



Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	1 de 69		



ACTA AUDIENCIA PÚBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019

Maicao, La Guajira 2020

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	2 de 69		

Lugar: Calle 16 No 20-47 Maicao La Guajira, (Auditorio) IPS INDIGENA SUMUYWAJAT, se transmitira por la sala virtual y la pagina web <http://www.ipsisumuywajat.com.co>

Fecha: agosto 14 de 2019


Hora Inicio: 09:00 a.m.

Hora final: 12:30 p.m.

Objetivo: Rendir información como una herramienta de control social que implica el suministro de información de la gestión y sus resultados a la comunidad, afiliados, asociaciones / alianzas de usuarios, entidades de inspección vigilancia y control del estado, entidades territoriales, organismos que propenden por la defensa de derechos humanos, comunidad en general sobre la gestión realizada durante la vigencia 2019, por la IPS INDIGENA SUMUYWAJAT, para garantizar la prestación de servicios de salud y los resultados obtenidos durante la vigencia comprendida enero 01 hasta diciembre 31 de 2019.

Después de la realización de la audiencia pública de rendición de cuentas se levanta esta acta que contiene los siguientes aspectos:


Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	3 de 69		

1. Constancias de convocatorias:

1.1. La IPS INDIGENA SUMUYWAJAT, dando cumplimiento a la convocatoria de Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 publico 2 veces invitación (10 y 21 de julio de 2020) en el periódico **DIARIO DEL NORTE** con amplia circulación, y cobertura en la jurisdicción donde la ips cuenta con afiliados.



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A
Versión:	6.0 14-08-2020
Página:	4 de 69

ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019



Diario del Norte | Riohacha, viernes 10 de julio de 2020

Regionales



Bajo el modelo de alternancia

Asunción Temporal y rectores de colegios en Fonseca analizan el retorno a clases

En reuniones virtuales que la Administración Temporal de la Educación adelanta con rectores y coordinadores de las instituciones públicas de Fonseca, se viene proponiendo el retorno a clases presenciales de los alumnos de décimo y undécimo grado el próximo 3 de agosto.

Sin embargo, son los consejos directivos, padres de familia y docentes quienes deben tomar la decisión de si regresar a las aulas o continúan en trabajo docente virtual.



Consejos directivos, padres de familia y docentes deben tomar la decisión de si los estudiantes regresan.

Alexander Martínez, rector de la Institución Educativa Técnica Agropecuaria de Fonseca, manifestó que en estos momentos no cuentan con las condiciones físicas y de bioseguridad para recibir estudiantes, docentes y administrativos en un modelo de alternancia.

"La cantidad de baños es insuficiente para atender los protocolos exigidos por el Ministerio de Salud además la gran mayoría de nuestros docentes son mayores de 60 años de edad y presentan enfermedades de base", dijo.

Precisó que están dispuestos a acogerse a esa medida solo si el Gobierno departamental y municipal adecúan la institución y se pueda cumplir con los protocolos de bioseguridad.

Plazo hasta este viernes

Sena abre convocatoria para carreras técnicas y tecnológicas en La Guajira

El Sena seccional La Guajira abrió las puertas para que más de mil personas se formen para el trabajo. La oferta incluye 24 programas de formación en los niveles técnico y tecnológico.

La directora regional del Sena en La Guajira, Linda Tripp Villarreal, dijo: "a pesar de la pandemia seguimos generando oportunidades de formación profesional integral, los procesos formativos no se detendrán y en medio de la crisis nos estamos organizando para avanzar en procesos de formación semipresencial que protejan la salud de todos".

La entidad está organizando turnos y protocolos de bioseguridad para que los aprendices vayan sus clases prácticas de manera presencial sin aglomeraciones, mientras que las clases teóricas se desarrollarán con el apoyo de la plataforma virtual de aprendizaje, dispositivos y herramientas tecnológicas, que incluyen telefonía local y llamadas de voz a celular o teléfono para aquellos aprendices sin conectividad.

Algunos programas tecnológicos ofertados son Gestión Logística, Gestión Contable y Financiera, Mantenimiento Electromecánico Industrial, Control de la Calidad de los Alimentos, Análisis y Desarrollo de Sistemas de Información, entre otros.

Dentro de los programas técnicos disponibles están Construcción de Edificaciones, Monitoreo Ambiental, Servicio de Alojamiento, Integración de Operaciones Logísticas, Construcción de Vías, Mantenimiento de Automatismos Industrial, Mantenimiento e Instalación de Sistemas Solares Fotovoltáicos, Asistencia Administrativa, Producción Acuícola, entre muchos otros.

Por parte de la Alcaldía y la Policía Ambiental

Siguen visitas de socialización con los propietarios de criaderos de cerdos y pollos en San Juan del Cesar

Atendiendo de forma oportuna las peticiones, quejas y reclamos presentados por la comunidad sanjuanera, en lo referente a la salud pública, tanto en la zona urbana y rural, la Alcaldía municipal a través de la Secretaría de Salud, Inspección de Policía y con el acompañamiento de la Policía Ambiental, adscrita al Distrito 2 Sur San Juan del Cesar, realizaron visitas a los lugares que operan como criaderos de pollo y cerdo.

En ese sentido, la Policía Ambiental y Ecológica a cargo del patrullero Jhon Amado, indicó que estos recorridos los llevan a cabo tras recibir innumerables quejas relacionadas con el funcionamiento de galpones para animales, en el perímetro urbano de San Juan

del Cesar. "Estas actividades están prohibidas dentro del área urbana y además el establecimiento del Plan de Ordenamiento Territorial que son netamente rurales para no afectar la sana convivencia de las comunidades y el medio ambiente", explicó el suboficial de la Policía Ambiental.

