los responsables de pago). (Incumplimiento de obligaciones por parte de las empresas responsables de pago)
R11	Incumplimiento de las metas proyectadas frente a equilibrio presupuestal. (Débil control por parte del supervisor en la verificación previa de solicitudes de adiciones de contratos frente a comportamiento de ejecución presupuestal (gasto). (Falta de estrategias innovadoras frente al control de gasto) (Falta de estrategias efectivas para la recuperación de cartera) (Demoras en la radicación oportuna de facturas ante los entes pagadores)
R12	Insuficiencia de recursos financieros para el pago de las obligaciones. (Fallas en la depuración de la cartera) (Realización de pago de obligaciones correspondientes a contratos y/o convenios por cuenta bancaria no correspondiente)
R13	Recibir y/o dar sobornos con el objetivo de acelerar pagos y/o trámites relacionados con la Gestión Financiera de la Entidad. (Baja capacitación sobre ley de transparencia y responsabilidades disciplinarias frente a posibles actos de corrupción a los colaboradores priorizando los que tienen manejo de recursos financieros)

R14	No se cuentan con estrategias de mercadeo que permitan aumentar la cobertura. (No se diseñan ni ejecutan estrategias que permitan la obtención de mas recursos provenientes por la venta de servicios.)
R15	La IPSI no realiza investigaciones de mercado que le permitan conocer las características de sus usuarios y la población objetivo
R16	Falta de Planeación Presupuestal. (Desconocimiento de principios básicos en la elaboración y ejecución del presupuesto y la gestión financiera)
R17	Estacionalidad de fondos. (Altas sumas de dinero son mantenidas en cuentas corrientes o en caja sin generar ningún rendimiento).
R18	Desgaste administrativo. (Las conciliaciones bancarias son extemporáneas
R19	Inconsistencias en los registros contables e inventarios. (Los datos suministrados en los informes contables y de inventarios no corresponden)
R20	Inadecuada realización de la gestión presupuestal. (Los procesos de liberación de la disponibilidad presupuestal, los registros presupuestales y el traslado presupuestal se realizan de manera incorrecta y poco transparente)

c-4) Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparados con al menos la última vigencia.  
 Balance General- Estado de Situación Financiera Individual 2020 y 2019



**ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL**  
 Periodos contables terminados el 31/12/2020 y 31/12/2019  
 (Cifras en pesos Colombianos)

	NOTAS	31-12-2020	31-12-2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>1</b>	<b>ACTIVOS</b>	<b>5,264,319,568.11</b>	<b>4,400,752,631.46</b>	<b>863,566,936.65</b>	<b>19.62</b>
	<b>ACTIVO CORRIENTE</b>	<b>1,613,080,272.82</b>	<b>547,411,793.91</b>	<b>1,065,668,478.91</b>	<b>194.67</b>
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	1,286,352.75	642,159.59	644,193.16	100.32
13	CUENTAS POR COBRAR	1,404,549,226.55	385,247,251.42	1,019,301,975.13	264.58
15	INVENTARIOS	207,244,693.52	161,522,382.90	45,722,310.62	28.31
	<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>	<b>3,651,239,295.29</b>	<b>3,853,340,837.55</b>	<b>202,101,542.26</b>	<b>-5.24</b>
16	PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS	3,651,239,295.29	3,853,340,837.55	202,101,542	-5.24
	<b>TOTAL ACTIVO</b>	<b>5,264,319,568.11</b>	<b>4,400,752,631.46</b>	<b>863,566,936.65</b>	<b>19.62</b>
<b>2</b>	<b>PASIVOS</b>	<b>2,279,811,904.58</b>	<b>1,473,522,567.31</b>	<b>745,551,660.27</b>	<b>50.60</b>
	<b>PASIVO CORRIENTE</b>	<b>1,861,400,741.39</b>	<b>1,232,801,380.23</b>	<b>567,861,684.17</b>	<b>46.06</b>
23	PRESTAMOS POR PAGAR	209,085,276.80	241,188,972.02	32,103,695.22	-13.31
24	CUENTAS POR PAGAR	1,420,697,384.59	825,365,700.21	595,331,684.39	72.13
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	224,215,585.00	163,477,908.00	60,737,677.00	37.15
29	OTROS PASIVOS	7,402,495.00	2,768,800.00	4,633,695.00	100.00
	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>	<b>418,411,163.19</b>	<b>240,721,187.09</b>	<b>177,689,976.11</b>	<b>73.82</b>
23	PRESTAMOS POR PAGAR	179,281,828.54	224,353,504.88	45,071,676.34	-20.09
24	CUENTAS POR PAGAR	238,577,835.65	12,850,989.21	225,726,846.45	1756.49
25	OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEGRAL	551,499.00	3,516,693.00	2,965,194.00	-84.32
<b>3</b>	<b>PATRIMONIO</b>	<b>2,984,507,663.53</b>	<b>2,927,230,191.15</b>	<b>57,277,472.38</b>	<b>1.96</b>
32	<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<b>2,984,507,663.53</b>	<b>2,927,230,191.15</b>	<b>57,277,472.38</b>	<b>1.96</b>
3208	CAPITAL FISCAL	1,677,609,154.53	1,677,609,154.53	-	0.00
3215	RESERVAS	571,409,896.39	571,409,896.39	-	0.00
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES	678,211,013.23	667,274,122.27	10,936,890.96	1.64
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO	57,277,599.38	10,937,017.96	46,340,581.42	423.70
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>	<b>5,264,319,568.11</b>	<b>4,400,752,758.46</b>	<b>863,566,809.65</b>	<b>19.62</b>

