



**VERSIÓN 6.0**

Maicao, La Guajira 2019


<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	1 de 58		

## TABLA DE CONTENIDO

### 1 Contenido

0.	INTRODUCCIÓN .....	3
a)	PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD .....	4
a.1.	Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados, comparativo con la vigencia anterior .....	4
a.2.	Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante LA vigencia.....	9
a.3.	Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, en el marco del Plan Decenal de Salud Publica vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior .....	12
a.4.	Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud	23
b)	CONTRATACIÓN .....	31
b.1	Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas.....	31
c)	ASPECTOS FINANCIEROS .....	36
c.1	Información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema.....	36
c.2	Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior.....	38
c.3	Información sobre la gestión del riesgo financiero.....	43
c.4	Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia. ....	44
d)	SATISFACCIÓN DE USUARIOS .....	47
d.1	Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.....	47
d.2	Análisis de los principales motivos de quejas, reclamos, peticiones y solicitudes de información presentadas por los usuarios durante el 2018.....	48
d.3	Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior (2.018) .....	50

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	2 de 58		

d.4	Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos de atención prioritaria o preferencial.....	50
d.5	Número de asaciones de usuarios vigente .....	51
d.6	Informe de logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la administración y las alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la entidad .....	52
d.7	Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implementado o en curso. A partir de las deficiencias detectadas en la atención del usuario.....	52
f)	Informe del comité de seguimiento de la audiencia pública de rendición de cuentas .....	56

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	3 de 58		

## 0. INTRODUCCIÓN

La Institución Prestadora de Servicio en Salud Indígena SUMUYWAJAT, es una entidad consagrada a la Prestación de Servicios Integrales en el área de la Salud, Creada mediante Acta No 108 del 18 de Marzo del año 2002, con Personería Jurídica según Resolución No 44337 del 21 de Julio de 2003, emanada por la Secretaria Departamental de Salud de la Guajira, como entidad de derecho público, sin ánimo de lucro, perteneciente al nivel básico ambulatorio, identificada con el NIT 839000794-3, ubicada en la Calle 16 No 20-47 en el Municipio de Maicao, La Guajira.

Experiencia Con más de 10 años de trayectoria en la prestación de servicios de salud al pueblo colombiano y también en el manejo de programas de interés social y comunitario. Nuestros procesos están diseñados para brindar servicios con los más altos estándares de calidad en el área de la salud y en el administrativa. Profesionalidad Ciencia Humanidad Ética Le brindamos desarrollo personal, capacitación y estímulos continuos a nuestro equipo humano.

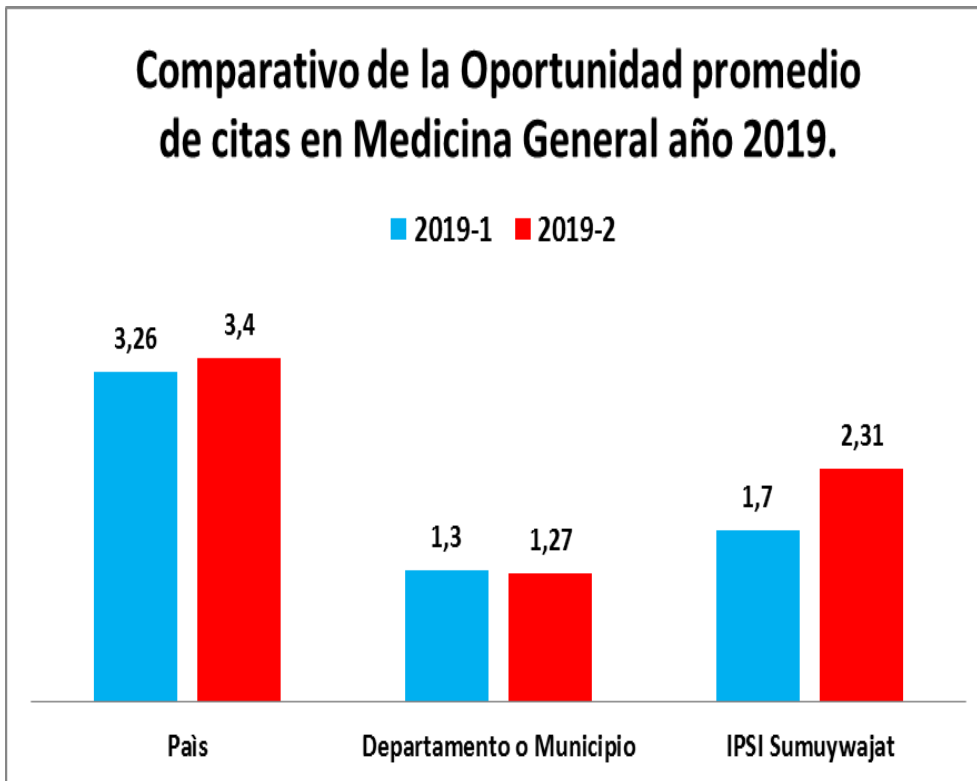
La Ips dando cumplimiento al artículo 48 de la Constitución Política: establece que la seguridad social es un servicio público de carácter obligatorio que se prestará por entidades públicas o privadas bajo la dirección, coordinación y control del Estado en sujeción a los principios de eficiencia, universalidad y solidaridad y que se garantiza a todos los habitantes como un derecho irrenunciable. Concordante con la *circular externa número [000008] de 4 sep. 2018, la ips entrega a la comunidad en general la sexta (06) rendición de cuentas año rendido 2019, utilizando esta audiencia pública de rendición de cuentas como una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad. Este proceso se hará virtual y tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, que a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud el cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles.*

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

Código:	N/A	MANTENIMIENTO	
Versión:	6.0 16-07-19		
Página:	4 de 58		

## a) PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD

### a.1. Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados, comparativo con la vigencia anterior

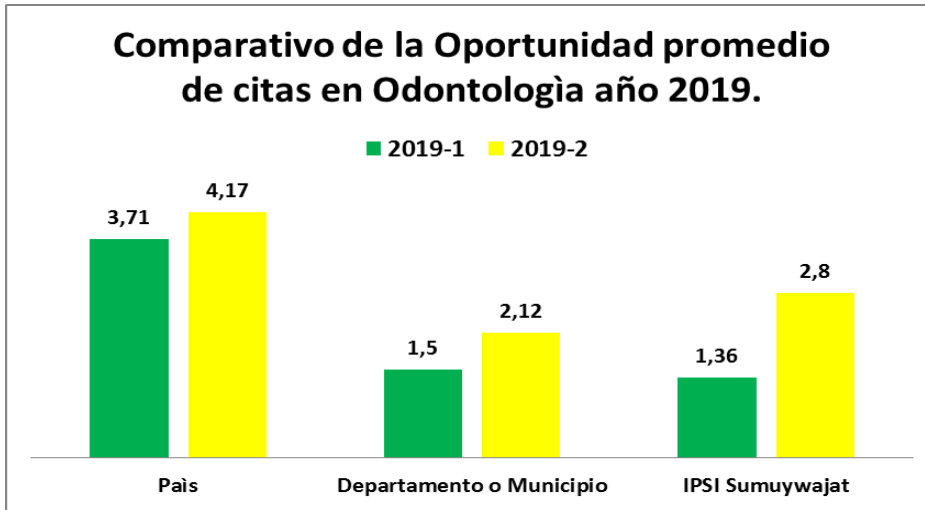


**Gráfica: 01 comparativo de la oportunidad promedio de citas en medicina general año 2019.**

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en Medicina general, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 3 días, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar

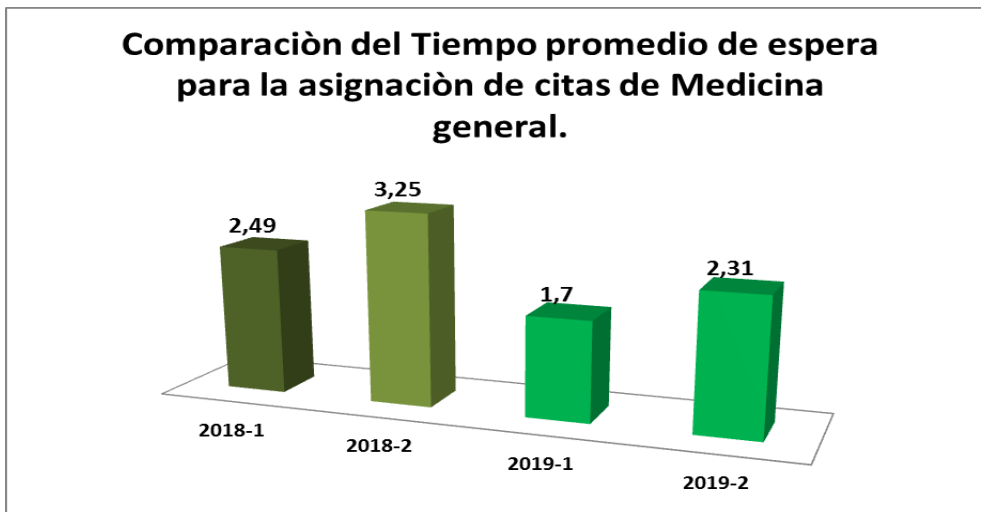
Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

Código:	N/A	MANTENIMIENTO	
Versión:	6.0 16-07-19		
Página:	5 de 58		



**Gráfica: 02 comparativo de la oportunidad promedio de citas en odontología año 2019.**

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en odontología general, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 3 días, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar

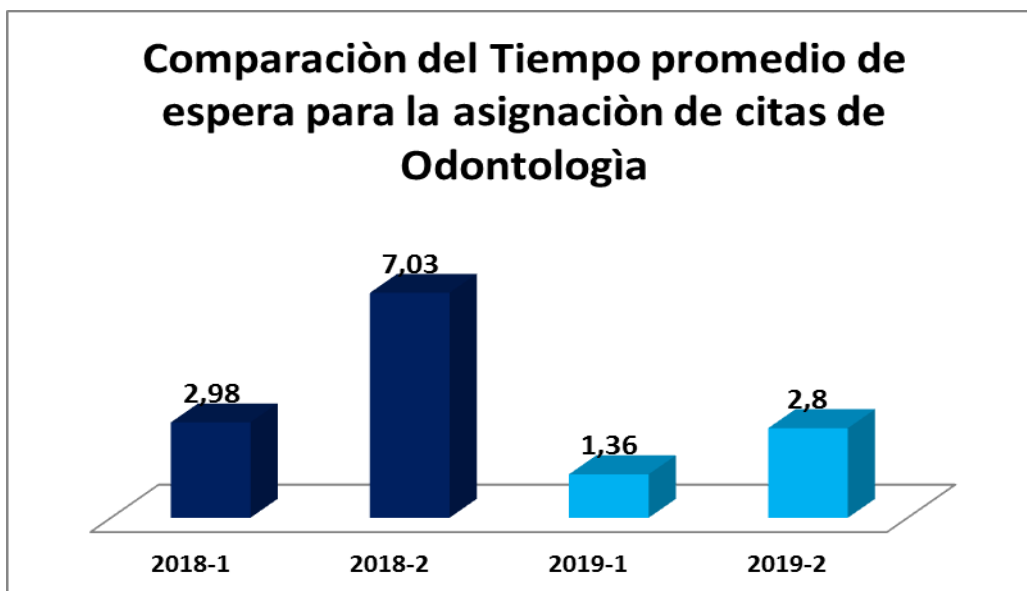


**Gráfica: 03 comparativo del tiempo promedio de espera para la asignación de citas medicina general**

Los resultados del indicador Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Medicina general, en el año 2019, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar de los 3 días de espera para citas por primera vez

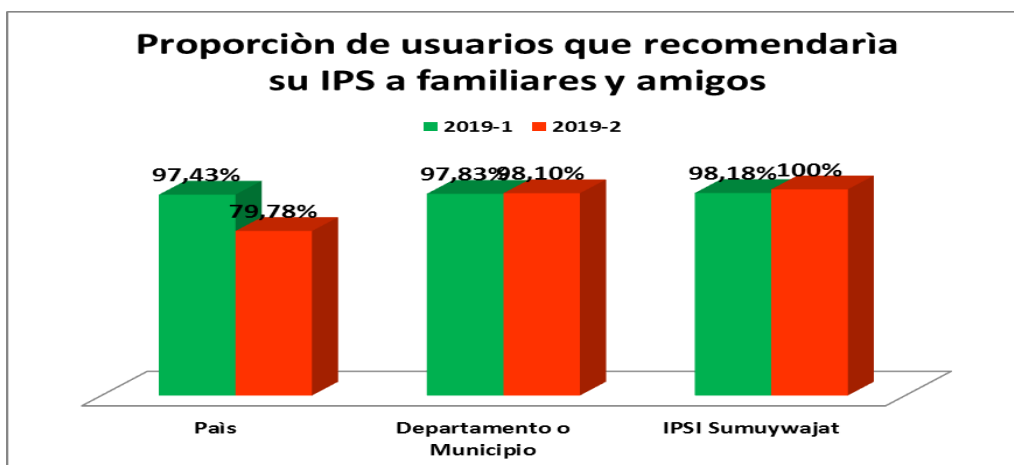
Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

Código:	N/A	MANTENIMIENTO	
Versión:	6.0 16-07-19		
Página:	6 de 58		



**Gráfica: 04** comparativo del tiempo promedio de espera para la asignación de citas odontología.

Los resultados del indicador Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Odontología general, en el año 2019, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar de los 3 días de espera para citas por primera vez, subsanando la oportunidad del segundo semestre del 2018

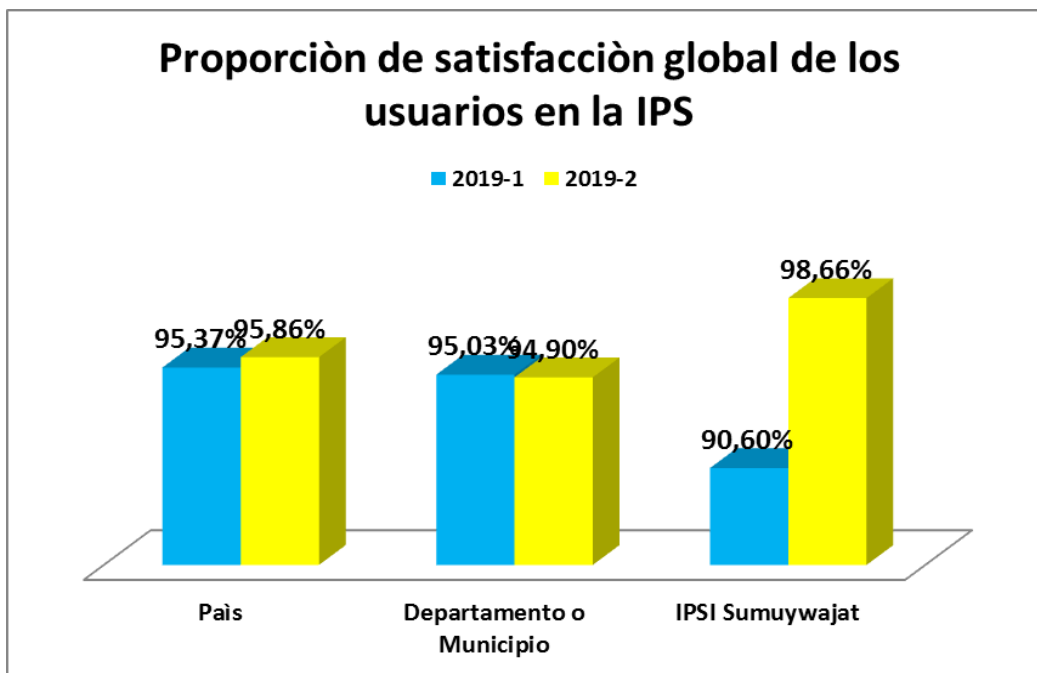


**Gráfica: 05** Proporción de usuarios que recomendaría a la Ips

**Fuente:** Observatorio de calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 256 de 2016. <http://oncalidadsalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

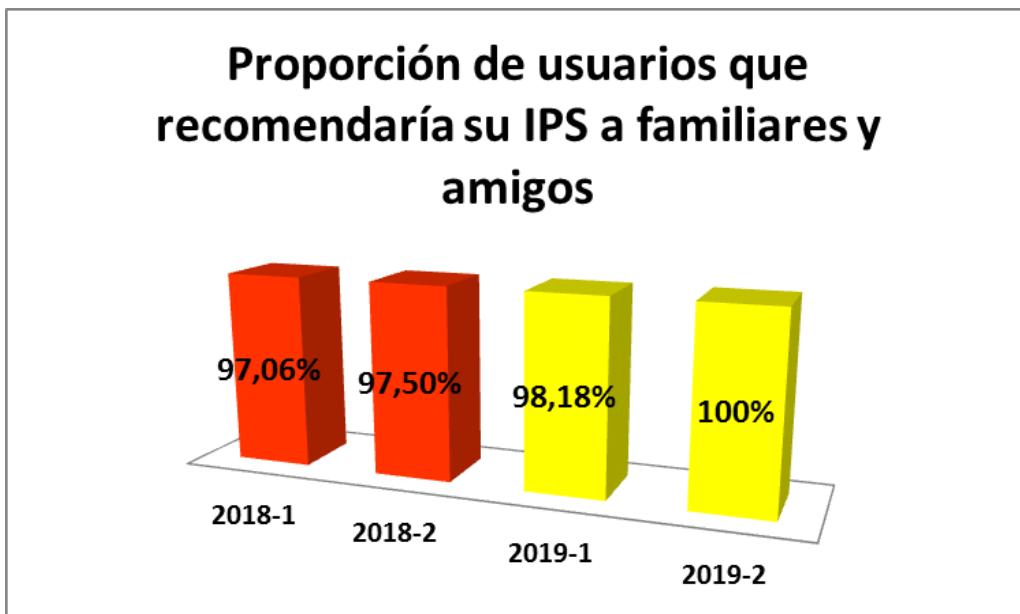
<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	7 de 58		