Los funcionarios se trasladaron a los barrios Betel, Loma Fresca y Paraíso. Además procedieron al cierre de un matadero clandestino en el corregimiento de La Peña.

Precisó el patrullero Amado que algunos de los criaderos dentro del casco urbano se han convertido en foco de infecciones, de donde emanan olores fétidos y contaminación ambiental.



La Policía Ambiental adscrita al Distrito 2 Sur San Juan del Cesar inspeccionó los lugares que operan como criaderos de pollo y cerdo.

A separar los residuos sólidos

Albania instala puntos ecológicos para sensibilizar a la población

Con el fin de incentivar, motivar y sensibilizar a las personas a actuar responsablemente en la separación de residuos sólidos, la empresa recolectora a través de un convenio firmado con la administración de Albania, instaló 29 puntos ecológicos en 19 espacios públicos de la zona urbana y rural del municipio.

La instalación de estos puntos se da debido a la poca cultura que tienen los habitantes sobre el manejo y la separación de los residuos.

Estos puntos ecológicos cuentan con tres recipientes con su respectiva indicación de donde depositar cada tipo de residuos. Por ejemplo en el blanco los residuos aprovechables, como el papel y cartón junto con el vidrio; en el verde los orgánicos aprovechables con los ordinarios y en el negro los no aprovechables,

como papel higiénico, servilletas, papeles y cartones contaminados con comidas y papeles metalizados.

Cabe indicar que el punto ecológico facilita la tarea de separación de los residuos sólidos, ya que dispone recipientes especiales para depositar adecuadamente los materiales reciclables y los residuos orgánicos.



Los puntos ecológicos se ubican en 19 espacios públicos.



La IPS Indígena Sumuywajat te invita a participar en la


AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2019

Evento para dar conocer nuestros logros en la gestión y la administración de servicio de salud así como el manejo presupuestal y financiero.

Lugar: Sala Virtual
Fecha: Viernes 14 de Agosto del 2020
Hora: 9 am

[Facebook](https://www.facebook.com/ipsisumuywajat) |
 [Instagram](https://www.instagram.com/ipsisumuywajat) |
 [YouTube](https://www.youtube.com/ipsisumuywajat) |
 <http://www.ipsisumuywajat.com.co/>

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A
Versión:	6.0 14-08-2020
Página:	5 de 69

ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019



Política

Diario del Norte | Riohacha, martes 21 de julio de 2020

ernabj@diariodelnorte.net

Oráculos

Fuera de control

El sepelio de 'Huguito' fue como se esperaba. Multitudinario. No se pudo controlar. El problema vendrá después, la gente olvidó la bioseguridad, pocos tapabocas, nada de distancias. Dicen algunos epidemiólogos que se rompieron todas las barreras de freno al Covid. Pese a las muertes en Riohacha, la gente parece no entender la magnitud del problema.

Sin 'Cuarentena'

Al secretario de Gobierno (S) de Hato Nuevo, la gente le está pidiendo 'cuarentena'. ¿Por qué? Viajó a Bogotá regresó y de inmediato comenzó a trabajar sin guardar un día en su casa. Estuvo en el concierto virtual. Lo ven en las calles. También piden que se oficialice el presunto contagio del pensionero, que se controle la entrada y salida de barmanqueros, samaritas y volámparenas.

Negada

Un alto Tribunal de Justicia de La Guajira negó la tutela impetrada por el alcalde de Manaure, Juan José Robles Julio. El extenso documento del Tribunal expone las razones por las cuales no es procedente la tutela en contra de la Gobernación, Tribunal Contencioso de La Guajira y Tribunal Superior. Sigue la lucha de 'Neno' por quedarse en la Alcaldía.

Se robaron

Nuevamente robaron en el centro de atención infantil Geneth Luque de Hato Nuevo. Parece que lo tomaron de soca. El fin de semana se llevaron un televisor, un aire acondicionado, la comida de los niños y otros enseres. ¿El celador? Píenno, eso no existe. No le pagaban y se fue. ¿Qué hace la Fundación Guajira Naciente? Ellos al parecer son los operadores.

Contra el Tribunal Superior de Riohacha

Sala Disciplinaria de La Guajira declaró improcedente acción de tutela interpuesta por alcalde de Manaure

La Sala Jurisdiccional Disciplinaria de La Guajira, declaró como improcedente la acción de tutela interpuesta por Juan José Robles Julio, alcalde de Manaure, contra el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Riohacha, el Tribunal Contencioso Administrativo de La Guajira y la Gobernación.

Robles Julio invocó protección de los derechos fundamentales, el derecho a elegir y ser elegido, además solicitó como medida cautelar la suspensión de los efectos del fallo profiri-

do por el Tribunal Superior de Riohacha, que ordenó al gobernador nombrar alcalde temporal para Manaure, además de la separación del cargo provisional del titular.

De acuerdo a la magistrada ponente Sandra Sofía Chacón Jiménez, una vez analizados todos los documentos allegados a la tutela, consideró que la misma debe ser anulada en su totalidad y en consecuencia se debe remitir a la Corte Suprema de Justicia y al Consejo de Estado.