EGAR PASTORINO  
 DIRECTOR GENERAL

ROGER GONZALEZ LOBO  
 CONTADOR PUBLICO  
 TP - 78621 - T

JOSE FERNANDO GUEVARA  
 REVISOR FISCAL  
 TP 107381-T

# Estado de resultados – Estado de resultados integral individual 2020 y 2019



**ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL**  
 Periodos contables terminados el 31/12/2020 y 31/12/2019  
 (Cifras en pesos Colombianos)

	NOTAS	31-12-2020	31-12-2019	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>INGRESOS OPERACIONALES</b>		<b>6,734,535,945.16</b>	<b>4,686,360,372.92</b>	<b>2,048,175,572</b>	<b>43.71</b>
43 VENTA DE SERVICIOS	N-28	6,734,535,945.16	4,686,360,372.92	2,048,175,572	43.71
44 TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	N-28	9,415,238.91	-	9,415,239	100.00
(-) COSTO DE VENTA Y OPERACIÓN		<b>4,014,960,714.76</b>	<b>2,370,273,991.05</b>	<b>1,644,686,724</b>	<b>69.39</b>
63 COSTO DE VENTA DE SERVICIOS	N-30	4,014,960,714.76	2,370,273,991.05	1,644,686,724	69.39
(-) GASTOS OPERACIONALES		<b>2,451,660,530.89</b>	<b>2,085,499,408.42</b>	<b>366,161,122.47</b>	<b>17.56</b>
51 DE ADMINISTRACION	N-29	1,912,790,392.63	1,814,647,541.32	98,142,851	100.00
52 DE VENTAS	N-29	23,546,400.00	-	23,546,400	100.00
53 PROVISIONES, AGOTAMIENTO Y DEPRECIACION	N-29	515,323,738.26	270,851,867.10	244,471,871	90.26
(=) EXCEDENTE O (DÉFICIT) OPERACIONAL		<b>277,329,938.42</b>	<b>230,586,973.45</b>		
(+) OTROS INGRESOS		<b>50,918,243.03</b>	<b>66,215,248.71</b>	<b>- 15,297,006</b>	<b>-23.10</b>
48 OTROS INGRESOS	N-28	50,918,243.03	66,215,248.71	- 15,297,006	-23.10
(-) OTROS GASTOS		<b>270,970,582.07</b>	<b>285,865,204.20</b>	<b>- 14,894,622</b>	<b>-5.21</b>
58 OTROS GASTOS	N-29	270,970,582.07	285,865,204.20	- 14,894,622	-5.21
(=) EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO		<b>57,277,599.38</b>	<b>10,937,017.96</b>	<b>46,340,581.42</b>	<b>423.70</b>

EGAR PAZ OSPINO  
 DIRECTOR GENERAL

ROGER GONZÁLEZ LOBO  
 CONTADOR PÚBLICO  
 TP - 78621 - T

JOSÉ FERNANDO GUEVARA  
 REVISOR FISCAL  
 TP 107381-T



Las bases para la preparación de estados financieros se sustentan en El Marco Conceptual Para La Preparación y Presentación De La Información Financiera De Las Empresas Que No Cotizan En El Mercado De Valores, y Que No Captan Ni Administran Ahorro Del Publico, y del Nuevo Marco Técnico Normativo sustentado en el anexo de la resolución 414 del 8 de Septiembre de 2014 que se denomina Normas Para El Reconocimiento, Medición, Revelación, y Presentación De Los Hechos Económicos De Las Empresas Que No Cotizan En El Mercado De Valores, y Que No Captan Ni Administran Ahorro Del Publico.

Resolución 182 del 19 de mayo de 2017. "Por la cual se incorpora, en los Procedimientos Transversales del Régimen de Contabilidad Pública, el Procedimiento para la preparación y publicación de los informes financieros y contables mensuales, que deban publicarse de conformidad con el numeral 36 del artículo 34 de la Ley 734 de 2002"

Resolución 426 del 23 de diciembre de 2019 "Por el cual se modifican las Normas para el Reconocimiento, Medición, Revelación y Presentación de los Hechos Económicos del Marco Normativo para Empresas que no Cotizan en el Mercado de Valores, y que no Captan ni administran Ahorro del Público"