**Gráfica: 06** Proporción de satisfacción global de los usuarios en la ips.

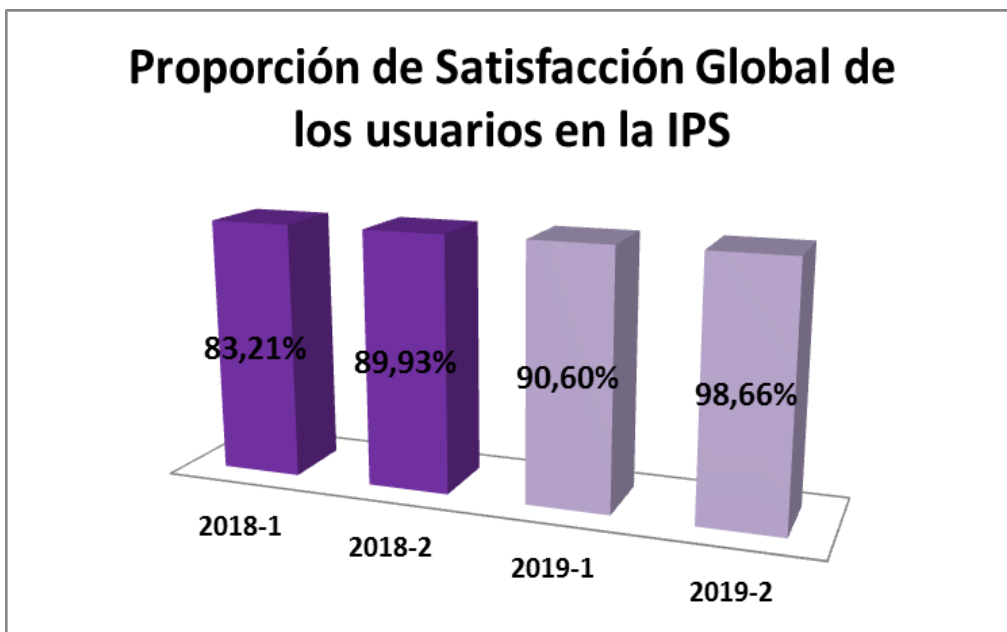
**Fuente:** Observatorio de calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 256 de 2016. <http://oncalidadsalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020



**Gráfica: 07** Proporción de usuarios que recomendarían la ips a sus familiares y amigos.


**Fuente:** Observatorio de calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 256 de 2016. <http://oncalidadsalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>



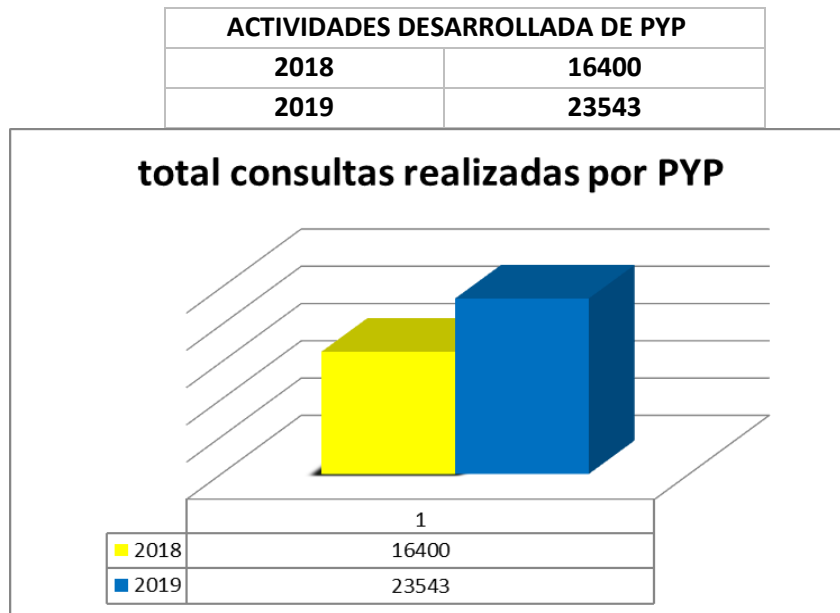
**Gráfica: 08** Proporción de satisfacción global de los usuarios en la ips.

**Fuente:** Observatorio de calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 256 de 2016. <http://oncalidadsalud.minsalud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	9 de 58		

*a.2. Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante LA vigencia*

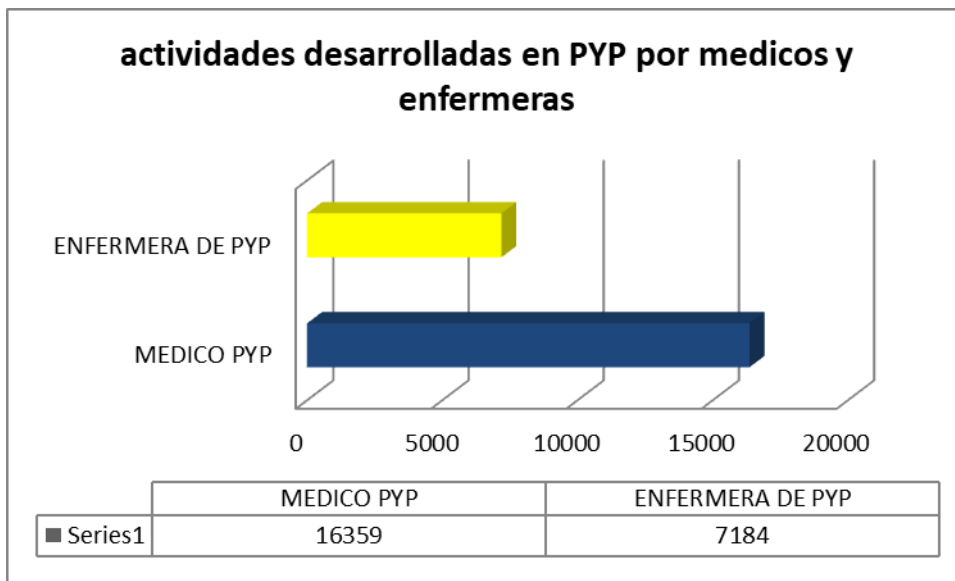


**Gráfica 09: total consultas realizadas por p y p.**

En el grafico se puede evidenciar que las consultas de PYP de 2018 y 2019 aumentaron muy significativamente esto debido que en año 2019 se trabajó con la resolución 3280 la que manifiesta de manera explícita que los niños deben ser atendidos según su ciclo de vida y la institución preocupada por la salud de sus usuarios adapto esta norma, además la base de datos de la población aumento en casi 2000 pacientes lo que también contribuyo al aumento de las consultas

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYP POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2019</b>	
<b>MEDICO PYP</b>	<b>16359</b>
<b>ENFERMERA DE PYP</b>	<b>7184</b>



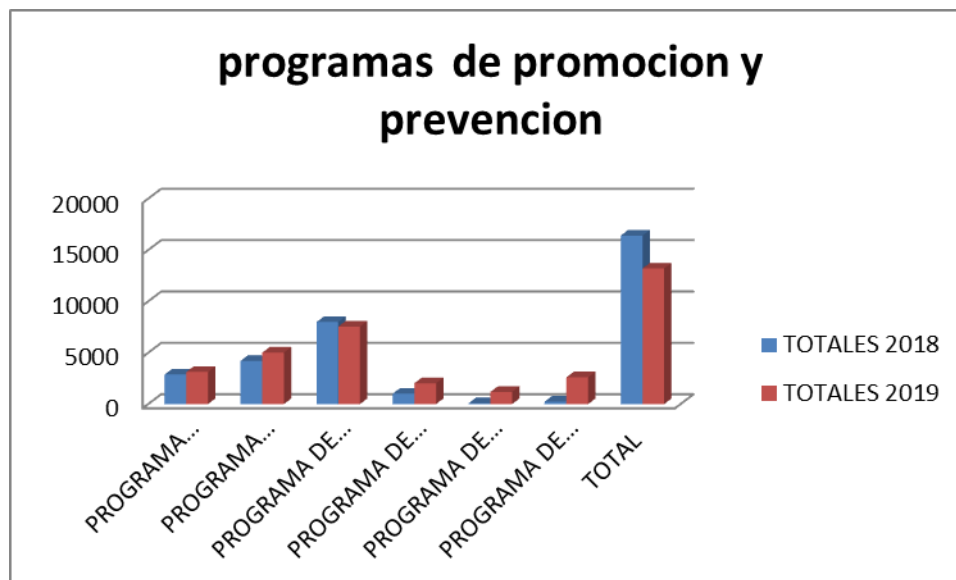
**Gráfica 10: Actividades desarrolladas en p y p por médicos y enfermeras.**

En el gráfico se puede observar que en el año 2019 en la institución se realizaron más consultas por médicos pyp que por enfermería esto se debe a dos cosas los médicos de la institución todos realizan la ruta de atención según la resolución 3280 de agosto de 2018 y para ello cuentan con diez médicos generales para realizar dicha ruta y solo cuenta con 3 profesionales de enfermería para realizar las rutas. A esto se debe la diferencia de la atención

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y PREVENION (PYP)	TOTALES 2018	TOTALES 2019
PROGRAMA CONTROL PRENATAL	2876	3121
PROGRAMA PLANIFICACION FAMILIAR	4203	5007
PROGRAMA DE CONTRL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD)	7986	7543
PROGRAMA DE ALTERACIONES DEL JOVEN	1006	2022
PROGRAMA DE ALTERACIONES DEL ADULTO	87	1180
PROGRAMA DE AGUDEZA VISUAL	242	2611
<b>TOTAL</b>	<b>16400</b>	<b>28951</b>

Cuadro 01. Programas especiales de promoción y prevención.



Grafica No 11 Estadísticos programas actividades desarrolladas de promoción y prevención de salud de la IPS.

En esta grafica se observa como las consultas de los diferentes programas aun aumentado las atenciones esto debido a la implementación de la ruta de atención 3280 establecida por el Ministerio de la protección social

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020


Código:	N/A	MANTENIMIENTO	
Versión:	6.0 16-07-19		
Página:	12 de 58		

a.3. *Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior*

<b>MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUTYWAJAT</b>		
<b>EVENTOS DE ETV</b>		
	<b>2018</b>	<b>2019</b>
DENGUE	31	32
MALARIA	2	1
LEPTOSPIROSIS	1	0
<b>TUBERCULOSIS Y LEPRO</b>		
LEPRO	0	1
TUBERCULOSIS EN TODAS LAS FORMAS	8	11
<b>EVENTOS INMUNOPREVENIBLES</b>		
SARAMPION	1	6
TOS FERINA	1	2
VARICELA	132	42
<b>EVENTOS SALUD MENTAL</b>		
INTENTO DE SUICIDIO	2	11
VIOLENCIA DE GENERO	17	33
<b>EVETOS DE ITS</b>		
SIFILIS GESTACIONAL	6	14
SIFILIS CONGENITA	1	4
VIH-SIDA	11	17
HEPATITIS B	0	0
<b>MATERNIDAD SEGURA</b>		
DEFECTO CONGENITO	2	1
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	49	29
PAROTIDITIS	2	0

Se observan los eventos de morbilidad en los que se presentaron un mayor aumento en comparación con el 2018. Eso eventos Fueron **LEPRO** con 1 caso para el 2019 **TUBERCULOSIS** con un aumento de 3 pacientes en comparación con el 2018, **SARAMPION** en el 2019 esta con el 86% más que el 2018 que solo fue del 14%. **INTENTO DE SUICIDIO** que fue unos de los eventos

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

Código:	N/A	MANTENIMIENTO	
Versión:	6.0 16-07-19		
Página:	13 de 58		

con más aumento significativo que tuvo el 2019 con 9 casos más que el 2018 y **VIOLACIÓN DE GÉNERO** fue otro evento que se disparó en el 2019 con 66% en 2019 en comparación con el 2018 que solo fue de un 34%

**SÍFILIS GESTACIONAL** con un aumento del 70% el **VIH-SIDA** con un aumento del 61%. **MORBILIDAD MATERNA EXTREMA MONITOREADAS EN SALUD PÚBLICA** en el año 2019 tuvo una disminución significativa para la IPS con el 37% menos a comparación del 2018.

INTOXICACIONES		
<b>ENF. TRANS. POR ALIMENTOS O AGUA ETA</b>	<b>4</b>	<b>4</b>
<b>INTOXICACION POR SUSTANCIA QUIMICA</b>	<b>1</b>	<b>6</b>
ZONOSIS		
<b>ACCIDENTE OFIDICO</b>	<b>2</b>	<b>2</b>
<b>AGRESIONES POR ANIMALES</b>	<b>11</b>	<b>43</b>
EVENTOS DE LA VIGILANCIA NUTRICIONAL		
<b>BAJO PESO AL NACER</b>	<b>13</b>	<b>14</b>
<b>DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS</b>	<b>85</b>	<b>84</b>
OTROS EVENTOS		
<b>HEPATITIS A</b>	<b>1</b>	<b>2</b>
<b>CANCER EN MENOR DE 18 AÑOS</b>	<b>0</b>	<b>2</b>
MORTALIDAD		
<b>MORTALIDAD MATERNA</b>	<b>1</b>	<b>1</b>
<b>MORTALIDAD PERINATAL</b>	<b>6</b>	<b>15</b>
<b>MORTALIDAD POR TB</b>	<b>0</b>	<b>1</b>
<b>MORTALIDAD POR DENGUE</b>	<b>0</b>	<b>1</b>

En los eventos que más se presentó aumento fue en **BAJO PESO** al nacer con el 52% en comparación al 2018 con el 48% el otro evento con aumento fue **HEPATITIS A** con el 67% todos estos eventos corresponden a los casos de personas colombianas.

Y en cuantos a las mortalidades en todas se presentaron aumento pero con mayor numero fue la **MORTALIDAD PERINATAL** con el 71% más que el 2018 con el 29%

De las muertes presentadas en el 2019 en las que se presentó aumento fue en muertes perinatales para lo cual se realizó análisis de la muerte materna a nivel institucional, municipal y departamental y se evidencio el buen manejo de la paciente por los médicos y se realizó plan de mejoramiento de las falencias encontradas, el cumplimiento, en diciembre el departamento

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	14 de 58		

realizo visita de seguimiento al plan evidenciando un aumento en la adherencia de las guías de atención de las gestantes y mejoras en la captación de pacientes insistentes a los controles prenatales.

Los análisis de casos de muerte materna y perinatal se realizaron con el departamento no se evidenciaron fallas en la atención por Sumuywajat pero si dieron recomendaciones y aspectos por mejorar los cuales se han realizado para brindar una mejor atención a nuestros usuarios.

### EVENTOS DE INTERES EN SALUD PÚBLICA EN LA IPSI SUMUYWAJAT EN EL 2019

EVENTO DE INTERES EN SALUD PUBLICA A CORTE DE LA SEMANA 51 EN LA IPSI SUMUYWAJAT EN EL 2019			
EVENTO DE MORBILIDAD	REPORTADO POR LA IPSI SUMUYWAJAT	REPORTADO POR OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL EVENTO
AGRESIONES POR ANIMALES	0	43	43
BAJO PESO AL NACER	0	14	14
DEFECTOS CONGENITOS	0	1	1
DENGUE	0	32	32
DESNUTRICION	22	62	62
ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS	0	4	4
HEPATITIS A	0	2	2
LEPTOSPIROSIS	0	0	0
MALARIA	0	1	1
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	0	39	39
PAROTIDITIS	0	0	0
SIFILIS GESTACIONAL	14	0	14
TUBERCULOSIS	0	11	11
VIOLENCIA DE GENERO	0	33	33
VARICELA	29	13	42
VIH	8	9	17
TOTAL EVENTOS EN EL 2018	69	234	303

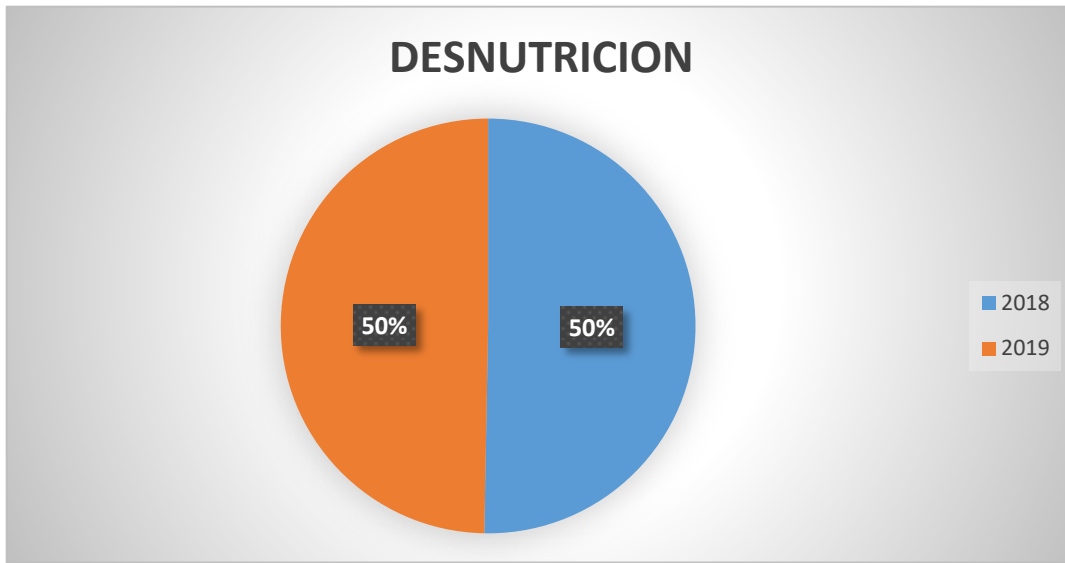
Eventos de interés en salud pública en el 2019. Los eventos de interés en salud pública que más se presentaron en el 2019 en la IPSI SUMUYWAJAT fueron casos, desnutrición con 84 casos, agresiones por animales 43 casos, varicela con 42 casos, morbilidad materna extrema con 39 casos, dengue con 32 casos, Para lo cual se crearon planes de mejoramiento para disminuir estos eventos en la institución.

### COMPORTAMIENTO DE LOS EVENTOS DE INTERES EN SALUD PÚBLICA EN LA IPSI SUMUYWAJAT EN EL 2018 Y 2019

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	15 de 58		

## COMPORTAMIENTO DE LA DESNUTRICION EN LA IPSI SUMUYWAJAT




**Grafica12. Comportamiento de la desnutrición en la IPSI año 2018 y 2019.**

Se observa el comportamiento del evento de desnutrición de la IPSI SUMUYWAJAT con una igualdad de % de pacientes tanto en 2018 y 2019 para lo cual en el mes de octubre se creó un plan de acción para brindar una mejor atención y mejorar el proceso de desnutrición y se realizaron las siguientes acciones.