"Lo que indica claramente

DESTACADO
No encuentra justificación alguna en el acontecer fáctico expuesto por el accionante, en sus alegaciones o pretensiones.

que para el día de hoy existen otros medios de defensa judicial que se encuentran pendientes por resolverse, que corresponden al proceso de nulidad electoral y a las medidas cautelares que fueron objeto de apelación por el mismo tutelante. Esta Sala no encuentra justificación alguna en el acontecer fáctico expuesto por el accionante, en sus alegaciones o pretensiones; así como en las pruebas hasta ahora allegadas al trámite tutelar, que indique o pruebe de forma cierta que deba utilizarse como mecanismo transitorio para evitar un perjuicio irremediable en contra de Juan José Robles Julio", dice la magistrada en el escrito.



Juan José Robles Julio, alcalde titular de Manaure.

Por entrega de ayudas humanitarias

Procuraduría Regional de La Guajira abre indagación preliminar contra varios concejales de Riohacha

La Procuraduría Regional de La Guajira abrió indagación preliminar contra varios concejales de Riohacha, por la entrega de alimentos básicos

para garantizar la seguridad alimentaria a la población en condición de vulnerabilidad en el marco de la pandemia. La queja fue interpuesta

por el concejales Iler Acosta, contra el presidente de la corporación, Sandy Toro y otros concejales por establecer.

El asunto hace referencia a la entrega de ayudas humanitarias, a través del contrato 062 de 2020, suscrito por la administración distrital con la Corporación Mando Verde. La Procuraduría Primera



Sandy Toro, presidente del Concejo Distrital de Riohacha.

Delegada para la Vigilancia Administrativa, hizo llegar el oficio a través de correo electrónico al Concejo de Riohacha, solicitando información de certificación laboral en la cual conste fecha de la elección, posesión y retiro si es del caso, funciones, salarios, datos de contacto, antecedentes disciplinarios y demás generales de ley de la concejal, Cinthia Ardila y de otros como el presidente de la corporación, Sandy Toro. La comunicación lleva la firma de la abogada asesora comisionada, Katia Milena Torres Torres.



La IPS Indígena Sumuywajat te invita a participar en la

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2019

Evento para dar conocer nuestros logros en la gestión y la administración de servicio de salud así como el manejo presupuestal y financiero.

Lugar: Sala Virtual
Fecha: Viernes 14 de Agosto del 2020
Hora: 9 am

<http://www.ipsisumuywajat.com.co/>

Por nombramiento del nuevo gerente del hospital de Uribe Tribunal Superior de Riohacha declaró nulidad de las actuaciones del Juzgado de Maicao

El Tribunal Superior de Riohacha declaró la nulidad de las actuaciones de las acciones de tutela de segunda instancia, promovida por el alcalde de Uribe, Bonifacio Henríquez, contra el Juzgado Promiscuo de Familias del Circuito de Maicao, por la presunta vulneración de los derechos fundamentales al debido proceso, acceso a la administración de justicia y tutela judicial efectiva.

El fallo ordena además la remisión inmediata del expediente de tutela a la oficina de reparto, para que sea sometida a conocimiento de primera instancia ante el Tribunal Superior del Distrito Judicial de Riohacha, en virtud de la imperiosa vinculación del Juz-


DESTACADO
Ordena la remisión del expediente a la oficina de reparto, para que sea sometida a conocimiento de primera instancia.


gado Segundo Promiscuo del Circuito de Maicao. La situación tiene que ver con una serie de inconformidades procesales en curso de la acción de tutela promovida por Melba Luz Corría Bolaños, como gerente del Hospital Nuestra Señora del Porvenir Socorro contra la administración de Uribe, quien preten-

de permanecer en el cargo en busca de obtener su pensión, a pesar del nombramiento del nuevo gerente Alexander Javier Quintana Ospino.

La parte actora reprocha el sistema de reparto en día inhábil, así mismo que existen dos trámites bajo radicados similares en el mismo despacho, como actora Melba Luz Corría, además que el fallo de tutela fue notificado de manera irregular hecho que le impidió ejercer su derecho a la contradicción.



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	6 de 69		

Invitación <http://www.ipsisumuywajat.com.co/citacion2019.html> y reglamento <http://www.ipsisumuywajat.com.co/reglamento2019.html> de la audiencia pública de rendición de cuentas, a través de la página web: DESDE JULIO 14 de 2020 y redes sociales: Facebook, Instagram:

Conéctate a Nuestra

Rendición de Cuentas

Vigencia 2019



Vienes
14 de Agosto
9:00 AM


Se transmitirá via Zoom,
Facebook live, Página web.


ID de reunión: 819 2622 5837
Código de acceso: 722925

 ipsisumuywajat

<http://www.ipsisumuywajat.com.co/>



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	7 de 69		



IPSI SUMUYWAJAT
CON SENTIDO HUMANO

La IPS Indígena Sumuywajat te invita a participar en la

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS

VIGENCIA 2019

Evento para dar conocer nuestros logros en la gestión y la administración de servicio de salud así como el manejo presupuestal y financiero.

Viernes

▶ 14 9:00 A.M.

Agosto


2020


Se transmitirá via Zoom,
Facebook live, Página web.