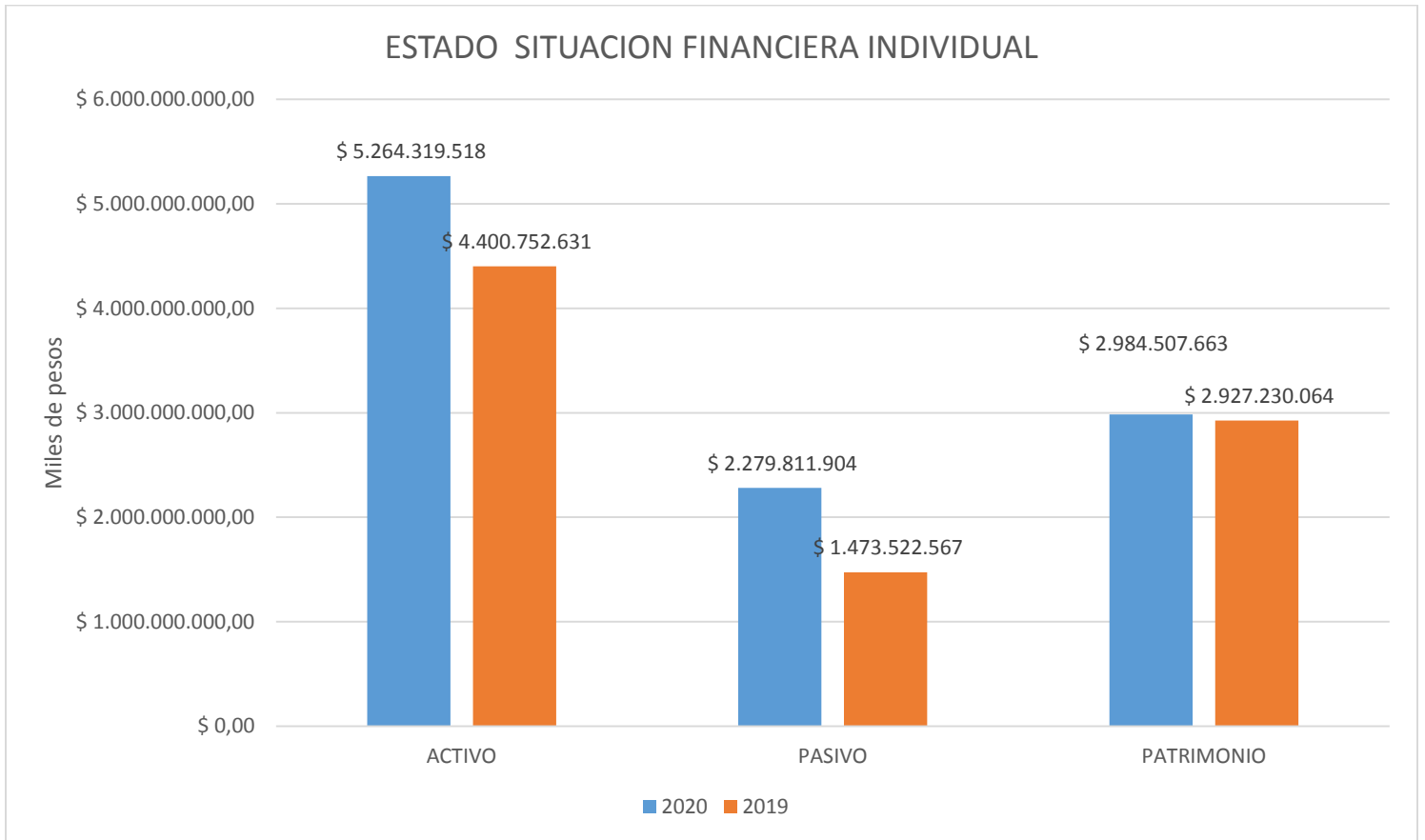
El periodo cubierto para los estados financieros: Estado de situación financiera individual, Estado de resultado integral individual, son los periodos contables terminados el 31 de diciembre de 2020 y 31 de diciembre de 2019.

Los estados financieros a corte 31 de diciembre de 2020 fueron presentados a la Asamblea General en el mes de marzo de 2021 para su aprobación y una vez aprobados por este órgano competente fueron publicados en la Página Web Institucional.