1. Se realizaron varias capacitaciones al personal asistencial sobre los lineamientos de desnutrición y ruta interna de desnutrición.
2. Se aumentó la educación sobre lactancia materna exclusiva y a libre demanda hasta los 6 meses y alimentación complementaria desde los 6 meses hasta los 2 años.
3. Educación en las comunidades sobre la prevención de la desnutrición y signos de alarma de los pacientes menores de 5 años de las enfermedades prevalentes en la infancia.
4. Se creó e implementó la estrategia IAMI y se continuó con la estrategia de prevención de la anemia nutricional con los micronutrientes en niños menores de 5 años.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

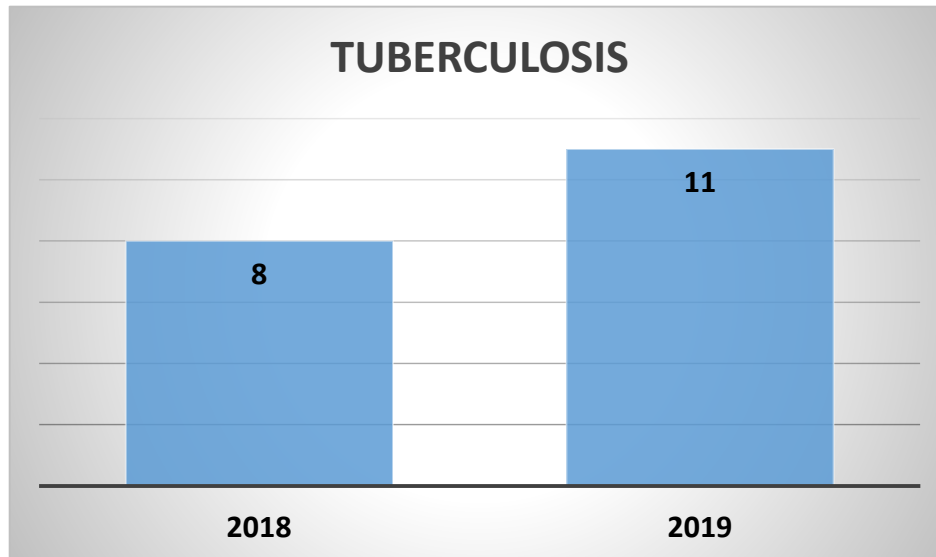
<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	16 de 58		

5. Se fortaleció las acciones del equipo extramural con una auxiliar bilingüe para la búsqueda activa de niños menores de 5 años en estado de riesgo de desnutrición y desnutrición.
6. Seguimiento oportuno por nutrición y médico general a los niños en desnutrición y con riesgo de desnutrición y continuar con el control de crecimiento y desarrollo en las fechas correspondientes.
7. Se aumentó la Identificación oportuna de casos de desnutrición en la institución.
8. Evaluación de la adherencia de los lineamientos en desnutrición de las historias clínicas y del proceso de atención del menor en desnutrición.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	17 de 58		

### COMPORTAMIENTO DE LA TUBERCULOSIS EN LA IPSI SUMUYWAJAT




**Grafica 13. Comportamiento de la tuberculosis años 2018 y 2019**

En el año 2019 la tuberculosis presentó un aumento de los casos en un 58% más que en el 2018 y a su vez aumentó la notificación y la detección institucional de los casos ya que en años anteriores los casos eran reportados por otras instituciones siendo los pacientes valorados por médicos generales no se les indicaban los laboratorios para su diagnóstico y esto ocurre gracias al plan de acción que se creó en la institución donde se implementaron las siguientes acciones.

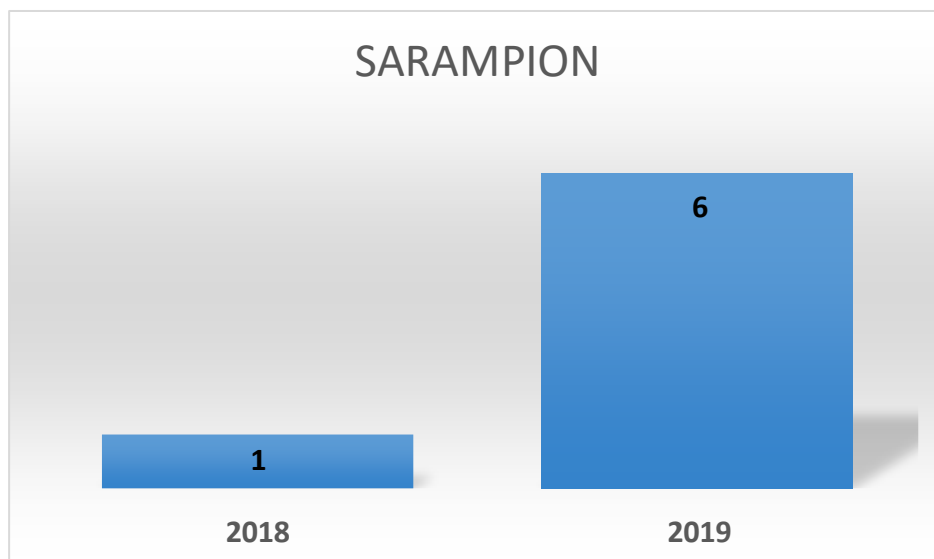
1. Se realizaron 2 capacitaciones al personal asistencial sobre circular 007 y tuberculosis, detección y manejo adecuado.
2. Creación del programa de tuberculosis en la institución.
3. Se realizó entrega de medicamento acortado supervisado de primera y segunda fase según lineamientos.
4. Sensibilización por psicología a pacientes y familiares sobre la enfermedad y los compromisos que deben tener.
5. Se realizó estudio y manejo de los niños contactos de pacientes con tuberculosis teniendo a 2 pacientes terminando tratamiento y 4 pacientes en estudio.
6. Se coordinó con IPS y EPS las autorizaciones, citas y hospitalizaciones.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	18 de 58		

7. Se incentivó búsqueda activa de sintomáticos respiratorios captando 2 pacientes con tuberculosis.
8. Se realizó seguimiento a los pacientes sintomáticos respiratorios.
9. Se realizó visita domiciliaria a contactos del paciente y sensibilización sobre la enfermedad y compromisos del paciente.
10. Se implementó tomar la primera muestra a todo paciente sintomático en la consulta médica y tomar muestras en las brigadas de los sintomáticos respiratorios que se captan.


#### COMPORTAMIENTO DEL SARAMPION EN LA IPSI SUMUYWAJAT



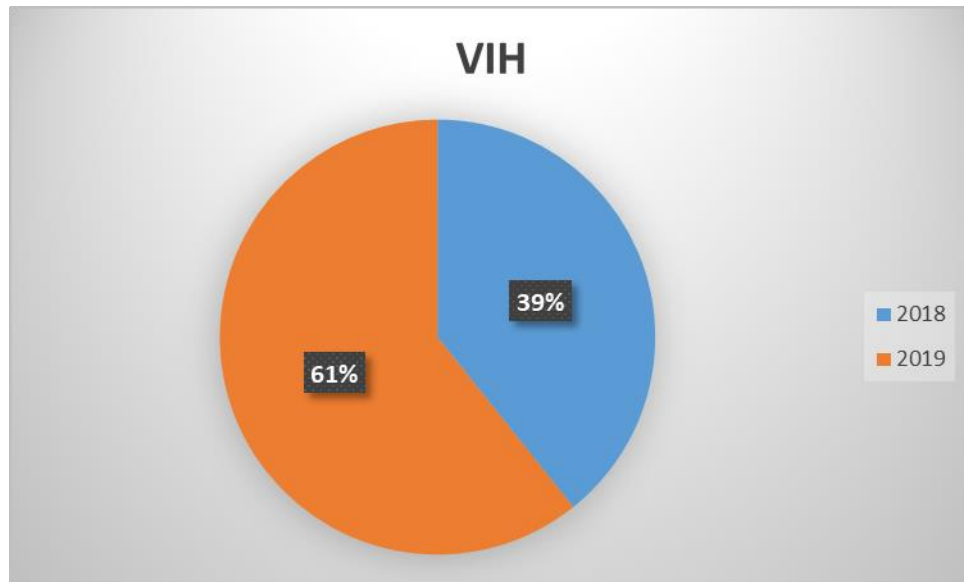
**Gráfica 14: comportamiento del sarampión.**

En el año 2019 el SARAMPION presentó un aumento de los casos en un 86% más que en el 2018 y a su vez aumento tanto en el municipio como en el departamento de la Guajira esto debido a la crisis del vecino país y el traslado masivo de extranjero a nuestro municipio los casos fueron reportados por otras instituciones siendo los pacientes valorados por médicos generales y el seguimiento por la IPS primaria para su evolución se generó un plan de acción para la institución y una ruta basada en los lineamientos del Instituto Colombiano en donde se implementaron medidas de acciones.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	19 de 58		

### COMPORTAMIENTO DE VIH – SIDA EN LA IPSI SUMUYWAJAT



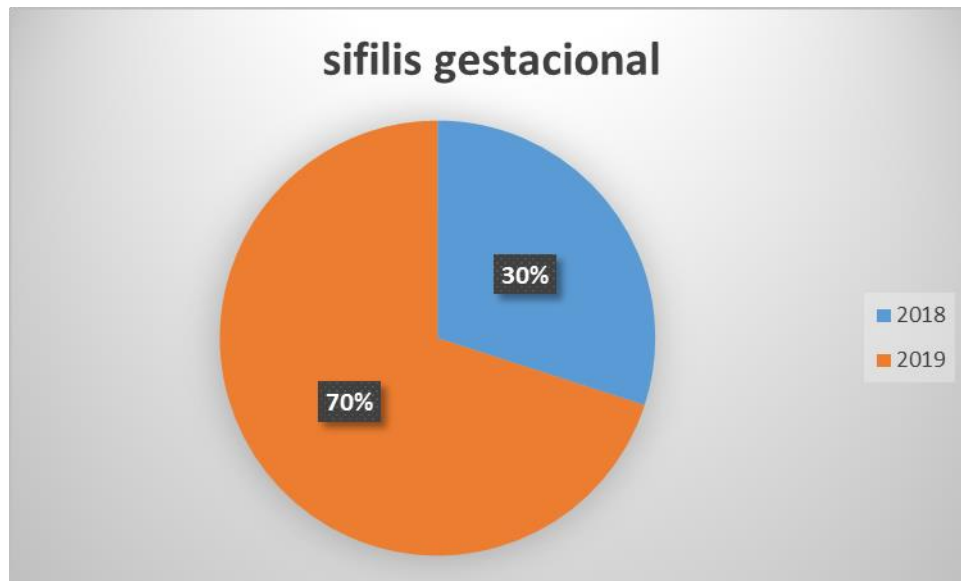
**Grafica 15. Comportamiento de pacientes notificados con VIH 2018-2019.**

Se presentó un aumento de los pacientes notificados por VIH por la IPSI SUMUYWAJAT con EL 61% más de pacientes en el 2019 y el 39% en el 2018.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	20 de 58		


**COMPORTAMIENTO DEL EVENTO DE SIFILIS GESTACIONAL EN EL 2018 Y 2019 EN LA IPSI SUMUYWAJAT.**



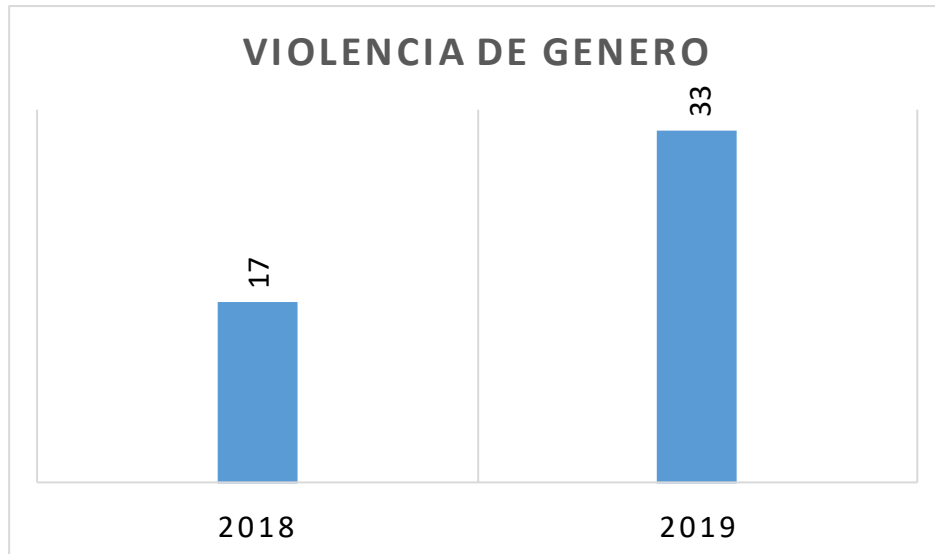
**Grafica 16. Comportamiento de sífilis gestacional 2018-2019.**

En sífilis gestacional en el 2019 se presentó un aumento del evento esto debido a la crisis que está presentando el vecino país generando la emergencia sanitaria pero se mejoró el proceso de seguimiento y todas las pacientes se administraron tratamiento y se le aseguro el medicamento de la pareja para disminuir el riesgo de contagio al recién nacido, estas pacientes se encuentran aún en estado de gestación.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	21 de 58		

**COMPORTAMIENTO DE LA VIOLENCIA DE GÉNERO EN EL 2018 Y 2019 EN LA IPSI SUMUYWAJAT.**



**Gráfica 17: comportamiento de la violencia de género en el 2018 y 2019**

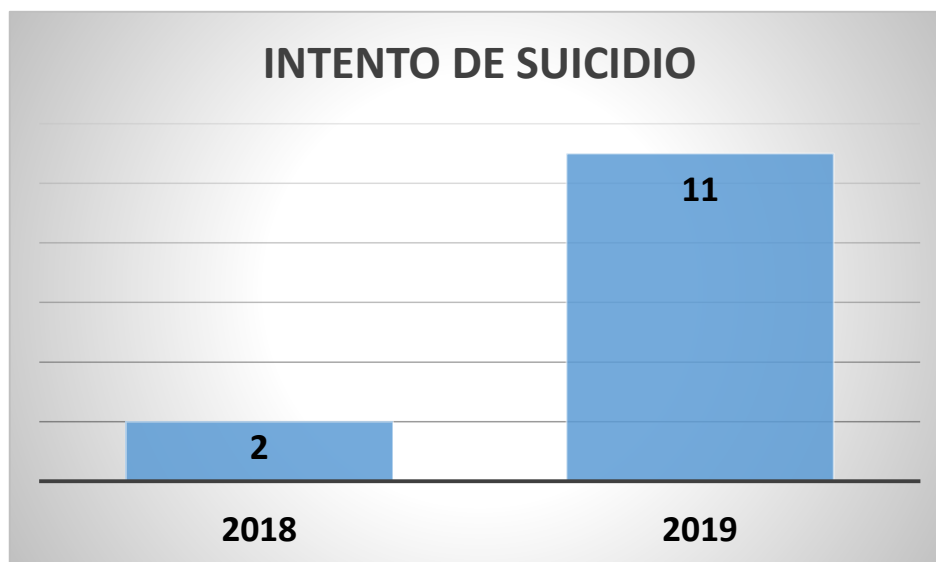
**Comportamiento de la violencia de genero 2018-2019**

El comportamiento de la violencia de género presento un aumento del 66% en el 2018 con 33 pacientes en el 2019 mientras que en el 2018 fueron 17 pacientes. Estos fue otros de los eventos con mayor aumento que se obtuvo el años 2019 en el departamento de la guajira. En estos eventos hubo participación de la psicóloga de la institución ips Sumuywajat para crear y adoptar el protocolo del instituto nacional se tomaron medidas de acción para el reporte de estos casos. El 90% de los casos de violencia se han presentado en los pacientes pertenecientes al Régimen subsidiado.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	22 de 58		

**COMPORTAMIENTO DE LA INTENTO DE SUICIDIO EN EL 2018 Y 2019 EN LA IPSI SUMUYWAJAT.**



**Gráfica 18: comportamiento de la intento de suicidio en el 2018 y 2019**

**Comportamiento de intento de suicidio 2018-2019**

El comportamiento de intento de suicidio presento un gran aumento del 85% con 11 pacientes en el 2019 mientras que en el 2018 fueron 2 pacientes. Estos fueron otros de los eventos con mayor aumento que se obtuvo en los años 2019 en el departamento de la guajira. En estos eventos hubo participación de la psicóloga de la institución ips Sumuywajat para el manejo y conducta de estos paciente a su vez crear y adoptar el protocolo del instituto nacional. Se tomaron medidas de acción para el reporte de estos casos.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	23 de 58		

**a.4. Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud**

La IPSI Sumuywajat, para el año 2019 tuvo una población de 28.483 asignados. Con un incremento del 11% representado en 3.086 usuarios en comparación con el año 2018. El cual se tuvo una población de 25.397 usuarios.