ID de reunión: 819 2622 5837
Código de acceso: 722925

📍 ipsisumuywajat


<http://www.ipsisumuywajat.com.co/>


Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	8 de 69		

2. Forma cómo se garantizó la participación de la ciudadanía:

- ✓ La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas 2019 fue divulgada por periódico diario del norte en su emisiones julio 10 y 21 de 2020, página web <http://www.ipsisumuywajat.com.co/reglamento2019.html>
- ✓ En el Micro sitio Rendición de cuentas de la página se publicó el Reglamento, formato para inscripción, presentación de propuesta y/o pregunta para participar y el informe en la audiencia pública de rendición de cuentas vigencia 2019.
- ✓ Se enviaron tarjetas virtuales de invitación a las Asociaciones de Usuarios de la IPSI SUMUYWAJAT, Veeduría ciudadana en Salud, entidades territoriales, entidades de inspección vigilancia y control, afiliados y comunidad en general.
- ✓ Se publicó en la página web formatos de propuesta y/o preguntas para participar, a los que asistieron cumpliendo medidas de bio seguridad se le entregaron impresas el formulario de preguntas el día del evento a los participantes
- ✓ El evento de la Audiencia Pública fue publicado en vivo a través de Facebook Live, ZOOM
- ✓ Diligenciamiento de formulario de asistencia virtual de los participantes para que asistieron virtualmente.
- ✓ Se dispusieron las líneas de teléfono 7264131, 7251584 y 7250856 para recepcionar preguntas, sugerencias y participación a la audiencia.
- ✓ Se dispuso del celular 3145678117 para video llamadas, whatsapp, mensajes de texto para recepcionar preguntas, sugerencias y participación a la audiencia.
- ✓ 3 guías bilingües acompañaron el desarrollo de la audiencia para la traducción de las preguntas en wayunaiki.


Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	9 de 69		

3. Desarrollo de la audiencia:









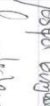

La Audiencia pública de rendición de cuentas se desarrolló atendiendo los criterios de la Supersalud (Circular 00008 de septiembre del 2018, circular externa 000006 marzo 31 de 2020) el señor EGAR PAZ, anuncia la apertura del evento, sometió a consideración el orden del día que estaba publicado en la página web, el cual no fue sometido a cambios y fue aprobado el siguiente orden del día:

1. Medidas de bioseguridad: Salubrista Yajaira Ramirez Simanca.
2. Himnos:
 - a. Colombia (Wayunaiki)
 - b. La Guajira
 - c. Maicao
3. Bienvenida y presentación del Moderador(Ceila Aragon & Alejandra Gomez Orduz):
4. Presentacion video institucional
5. Presentacion informe de rendicion de cuentas:
 - a. Prestación de servicios de salud
 - b. Contratación
 - c. Aspectos financieros
 - d. Satisfacción de usuarios
6. Informe del comité de seguimiento de la audiencia publica de rendicion de cuentas 2018
7. Intervenciones
8. Conclusioes y despedida.


Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


4. Relación de autoridades, grupos u organizaciones asistentes:

Código:	FOCAL-002	LISTADO DE ASISTENCIA		
Versión:	1.2 14-08-2019			
Página:	1 de 1			
Componente:	Capacitación: ()	Acompañamiento: ()	Asesoría: ()	Otros: () ¿CUÁL?
Dirigido por: EGAR PAZ DIRECTOR GENERAL				
Tema(s): AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS AÑO 2019				
Fecha: AGOSTO 14 DEL 2020	Hora de inicio: 09:00 AM	Hora de Finalización:	Lugar:	
			CALE 16 20 47 PSI SUMUYWAJAT / TRANSMITIDO POR SALA VIRTUAL	

N°	NOMBRE Y APELLIDOS	IDENTIFICACION	ENTIDAD	CELULAR	EMAIL	FIRMA
1	Vicente Berenguer de O.	5235555	Medicina	311558667	vberengue@	
2	Nataly Pineda	111050232	T. Sal.	3014016655		
3	Henny Balcasenas	91049121	Alianza Sumario	3006176107		
4	ALBO PABLO M	9280012	Alimentos Basicos	3045273781		
5	Kenel Solano	81404639	Vecindario	300351628	vecindario@	
6	Juana Bolanos.	12406188	Alianza Usuarios	300562008	juana@	
7	Fraudita Iguareson J.	40992190	Alianza Usuarios	3145082916	fraudita@	
8	Josefa Gonzalez Palacios	40395297	Bond G. EPS Sumaryajat	3145678113	bondg@	
9	Kenel Iguareson	124038298	Alianza Usuarios	3226456972	kenel@	
10	Nataly Cols Villa	112428380	Sumaryajat	310135071	nataly@	





Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	11 de 69		

5. Respuestas y aclaraciones que se publicaron como consecuencia de las inquietudes surgidas en la audiencia, no se presentaron aclaraciones y estas fueran las intervenciones:

- 5.1. El señor Vicente Bocanegra de Oro, participo en su calidad de veeduría en salud, aportando y resaltando la titánica labor que adelanto la ips en el año 2019, resalta que la ips con el transcurrir del tiempo ha crecido en infraestructura prestando así un mejor servicio a los usuarios y comunidad en general, manifiesta que la ips se preocupa por atender bien a sus afiliados de manera oportuna y que no deja personas sin atender, pide a Dios sabiduría para sus administradores y que continúen en bendiciones para seguir prestando servicios con calidad.
- 5.2. Jairo Polo, representa la alianza de usuarios, deja de manifiesto que la ips en el año 2019 trabajo de la mano con la alianza de usuarios, los afiliados fueron capacitados en sus deberes y derechos recordándoles que la ips tiene obligaciones con sus afiliados pero los afiliados entendieron que también tienen deberes con la ips como respetar a los funcionarios, médicos y demás trabajadores, también los usuarios tomaron conciencia en solicitar citas por teléfonos y no llegar hasta la ips para la solicitud de citas, además se capacitaron en ser respetuosos de sus turnos llegar con anticipación a sus citas, entre otros temas que se trabajaron, la ips trabaja con sentido humano respetando al prójimo y propendiendo por la preservación de los usos y costures de los wayuu.
- 5.3. Henry Bruges, también en representación de la alianza de usuarios, deja claro que la ips, sus funcionarios y directivos trabajan de la mano con la alianza de usuarios, que son una ips respetuosa de los derechos de los afiliados y siempre trabajan ´pensando en el bienestar de sus afiliados y comunidad en general, pide a Dios que la ips siga siendo referente de la buena prestación de servicios médicos y cada día sigan siendo mejores.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	12 de 69		


5.4. Ángel solano, Veeduría Ciudadana en salud, manifiesta que a la veeduría NO ha llegado queja de esta ips y por el contrario siempre escucha buenos comentarios de la comunidad y sus usuarios.