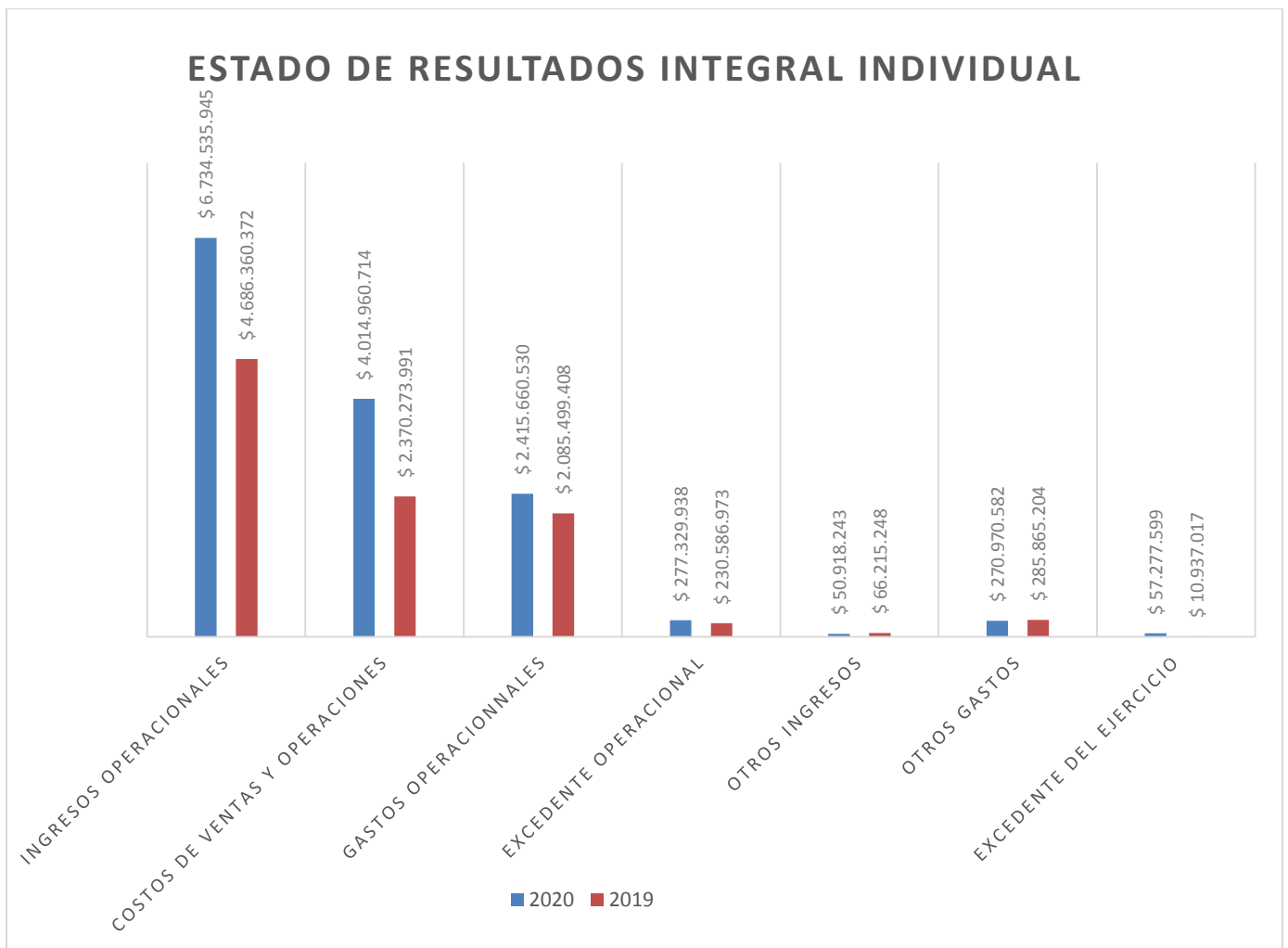
La oficina de contabilidad en la actualidad cuenta con un Software Contable denominado MEKANO de la casa APOLOSOFT, donde solo se maneja el módulo de contabilidad, permite registrar todos los hechos económicos que se generan en la institución, pero no en una forma integral.

El área asistencial de la IPSI maneja un software llamado KRISTALO de la empresa IX Colombia donde se maneja solo los siguientes módulos: asistencial, inventarios, facturación electrónica; y estaba independiente con el área contable. A partir del mes de diciembre de 2020 se tomó la decisión de parametrizar el sistema contable, integrando todos los módulos que nos brinda el software KRISTALO; así toda la información financiera que se generan en todas las áreas de la IPSI se registra en tiempo real, generando informes financieros oportunos y la presentación eficiente a todos los órganos de control.

La presentación de la información Financiera de la IPSI es única ya que no cuenta con unidades dependientes, sucursales o agregados que permitan consolidarse estados financieros, de igual forma es una sola Unidad Generadora de Efectivo.



**Grafica 58.** Estado situación financiero individual.



**Grafica 59.** Estado de resultados integral individual.

## d) SATISFACCION DE USUARIOS

### d-1) Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.

Para la IPSI SUMUYWAJAT, es de vital importancia tener en conocimiento las problemáticas que aquejan a sus pacientes, así mismo el área de sistema de información y atención al usuario SIAU, proceso que a través de los diferentes canales o mecanismo de comunicación atiende y soluciona las PQR interpuestas por los usuarios, la mayoría de ellas se resuelven de manera inmediata y algunas en los tiempos estipulados por la norma.



**Grafica N°60.** PQSR peticiones quejas reclamos y sugerencias presentadas por los usuarios en los Años 2020-2019. Fuente SIAU IPS.

### d-2) Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos

Analizar los principales motivos de las queja nos permite valorar las necesidades que exponen cada uno de los usuarios que hacen uso de los canales de atención para hacer valer sus derechos, este ejercicio a su vez facilita de gran manera detalle a detalle las falencias más frecuentes en los servicios prestados por la institución, lo cual más adelante servirá para mejorar la atención en salud de las personas que demandan los servicios.

MOTIVOS DE PQRS 2019	
N°	DESCRIPCIÓN
1	Faltantes de medicamentos.
2	Demora en la atención médica.
3	No hay prioridad para los pacientes de la zona rural
4	Demora en la atención del servicio de Odontología general.
5	No contestan el teléfono de asignación de citas médicas.
6	Mal trato en facturación de citas y servicios generales

**Cuadro N° 32.** Principales motivos de quejas presentadas por los usuarios en el año 2019. Fuente SIAU IPS.

1. En el año 2019 se recibieron treinta y nueve (39) quejas, en relación con la entrega incompleta de los medicamentos por desabastecimiento de la farmacia, específicamente por los medicamentos de control especial. Para subsanar estas quejas, la Gerencia de la IPSI, se contrataron nuevos proveedores, relaciones comerciales con distribuidoras de medicamentos que permitiera la compra y suficiencia de medicamentos.
2. La demora en la atención medica fue una situación que genero insatisfacción en muchos pacientes, para bajar este índice negativo se procedió a contratar más personal y ampliar el cuerpo médico de la IPSI.
3. La población wayuu siempre ha sido una prioridad para la institución teniendo en cuenta que esta es la de mayor porcentaje en usuarios con la que cuenta la IPSI razón por la cual gozan de una atención prioritaria, para ello se han establecido y aumentado el número de cupos reservados para todos

aquellos que viven en zona rural dispersa y de esta manera garantizarles las atenciones médicas a que tiene derecho.