**INDICES DEMOGRAFICOS DE LA POBLACIÓN AÑO 2019.**

Grupo de edad	Año 2019	
	IPSI	
	Hombres	Mujeres
Total	13685	14798
0-4	2184	1970
5-9	2361	2259
10-14	1282	1264
15-19	1263	1257
20-24	875	1178
25-29	825	1082
30-34	843	1051
35-39	743	874
40-44	627	839
45-49	543	541
50-54	466	549
55-59	486	561
60-64	368	413
65-69	288	329
70-74	215	229
75-79	128	137
80 Y MÁS	188	265

**Cuadro 02.** Índices demográficos de la población año 2019.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	24 de 58		

### INDICES DEMOGRAFICOS DE LA POBLACIÓN AÑO 2018.

Grupo de edad	AÑO 2018	
	IPSI	
	Hombres	Mujeres
Total	12.127	13.270
0-4	1.853	1.743
5-9	2.061	1.883
10-14	1.134	1.149
15-19	1.168	1.119
20-24	882	1.117
25-29	762	1.061
30-34	744	989
35-39	625	774
40-44	566	742
45-49	444	482
50-54	413	489
55-59	437	518
60-64	308	361
65-69	254	290
70-74	182	183
75-79	114	132
80 Y MÁS	180	238

**Cuadro 03.** Índices demográficos de la población año 2018.

### VOLUMEN DEMOGRAFICOS DE LA POBLACION

Los índices demográficos, se encuentra desagregado por ciclos de vida y sexo, permitiéndonos conocer la composición de la población, su tendencia en el tiempo, las diferencias entre poblaciones, fenómenos vitales y su efecto, entre otros; al caracterizarlos, obtuvimos los siguientes datos.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	25 de 58		

### POBLACION 2019

Índice Demográfico	IPS
Población total	28.483
Población Masculina	13.685
Población femenina	14.798
Razón hombres:mujer	92,48
Razón niños:mujer	61
Índice de infancia	40
Índice de juventud	23
Índice de vejez	6
Índice de envejecimiento	16
Índice demográfico de dependencia	85,15
Índice de dependencia infantil	73,58
Índice de dependencia mayores	11,56
Índice de Friz	228,35

**Cuadro 04.** Índice demográfico. Fuente plantillas caracterización poblacional. **Año 2019.**

**Población total:** La población Asignada a la IPSI es de 28.483.

**Población masculina:** La población masculina representa el 48% de la población total asignada a la IPSI.

**Población femenina:** La población femenina representa el 52% de la población total asignada a la IPSI.

**Relación hombres: mujer:** por cada 100 mujeres hay 92 hombres.

**Relación niños: mujer:** por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 40 niños y niñas entre 0 y 4 años.


**Índice de infancia:** por cada 100 personas hay 40 menores de 15 años.

**Índice de juventud:** por cada 100 personas hay 23 personas entre 15 a 29 años.

**Índice de vejez:** por cada 100 personas hay 6 personas mayores de 65 años.

**Índice de envejecimiento:** por cada 100 personas menores de 15 años, hay 16 personas mayores de 65 años.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	26 de 58		

**Índice demográfico de dependencia:** por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 85 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).

**Índice de dependía infantil:** por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 74 menores de 15 años.

**Índice de dependencia mayor:** de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 12 personas mayores de 65 años.

**Índice de Friz:** Representa el porcentaje de población de menos de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. De acuerdo a los resultados de 228 superando el rango de 160, se considera que la población estudiada es una población joven.

### POBLACION 2018

Índice Demográfico	IPSI
Población total	25.397
Población Masculina	12.127
Población femenina	13.270
Relación hombres:mujer	91,39
Razón niños:mujer	57
Índice de infancia	39
Índice de juventud	24
Índice de vejez	6
Índice de envejecimiento	16
Índice demográfico de dependencia	81,39
Índice de dependencia infantil	70,16
Índice de dependencia mayores	11,23
Índice de Friz	225,68

**Cuadro 05.** Índice demográfico. Fuente plantillas caracterización poblacional. **Año 2018.**

**Población total:** La población Asignada a la IPSI es de 25.397. Con un cremento del 10% en relación al año anterior.

**Población masculina:** La población masculina representa el 47.7% de la población total asignada a la IPSI.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	27 de 58		

**Población femenina:** La población femenina representa el 52.3% de la población total asignada a la IPSI.

**Relación hombres: mujer:** por cada 100 mujeres hay 91 hombres.

**Relación niños: mujer:** por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 39 niños y niñas entre 0 y 4 años.

**Índice de infancia:** por cada 100 personas hay 39 menores de 15 años.

**Índice de juventud:** por cada 100 personas hay 24 personas entre 15 a 29 años.

**Índice de vejez:** por cada 100 personas hay 6 personas mayores de 65 años.

**Índice de envejecimiento:** por cada 100 personas menores de 15 años, hay 16 personas mayores de 65 años.


**Índice demográfico de dependencia:** por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 82 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).

**Índice de dependía infantil:** por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 76 menores de 15 años.

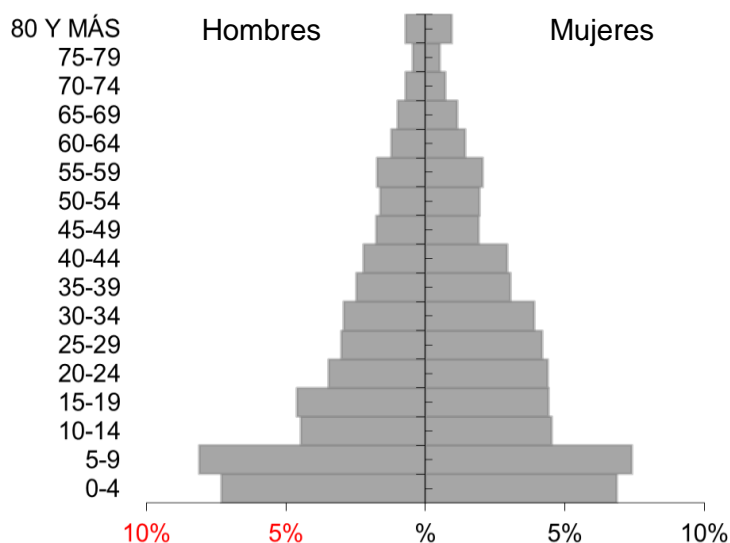
**Índice de dependencia mayor:** de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 11 personas mayores de 65 años.

**Índice de Friz:** Representa el porcentaje de población de menos de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. De acuerdo a los resultados de 225 superando el rango de 160, se considera que la población estudiada es una población joven.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	28 de 58		

### PIRAMIDE POBLACIONAL AÑO 2018

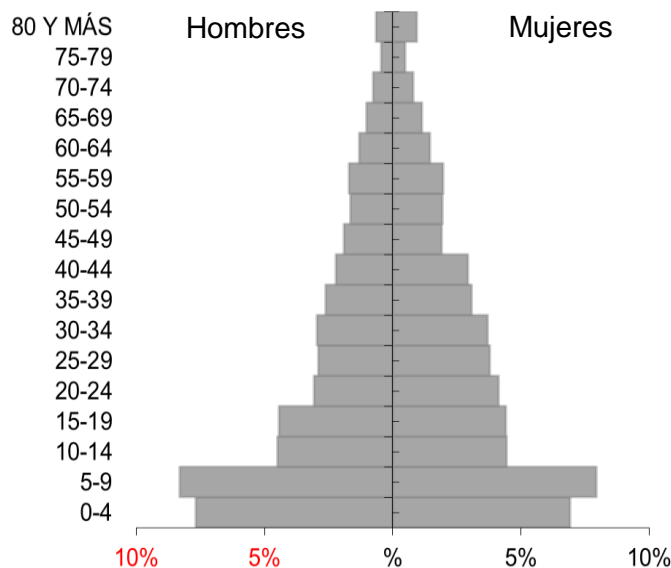


**Grafica 19. Piramide poblacional del año 2018.**

- La mayor concentración de la población se ubica entre las edades de 5-9 años.
- La segunda concentración está entre las edades de 0-4 años.
- La tercera concentración está entre las edades de 15-19 años.
- Se observa que la población general de la IPSI es joven, y que entre las edades de mayor concentración en la pirámide entre 0 a 19 años, se tienen un peso porcentual de 48% del total de la población asignada.
- Entre las edades de 20 - 24 hasta 80 y más se observa el decrecimiento o declive de los grupos de edad en la pirámide, es decir, que a mayor edad es menor concentración de la población.
- Encontramos que existe mayor cantidad de mujeres con un 52,3% y hombres con el 47,7%.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020


### PIRAMIDE POBLACIONAL AÑO 2019



**Grafica 20. Piramide poblacional del año 2019.**

- **La mayor concentración de la población se ubica entre las edades de 5-9 años.**
- **La segunda concentración está entre las edades de 0-4 años.**
- **La tercera concentración está entre las edades de 10-14 años.**
- Se observa que la población general de la IPSI es joven, y que entre las edades de mayor concentración en la pirámide entre 0 a 19 años, se tienen un peso porcentual de 48% del total de la población asignada.
- Entre las edades de 20 - 24 hasta 80 y más se observa el decrecimiento o declive de los grupos de edad en la pirámide, es decir, que a mayor edad es menor concentración de la población.
- Encontramos que existe mayor cantidad de mujeres con un 52 % y hombres con el 48%.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	30 de 58		

### POBLACIÓN INDIGENA

<b>AÑO</b>	<b>Total población</b>	<b>Número de usuarios totales, reconocidos como indígenas</b>	<b>Proporción de afiliados total indígenas</b>
<b>2018</b>	25.397	18.157	71%
<b>2019</b>	28.483	20.102	71%

**Cuadro 06.** Población según pertenencia étnica: indígena 2018-2019.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020


<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	31 de 58		

**b) CONTRATACIÓN**

**b.1 Número, objeto, monto y estado de los contratos terminados y en ejecución durante el periodo objeto de la rendición de cuentas**

#	BENEFICIARIO	OBJETO	MODALIDAD	DURACION	MONTO	ESTADO
001	JOSEFA GONZALEZ P	COORDINADORA ETNICA				EN EJECUCION
002	EGAR PAZ OSPINO	DIRECTOR GENERAL				EN EJECUCION
003	ANTONIO JAYARIYU	MENSAJERO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 11.101.776	TERMINADO
004	ORLANDO DIAZ	PORTERO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 11.101.776	TERMINADO
005	SHIRLEY MARQUEZ	REGENTE DE FARMACIA	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 13.164.384	TERMINADO
006	NIVALDO DAZA	MANTENIMIENTO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 14.604.384	TERMINADO
007	KATLIN SUAREZ	AUXILIAR CONTABLE	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 14.364.384	TERMINADO
008	NADIA COTES VILLA	JEFE DE PRESUPUESTO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 14.604.384	TERMINADO
009	ANDRES GONZALEZ	MEDICINA	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 30.000.000	TERMINADO
010	MARIA JOSE COTES	ODONTOLOGA	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 21.000.000	TERMINADO
A-011	ROSALIA APUZHANA	APRENDIZ SENA	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 21/02/2019	\$ 1.380.193	TERMINADO
A-012	GINETH CALLE	APRENDIZ SENA	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 27/02/2019	\$ 1.545.817	TERMINADO
013	DUVER TORRES	AUXILIAR DE ODONTOLO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 11.364.384	EN EJECUCION
014	YICELA ANAYA	LABORATORIO CLINICO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 11.364.384	TERMINADO
015	MAVIS RODRIGUEZ	AUXILIAR SERVICIOS GEN	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 11.101.776	TERMINADO
016	OMARIS OJEDA	BACTERIOLOGA	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 21.000.000	TERMINADO
017	MONICA ZARATE	AUXILIAR SERVICIOS GEN	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.550.888	TERMINADO
018	KATLHEEN CONTRER	SECRETARIA	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
019	MARYLUZ MIRANDA	AUXILIAR SERVICIOS GEN	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.550.888	TERMINADO
020	LEYDA LAITANO	AL USUARIO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
021	DENIS FONTALVO	AUXILIAR DE ASIGNACIO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
022	ALEXANDER SOLANC	CONDUCTOR	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.550.888	TERMINADO
023	MAIRA DIAZ	AUXILIAR DE ODONTOLO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 4.407.192	TERMINADO
024	DANITZA CAMBAR	AUXILIAR DE ASIGNACIO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
025	FIDELINA GONZALEZ	ENFERMERIA EQUIPO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
026	MARILYN VALDEBLA	AUXILIAR DE ENFERMERI	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
027	ERLIN PANA	GUIA BILINGÜE ETNICO	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 3.066.540	TERMINADO
028	DAMELIS JIMENEZ	AUXILIAR DE ENFERMERI	DEFINIDO	01/02/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 9.350.000	TERMINADO
029	SUGEY MENDOZA	HIGIENISTA ORAL	DEFINIDO	01/02/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 9.350.000	TERMINADO
030	AURIDYS SANCHEZ	AUXILIAR DE LABORATOR	DEFINIDO	01/02/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 4.407.192	TERMINADO
031	OSNEIDER OROSCO	AUXILIAR DE FARMACIA	DEFINIDO	01/03/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 9.470.320	TERMINADO
032	ZULEIMA HERNANDE	COORDINADORA ASISTE	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 16.800.000	TERMINADO
S-033	ARELIS MARIANO O	ASIGNACION DE CITAS Y	OPS	03/01/2019 HASTA 30/03/2019	\$ 3.520.000	TERMINADO
034	ESTEBANA PAJARO	PROMOTORA DE SALUD	INDEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 11.364.384	EN EJECUCION
035	ESTELLA BURGOS JA	JEFE DE OFICINA JURIDIC	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 32.400.000	TERMINADO
036	ERMINIA MARGARIT	ASISTENTE ADMINISTRAT	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
049	IRIS CAMARGO	MEDICO GENERAL	DEFINIDO	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 16.800.000	TERMINADO
M-067	JAMEL BONILLA	MANT. CONTROL DE PLAC	MANTENIMI	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 2.400.000	TERMINADO
M-068	LUIS CARLOS CASSIA	MANT. PREVENTIVON DE	MANTENIMI	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.275.000	TERMINADO
M-069	MILTON MEZA	MANT. REDES HIDRAULIC	MANTENIMI	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 12.905.000	TERMINADO
M-070	ORLANDO GUTIERRE	MANT. EQUIPOS DE COM	MANTENIMI	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 1.650.000	TERMINADO
M-071	ARMANDO RODRIGUE	MANT. FOTOCOPIADORA	MANTENIMI	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 2.000.000	TERMINADO
M-072	MARIA RODRIGUEZ	MANT. AIRES ACONDICIO	MANTENIMI	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 8.088.000	TERMINADO
M-073	ANDRES SALDARRIA	MANT. EQUIPOS Y DISPO	MANTENIMI	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.200.000	TERMINADO

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	32 de 58		


M-074	MILTON MEZA	MANT. MUEBLES Y MADE	MANTENIMII	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 4.950.000	TERMINADO
M-075	MARCELO FURNIELE	MANT. EQUIPOS DE COM	MANTENIMII	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 4.500.000	TERMINADO
M-076	JAMEL BONILLA	MANT. ALBERCAS AREA A	MANTENIMII	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 630.000	TERMINADO
M-077	LUIS CARLOS CASSIA	MANT. PLANTA ELECTRIC	MANTENIMII	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 4.000.000	TERMINADO
M-078	ORLANDO GUTIERRE	MANT. RED DE VOZ Y DAT	MANTENIMII	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 1.500.000	TERMINADO
M-079	SAMUEL PINTO	MANT. CIRCUITO CERRAD	MANTENIMII	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 6.000.000	TERMINADO
A-080	JOSE RAMON FERNA	ARRENDAMIENTO DEL PE	ARRENDAMII	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 42.000.000	TERMINADO
A-081	DONATO GONZALEZ	ARRENDAMIENTO DEL PE	ARRENDAMII	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 43.200.000	TERMINADO
A-082	JOSEFA AURORA GO	ARRENDAMIENTO DEL PE	ARRENDAMII	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 43.200.000	TERMINADO
S-083	JOSE RAMON FERNA	SUMINISTRO DE AGUA A	SUMINISTR	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 45.000.000	TERMINADO
S-084	YUSED SAJED (DROG	SUMINISTRO DE MEDICA	SUMINISTR	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 1.500.000	TERMINADO
S-085	JUAN CARLOS DAWC	SUMINISTRO DE MEDICA	SUMINISTR	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 6.000.000	TERMINADO
P-086	ENRIQUE SOLANO (I	RADIOLOGIA EN LA TOM	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 18.600.000	TERMINADO
P-087	AMELIA LOPEZ	MEDICO DE P Y P	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 16.613.333	TERMINADO
P-088	PATOLOGOS SAS (Q	ANATOMIA PATOLOGICA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 3.000.000	TERMINADO
V-089	LAOS SEGURIDAD	SERVICIO DE VIGILANCIA	OPS	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 34.800.000	TERMINADO
R-H-090	ASEO Y SALUD	SERVICIO DE RECOLECCION,	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 2.700.000	TERMINADO
M-091	NIDIA SOLANO/EXTI	MANTENIMIENTO DE EXI	MANTENIMII	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 500.000	TERMINADO
S-092	ISADITH SUAREZ (AG	SUMINISTRO DE AGUA PC	SUMINISTR	01/04/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 1.200.000	TERMINADO
P-093	YAJAIRA RAMIREZ	SALUBRISTA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 4.800.000	TERMINADO
P-094	JOSE FERNANDO GU	REVISOR FISCAL	OPS	03/01/2019 HASTA 31/03/2019	\$ 7.500.000	TERMINADO
P-095	YAHILETH GUTIERRE	MEDICO GENERAL	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 12.460.000	TERMINADO
P-101	ABRAHAM MARTINE	MEDICO GENERAL	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 16.520.000	TERMINADO
P-103	YARIZA FERNANDEZ	MEDICO GENERAL	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 16.613.333	TERMINADO
P-104	SIRINA YANCE	ENFERMERA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/03/2019	\$ 6.893.333	TERMINADO
P-105	SIRINA YANCE	ENFERMERA	OPS	01/04/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 7.050.000	TERMINADO
P-106	ALVARO NUÑEZ	ACOMPAÑAMIENTO PRO	OPS	01/04/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 3.900.000	TERMINADO
P-107	ERMILA CELEDON	ENFERMERA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 10.086.667	TERMINADO
P-109	JENNIFER FRANCO	MEDICO GENERAL	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 12.460.000	TERMINADO
P-113	PEDRO LUIS OSPINC	MEDICO GENERAL	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 14.536.667	TERMINADO
P-114	JOSE FERNANDO GU	REVISOR FISCAL	OPS	01/04/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 22.500.000	TERMINADO
P-115	ANA MARIA MARTIN	ENFERMERA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 10.086.667	TERMINADO
A-133	KARIANIS PAOLA CA	APRENDIZ SENA	DEFINIDO	22/03/2019 HASTA 21/09/2019	\$ 4.968.696	TERMINADO
P-144	HENDER GALVIS	MEDICO DE P Y P	OPS	08/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 16.146.667	TERMINADO
P-162	OSCAR IVAN PAYARE	MEDICO EXTRAMURAL	OPS	15/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 16.600.000	TERMINADO
P-163	ERIKA CONTRERAS	CITOLOGA	OPS	02/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 16.200.000	TERMINADO
S-164	KATERINE PUSHAINA	APOYO GESTION EXTRAM	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 9.000.000	TERMINADO
P-165	YOLIMA ACEVEDO	CONTROL INTERNO	OPS	03/01/2019 HASTA 31/01/2019	\$ 1.400.000	TERMINADO
P-166	EDUAR PERALTA	INGENIERO AMBIENTAL	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 4.800.000	TERMINADO
P167	ASTRID LEON	BACTERIOLOGA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 7.565.000	TERMINADO
P-168	OLGA BOSCAN	FORTALECIMIENTO RECU	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 7.200.000	TERMINADO
S-169	DANIELA GRANADILL	AGENTE EDUCATIVO	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 6.000.000	TERMINADO
S-170	EDGAR GONZALEZ	AGENTE EDUCATIVO	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 6.000.000	TERMINADO
P-171	GERSON PINEDA	AUDITOR DE CALIDAD	OPS	03/01/2019 HASTA 28/02/2019	\$ 3.600.000	TERMINADO
P-172	MARTHA GONZALEZ	APOYO GESTION ETNICA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 1.200.000	TERMINADO
P-173	OSCAR VASQUEZ	SEGUIMIENTO BASE DE D	OPS	03/01/2019 HASTA 30/01/2019	\$ 1.000.000	TERMINADO