6. Compromisos adquiridos en el marco de la audiencia, si los hubiere, junto con los soportes de las acciones de cumplimiento y/o cronograma para el cumplimiento de los mismos:

6.1. El director general pide a la ciudadanía que sigue la rendición de cuentas por la plataforma ZOOM, Facebook live manifieste su participación, no hubo por parte de la ciudadanía intervenciones a lo que el director general se compromete a seguir trabajando con oportunidad, calidad y pertinencia en la prestación de los servicios de salud.

7. Comité de seguimiento de la audiencia pública de rendición de cuentas 2018: la quinta (5°) rendición de cuentas fue la vigencia 2018, para lo cual la audiencia se desarrolló en la fecha y hora programada, se tomó registro de la asistencia se dio participación a la comunidad, la ips publicó oportunamente el informe de audiencia pública, el reglamento y el formulario para participaciones (sugerencias, preguntas entre otros), el acta para la vigencia 2018 se publicó en la página web y la secretaria de salud departamental monitoreó e hizo seguimiento.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	13 de 69		

A. Registros de asistencia: recuperado de:

https://docs.google.com/forms/d/1BLrI2FpnSUYd4TRCyTmG9d00m53XmI8BTt-A_fs2ApE/viewform?edit_requested=true

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019 IPSI SUMUYWAJAT

FORMULARIO DE ASISTENCIA

*Obligatorio

Su opinión es muy importante para nosotros, por eso le invitamos a llenar el siguiente formulario con el fin de dar soporte a su asistencia.

NOMBRE Y APELLIDO *

Tu respuesta

NUMERO DE IDENTIFICACIÓN *


Tu respuesta


NÚMERO DE TELÉFONO

Tu respuesta

[Solicitar acceso de edición](#)

https://docs.google.com/forms/d/1BLrI2FpnSUYd4TRCyTmG9d00m53XmI8BTt-A_fs2ApE/viewform?edit_requested=true
1/2

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	14 de 69		

AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019 IPSI SUMUYWAJAT

CORREO ELECTRÓNICO

Tu respuesta

ENTIDAD


Tu respuesta


Enviar

Nunca envíes contraseñas a través de Formularios de Google.


Este contenido no ha sido creado ni aprobado por Google. [Notificar uso inadecuado](#) - [Términos del Servicio](#) - [Política de Privacidad](#)


Google Formularios

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
VIGILADO  Supersalud		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	15 de 69		


AUDIENCIA PÚBLICA RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019 IPSI SUMUYWAJAT						
Su opinión es muy importante para nosotros, por eso le invitamos a llenar el siguiente formulario con el fin de dar soporte a su asistencia.						
FORMULARIO DE ASISTENCIA						
N°	Marc a temp oral	NOMBRE Y APELLIDO	NUMERO DE IDENTIFICA CION	NUMER O DE TELEFON O	CORREO ELECTRONICO	ENTIDAD
1	2020/ 08/14 7:53: 21 a.m. GMT- 5	Enis Romero	26993297	3007319 929	enisromero@hotmail.com	Ciudadani a en general
2	2020/ 08/14 7:53: 28 a.m. GMT- 5	Alejandra Gómez Orduz	37546621	3175626 915	alegog2003@yahoo.es	
3	2020/ 08/14 7:54: 33 a.m.	Merci Onelia Fragozo	40787825	3005603 053	Merci.onelia.fragozo@hotmail.com	Comunida d en general

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	16 de 69		


	GMT-5					
4	2020/08/14 7:57:17 a.m. GMT-5	Lorena ArÃ©valo	1122816548	3005947632	lorenakarolay127@hotmail.com	Particular
5	2020/08/14 7:59:40 a.m. GMT-5	JosÃ© Fernando Guevara	15172284	3226139546	jfdo15172@gmail.com	Contratista IPS
6	2020/08/14 8:03:22 a.m. GMT-5	KATERINE PUSHAINA RODRIGUEZ	39491570	3215272802	katherinejpushaina_0985@hotmail.com	IPSI SUMUYWAJAT
7	2020/08/14 8:05:33 a.m. GMT-5	Zuleima HernÃ©ndez Iguaran	56085966	3003062418	Zulyguajira@hotmail.com	Ips INDÃ©GENA SUMUYWAJAT

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pÃºblica rendici3n de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	17 de 69		


8	2020/ 08/14 8:06: 25 a.m. GMT- 5	Amelia lopez ariza	1124024043	318 3059823	Katina_2004@hotmail.com	IPSI Sumuywaj at
9	2020/ 08/14 8:07: 44 a.m. GMT- 5	Roxana Gonzalez	1124051916	318 6942042	mroxana_1@hotmail.com	Ips indÃ- gena sumiywaja t
10	2020/ 08/14 8:08: 59 a.m. GMT- 5	Bibiam Gomez	49605356	316 5332639	bibiamsgr@gmail.com	
11	2020/ 08/14 8:10: 04 a.m. GMT- 5	Elia Romero	26982483	316 5227893	bibiamsgr gmail.com	ciudadana
12	2020/ 08/14 8:10:	joaquin acosta	85465434	301 6423933	joacos@gmail.com	ciudadano