4. En este periodo 2019 se presentaron quejas relacionadas con la demora en la atención de los profesionales del servicio de odontología teniendo en cuenta que es uno de los servicios valga la redundancia que recibe mucha demanda al día, para dar solución a estas quejas se realizaron reuniones con los encargados de la atención los cuales crearon estrategias que permitieron mejorar la oportunidad en el tiempo de espera.
5. Las quejas relacionadas al área de asignación de consultas médicas fueron muy constantes para el año 2019, para remediar estas situaciones se asignó a un funcionario encargado exclusivamente de atender y dar respuesta a través de llamadas y por mensajería de WhatsApp.
6. Fueron pocas las PQR que se recibieron por trato inadecuado por parte los funcionarios del área de citas médicas y de servicios generales pero de igual manera se tuvieron en cuenta ya que repercutió en las atenciones de los pacientes, para dar solución a estas falencias se optó por implementar capacitaciones y la realización de talleres a los funcionarios relacionados con el trato digno.

MOTIVOS DE PQRS 2020	
N°	DESCRIPCIÓN
1	Faltantes de medicamentos de control especial.
2	Entrega inoportuna de Medicamentos.
3	No responde los teléfonos para la asignación de citas médicas.
4	La falta radiografía en Odontología
5	Llegada tarde de los Médicos
6	Trato Inadecuado de los funcionarios hacia a los usuarios.

**Cuadro N° 33.** Principales motivos de quejas presentadas por los usuarios en el Año 2020. Fuente SIAU IPS.

1. En el año 2020 se recibieron setenta y siete (77) quejas, relacionadas por la entrega incompleta de los medicamentos por desabastecimiento de la farmacia, específicamente por el método (ampolla) anticonceptivos para las mujeres del programa de planificación de familiar y los medicamentos de control para pacientes de Nefroprotección. Para subsanar estas quejas, la Gerencia de la IPSI, se contrataron nuevos proveedores, relaciones comerciales con distribuidoras de medicamentos que permitiera la compra y suficiencia de medicamentos.
2. En este periodo 2020 los usuarios se quejaron del área de asignación de citas médicas manifestando que al momento de hacer uso de este servicio no eran contestadas sus llamadas. Es por ello que la IPSI contrato un nuevo funcionario quien se encargaría de responder las llamadas y los mensajes por WhatsApp. Como segunda medida se realizó sensibilización a los usuarios a que deben adoptar el hábito de espera en la línea para que su llamada o mensaje sea contestada y de esta manera cerrar satisfactoriamente el proceso de atención por vía telefónica y de celular.
3. En esta oportunidad se encontró que los usuarios se quejaron de la no realización de las radiografías odontológicas, para dar respuesta a este percance la gerencia de la institución gestiona el soporte técnico para la reparación de la máquina de rayos X con lo cual se logró obtener nuevamente la satisfacción de los pacientes.
4. Uno de los principales motivos de queja en este periodo fue la demora en la atención medica ocasionado por las llegadas tardes de los médicos, para subsanar estas insatisfacciones se realizaron seguimiento a los profesionales involucrados para luego tomar los correctivos necesarios lo cual culminó con el cumplimiento de los compromisos que se establecieron entre ambas partes.
5. En este análisis hayamos varias quejas de los usuarios con relación a trato inadecuado por parte de los funcionarios hacia los pacientes, como plan de mejora se realizaron nuevamente cronogramas de Capacitación y talleres a los funcionarios sobre Trato digno.

**d-3) Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior.**

Numero de fallos de tutela	Motivos	2019	2020
0	No Aplica	0	0

**Cuadro N° 34.** Numero de fallos de tutela presentadas por los usuarios en los Año 2020-2019. Fuente SIAU IPS.

La IPS INDIGENA SUMUYWAJAT para los periodos 2019 y 2020, no se recibieron acciones de tutelas por prestación de servicios en salud.

#### **d-4) Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritario o preferencial.**

Para la IPS INDIGENA SUMUYWAJAT es un compromiso brindar una atención integral y de calidad al usuario es por ello que se han creado diferentes procesos y procedimientos que permiten la resolución de los requerimientos de los usuarios de acuerdo a los principios de solidaridad, efectividad y buen trato lo cual se traduce en garantía de derechos.

De acuerdo a lo citado anteriormente nuestra oficina de atención al usuario cuenta con una ventanilla o un espacio para la atención prioritaria o preferencial en donde se da prioridad a las mujeres en estado de gestación, niños menores de 6 años, paciente en condición de discapacidad, pacientes con diagnóstico de alto costo, Adultos mayores, desplazados y víctimas de violencia y del conflicto armado todo esto obedeciendo a la entrada en vigencia de la ley 1751 del 16 de febrero de 2015.