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	33 de 58		


P-174	ALEJANDRA GOMEZ	INGENIERO DE FACTURACION	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 15.000.000	TERMINADO
S-175	KEILA POLANCO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/03/2019	\$ 3.226.667	TERMINADO
P-176	YAJAIRA PATIÑO MORALES	HIGIENISTA ORAL	OPS	03/01/2019 HASTA 23/04/2019	\$ 4.070.000	TERMINADO
P-177	YISARETH PANA	APOYO A LA GESTION ETNICA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 12.000.000	TERMINADO
P-178	ROGER GONZALEZ	CONTADOR	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 16.800.000	TERMINADO
P-179	JULIO BARROS	INGENIERO DE SISTEMAS	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 10.800.000	TERMINADO
S-180	ELISAUL SANCHEZ	PORTERO	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 3.150.000	TERMINADO
S-181	LAURENCIO MONTIEL	PORTERO	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 7.200.000	TERMINADO
P-182	YULEIDYS DIAZ	PSICOLOGA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 10.086.667	TERMINADO
S-183	NELBA GONZALEZ	AUXILIAR DE SERVICIOS COMUNITARIOS	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 3.900.000	TERMINADO
P-184	JUAN CARLOS AMADOR	ASESOR JURIDICO	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 14.400.000	TERMINADO
S-185	YAINIS BARCASNEGRA	DISEÑO Y VALIDACION	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 7.200.000	TERMINADO
S-186	YOSELIA FERNANDEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 2.670.000	TERMINADO
S-187	SIRLEY PEREZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 6.526.667	TERMINADO
S-188	DAMELIS JIMENEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	OPS	03/01/2019 HASTA 30/01/2019	\$ 1.026.667	TERMINADO
P-189	CEILA ARAGON GONZALEZ	APOYO GESTION ETNICA	OPS	01/02/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 10.000.000	TERMINADO
P-190	YIMI DE LOS REYES	ODONTOLOGO	OPS	08/01/2019 HASTA 28/02/2019	\$ 2.252.712	TERMINADO
P-191	MARIA CAROLINA BARRERA	NUTRICIONISTA	OPS	08/01/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 12.302.376	TERMINADO
P-192	SABRINA TORRES	CONTROL INTERNO	OPS	01/02/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 7.500.000	TERMINADO
S-193	LEANDER IGUARAN	AGENTE EDUCATIVO	OPS	01/02/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.500.000	TERMINADO
P-194	GERMAN RODRIGUEZ	TRABAJADOR SOCIAL	OPS	01/02/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 8.500.000	TERMINADO
P-195	SILVIA ROSA DE ARMSTRONG	ODONTOLOGA	OPS	19/02/2019 HASTA 15/03/2019	\$ 1.593.900	TERMINADO
P-196	JAISSA TORRES	ODONTOLOGA	OPS	01/03/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 5.100.480	TERMINADO
P-197	ROSALIA APUZHANA	PROMOTORA DE SALUD	OPS	01/03/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 4.400.000	TERMINADO
S-198	YANITZA GONZALEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	OPS	20/03/2019 HASTA 10/04/2019	\$ 806.667	TERMINADO
P-199	NELSON PEREZ	SEGUIMIENTO BASE DE DATOS	OPS	07/02/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 7.200.000	TERMINADO
S-200	JULIETH CALLE	AUXILIAR ASGNACION DE SERVICIOS	OPS	01/04/2019 HASTA 06/06/2019	\$ 2.640.000	TERMINADO
S-201	MIRTHA TILLER	AGENTE EDUCATIVO	OPS	01/04/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 3.600.000	TERMINADO
P-202	ROBERTO MIRANDA	ASESORIA EXTERNA RES, COMUNITARIA	OPS	10/05/2019 HASTA 30/05/2019	\$ 2.500.000	TERMINADO
S-203	ONALLYS ESCORCIA	AUXILIAR DE ENFERMERIA	OPS	13/05/2019 HASTA 10/09/2019	\$ 4.326.667	TERMINADO
P-204	BREYNER RUBIO	MEDICO GENERAL	OPS	10/06/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 1.312.500	TERMINADO
P-205	JAIRO CORDOBA	ODONTOLOGO	OPS	25/06/2019 HASTA 16/07/2019	\$ 1.578.133	TERMINADO
P-206	LINA LINDAO	NUTRICIONISTA	OPS	27/05/2019 HASTA 30/09/2019	\$ 6.299.200	TERMINADO
S-207	PEDRO SALTAREN	PORTERO	OPS	04/06/2019 HASTA 28/06/2019	\$ 1.000.000	TERMINADO
S-208	ELIANA PACHECO	ODONTOLOGA	OPS	10/06/2019 HASTA 30/09/2019	\$ 5.971.800	TERMINADO
P-209	SHELLY CAMARGO	BACTERIOLOGA	OPS	01/04/2019 HASTA 10/05/2019	\$ 3.100.000	TERMINADO
S-210	SHELLY CAMARGO	BACTERIOLOGA	OPS	14/01/2019 HASTA 01/02/2019	\$ 1.076.667	TERMINADO
S-210	ANA OROZCO	HIGIENISTA ORAL	OPS	24/04/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 2.456.667	TERMINADO
S-211	SUGEY MENDOZA	HIGIENISTA ORAL	OPS	03/01/2019 HASTA 30/01/2019	\$ 1.026.667	TERMINADO
P-212	ANGELA SOTO	ASESORIA EXTERNA RES, COMUNITARIA 2003/2014 EN EL	OPS	01/04/2019 HASTA 15/05/2019	\$ 6.750.000	TERMINADO
P-213	WENDY OLIVERO	AUDITOR DE CALIDAD	OPS	01/03/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 8.800.000	TERMINADO
S-214	YAMILETH BAEZ	AUXILIAR SERVICIOS GENERALES	OPS	01/04/2019 HASTA 30/06/2019	\$ 1.350.000	TERMINADO
S-215	ROSA ROSADO	AUXILIAR ASGNACION DE SERVICIOS	OPS	10/06/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 8.040.000	TERMINADO
A-217	LEIDA VERONA LOBOS	ARRENDAMIENTO DE VEHICULO	ARRENDAMIENTO	01/04/2019 HASTA 30/07/2019	\$ 64.800.000	TERMINADO

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	34 de 58		

#	NOMBRE DEL TRABAJADOR	OBJETO	MODALIDAD	DURACION	MONTO	ESTADO
221	ERLYN PANA GONZA	GUIA BILINGÜE ETNICO	DEFINIDO	02/07/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 6.445.198	TERMINADO
P-222	ANA MARIA MARTINEZ	ENFERMERA	OPS	02-07-2019 HASTA 30-07-2019	\$ 1.783.500	TERMINADO
223	DAMELIS JIMENEZ	AUX DE ENFERMERIA	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
224	CEILA ARAGON GONZALEZ	JEFE DE TALENTO HUMANO	DEFINIDO	02-07-2019- HASTA 31-12-2019	\$ 12.000.000	TERMINADO
227	ALEXANDER SOLANO	CONDUCTOR	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.550.888	TERMINADO
228	KATHLEEN CONTRERAS	SECRETARIA	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
229	MARY LUZ MIRANDA	AUX SERVICIOS GENERALES	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
230	MARILYN VALDEBLANCO	AUX DE ENFERMERIA	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
231	DANITZA CAMBAR	AUX ASIGNACION CITAS	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
232	DENIS FONTALVO	AUX ASIGNACION CITAS	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
233	ERMINIA MARGARITA	ASISTENTE ADMINISTRATIVO	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
234	IRIS CAMARGO	MEDICO GENERAL	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 18.000.000	TERMINADO
235	LEIDA LAITANO	AUX ATENCION AL USUARIO	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
236	SUGEY MENDOZA	HIGIENISTA ORAL	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
237	OSNEIDER OROZCO	AUX DE FARMACIA	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.682.192	TERMINADO
238	ASTRID LEON BLANCO	BACTERIOLOGA	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 10.500.000	TERMINADO
239	SHIRINA YANCE	ENFERMERA	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 12.231.667	TERMINADO
S-240	ROSALIA APUZHANA	AUX DE ENFERMERIA	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 7.416.667	TERMINADO
S-241	JULIETH CALLE	AUX ASIGNACION CITAS	OPS	07-06-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 8.160.000	TERMINADO
P-242	ROGER GONZALEZ	CONTADOR	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 16.800.000	TERMINADO
P-243	SABRINA TORRES	CONTROL INTERNO	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 9.000.000	TERMINADO
P-244	NELSON SEREZ	SEGUIMIENTO BASE DE DATOS	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 9.000.000	TERMINADO
P-245	YAJAIRA RAMIREZ	SALUBRISTA	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 6.000.000	TERMINADO
S-246	KATHERINE PUSHAIN	APOYO EQUIPO EXTRAMURAL	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 9.000.000	TERMINADO
P-247	JUAN CARLOS AMARAL	ASESORIAS JURIDICAS	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 14.400.000	TERMINADO
P-248	ERIKA CONTRERAS	CITOLOGA	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 16.200.000	TERMINADO
P-249	YULEIDIS DIAZ	PSICOLOGA	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 10.143.333	TERMINADO
P-250	JULIO BARROS	INGENIERO DE SISTEMAS	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 10.800.000	TERMINADO
P-251	OLGA BOSCAN	FORTALECIMIENTO PROCESOS	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 9.000.000	TERMINADO
P-252	ERMILA CELEDON	ENFERMERA	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 11.008.500	TERMINADO
P-253	WENDY OLIVERO OSORIO	AUDITORA DE CALIDAD	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 13.200.000	TERMINADO
P-254	YISARETH PANA	APOYO GESTION ETNICA	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 12.000.000	TERMINADO
S-255	YAINIS BARCASNEG	DISEÑO Y VALIDACION RIPS	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 9.000.000	TERMINADO
256	MAIRA DIAZ	AUXILIAR DE DONTOLOGIA	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 4.407.192	TERMINADO
P-257	EDUAR PERALTA	APOYO SECTOR AMBIENTAL	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 6.000.000	TERMINADO
S-258	MIRTHA TILLER	AGENTE EDUCATIVO	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 7.160.000	TERMINADO
S-259	SIRLEY PEREZ	AUX ENFERMERIA MAJAYUBA	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 7.160.000	TERMINADO
S-260	ANA OROZCO	HIGIENISTA ORAL	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 7.160.000	TERMINADO
S-261	NELBA GONZALEZ	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 3.900.000	TERMINADO
S-262	DANIELA GRANADILLO	AGENTE EDUCATIVO	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 7.200.000	TERMINADO
S-263	LAURENCIO MONTIEL	PORTERO	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 7.200.000	TERMINADO
S-264	ELISAUL SANCHEZ	PORTERO	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 3.150.000	TERMINADO
S-265	EDGAR GONZALEZ	AGENTE EDUCATIVO	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 7.200.000	TERMINADO
P-266	MARIA BOLIVAR	NUTRICIONISTA	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 12.729.048	TERMINADO
S-267	LEANDER IGUARAN	AGENTE EDUCATIVO	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 7.160.000	TERMINADO
S-268	YAMILETH BAEZ	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 2.700.000	TERMINADO
P-269	GERMAN RODRIGUEZ	TRABAJADOR SOCIAL	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 10.143.333	TERMINADO
P-270	OSCAR PAYARES	MEDICO EXTRAMURAL	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 19.093.333	TERMINADO
P-271	HENDER GALVIS	MEDICO PYP	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 18.496.667	TERMINADO
P-272	AMELIA LOPEZ	MEDICO PYP	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 18.496.667	TERMINADO
P-273	PEDRO LUIS OSPINO	MEDICO PROGRAMA NEFRITIS	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 19.093.333	TERMINADO
P-274	ABRAHAM MARTINEZ	MEDICO GENERAL	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 17.900.000	TERMINADO
P-275	YAHILETH GUTIERREZ	MEDICO GENERAL	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 17.900.000	TERMINADO
P-276	JENNIFER FRANCO	MEDICO GENERAL	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 17.900.000	TERMINADO
P-277	CLAUDINA IRIARTE	MEDICO GENERAL	OPS	08-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 12.975.000	TERMINADO
P-278	YARIZA FERNANDEZ	MEDICO GENERAL	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 17.900.000	TERMINADO
279	GLADIS CURVELO	AUXILIAR DE LABORATORIO	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.650.625	TERMINADO
280	JORGE MATUTE	AUXILIAR DE SERVICIOS GENERALES	DEFINIDO	05-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 5.427.535	TERMINADO
P-281	PATOLOGOS SAS (C)	ANATOMIA PATOLOGICA Y	OPS	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 3.000.000	TERMINADO
282	ZULEIMA HERNANDEZ	COORDINADORA ASISTENTE	DEFINIDO	02-07-2019 HASTA 31-12-2019	\$ 16.800.000	TERMINADO

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	35 de 58		

P-283	ALEJANDRA GOMEZ	INGENIERO DE FACTURACION	OPS	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 15.000.000	TERMINADO
M-284	JAMEL BONILLA	MANT. PLAGAS VOLATILES	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 2.400.000	TERMINADO
M-285	LUIS CARLOS CASSI	MANT. REDES ELECTRICAS	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 5.275.000	TERMINADO
M-286	MILTON TOMAS MEZ	MANT. REDES HIDRAULICA	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 12.905.000	TERMINADO
M-287	ARMANDO RODRIGU	MANT. FOTOCOPIADORA	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 2.000.000	TERMINADO
M-288	MARIA RODRIGUEZ	MANT. DE AIRES	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 10.248.000	TERMINADO
M-289	FIZEN COLOMBIA (MA	MANT. DE COMPUTADORES	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 4.500.000	TERMINADO
M-290	MILTON TOMAS MEZ	MANT. MUEBLES Y PUERTA	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 4.950.000	TERMINADO
M-291	TECNOVITAL (ANDRE	MANT. EQUIPOS MEDICOS	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 6.797.280	TERMINADO
M-292	LUIS CARLOS CASSI	MANT. PLANTA ELECTRICA	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 5.275.000	TERMINADO
M-293	DELASCAR MELGAR	MANT. INFRAESTRUCTURA	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 41.529.334	TERMINADO
M-294	JAMEL BONILLA	MANT. LAVADO DE ALBER	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 630.000	TERMINADO
M-295	SAMUEL PINTO BOLI	CIRCUITO CERRADO DE SE	MANTENIM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 6.000.000	TERMINADO
V-296	LAOS SEGURIDAD	SERVICIO DE VIGILANCIA	OPS	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 34.800.000	TERMINADO
R-H-297	ASEO Y SALUD	SERVICIO DE RECOLECCION, INCINERACION Y DISPOSICION FINAL DE RESIDUOS HOSPITALARIOS	OPS	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 3.060.000	TERMINADO
P-298	ENRIQUE SOLANO (I	RADIOLOGIA EN LA TOMA	OPS	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 18.600.000	TERMINADO
A-299	JOSE RAMON FERNA	ARRENDAMIENTO DE VEHIC	ARRENDAM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 42.000.000	TERMINADO
A-300	DONATO GONZALEZ	ARRENDAMIENTO DE VEHIC	ARRENDAM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 43.200.000	TERMINADO
S-301	JOSE RAMON FERNA	SUMINISTRO DE AGUA A L	SUMINISTR	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 45.000.000	TERMINADO
A-302	JOSEFA AURORA GO	ARRENDAMIENTO DE VEHIC	ARRENDAM	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 43.200.000	TERMINADO
P-303	ALVARO NUÑEZ	ACOMPANAMIENTO PROCE	OPS	02-07-2019	HASTA 31-12- 2019	\$ 7.800.000	TERMINADO
P-304	MARINETH CUERVO	COORDINADORA PROGRA	OPS	29/07/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 11.146.667	TERMINADO
S-306	ROXANA GONZALEZ	APOYO TEC. AREA TALEN	OPS	01/08/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 6.000.000	TERMINADO
307	ARNALDO PAZ	PORTERO (UNIDAD RENAL	DEFINIDO	01/08/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 4.625.740	TERMINADO
308	KELIS FONTALVO	AUXILIAR SERVICIO GENER	DEFINIDO	01/08/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 4.625.740	TERMINADO
309	LAUISAMARA GONZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	01/08/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 4.735.160	TERMINADO
310	ELVIA GONZALEZ	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	01/08/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 4.735.160	TERMINADO
P-311	ANA MARIA MARTINE	ENFERMERA	OPS	01/08/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 9.225.000	TERMINADO
312	LUIS CARLOS CASSI	UNIFICACION DE LA SUBESTACION ELE		01/08/2019		\$ 56.034.200	TERMINADO
P-313	DANIEL MURCIA	ASESORIA EXTERNA	OPS	01/08/2019	HASTA 12/09/2019	\$ 5.600.000	TERMINADO
P-314	OSCAR VASQUEZ	ASESORIA EXTERNA	OPS	01/08/2019	HASTA 30/09/2019	\$ 5.000.000	TERMINADO
A-315	LEIDA VERONA LOBO	ARRENDAMIENTO DE VEHIC	ARRENDAM	01/08/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 36.000.000	TERMINADO
P-316	ARENDIS CAMPUSAN	BACTERIOLOGA	OPS	05/08/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 7.854.800	TERMINADO
P-317	CARLOS MARIO AMA	ASESORIAS JURIDICAS	OPS	02/09/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 9.600.000	TERMINADO
P-318	SILVIA DE ARMAS	ODONTOLOGA	OPS	02/09/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 6.402.200	TERMINADO
S-319	ADELINA PEDRAZA	AUXILIAR DE ODONTOLOG	OPS	02/09/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 3.570.000	TERMINADO
P-320	KATHLEEN LOPEZ	MEDICO EXTRAMURAL	OPS	09/09/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 11.946.667	TERMINADO
S-321	ELISETH BENAVIDES	AUXILIAR DE SERVICIOS G	OPS	09/09/2019	HASTA 27/09/2019	\$ 760.000	TERMINADO
S-322	ELISETH BENAVIDES	AUXILIAR DE SERVICIOS G	OPS	28/09/2019	HASTA 09/10/2019	\$ 480.000	TERMINADO
A-323	LUIS RAMIREZ CURV	APRENDIZ SENA - TECNICO	DEFINIDO	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 2.484.348	TERMINADO
A-324	RAIZA ISABEL CUET	APRENDIZ SENA - TECNICO	DEFINIDO	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 2.484.348	TERMINADO
P-325	LINA LINDAO	NUTRICIONISTA	OPS	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 4.572.000	TERMINADO
P-326	ELIANA PACHECO	ODONTOLOGA	OPS	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 4.842.000	TERMINADO
327	SANDY GARCIA ORT	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 3.291.096	TERMINADO
328	PATRICIA PAYARES	AUXILIAR DE ENFERMERIA	DEFINIDO	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 3.291.096	TERMINADO
329	AULINA LOAIZA FE	ENFERMERA (UNIDAD REN	DEFINIDO	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 8.100.000	TERMINADO
P-330	ELEN SAMPAYO AR	SECRETARIA (UNIDAD REN	OPS	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 4.200.000	TERMINADO
P-331	YOSSER CUESTA ZU	FACTURADOR (UNIDAD RE	OPS	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 4.500.000	TERMINADO
P-332	OSCAR VASQUEZ V	COORDINADOR ADMINISTR	OPS	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 7.500.000	TERMINADO
P-333	BECKEN BARROS MU	REGENTE DEN FARMACIA	OPS	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 4.200.000	TERMINADO
P-334	CAROLINA GAMBOA	PSICOLOGA (UNIDAD REN	OPS	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 5.100.000	TERMINADO
P-335	SARETH PELAEZ RE	ENFERMERA	OPS	07/10/2019	HASTA 21/10/2019	\$ 922.500	TERMINADO
P-336	YOLETH POLANCO F	MEDICO EXTRAMURAL	OPS	07/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 8.960.000	TERMINADO
S-337	ELISETH BENAVIDES	AUXILIAR DE SERVICIOS G	OPS	10/10/2019	HASTA 01/11/2019	\$ 920.000	TERMINADO
S-338	TITO BARROS	MENSAJERO (UNIDAD REN	OPS	01/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 2.220.000	TERMINADO
S-339	JAMIDER PEREZ CON	SOPORTE BIOMEDICO (UNI	OPS	15/10/2019	HASTA 31/12/2019	\$ 5.826.667	TERMINADO