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	18 de 69		


	45 a.m. GMT-5					
13	2020/ 08/14 8:11: 40 a.m. GMT-5	Ceila Aragón González	1124027795	318 5893510	Ceila.ag8@hotmail.com	Ips indegena sumiywaja t
14	2020/ 08/14 8:13: 20 a.m. GMT-5	Jennifer Franco Guerra	1124007363	301 2835339	jefrague@yahoo.es	Sumuywaj at
15	2020/ 08/14 8:13: 31 a.m. GMT-5	Katrin Acosta	1124032396	312 2992479	Katrinacosta_29@hotmail.com	IPSI Sumuywaj at
16	2020/ 08/14 8:15: 05 a.m. GMT-	Danitza cambar	1124063126	311 7042114	Danitcam96@hotmail.com	Auxiliar citas

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	19 de 69		


	5					
17	2020/ 08/14 8:17: 50 a.m. GMT- 5	KEVIN YESITH RIOS SALON	1124051115	318 6944611	Kyesithrios@uniguajira.edu.co	
18	2020/ 08/14 8:20: 46 a.m. GMT- 5	Loren romero	1122815840	305 4559995	Lorecris26@hotmail.com	
19	2020/ 08/14 8:21: 09 a.m. GMT- 5	MarÃa Luisa Meneses Espinal	39358037	310 2419578	Luisameneses858@gmail.com	
20	2020/ 08/14 8:28: 19 a.m. GMT- 5	Erika Patricia Tiles Uriana	1124380871	320 7353640	erika668@hotmail.com	Ipsi Sumuywaj at
21	2020/	MarÃa	56090267	301	juansestor@gmail.com	IPSI

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	20 de 69		


	08/14 8:29: 09 a.m. GMT- 5	JosÃ© Cotes Solano		2516272		Sumuywaj at
22	2020/ 08/14 8:30: 54 a.m. GMT- 5	Cupertino Garay	25,093521	300 8151696	Salchichonportuano@hotmail.com	Comunida d en general
23	2020/ 08/14 8:31: 05 a.m. GMT- 5	Sugey Mendoza PÃ©rez	56062044	300 8306573	angel-l-07@hotmail.com	Ips Sumuywaj at
24	2020/ 08/14 8:31: 13 a.m. GMT- 5	Duver ignacio torres avila	84077258	300 8902180	duver_nacho@hotmail.com	IPSI SUMUYW AJAT
25	2020/ 08/14 8:32: 28	Vania Rincones	37843316	300 8112887		

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	21 de 69		


	a.m. GMT-5					
26	2020/08/14 8:32:44 a.m. GMT-5	silvia Rosa De Armas gomez	40942443	304 2985471	silviariosadearmasgomez@hotmail.com	ipsi sumuitwajat
27	2020/08/14 8:34:02 a.m. GMT-5	Yulieth Pinto Ditta	40879190	318 4413611	yuliethppintoditta@gmail.com	Sumuywajat ipsi
28	2020/08/14 8:34:30 a.m. GMT-5	HAROLD PEREZ MEJIA	17903518	312 6063887	harold8111@hotmail.com	Comunidad en General
29	2020/08/14 8:37:01 a.m. GMT-	Iveth SolÃ³rzano	40879006	300 4651937	ivalsogri@hotmail.com	Comunidad en general

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	22 de 69		


	5					
30	2020/ 08/14 8:39: 42 a.m. GMT- 5	Nelson Rafael PÃ©rez Ãlvarez	17903607	304 6251387	nelson_perez_alvarez@hotmail.com	IPS Sumuwaja t
31	2020/ 08/14 8:39: 45 a.m. GMT- 5	Martha GonzÃlez	1124020374	300 8656385	marzalez.11@gmail.com	
32	2020/ 08/14 8:40: 46 a.m. GMT- 5	JORE AREVALO	6022995	301 4144847	No tengo	ciudadano
33	2020/ 08/14 8:41: 53 a.m. GMT- 5	Elia Romero	26982483	317 8874134		Ciudadana
34	2020/	Yaradith	56076935	300	yaraditromero@hotmail.com	Comunida

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	23 de 69		


	08/14 8:41: 56 a.m. GMT- 5	romero		2402068		d en general
35	2020/ 08/14 8:43: 03 a.m. GMT- 5	Leidy Anaya	1193518166	304 6043628	leidyanayaromero@gmail.com	Comunida d en general
36	2020/ 08/14 8:44: 27 a.m. GMT- 5	Yesshir GÃ³mez	77184938	322 6138759	yesshirgomezr@hotmail.com	Comunida d en general
37	2020/ 08/14 8:45: 54 a.m. GMT- 5	Hadika PÃ©rez Padilla	27028864			
38	2020/ 08/14 8:45: 58	Julio Alberto Barros	15207865	315 2557880	Jbzabaleta@hotmail.com	lps sumuywaj at

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	24 de 69		


	a.m. GMT-5	Zabaleta				
39	2020/08/14 8:48:01 a.m. GMT-5	Paola Andrea betancur	1124006513	316 8287997	Paobb9@hotmail.com	Usuario
40	2020/08/14 8:48:13 a.m. GMT-5	ROGER GONZALEZ LOBO	77184169	301 6462579	Roger gl2005@hotmail.com	IPS SUMUYW AJAT
41	2020/08/14 8:54:26 a.m. GMT-5	Sabrina torres moreno	1118820672	323 4445616	sabrina-1720@hotmail.com	Ips indã-gena sumuywajat
42	2020/08/14 8:54:54 a.m. GMT-	Nayla Rios	56068387	301 7731001	Naylariosvelez@hotmail.com	UT WAYUU SUMUYW AJAT