Para brindar una atención integral y humanizada en los servicios contamos con guías bilingües dentro de la institución quienes se encargan de orientar, educar y realizar acompañamientos al usuario, en caso de ser necesario, teniendo en cuenta que la mayoría de nuestra población afiliada es indígena.

#### **d-5) Numero de asociaciones de usuarios vigente.**

Contamos con una alianza de usuarios operativa para el periodo comprendido diciembre 19 de 2019 al 19 de diciembre 2021, se encuentra vigente, elegida en los términos del Decreto 1757 de 1994, mediante Asamblea de usuarios en la sala espera de la institución, integrada por los siguientes miembros:

<b>NOMBRE Y APELLIDO</b>	<b>CARGO</b>	<b>ESTADO</b>
Henry Brujes	Presidente	Acta asamblea 2020 Ancizar Estrada fallece
Vicente Bocanegra	Vicepresidente	
Luisa Bolaños	Secretaria	
Zunilda Iguaran	Fiscal	
Danitza González	Vocal	Acta de asamblea 2021 Jairo Polo fallece

**Cuadro N° 35.** Integrantes de la Alianza de usuarios 2019-2021. Fuente SIAU IPS.

Es preciso resaltar, el trabajo de la alianza de usuarios en las actividades educativas orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de la población, así como recomendaciones a la institución encaminadas a garantizar la atención en salud en el componente primario de la mejor manera posible, mantenido una buena relación y trabajo articulado con los miembros de la alianza siempre en defensa de los derechos de los usuarios como protagonista del sistema de salud.

#### **d-6) Informe de logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la administración y las alianzas, asociaciones de usuarios y demás instancias de participación de la entidad.**

La IPSI SUMUYWAJAT a través de la alianza de usuarios se ha obtenido logros significativos relacionados al tema de la participación social en salud los cuales podemos destacar los siguientes:

- Concientización en los usuarios de conocer y entender que hay un deber que debe aplicarse cada vez que sean solicitado los servicios que están establecidos en la IPSI, para garantizar la calidad, la oportunidad y accesibilidad al sistema.
- Permitió el ejercicio de ciudadanía activa para avanzar en la garantía del derecho a la salud y promover el autocuidado de la misma, sensibilización de medidas de bioseguridad, el distanciamiento social.
- Por medio de las labores de la alianza se pudo conseguir la articulación entre paciente e institución para que haya funcionalidad en el buen desarrollo de los procesos.
- Posibilitó el fortalecimiento de la democracia participativa en la IPSI.
- Facilitó la creación de estrategias encaminadas al mejoramiento continuo de la prestación de los servicios.
- Como resultado de la gestión realizada se hizo entrega de los elementos de identificación de los miembros de la Alianza de Usuarios (chalecos y carnet de identificación).
- Fortalecimiento del conocimiento y empoderamiento de los ciudadanos sobre los derechos y deberes del usuario y del paciente.
- Mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud en la IPSI gracias a sus visitas de observación y reuniones efectuadas en el área de SIAU.
- Se estimuló en los usuarios el sentido de participación en cada uno de las actividades realizadas por la alianza de usuarios.

- A través de la participación en las acciones socioeducativas se logró que los usuarios hicieran más uso de los diferentes canales de comunicación tales como el buzón de sugerencias.
- Consolidación y afianzamiento en la importancia que tienen esta asociación para el buen equilibrio entre pacientes e institución.

**d-7) Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la atención al usuario.**

En el siguiente cuadro comparativo de las vigencias 2019 – 2020 se observa que desde la oficina del sistema de atención e información al usuario se realizan mes a mes la aplicación de encuestas a fin de medir el grado de satisfacción de los usuarios con relación a los servicios ofertados por la IPS. Observándose la aplicación consolidada el promedio 10.723 encuestas mensuales del año 2019 y 7.940 año 2020, las cuales nos permiten un acercamiento mayor con los usuarios y conocer así los puntos que debemos mejorar para brindar servicios de calidad.

ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS AÑO 2020		ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS AÑO 2019
MESES	NUMERO DE ENCUESTAS APLICADAS	NUMERO DE ENCUESTAS APLICADAS
ENERO	900	990
FEBRERO	950	890
MARZO	950	310
ABRIL	950	310
MAYO	890	430
JUNIO	900	680
JULIO	880	710
AGOSTO	878	790
SEPTIEMBRE	900	810
OCTUBRE	880	920
NOVIEMBRE	845	720
DICIEMBRE	800	380
<b>TOTAL</b>	<b>10.723</b>	<b>7.940</b>

**Cuadro N° 36.** Control y registros de las encuestas aplicadas en el año 2020-2019. Fuente SIAU información de propia de la IPS.

Los resultados de la aplicación de las encuestas en relación al nivel de satisfacción, de acuerdo a la experiencia global respecto al servicio de hemodiálisis que recibió durante los periodos de 2019-2020.

RESOLUCIÓN 256 DE 2018	AÑOS	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	TOTAL
¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	2019	47%	39%	12%	1%	1%	100%
	2020	66%	31%	3%	0%	0%	100%

**Cuadro N° 37.** Resultados de las encuestas aplicadas en el año 2020-2019. Fuente SIAU información de propia de la Unidad renal y especialidades.