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	36 de 58		

P-340	KATERINE DIAZ FIGUEROA	ENFERMERA	OPS	29/10/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 3.813.000	TERMINADO
S-341	SUGAR LOPEZ MEDINA	AUXILIAR ASIGNACION DE	OPS	28/10/2019 HASTA 10/12/2019	\$ 1.720.000	TERMINADO
P-342	LUIS RAFAEL OROZCO	NUTRICIONISTA (UNIDAD R)	OPS	01/11/2019 HASTA 31/12/2019	\$ 2.000.000	TERMINADO
S-343	JULIA ALVAREZ PULIDO	AUXILIAR DE ENFERMERIA	OPS	06/11/2019 HASTA 27/11/2019	\$ 880.000	TERMINADO

Fuente: Estella Burgos.

c) *ASPECTOS FINANCIEROS*

c.1 *Información relacionada con las condiciones financieras de la entidad y la gestión de los recursos del Sistema*

<b>RESULTADOS DE INDICADORES DE LIQUIDEZ y GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA</b>						
		<b>2019</b>			<b>2018</b>	
		<b>Año 1</b>			<b>Año 2</b>	
<b>LIQUIDEZ GENERAL</b>	ACTIVO CORRIENTE	\$ 547.411.793		<b>0,37</b>	\$ 376.300.566	<b>0,30</b>
	PASIVO TOTAL	\$ 1.473.522.567			\$ 1.259.710.871	
<b>LIQUIDEZ CORRIENTE</b>	ACTIVO CORRIENTE	\$ 547.411.793		<b>0,44</b>	\$ 376.300.566	<b>0,38</b>
	PASIVO CORRIENTE	\$ 1.232.801.380			\$ 986.889.441	
<b>COBERTURA DE LOS GASTOS DE EXPLOTACIÓN</b>	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS	\$ 385.889.410		<b>29,52</b>	\$ 265.868.023	<b>19,79</b>
	(COSTO DE MERCANCÍA VENDIDA + GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTA) / 365 DÍAS	\$ 13.070.517			\$ 13.433.299	
<b>DISPONIBILIDAD</b>	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	\$ 642.160		<b>0,00</b>	\$ 14.802.478	<b>0,01</b>

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	37 de 58		

<b>TESORERÍA INMEDIATA</b>	PASIVO CORRIENTE	\$ 1.232.801.380		\$ 986.889.441	
<b>PRUEBA ÁCIDA</b>	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS	\$ 385.889.410	<b>0,31</b>	\$ 265.868.023	<b>0,27</b>
	PASIVO CORRIENTE	\$ 1.232.801.380		\$ 986.889.441	
<b>CAPITAL DE TRABAJO</b>	ACTIVO CORRIENTE - PASIVO CORRIENTE	\$ 547.411.793	-	\$ 376.300.566	-
		\$ 1.232.801.380	<b>\$685.389.587</b>	\$ 986.889.441	<b>\$610.588.875</b>
<b>CONCLUSIONES DE INDICADORES DE LIQUIDEZ y GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA</b>					

#### **NIVEL DE ENDEUDAMIENTO:**

Este indicador, analiza el nivel de endeudamiento con el que cuenta la IPSI SUMUYWAJAT respecto a sus activos, siendo estos últimos las partidas con las que eventualmente la organización podrá responder por esas obligaciones. Para el año 2019 cuenta con 0,33 y para el año 2018 es 0,30. Generalmente, este indicador no debe ser superior a 0,60. Entre más se acerque este indicador a 1, la entidad tendrá un mayor grado de endeudamiento sobre el monto total de sus activos.

#### **LEVERAGE O APALANCAMIENTO FINANCIERO TOTAL:**

Este indicador guarda una relación entre el total del patrimonio de la entidad y qué tan comprometido está este con los pasivos de la misma. De la evaluación de este indicador se puede concluir qué nivel de riesgo tienen las comunidades asociadas ante la eventualidad de respaldar con su patrimonio el pasivo de la ips. Para el año 2019 el resultado es 0,50 y para el año 2018 es 0,43. Si este indicador se acerca más a 1, quiere decir que la ips tiene un mayor grado de endeudamiento sobre el monto total de su patrimonio. Entre mayor sea el patrimonio con relación al pasivo, mejor.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	38 de 58		

#### ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO:

Este indicador mide la proporción de los pasivos corrientes que tiene la IPS SUMUYWAJAT con relación al total de sus pasivos. Con este indicador se puede determinar cuál es la magnitud de las obligaciones que tienen un vencimiento inferior a un año. Para el año 2019 0,84 y año 2018 es 0,78. De la evaluación de dichos indicadores la ips puede percibir que se ve afectado su flujo de caja por el volumen de las obligaciones que debe atender a corto plazo. Este indicador se acerca más a 1, esto quiere decir que del total del pasivo de la ips entidad, una gran parte corresponde a pasivos corrientes (inferior a un año).

#### ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO:

Este indicador mide la proporción de los pasivos no corrientes que tiene la entidad con relación al total de sus pasivos. Con este indicador se puede determinar cuál es la magnitud de las obligaciones que tienen un vencimiento superior a un año. La idea sería que la ips (sin asumir unos costos muy elevados) pudiera mantener gran porcentaje de sus pasivos a largo plazo para no afectar su flujo de caja. Si este indicador se acerca más a 1, esto quiere decir que del total del pasivo de la entidad, una gran parte corresponde a pasivos no corrientes. Para el año 2019 el indicador es 0,16 y para el año 2018 fue 0,22

#### COBERTURA DE INTERESES:

Este indicador mide la capacidad que tiene la IPS SUMUYWAJAT para realizar los pagos de sus gastos financieros luego de asumir su costo de venta y gastos operacionales. Para el año 2019 el indicador es 0,21 y para el año 2018 fue 3,22. Entre mayor sea este indicador, mayor capacidad tiene la entidad de cumplir sus obligaciones de intereses.

### c.2 *Análisis comparativo de la ejecución presupuestal con la vigencia anterior.*

#### EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS VIGENCIA FISCAL AÑO 2019

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	FACTURADO	RECAUDADO	CUENTAS POR COBRAR	%
REGIMEN SUBSIDIADO	4.556.747.761	4.556.747.761	4.150.255.184	406.492.577	79,7
REGIMEN CONTRIBUTIVO	107.787.202	107.787.202	78.382.601	29.404.601	1,9
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	2.603.600	2.603.600	2.603.600	-	0,0
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	22.343.746	22.343.746	22.343.746	-	0,4
OTROS INGRESOS	2.026	2.026	2.026	-	0,0
RECURSOS DE CAPITAL	1.026.486.683	1.026.486.683	1.026.486.683	-	18,0
<b>TOTALES</b>	<b>5.715.971.018</b>	<b>5.715.971.018</b>	<b>5.280.073.840</b>	<b>435.897.178</b>	<b>100,0</b>
CUENTAS POR COBRAR	<b>246.393.766</b>	<b>246.393.766</b>	<b>246.393.766</b>	-	

TABLA 1, Fuente: Nadia Cotes.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	39 de 58		

Como se puede observar en la TABLA 1 los INGRESOS de la vigencia hubo un presupuesto definitivo de \$5.715'971.018 de los cuales se facturó la suma de \$5.715'971.018 que nos representa el 100% del valor total presupuestado, se recaudó la suma de \$5.280.073.840, quedando unas cuentas por cobrar de \$435.897.178.

Las Cuentas por cobrar de vigencias anteriores se recaudaron en su totalidad por valor de \$246.393.766.

**FACTURACION DE INGRESOS  
VIGENCIA FISCAL AÑO 2019-2018**

CONCEPTO	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	4.556.747.761	3.736.806.059	819.941.702	21,94%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	107.787.202	79.781.407	28.005.795	35,10%
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	-	1.075.000.510	(1.075.000.510)	-100,00%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	2.603.600	-	2.603.600	100,00%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	22.343.746	895.800	21.447.946	2394,28%
OTROS INGRESOS	2.026	13.961.768	(13.959.742)	-99,99%
RECURSOS DE CAPITAL	1.026.486.683	1.161.257.656	(134.770.973)	-11,61%
<b>TOTALES</b>	<b>5.715.971.018</b>	<b>6.067.703.200</b>	<b>(351.732.182)</b>	<b>-5,80%</b>

*TABLA 2, Fuente: Nadia Cotes.*

La variación del total de ingresos reconocidos de la vigencia fiscal año 2019 respecto a la del 2018 fue de \$351'732.182 equivalentes a una disminución del 5.80%, como se puede observar en la tabla 2. El Régimen Subsidiado Aumentó en un 21.94% un incremento significativo; en el régimen Contributivo aumentó en un 35.10%; Plan de intervenciones colectivas tuvo una disminución del 100% debido a que en el año 2019 no se contrató el PIC con el Municipio de Maicao, Los copagos y Cuotas moderadoras tienen un incremento del 100% debido a que se comenzaron a recaudar fue en la vigencia del año 2019, las otras ventas de servicios de salud aumentaron en un 2.394% debido a que se prestaron más servicios de salud con particulares, otros ingresos tuvieron una disminución del 99% debido a que no hubo recaudo de Incapacidades y licencias de maternidad; y por último los Recursos de capital disminuyó en un 11.61% por concepto de créditos a corto y largo plazo con la Banca Comercial, ya que no se utilizó el avance de nómina en el mes de noviembre de 2019.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	40 de 58		

**INGRESOS RECAUDADOS  
VIGENCIA FISCAL AÑO 2019-2018**

CONCEPTO	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	4.150.255.184	3.736.806.059	413.449.125	11,06%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	78.382.601	51.537.743	26.844.858	52,09%
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	-	860.000.408	(860.000.408)	-100,00%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	2.603.600	-	2.603.600	100,00%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	22.343.746	895.800	21.447.946	2394,28%
OTROS INGRESOS	2.026	13.961.768	(13.959.742)	-99,99%
RECURSOS DE CAPITAL	1.026.486.683	1.161.257.656	(134.770.973)	-11,61%
<b>TOTALES</b>	<b>5.280.073.840</b>	<b>5.824.459.434</b>	<b>(544.385.594)</b>	<b>-9,35%</b>

*TABLA 3, Fuente: Nadia Cotes.*

La variación del total de ingresos recaudados de la vigencia fiscal año 2019 respecto a la del 2018 fue de (\$544'385.594) equivalentes a una disminución del 9.35%, como se puede observar en la tabla 3, los cuales corresponden el Régimen subsidiado Aumentó en un 11.06% El régimen Contributivo hubo un aumento en un 52.09%; Plan de intervenciones colectivas disminuyó en un 100% debido a que en el año 2019 no se contrató el PIC con el Municipio de Maicao; las otras ventas de servicios de salud tuvo un aumento en un 2.394% por concepto de ventas de servicios de salud a particulares, otros ingresos tuvieron una disminución del 99% debido a que no hubo recaudo de Incapacidades y licencias de maternidad; y por último los Recursos de capital disminuyó en un 11.61% por concepto de créditos a corto y largo plazo con la Banca Comercial, ya que no se utilizó el avance de nómina en el mes de noviembre de 2019.

**EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS  
DEL 01 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019**

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS	SALDO POR PAGAR
GASTOS DE PERSONAL	2.081.007.198	2.081.007.198	2.081.007.198	1.885.514.725	195.492.473
GASTOS GENERALES	1.313.737.827	1.313.737.827	1.313.737.827	1.203.700.595	110.037.232
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	319.029.006	319.029.006	319.029.006	319.029.006	-
GASTOS DE OPERACION CIAL Y PREST DE SERVICIOS	661.611.432	661.611.431	661.611.431	563.136.593	98.474.838
INVERSION	332.412.182	332.412.182	332.412.182	322.385.254	10.026.928
DEUDA PUBLICA	1.008.173.373	1.008.173.373	1.008.173.373	1.008.173.373	-
<b>TOTALES</b>	<b>5.715.971.018</b>	<b>5.715.971.017</b>	<b>5.715.971.017</b>	<b>5.301.939.546</b>	<b>414.031.472</b>
CUENTAS POR PAGAR	254.198.147	254.198.147	254.198.147	244.664.189	9.533.958

*TABLA 4, Fuente: Nadia Cotes.*

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	41 de 58		

Como se puede observar en la TABLA 4 los GASTOS de la vigencia hubo un presupuesto definitivo de \$5.715'971.018 de los cuales se comprometió la suma de \$5.715'971.017 que nos representa el 100% del valor total presupuestado.

De los cuales se pagaron la suma de \$5.301'939.546 quedando pendiente por pagar la suma de \$414'031.472.

Se pagaron cuentas por pagar de vigencias anteriores por valor de \$254.198.147.

**PRESUPUESTO COMPROMETIDO**

VIGENCIA FISCAL AÑO 2019-2018

<b>CONCEPTO</b>	<b>AÑO 2019</b>	<b>AÑO 2018</b>	<b>VARIACION ABSOLUTA</b>	<b>VARIACION RELATIVA</b>
GASTOS DE PERSONAL	2.081.007.198	2.115.680.915	(34.673.717)	-1,64
GASTOS GENERALES	1.313.737.827	1.754.988.973	(441.251.146)	-25,14
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	319.029.006	41.076.756	277.952.250	676,67
GASTOS DE OPERACION CIAL Y PREST DE SERVICIOS	661.611.431	545.628.614	115.982.817	21,26
INVERSION	332.412.182	245.805.250	86.606.932	35,23
DEUDA PUBLICA	1.008.173.373	1.364.522.692	(356.349.319)	-26,12
<b>TOTALES</b>	<b>5.715.971.017</b>	<b>6.067.703.200</b>	<b>(351.732.182)</b>	<b>-5,80%</b>

**TABLA 5, Fuente: Nadia Cotes.**

El comportamiento de los gastos comprometidos de los años 2019 y 2018 fue de \$351'732.182 disminuyendo en un 5.80%, como se puede observar en la tabla 5:

Los Gastos de Personal hubo una disminución del 1.64% en relación a la vigencia 2019-2018.

Los gastos generales durante la vigencia fiscal del año 2019 tuvieron una disminución del 25.14% respecto al año 2018, debido a que en el año 2019 no se contrató el PIC con el Municipio de Maicao.

Las transferencias corrientes tuvo un aumento del 676.67% debido a las glosas practicadas de vigencias anteriores, las cuales fueron descontadas de los ingresos de la vigencia 2019.

Los gastos de operación tuvieron un incremento del 21.26%.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	42 de 58		

Los Gastos de Inversión aumentó en un 32.23% del año 2019 a 2018 esto se debió a que en la vigencia año 2019 se hicieron las siguientes inversiones:

- Inversión en adecuación de la infraestructura física:
  - 1- CONTRATO DE CONSTRUCCION DE DOS CONSULTORIOS EN EL AREA DE CONSULTA EXTERNA Y AMPLIACION Y REMODELACION DEL LABORATORIO CLINICO DE LA IPSI SUMUYWAJAT por un valor de \$152'842.132.
  - 2- SERVICIO DE REMODELACION DE BAÑO EN EL AREA DE FARMACIA Y ADECUACION DE CUBIERTA Y CIELO RAZO EN EL AREA DEL AUDITORIO DE LA IPSI SUMUYWAJAT por valor de \$11.438.303
  - 3- OBRAS DE ADECUACION EN EL AREA DE CITOLOGIA por un valor de \$17.000.000
  - 4- CONSTRUCCION Y ADECUACION DEL AREA DE ALMACENAMIENTO DE Y BODEGAJE DE LA SENE UNIDAD RENAL DE LA IPSI SUMUYWAJAT por un valor de \$12.000.000
  - 5- Otras obras menores por valor de \$8.000.000
- Inversión en compra de equipos biomédicos para laboratorio, odontología y consulta externa por valor de \$6.830.263.
- Inversión en compra de maquinaria y equipos, tales como aires acondicionados, fotocopiadoras y un refrigerador para laboratorio por un valor total de \$30.910.575
- Inversión en compra de equipos de comunicación y computación por un valor de \$30.129.946
- Inversión en compra de muebles y enseres por un valor de \$2.752.000.