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	25 de 69		


	5					
43	2020/ 08/14 9:00: 07 a.m. GMT- 5	Carmen Helena Lobo López	42487653	304 5688582	carmenhelenalobolopez@gmail.com	
44	2020/ 08/14 9:00: 12 a.m. GMT- 5	KEILA RAMIREZ CAMBAR	1124052598	320 6073813	krcambar@gmail.com	UT SUMUYW AJAT
45	2020/ 08/14 9:02: 12 a.m. GMT- 5	Yisareth Pana	1124028006	304 3783050		Ipsi Sumuywaj at
46	2020/ 08/14 9:02: 55 a.m. GMT- 5	EDUARD JUNIOR PERALTA MEJIA	1124042395	310 6570161	eduarperalta0610@hotmail.com	IPSI SUMUYW AJAT
47	2020/	Nadia	1124023188	310	nadiacotes@hotmail.com	IPSI

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	26 de 69		


	08/14 9:03: 26 a.m. GMT- 5	cotes villa		4352901		Sumuywaj at
48	2020/ 08/14 9:04: 27 a.m. GMT- 5	Marlene MarÃa Villa Marengo	22473528	300 4524062	marlenem0920@hotmail.com	Comunida d en general
49	2020/ 08/14 9:04: 45 a.m. GMT- 5	Egar paz ospino	85165290	314 5676859	egarpos@hotmail.com	Ipsi Sumuywaj at
50	2020/ 08/14 9:04: 57 a.m. GMT- 5	Sayuri renjifo bueno	49608427	300 3758659	sayurenj@gmail.com	Comunida d general
51	2020/ 08/14 9:09: 01	Marineth cuervo	56085963			Sumuywaj at

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	27 de 69		


	a.m. GMT-5					
52	2020/08/14 9:09:40 a.m. GMT-5	Norelis jayariyu	1121527777	323 4413488		
53	2020/08/14 9:10:48 a.m. GMT-5	luis ramirez	1124066716	304 2469988	lrramirez61@misena.edu.co	
54	2020/08/14 9:11:06 a.m. GMT-5	Omaris ojeda barros	40879974	321 5008141	Omarisojeda@gmail.com	Ipsi sumuywajat
55	2020/08/14 9:11:16 a.m. GMT-	Graciela Machado Gonzalez	40978613	314 6508301	gracirlamachado180@gmail.com	cc

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	28 de 69		


	5					
56	2020/ 08/14 9:11: 24 a.m. GMT- 5	Arendis campusan o rodriguez	1124044938	320 8896258	Yubeth@hotmail.es	sumuywaj at
57	2020/ 08/14 9:11: 36 a.m. GMT- 5	Graciela Machado Gonzalez	40978613	314 6508301	gracirlamachado180@gmail.c om	cc
58	2020/ 08/14 9:11: 38 a.m. GMT- 5	HÃ©ctor Miguel Cotes Pulido	17848338	302 3484857		Comunida d en general
59	2020/ 08/14 9:11: 43 a.m. GMT- 5	Graciela Machado Gonzalez	40978613	314 6508301	gracirlamachado180@gmail.c om	cc
60	2020/	Graciela	40978613	314	gracirlamachado180@gmail.c	cc

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	29 de 69		


	08/14 9:11: 51 a.m. GMT- 5	Machado Gonzalez		6508301	om	
61	2020/ 08/14 9:12: 02 a.m. GMT- 5	Rafael Ramirez	84043322	301 7656016	Rafaramirez2908@outlook.com	sumuiwajat
62	2020/ 08/14 9:12: 12 a.m. GMT- 5	Geovanys villanueva torregros a	8777567	300 2202384	Gvillanueva@epsianaswayuu.com	Anas wsyuu
63	2020/ 08/14 9:12: 15 a.m. GMT- 5	Yajaira Ramírez Simanca	1124030948	300 5313226	Yramirez6000@hotmail.com	Sumuywajat
64	2020/ 08/14 9:14: 13	German Rodriguez Paz	17901658	301 6918259	Wayuutayakai@gmail.com	Ipsi Sumuywajat sede unidad

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	30 de 69		


	a.m. GMT- 5					renal y especialid ades
65	2020/ 08/14 9:14: 19 a.m. GMT- 5	Graciela Machado Gonzalez	40978613	314 6508301	gracirlamachado180@gmail.com	cc
66	2020/ 08/14 9:14: 29 a.m. GMT- 5	Graciela Machado Gonzalez	40978613	314 6508301	gracirlamachado180@gmail.com	cc
67	2020/ 08/14 9:15: 54 a.m. GMT- 5	Lethzaida Amador	22731742	300 2680551	lethamador@gmail.com	Union Temporal Sumuywaj a
68	2020/ 08/14 9:16: 02 a.m. GMT-	Lethzaida Amador	22731742	300 2680551	lethamador@gmail.com	Union Temporal Sumuywaj a