**ACCIONES DE MEJORAMIENTO IMPLEMENTADA PARA PRESTAR UN BUEN SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO**

1. La IPS cuenta con proveedores alternos para el suministro de medicamento
2. Se implementó la modalidad de atención médica para el mismo día a la población de la zona urbana, ya que nuestros usuarios de la zona rural cuentan con la disponibilidad del servicio cada vez que lo soliciten.
3. La falta de espacio para en la sala de espera N° 1 ya se tiene en cuenta dentro de los planes de remodelación e infraestructura de la institución.
4. Se doto la sala de espera N° 2 con tres aires acondicionados que garantizaran el confort durante la espera de la prestación de los servicios.

5. Se ha aumentado la cobertura de la atención para solicitar citas médicas dentro de los dos horarios mañana y tarde se hacen entrega de un total de 200 fichos por cada jornada no incluyendo la accesibilidad mediante la atención telefónica que también se realiza de manera continua en los horarios de 10 a 12 m y de 4 pm a 6 pm. De lunes a viernes.
6. Se aumentó el personal médico para darles más oportunidad a los pacientes de zona rural, en las ambas jornadas.
7. Se requirió más recurso humano para el área de Odontología (odontólogo e higienista oral) para garantizar más accesibilidad para este servicio.
8. Se sensibilizó y se capacito al personal de facturación en el tema de humanización del servicio en salud.
9. Se realizó mantenimiento y adecuación a las redes telefónicas y electrónicas de la institución

La Unidad Renal y Especialidades tienen implementación un sistema estandarizado de recepción, análisis y resolución de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes, de nuestros pacientes ERC-05 y otras partes interesadas, permitiéndonos mejorar continuamente nuestros servicios.

A continuación mediante los cuadros estadísticos se describen por cada mes las quejas interpuestas por los usuarios, para cada periodo 2020 y 2019 así:

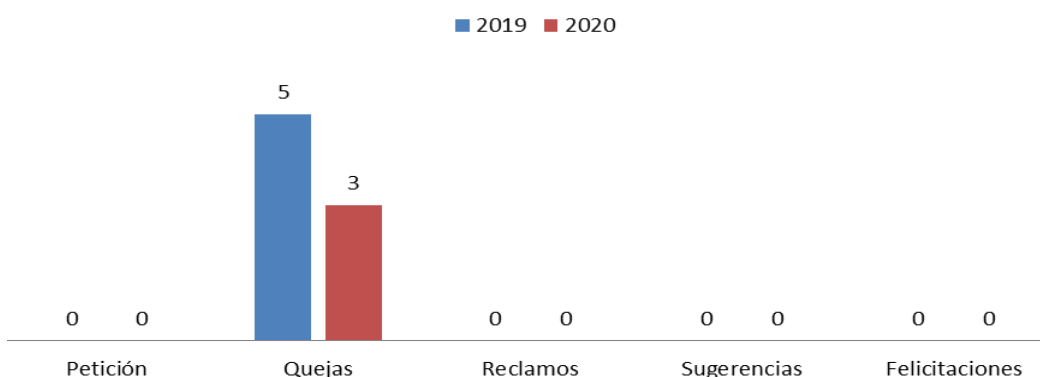
QUEJAS INTERPUESTAS 2020			QUEJAS INTERPUESTAS 2019	
PQR	NUMERO DE QUEJAS	MOTIVO DE LA QUEJA	NUMERO DE QUEJAS	MOTIVO DE LA QUEJA
ENERO	0			
FEBRERO	2	INSATISFACCION POR EL SERVICIO DE TRANSPORTE (TAXI)		
MARZO	0			
ABRIL	0			
MAYO	0			
JUNIO	0			
JULIO	0			
AGOSTO	0			
SEPTIEMBRE	0			
OCTUBRE	0			
NOVIEMBRE	3	INSATISFACCION POR EL SERVICIO DE TRANSPORTE (TAXI)		
DICIEMBRE	0		3	INSATISFACCION POR NO APLICACIÓN DEL MEDICAMENTO COMPLEJO B EN LAS HEMODIALISIS
TOTAL	5		3	

**Cuadro N° 60.** Control y registros de las quejas interpuestas por los usuarios en el año 2020 -2019. Fuente información de propia de la Unidad renal y especialidades.

En el periodo 2020, para el mes de febrero dos (2) y noviembre tres (3) relacionadas con el servicio de transporte (taxi), contratado por la IPSI.

En el periodo 2019, para el mes de diciembre tres (3) quejas relacionadas con la administración de medicamentos.

### PQRS AÑOS 2019-2020



**Grafica N°61.** PQRS presentadas por los usuarios ERC-5 en la unidad renal durante los periodos de 2019-2020. Fuente SIAU.

## ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADAS EN DICHS PERIODOS.

En el año 2019 se recibieron tres (3) quejas, en relación con la no aplicación del medicamento complejo B en las sesiones de hemodiálisis, dicha situación fue presentada ante la gerencia de la IPSI, el cual con el apoyo del servicio de Nefrología quien valoro a los pacientes para luego ordenar la aplicación de dicho medicamento.