La deuda pública disminuyó en un 26.12% debido a que en la vigencia se cancelaron obligaciones financieras largo plazo de vigencias anteriores en el primer trimestre y no se utilizó el avance de nómina en el mes de noviembre de 2019.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	43 de 58		

### c.3 Información sobre la gestión del riesgo financiero

Dando estricto cumplimiento al decreto 1011 de 2006 y el artículo 1° de la resolución 1043 de 2006 ARTÍCULO 8o .- CONDICIONES DE SUFICIENCIA PATRIMONIAL Y FINANCIERA. La ips dando cumplimiento a las condiciones que posibilitan la estabilidad financiera de las Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud en el mediano plazo, su competitividad dentro del área de influencia, liquidez y cumplimiento de sus obligaciones en el corto plazo:

$$\frac{\text{Patrimonio Total}}{\text{cuenta q registra el capital}} * 100 = \frac{2.927.230.064}{1.677.609.154} = 174,49$$

El indicador es óptimo ya que este indicador debe estar por encima del 50% y la IPS SUMUYWAJAT está al 174.79%


$$\frac{\text{obligaciones mercantiles a mas de 360 días}}{\text{Pasivo Corriente}} * 100 = \frac{9.324.864}{1.232.801.380} = 0,76$$

El indicador es óptimo ya que las obligaciones mercantiles NO superan el 50% del pasivo Corriente la IPS esta: 0.76%

$$\frac{\text{Obligaciones laborales a mas de 360 días}}{\text{Pasivo Corriente}} * 100 = \frac{0}{1.232.801.380} = 0,00$$

El indicador anterior muestra que la IPSI SUMUYWAJAT no tiene deuda de tipo laboral mayor a 360 días


<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	44 de 58		

**c.4 Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados comparado con al menos la última vigencia.**


<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL</b>						
Periodos contables terminados el 31/12/2019 y 31/12/2018						
(Cifras en pesos Colombianos)						
		NOTAS	2019	2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>1</b>	<b>ACTIVOS</b>		<b>4.400.752.631,46</b>	<b>4.176.004.044,53</b>	<b>224.748.586,93</b>	<b>143,58</b>
	<b>ACTIVO CORRIENTE</b>		<b>547.411.793,91</b>	<b>376.300.565,88</b>	<b>171.111.228,03</b>	<b>63,09</b>
<b>11</b>	<b>EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO</b>	<b>N-3</b>	<b>642.159,59</b>	<b>14.802.478,24</b>	<b>- 14.160.318,65</b>	<b>-95,66</b>
1110	DEPOSITOS EN INSTITUCIONES FINANCIERAS		642.159,59	14.802.478,24	- 14.160.318,65	-95,66
					-	
<b>13</b>	<b>CUENTAS POR COBRAR</b>	<b>N-4</b>	<b>385.247.251,42</b>	<b>251.065.545,00</b>	<b>134.181.706,42</b>	<b>79,96</b>
1319	PRESTACION DE SERVICIOS DE SALUD		435.897.177,42	243.243.766,00	192.653.411,42	79,20
1384	OTROS DEUDORES		15.703.018,00	7.821.779,00	7.881.239,00	100,76
1386	DETERIORO ACUMULADO DE CUENTAS POR COBRAR		- 66.352.944,00	-	- 66.352.944,00	-100,00
					-	
<b>15</b>	<b>INVENTARIOS</b>	<b>N-5</b>	<b>161.522.382,90</b>	<b>110.432.542,64</b>	<b>51.089.840,26</b>	<b>78,79</b>
1510	MERCANCIAS EN EXISTENCIAS		7.739.580,83	5.876.342,34	1.863.238,49	31,71
1514	MATERIALES Y SUMINISTROS		153.782.802,07	104.556.200,30	49.226.601,77	47,08
					-	
	<b>ACTIVO NO CORRIENTE</b>		<b>3.853.340.837,55</b>	<b>3.799.703.478,65</b>	<b>53.637.358,90</b>	<b>80,49</b>
<b>16</b>	<b>PROPIEDAD PLANTA Y EQUIPOS</b>	<b>N-6</b>	<b>3.853.340.837,55</b>	<b>2.134.941.433,65</b>	<b>1.718.399.404</b>	<b>80,49</b>
1605	TERRENOS		239.824.000,00	164.320.000,00	75.504.000	45,95
1615	CONSTRUCCIONES EN CURSO		-	-	-	0,00
1640	EDIFICACIONES		2.946.943.941,58	1.164.405.460,58	1.782.538.481,00	153,09
1645	PLANTAS, DUCTOS Y TUNELES		246.884.070,00	246.884.070,00	-	0,00
1660	EQUIPO MEDICO Y CIENTIFICO		275.785.063,07	263.969.837,07	11.815.226,00	4,48
1665	MUEBLES, ENSERES Y EQUIPO DE OFICINA		320.244.130,00	291.014.860,00	29.229.270,00	10,04
1670	EQUIPO DE COMUNICACIÓN Y COMPUTACION		233.484.375,00	209.673.025,00	23.811.350,00	11,36
1675	EQUIPOS DE TRACCION Y ELEVACION		82.990.000,00	82.990.000,00	-	0,00
1685	DEPRECIACION ACUMULADA		- 492.814.742,10	- 288.315.819,00	- 204.498.923,10	70,93
					-	
<b>19</b>	<b>OTROS ACTIVOS</b>	<b>N-7</b>	<b>-</b>	<b>1.664.762.045,00</b>	<b>- 1.664.762.045</b>	<b>100,00</b>
1910	CARGOS DIFERIDOS		-	-	-	0,00
1951	PROPIEDADES DE INVERSION		-	1.664.762.045,00	- 1.664.762.045	100,00
	<b>TOTAL ACTIVO</b>		<b>4.400.752.631,46</b>	<b>4.176.004.044,53</b>	<b>224.748.586,93</b>	<b>5,38</b>

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	45 de 58		


<b>ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL</b>						
Periodos contables terminados el 31/12/2019 y 31/12/2018						
(Cifras en pesos Colombianos)						
		NOTAS	2019	2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
<b>2</b>	<b>PASIVOS</b>		<b>1.473.522.567,31</b>	<b>1.259.710.871,34</b>	<b>152.505.924,97</b>	<b>214,23</b>
	<b>PASIVO CORRIENTE</b>		<b>1.232.801.380,23</b>	<b>986.889.441,43</b>	<b>184.606.167,80</b>	<b>136,48</b>
<b>23</b>	<b>PRESTAMOS POR PAGAR</b>	<b>N-8</b>	<b>241.188.972,02</b>	<b>211.940.708,22</b>	<b>29.248.263,80</b>	<b>13,80</b>
2313	FINANCIAMIENTO INTERNO DE CORTO PLAZO		241.188.972,02	211.940.708,22	29.248.263,80	13,80
<b>24</b>	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>N-9</b>	<b>825.365.700,21</b>	<b>672.776.596,21</b>	<b>152.589.104,00</b>	<b>22,68</b>
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS		549.807.694,36	336.160.570,21	213.647.124,15	63,56
2424	DESCUENTOS DE NOMINA		18.054.630,00	11.408.447,00	6.646.183,00	58,26
2436	RETENCION EN LA FUENTE		17.560.807,85	18.236.870,00	- 676.062,15	- 3,71
2440	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS POR PAGAR		10.223.120,00	-	10.223.120,00	100,00
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR		229.719.448,00	306.970.709,00	- 77.251.261,00	- 25,17
<b>29</b>	<b>OTROS PASIVOS</b>	<b>N-11</b>	<b>2.768.800,00</b>	<b>-</b>	<b>2.768.800,00</b>	<b>100,00</b>
2910	INGRESOS SERVICIOS RECIBIDOS POR ANTICIPADO		2.768.800,00	-	2.768.800,00	100,00
<b>25</b>	<b>OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEC</b>	<b>N-10</b>	<b>163.477.908,00</b>	<b>102.172.137,00</b>	<b>61.305.771,00</b>	<b>60,00</b>
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO		163.477.908,00	102.172.137,00	61.305.771,00	60,00
	<b>PASIVOS NO CORRIENTES</b>		<b>240.721.187,09</b>	<b>272.821.429,91</b>	<b>- 32.100.242,83</b>	<b>77,75</b>
<b>23</b>	<b>PRESTAMOS POR PAGAR</b>	<b>N-8</b>	<b>224.353.504,88</b>	<b>193.136.061,66</b>	<b>31.217.443,22</b>	<b>16,16</b>
2314	FINANCIAMIENTO INTERNO A LARGO PLAZO		224.353.504,88	193.136.061,66	31.217.443,22	16,16
<b>24</b>	<b>CUENTAS POR PAGAR</b>	<b>N-9</b>	<b>12.850.989,21</b>	<b>78.250.920,25</b>	<b>- 65.399.931,05</b>	<b>- 83,58</b>
2401	ADQUISICION DE BIENES Y SERVICIOS		9.324.864,21	75.426.920,25	- 66.102.056,05	- 87,64
2424	DESCUENTOS DE NOMINA		1.260.000,00	1.260.000,00	-	-
2436	RETENCION EN LA FUENTE		1.566.125,00	-	1.566.125,00	100,00
2490	OTRAS CUENTAS POR PAGAR		700.000,00	1.564.000,00	- 864.000,00	- 55,24
<b>25</b>	<b>OBLIGACIONES LABORALES Y DE SEGURIDAD SOCIAL INTEC</b>	<b>N-10</b>	<b>3.516.693,00</b>	<b>1.434.448,00</b>	<b>2.082.245,00</b>	<b>145,16</b>
2511	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS A CORTO PLAZO		3.516.693,00	1.434.448,00	2.082.245,00	145,16
<b>3</b>	<b>PATRIMONIO</b>		<b>2.927.230.064,15</b>	<b>2.916.293.173,19</b>	<b>10.936.890,96</b>	<b>0,38</b>
<b>32</b>	<b>PATRIMONIO INSTITUCIONAL</b>	<b>N-12</b>	<b>2.927.230.064,15</b>	<b>2.916.293.173,19</b>	<b>10.936.890,96</b>	<b>0,38</b>
3208	CAPITAL FISCAL		1.677.609.154,53	1.677.609.154,53	-	0,00
3215	RESERVAS		571.409.896,39	571.409.896,39	-	0,00
3225	RESULTADOS DE EJERCICIOS ANTERIORES		667.274.122,27	-	667.274.122,27	100,00
3230	RESULTADO DEL EJERCICIO		10.936.890,96	196.812.878,90	- 185.875.987,94	-94,44
3268	IMPACTOS POR LA TRANSICIÓN AL NUEVO MARCO DE REGULACIÓN		-	470.461.243,37	- 470.461.243,37	-100,00
	<b>TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO</b>		<b>4.400.752.631,46</b>	<b>4.176.004.044,53</b>	<b>224.748.586,93</b>	<b>5,38</b>
	<b>EGAR PAZ OSPINO</b>	<b>ROGER GONZALEZ LOBO</b>	<b>JOSE FERNANDO GUEVARA</b>			
	<b>DIRECTOR GENERAL</b>	<b>CONTADOR PUBLICO</b>	<b>REVISOR FISCAL</b>			
		<b>TP - 78621 - T</b>	<b>TP 107381-T</b>			

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	46 de 58		

<b>ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL</b>						
Periodos contables terminados el 31/12/2019 y 31/12/2018						
(Cifras en pesos Colombianos)						
	NOTAS	2019	2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA	
		4.686.360.372,92	4.892.483.736,00	- 206.123.363	-	4,21
<b>43</b>	<b>VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>4.686.360.372,92</b>	<b>4.892.483.736,00</b>	<b>- 206.123.363</b>	<b>-</b>	<b>4,21</b>
4312	SERVICIOS DE SALUD	4.728.549.519,92	4.897.818.970,00	- 169.269.450	-	3,46
4395	SERVICIOS DE SALUD	- 42.189.147,00	- 5.335.234,00	- 36.853.913	-	100,00
(-)	<b>COSTO DE VENTA Y OPERACIÓN</b>	<b>2.370.273.991,05</b>	<b>2.846.006.498,67</b>	<b>- 475.732.507,62</b>	<b>-</b>	<b>16,72</b>
<b>63</b>	<b>COSTO DE VENTA DE SERVICIOS</b>	<b>2.370.273.991,05</b>	<b>2.846.006.498,67</b>	<b>- 475.732.508</b>	<b>-</b>	<b>16,72</b>
6310	SERVICIOS DE SALUD	2.370.273.991,05	2.846.006.498,67	- 475.732.508	-	16,72
(-)	<b>GASTOS OPERACIONALES</b>	<b>2.085.499.408,42</b>	<b>1.603.307.861,00</b>	<b>482.191.547,42</b>	<b>-</b>	<b>30,07</b>
<b>51</b>	<b>DE ADMINISTRACION</b>	<b>1.814.647.541,32</b>	<b>1.439.255.012,00</b>	<b>375.392.529</b>	<b>-</b>	<b>26,08</b>
5101	SUELDOS Y SALARIOS	317.042.596,00	248.315.365,00	68.727.231	-	27,68
5103	CONTRIBUCIONES EFECTIVAS	84.562.149,00	65.716.880,00	18.845.269	-	28,68
5104	APORTES SOBRE LA NOMINA	14.337.100,00	10.929.000,00	3.408.100	-	31,18
5107	PRESTACIONES SOCIALES	66.133.869,00	49.837.519,00	16.296.350	-	32,70
5108	GASTOS DE PERSONAL DIVERSOS	329.881.846,00	288.569.668,00	41.312.178	-	14,32
5111	GENERALES	977.473.684,32	765.325.082,00	212.148.602	-	27,72
5120	IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	25.216.297,00	10.561.498,00	14.654.799	-	138,76
<b>53</b>	<b>PROVISIONES, AGOTAMIENTO Y DEPRECIACION</b>	<b>270.851.867,10</b>	<b>164.052.849,00</b>	<b>106.799.018</b>	<b>-</b>	<b>65,10</b>
5347	DETERIORO EN CUENTAS POR COBRAR	66.352.944,00	-	66.352.944	-	100,00
5360	DEPRECIACION PDAD PLANTA Y EQUIPOS	204.498.923,10	164.052.849,00	40.446.074	-	24,65
(=)	<b>EXCEDENTE O (DÉFICIT) OPERACIONAL</b>	<b>230.586.973,45</b>	<b>443.169.376,33</b>	<b>- 212.582.402,88</b>	<b>-</b>	<b>47,12</b>
(+)	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>66.215.248,71</b>	<b>39.784.221,56</b>	<b>26.431.027</b>	<b>-</b>	<b>66,44</b>
<b>48</b>	<b>OTROS INGRESOS</b>	<b>66.215.248,71</b>	<b>39.784.221,56</b>	<b>26.431.027</b>	<b>-</b>	<b>66,44</b>
4802	FINANCIEROS	7.773,32	27.944,00	- 20.171	-	72,18
4808	OTROS INGRESOS ORDINARIOS	66.207.475,39	39.756.277,56	26.451.198	-	66,53
(-)	<b>OTROS GASTOS</b>	<b>285.865.331,20</b>	<b>286.140.718,99</b>	<b>- 275.388</b>	<b>-</b>	<b>0,10</b>
<b>58</b>	<b>OTROS GASTOS</b>	<b>285.865.331,20</b>	<b>286.140.718,99</b>	<b>- 275.388</b>	<b>-</b>	<b>0,10</b>
5802	COMISIONES	31.217.011,78	34.621.923,34	- 3.404.912	-	10
5804	FINANCIEROS	52.444.301,85	61.104.784,30	- 8.660.482	-	14
5808	OTROS GASTOS ORDINARIOS	26.000,00	-	26.000	-	100
5821	IMPUESTO A LAS GANANCIAS CORRIENTE	-	6.948.000,00	- 6.948.000	-	100
5890	GASTOS DIVERSOS	2.464.364,57	5.281.202,35	- 2.816.838	-	53
5895	DEVOLUCIONES,REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTAS DE SE	199.713.653,00	178.184.809,00	21.528.844	-	100
(=)	<b>EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO</b>	<b>10.936.890,96</b>	<b>196.812.878,90</b>	<b>- 185.875.987,94</b>	<b>-</b>	<b>94,44</b>
	<b>EGAR PAZ OSPINO</b>	<b>ROGER GONZALEZ LOBO</b>		<b>JOSE FERNANDO GUEVARA</b>		
	<b>DIRECTOR GENERAL</b>	<b>CONTADOR PUBLICO</b>		<b>REVISOR FISCAL</b>		
		<b>TP - 78621 - T</b>		<b>TP 107381-T</b>		

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	47 de 58		

**d) SATISFACCIÓN DE USUARIOS**

**d.1 Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas al menos, durante las últimas dos (2) vigencias**

	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Nº VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	<b>45</b>	<b>51</b>

**Cuadro 07. Comportamiento PQR 2018 y 2019.**

**1. CLASIFICACIÓN DE LAS PQR PRESENTADAS.**

	<b>2019</b>	<b>2019 %</b>	<b>2018</b>	<b>2018 %</b>
<b>Eventos</b>	<b>Cantidades</b>	<b>Porcentaje</b>	<b>Cantidades</b>	<b>Porcentaje</b>
Petición	0	0%	0	0%
Quejas	39	78%	26	58%
Reclamos	0	0%	0	0%
Sugerencias	5	10%	15	33%
Felicitaciones	6	12%	4	9%
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>100%</b>	<b>45</b>	<b>100%</b>

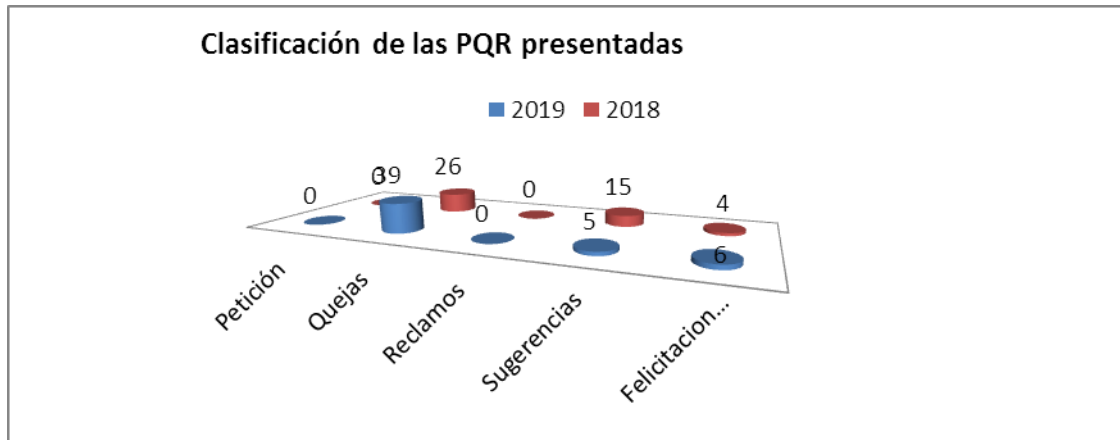
**Cuadro 08. Clasificación de las quejas.**

Las quejas aumentaron en el 2019 por que se estaban haciendo adecuaciones a las salas para prestar un servicio más cómodo mientras esperan su turno de atención.