En el año 2020 se recibieron cinco (5) quejas, relacionadas con el servicio de transporte contratado para los desplazamientos de los pacientes de su domicilio a la Unidad Renal y viceversa, manifestando los pacientes la demora del transporte para ir a recogerlos o regresarlos a su domicilio, para subsanar estas quejas, la Gerencia de la Unidad Renal, contrató con una segunda línea de taxi llamada Yosula, cual ha ayudado a recuperar la satisfacción de los paciente.

## MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS A ATENCIÓN PRIORITARIO O PREFERENCIAL.

Nuestros pacientes gozan de una atención centrada en la prestación de servicios basados en el enfoque de humanización y calidad del servicio, en ese orden de ideas todos nuestros pacientes son de atención prioritaria ya que todos acceden a las sesiones de hemodiálisis sin demoras ni barreras de ninguna índole, todos ingresan al mismo tiempo para ser conectados a la maquina dializador.

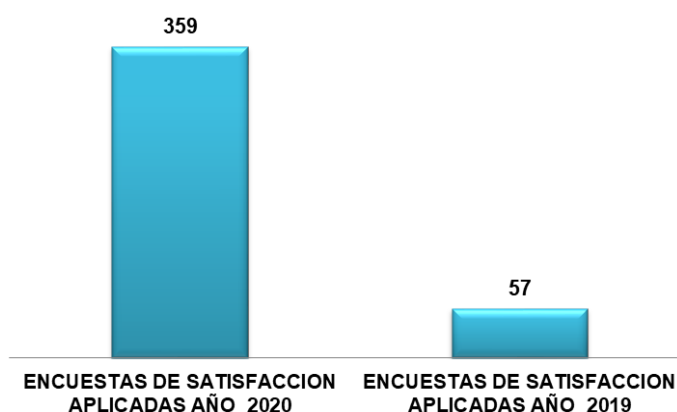
## INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PLAN DE MEJORA IMPLANTADOS O EN CURSO A PARTIR DE LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS EN LA ATENCIÓN AL USUARIO.

La aplicación de encuesta es una gran herramienta, la cual nos permite medir el grado de satisfacción y la experiencia obtenida por parte de nuestros usuarios al momento de recibir los servicios de salud, en nuestro caso las terapias de hemodiálisis, los pacientes han demostrado su confianza y satisfacción a través de este procedimiento realizado mes a mes, es de vital importancia informar que en los periodos 2019 - 2020 la percepción de los usuarios ha sido satisfactoria y esto nos impulsa a seguir trabajando a través del mejoramiento continuo en los procesos lo cual nos permitirá seguir contando con la confianza y fidelidad de cada uno de nuestros pacientes.

A continuación se describen en cuadros estadísticos las encuestas aplicadas por mes y años 2019 y 2020.

ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS AÑO 2020		ENCUESTAS DE SATISFACCION APLICADAS AÑO 2019
MES	NUMERO DE ENCUESTAS APLICADAS	NUMERO DE ENCUESTAS APLICADAS
ENERO	19	
FEBRERO	21	
MARZO	21	
ABRIL	23	
MAYO	25	
JUNIO	23	
JULIO	26	
AGOSTO	40	
SEPTIEMBRE	41	
OCTUBRE	41	19
NOVIMBRE	39	18
DICIEMBRE	40	20
TOTAL	359	57

**Cuadro N° 39.** Control y registros de las encuestas aplicadas en el año 2020-2019. Fuente SIAU información de propia de la Unidad renal y especialidades.



**Grafica N°62.** Total de encuestas de satisfacción aplicadas a los usuarios ERC-5 en la unidad renal durante los periodos de 2019-2020. Fuente SIAU.

En el año 2020, se aplicaron un total de 359 encuestas para la medición de la satisfacción de los usuarios.

En el año 2019, se aplicaron un total de 57 encuestas para la medición de la satisfacción de los usuarios.

Los resultados de la aplicación de las encuestas en relación al nivel de satisfacción, de acuerdo a la experiencia global respecto al servicio de hemodiálisis que recibió durante los periodos de 2019-2020.

COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO AL SERVICIO DE SALUD HEMODIALISIS QUE HA RECIBIDO EN LA IPS AÑO 2020		COMO CALIFICARIA SU EXPERIENCIA GLOBAL RESPECTO AL SERVICIO DE SALUD HEMODIALISIS QUE HA RECIBIDO EN LA IPS AÑO 2019
MUY BUENA	95%	95%
BUENA	5%	5%
REGULAR	0%	0%
MALA	0%	0%
MUY MALA	0%	0%
<b>TOTAL</b>	<b>100%</b>	<b>100%</b>

**Cuadro N° 40.** Resultados de las encuestas aplicadas en el año 2020-2019. Fuente SIAU información de propia de la Unidad renal y especialidades.

La IPSI SUMUYWAJAT SEDE UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES siempre se ha destacado por su gran sentido humano lo cual se refleja en las gestiones adelantadas para la satisfacción de los usuarios, es por ello que el plan de mejora aplicado fue en base a la insatisfacción de los pacientes con el servicio de transporte de taxi, por tal motivo en la actualidad y pensando en el confort de los pacientes se contrató con una segunda línea de taxi llamada YOSÜ lo cual ha generado un gran impacto que conllevó nuevamente a la satisfacción de los usuarios