Las sugerencias disminuyeron toda vez que las peticiones que hacen los usuarios son evaluadas y atendidas por eso ha disminuido estas peticiones.

Las felicitaciones en el 2019 aumentaron ya que se atiende oportunamente las quejas y sugerencia de los usuarios de esta ips.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020



**Gráfico 21. Clasificación de las PQR**

Fuente: Propia: SIAU, Trabajadores Social, Leida Laitano & German Rodríguez.

*d.2 Análisis de los principales motivos de quejas, reclamos, peticiones y solicitudes de información presentadas por los usuarios durante el 2018*

<b>e) LISTADO DE LOS MOTIVOS DE PQRS</b>	
<b>Nº</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1	Faltantes de medicamentos
2	Demora en la atención médica.
3	Demora para la asignación de citas.
4	Falta de espacio en la sala de espera.
5	Falta de aire acondicionado en la sala de espera N° 2

**Motivos PQRS 2018.**

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	49 de 58		

## 2019

<b>LISTADO DE LOS MOTIVOS DE PQRS</b>	
<b>N°</b>	<b>DESCRIPCIÓN</b>
1	Faltantes de medicamentos
2	Demora en la atención médica.
3	No hay prioridad para los pacientes de la zona rural
4	Demora en la atención del servicio de Odontología general
5	No contestan el teléfono de asignación de citas medicas
6	Trato inadecuado por parte de facturación de citas y servicios generales

**Cuadro 09. Motivos PQRS 2019.**

## ANALISIS

Realizando el análisis de las causas de insatisfacción de los usuarios durante el periodo 2018 junto con la del año 2019 encontramos:

- 1) Faltantes de medicamentos en el servicio de farmacia,
  - a. acción de mejora: la ips cumpliendo con la normatividad legal vigente le hace llegar al domicilio del usuario antes de las 48 horas los medicamentos,
  
- 2) Procesos de atención medica es demorado: largas horas de espera, las citas no se dan por intervalos de horas,
  - a) Acción de mejora: la ipsi ha dispuesto aire acondicionado , sillas ergonómicas en las 2 salas de espera para que sea más agradable su estancia mientras llega su turno,
  
- 3) Falta de prioridad en la atención a los pacientes de zona rural,
  - a) Acción de mejora: en este punto se destinó línea telefónica fija y otra celular para que estos usuarios llamen aparten su cita y sean atendidos preferencialmente a la hora de su llegada,
  
- 4) Demora en la atención del servicio de Odontología, al ser su atención por orden de llegada los pacientes se desesperan hasta que llega su turno.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	50 de 58		

- a) Acción de mejora: la administración de la ips ha dispuesto de más personal y equipos para una prestación del servicio mas ágil y oportuna,
- 5) Usuarios aseguran que los encargados de atención telefónica y asignación de citas no contestan las llamadas lo cual genera insatisfacción,
  - a) Acción de mejora: la administración ha hecho seguimiento y ha encontrado que las recepcionistas mientras atienden las llamadas no pueden colgar para atender la nueva llamada o llamada entrante por lo que deben terminar de atender a ese usuario para contestar o atender la nueva llamada.
- 6) Trato inadecuado por parte de los funcionarios de asignación de citas médicas y servicios generales,
  - a) Acción de mejora: para lo cual la administración de la ips ha dispuesto dentro del plan de capacitación unas charlas para estos trabajadores que generen una mejor atención a los usuarios.

*d.3 Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior (2.018)*

# de fallos de tutela	Motivos	2018	2019
0	No Aplica	0	0

**Cuadro 10. Numero fallos de tutela a favor de usuarios.**

*d.4 Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos de atención prioritaria o preferencial.*

Para la IPS INDIGENA SUMUYWAJAT es un compromiso brindar una atención integral y de calidad al usuario es por ello que se han creado diferentes procesos y procedimientos que permiten la resolución de los requerimientos de los usuarios de acuerdo a los principios de solidaridad, efectividad y buen trato lo cual se traduce en garantía de derechos.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	51 de 58		

De acuerdo a lo citado anteriormente nuestra oficina de atención al usuario cuenta con una ventanilla o un espacio para la atención prioritaria o preferencial en donde se da prioridad a las mujeres en estado de gestación, niños menores de 6 años, paciente en condición de discapacidad, pacientes con diagnóstico de alto costo, Adultos mayores, desplazados y víctimas de violencia y del conflicto armado todo esto obedeciendo a la entrada en vigencia de la ley 1751 del 16 de febrero de 2015.

Para brindar una atención integral y humanizada en los servicios contamos con guías bilingües dentro de la institución quienes se encargan de orientar, educar y realizar acompañamientos al usuario en caso de ser necesario, teniendo en cuenta que la mayoría de nuestra población afiliada es indígena.

#### *d.5 Número de asaciones de usuarios vigente*


Contamos con 1 alianza de usuarios operativa para el periodo comprendido diciembre 19 de 2019 al 19 de diciembre 2021, se encuentra vigente, elegida en los términos del Decreto 1757 de 1994, mediante Asamblea de usuarios en la sala espera de la institución, integrada por los siguientes miembros:

<b>Nombre y apellido</b>	<b>Cargo</b>
Anzizar Estrada	Presidente
Henry Brujes	Vicepresidente
Luisa Bolaños	Secretaria
Vicente Bocanegra	Fiscal
Zunilda Iguaran	Vocal
Jairo Polo	Vocal

**Cuadro 10.** Alianza de usuarios de la IPS los años 2019-2021.

Es preciso resaltar, el trabajo de la alianza de usuarios en actividades educativas orientadas al mejoramiento de la calidad de vida de la población, así como recomendaciones a la institución encaminadas a garantizar la atención en salud en el componente primario de la mejor manera

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	52 de 58		

posible, mantenido una buena relación y trabajo articulado con los miembros de la alianza siempre en defensa de los derechos de los usuarios como protagonista del sistema de salud.

#### *d.6 Informe de logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la administración y las alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la entidad*


La IPSI SUMUYWAJAT a través de la alianza de usuarios se ha obtenido logros significativos relacionados al tema de la participación social en salud los cuales podemos destacar los siguientes:

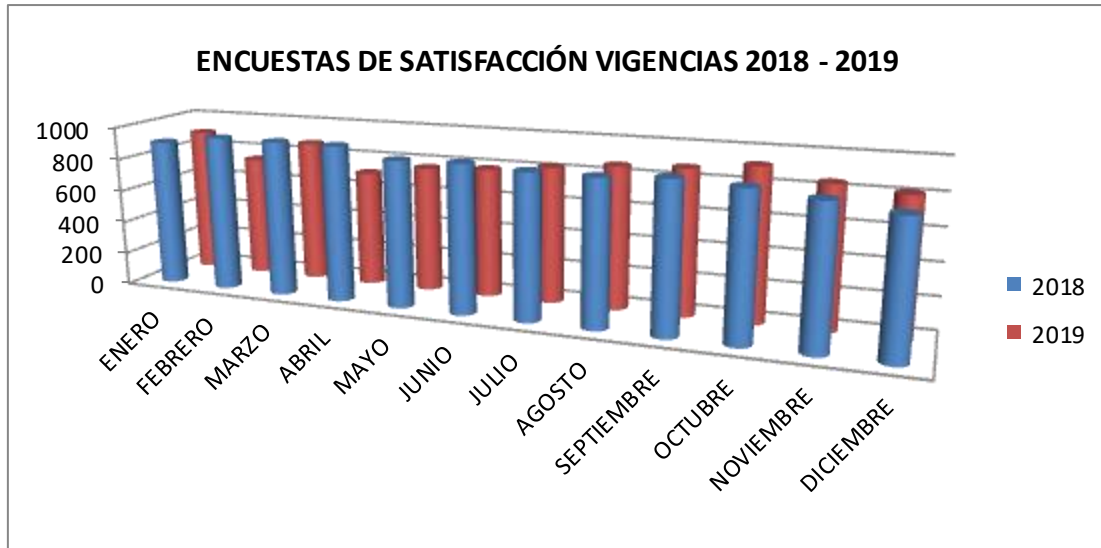
- Se logró que el paciente reconozca que hay un deber que debe aplicarse cada vez que sean solicitado los servicios que están establecidos en la Ipsi para garantizar la calidad, la oportunidad y accesibilidad al sistema.
- Se logró el ejercicio de ciudadanía activa para avanzar en la garantía del derecho a la salud y promover el autocuidado de la misma.
- Se logró la articulación entre paciente e institución para que haya funcionalidad en el buen desarrollo de los procesos.
- Se logró el fortalecimiento de la democracia participativa en la IPSI.
- Se logró proponer estrategias que van encaminadas al mejoramiento continuo de la prestación de los servicios.
- Se logró fortalecer el conocimiento y empoderamiento de los ciudadanos sobre los derechos y deberes del usuario y del paciente.
- Se logró mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud en la IPSI gracias a sus visitas de observación y reuniones efectuadas en el área de SIAU.
- Se logró despertar en los usuarios el sentido de participación en cada uno de las actividades realizadas por la alianza de usuarios.
- A través de la participación en las acciones socioeducativas se logró que los usuarios hicieran más uso de los diferentes canales de comunicación tales como el buzón de sugerencias.

Se logró consolidar y afianzar la importancia que tienen esta asociación para el buen equilibrio entre pacientes e institución.

#### *d.7 Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implementado o en curso. A partir de las deficiencias detectadas en la atención del usuario*

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	53 de 58		



**Gráfico 22, Encuestas de satisfacción**

Fuente: Propia: SIAU, Trabajadores Social, Leida Laitano & German Rodríguez.

En la siguiente grafica comparativa de las vigencias 2018 – 2019 se observa que desde la oficina del sistema de atención e información al usuario se realizan mes a mes la aplicación de encuestas a fin de medir el grado de satisfacción de los usuarios con relación a los servicios ofertados por la Ipsi, en la cual se observa la aplicación consolidada promedio por mes de ambas vigencias de 833 encuestas mensuales, las cuales nos permiten un acercamiento mayor con los usuarios y conocer así los puntos que debemos mejorar para brindar servicios de calidad.

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	54 de 58		

<b>MESES</b>	<b># ENCUESTA 2018</b>	<b># ENCUESTA 2019</b>
ENERO	900	900
FEBRERO	950	745
MARZO	950	874
ABRIL	950	710
MAYO	890	770
JUNIO	900	790
JULIO	880	830
AGOSTO	878	865
SEPTIEMBRE	900	880
OCTUBRE	880	920
NOVIEMBRE	845	850
DICIEMBRE	800	820
<b>TOTAL</b>	<b>10723</b>	<b>9954</b>

**Cuadro 11.** Encuestas 2018 y 2019

**Acciones de mejoramiento implementada para prestar un buen servicio y atención al usuario**

- La Ipsi cuenta con proveedores alternos para el suministro de medicamento
- Se implementó la modalidad de atención médica para el mismo día a la población de la zona urbana, ya que nuestros usuarios de la zona rural cuentan con la disponibilidad del servicio cada vez que lo soliciten
- La falta de espacio para en la sala de espera N° 1 ya se tiene en cuenta dentro de los planes de remodelación e infraestructura de la institución.
- Se doto la sala de espera N° 2 con tres aires acondicionados que garantizaran el confort durante la espera de la prestación de los servicios.

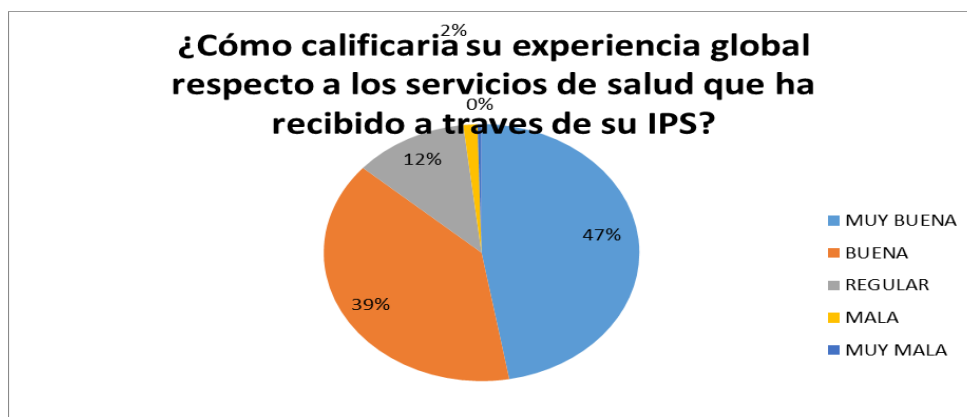
<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	55 de 58		

- Se ha aumentado la cobertura de la atención para solicitar citas médicas dentro de los dos horarios mañana y tarde se hacen entrega de un total de 200 fichos por cada jornada no incluyendo la accesibilidad mediante la atención telefónica que también se realiza de manera continua en los horarios de 10 a 12 m y de 4 pm a 6 pm. De lunes a viernes
- Se aumentó el personal médico para darle más oportunidad a los pacientes de zona rural, en las ambas jornadas.
- Se requirió más recurso humano para el área de Odontología (odontólogo e higienista oral) para garantizar más accesibilidad para este servicio.
- se sensibilizó y se capacitó al personal de facturación en el tema de humanización del servicio en salud.
- Se realizó mantenimiento y adecuación a las redes telefónicas y electrónicas de la institución.

SERVICIO EVALUADO AÑO 2018	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	TOTAL
¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	5060	4211	1253	155	44	10.723
PESO PORCENTUAL POR RESPUESTA.	47%	39%	12%	1%	1%	100%

**Cuadro 12.** Evaluación de satisfacción de los usuarios de la IPS año 2018



**Grafica 23.** Pregunta de la Encuesta de satisfacción de usuario año 2018.

Elabora:	Revisa:	Aprueba:
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	56 de 58		

**f) Informe del comité de seguimiento de la audiencia pública de rendición de cuentas**

Para dar cumplimiento por parte del comité de seguimiento de la audiencia pública de rendición de cuentas 2.018 Se informa:

- se realizó uno (01) reunión del Comité de Rendición de Cuentas en el año 2.019 con el equipo liderado por el director general donde se hizo la programación de la **(quinta, 2018)** audiencia pública de rendición de cuentas de la IPS INDIGENA SUMUYWAJAT, en dicha reunión se trabajó la aprobación del cronograma, revisión del informe y seguimiento a las actividades asignadas a cada área responsable de la Rendición de Cuentas.
  - ✓ Para seguimiento a la audiencia pública rendido: año 2018 se verifico que se cumplió con la realización de la audiencia pública:
  - ✓ **Dónde:** Lugar: Calle 20 No 16-47, quiosco IPS INDIGENA SUMUYWAJAT
  - ✓ **Cuando:** Fecha: Julio 26 de 2.019
  - ✓ **Como:** Presencial, duración: 8:00 a 11:30 a.m. Para un total de: 3:30 horas
  - ✓ Suministros: Lápicas, sonido, luces, publicidad, lapiceros, y formato para diligenciar preguntas.
  - ✓ Socializaron el Reglamento de la Audiencia: La Coordinadora asistencial y moderadora hizo total claridad a los asistentes acerca del reglamento.
  - ✓ Se dispuso de un micro sitio de rendición de cuentas en la página web de la ips, donde se encuentra permanentemente disponible la información , permite la interacción de la comunidad de manera que se pueda presentar comentarios u observaciones y solicitar información relacionada con la prestación del servicio de salud y de la gestión de la entidad y las audiencias públicas de rendición de cuentas de años anteriores
  - ✓ Se convocó a los usuarios i ciudadanía en general a la rendición de cuentas a través de la página web, redes sociales y emisora de radio
  - ✓ Se reportó a la supersalud antes

**INSCRIPCIÓN Y RADICACIÓN DE PROPUESTAS** La comunidad **NO** presento preguntas en el formato preestablecido.

La REALIZACIÓN DE LA AUDIENCIA se hizo según lo programado en cuanto a espacio y tiempo, por otro lado la Instalación se hizo cumpliendo el programa establecido. Se destacan alguno puntos después de escuchar el himno nacional, departamental y municipal el director general saludos a todos los asistentes (representantes de la instituciones del municipio, alianzas de usuarios, ips

<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

<b>Código:</b>	N/A	<b>MANTENIMIENTO</b>	
<b>Versión:</b>	6.0 16-07-19		
<b>Página:</b>	57 de 58		

presentes, entidades de vigilancia y control del estado y comunidad en general) Socialización del orden en que se desarrollara la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, Socialización de los mecanismos implementados para la divulgación de la jornada como página web. Un seguimiento en redes sociales y por página web de la audiencia, Presentación del informe de gestión a cargo del Señor Egar Paz, director general.

### INSTALACIONES:



<b>Elabora:</b>	<b>Revisa:</b>	<b>Aprueba:</b>
Líder de cada área	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020