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	31 de 69		


	5					
69	2020/ 08/14 9:16: 19 a.m. GMT- 5	Lethzaida Amador	22731742	300 2680551	lethamador@gmail.com	Union Temporal Sumuywaj a
70	2020/ 08/14 9:18: 36 a.m. GMT- 5	Reinaldo Ipuana g.	84043647	301 6032882	mashale2@gmail.com	EPSI Anas Wayuu
71	2020/ 08/14 9:19: 49 a.m. GMT- 5	Alexis Arguello pacheco	15205925	317 6800805	Arguelloalex83@gmail.com	Ciudadano
72	2020/ 08/14 9:25: 19 a.m. GMT- 5	Olga rosa ceballos lopez	1118827904	300 7072690	Olgaceb@gmail.com	Union temporal wayuu sumuywaj at
73	2020/	Luz	1065581990	312	Luzmarigl650@gmail.com	UniÃ³n

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	32 de 69		


	08/14 9:25: 50 a.m. GMT- 5	Marina González lastra		5924317		temporal wayuu sumuy wajat
74	2020/ 08/14 9:26: 21 a.m. GMT- 5	KATLIN SUÁÑEZ PINTO	52.227.200	300 8440796	ksuarezpinto@gmail.com	SUMUYW AJAT
75	2020/ 08/14 9:26: 23 a.m. GMT- 5	Erika Contreras pelaez	56085813	300 8158277	erikacitologa@hotmail.com	IPSI Sumuywaj at
76	2020/ 08/14 9:26: 24 a.m. GMT- 5	Ronce Henriquez	1124078747	313 7153405	Rayblack1988@gmail.com	
77	2020/ 08/14 9:27: 48	Ermila celedon	1124006104	318 5041546	Ermilarosa@hotmail.com	lps Sumuywaj at

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	33 de 69		


	a.m. GMT-5					
78	2020/08/14 9:32:28 a.m. GMT-5	ASDRUBA L NAVARRO FLORIAN	1123998853	320 5273710	asdrubalnavarroflorian@gmail.com	UT SUMUYW AJAT
79	2020/08/14 9:33:13 a.m. GMT-5	YORYENIS BOCANEG RA	1124029364	301 3143669	Yorpao@hotmail.com	Comunida d general
80	2020/08/14 9:35:12 a.m. GMT-5	JosÃ© MartÃn PÃ©rez joiro	15225689	312 6384411	Chacalnicol@gmail.com	UniÃ³n temporal wayuu
81	2020/08/14 9:36:49 a.m. GMT-	JOSE DAVID TORRES	5161971	320 6175179	carlos3333.torres@gmail.com	Comunida d general

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pÃblica rendici3n de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	34 de 69		


	5					
82	2020/ 08/14 9:37: 42 a.m. GMT- 5	ANGELA HERNÁNDEZ	1124018507	310 5368656	angelavhernandez@hotmail.com	UNIDAD RENAL SUMUYW AJAT
83	2020/ 08/14 9:37: 47 a.m. GMT- 5	Lilibeth jayariyu	1.147.685.6 81	320 7346881		
84	2020/ 08/14 9:39: 07 a.m. GMT- 5	DENIS FONTALV O	1124052460	320 4894193	denisfontalvo1994@gmail.com	Sumuywaj at
85	2020/ 08/14 9:39: 31 a.m. GMT- 5	Lauisamar a gonzalez	1124035064	311 6785251	Laisamaragonzalez@gmail.com	
86	2020/	LeÑda	56084583	301	Leydalaitanonieto@gmail.com	

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	35 de 69		


	08/14 9:41: 05 a.m. GMT- 5	laitano niето		6391538		
87	2020/ 08/14 9:43: 06 a.m. GMT- 5	Leida laitano niето	56084583	301 6391538	Leydalaitanonieto@gmail.com	Sumuywaj ay
88	2020/ 08/14 9:46: 28 a.m. GMT- 5	MARILENI S ROCIO CEBALLOS LOPEZ	1006574829	301 7437725		YANBAL
89	2020/ 08/14 9:50: 23 a.m. GMT- 5	Luis Fernando Hernández Molero	84'005.246	321 6494541	mangajay3ro@hotmail.com	Anas wayuu epsi
90	2020/ 08/14 9:51: 57	Luis Fernando Hernández	84005246	321 6494541	mangajay3ro@hotmail.com	Anas wayuu epsi

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	36 de 69		


	a.m. GMT-5	ez Molero				
91	2020/08/14 9:52:48 a.m. GMT-5	Maryam Romero Carrillo	1122817599	300 8447234	Mromeroc94@gmail.com	Comunidad en general
92	2020/08/14 9:56:56 a.m. GMT-5	Alfredo Fernandez Vasquez	1124058035			
93	2020/08/14 9:57:17 a.m. GMT-5	Yuleidis Diaz Anaya	1124031514	3004 829869	Ps.yuleidis11@hotmail.com	IPSI Sumuywajat
94	2020/08/14 10:02:30 a.m. GMT-	CESAR TORRES	1121043023	301 5209259	cesartierrez@hotmail.com	Comunidad general

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	37 de 69		


	5					
95	2020/ 08/14 10:05 :36 a.m. GMT- 5	Jaider Suñirez pinto	1123997995	311 7288878	jmsuarezp25	Comunida d general
96	2020/ 08/14 10:09 :54 a.m. GMT- 5	LUDIS BURGOS JAIMES	51984813	300 7105893	ludisburgosj@gmail.com	IPSI SUPULA WAYUU
97	2020/ 08/14 10:20 :18 a.m. GMT- 5	Jhonatan gutierrez	1121528977	301 4321348	Jhonatangutsie@gmail.com	INSTITUCI ÓN EDUCATIV A INDÍGEN A No 5
98	2020/ 08/14 10:23 :44 a.m. GMT- 5	Unaldo Ojeda	15207278	301 2227878	uojedarivero@gmail.com	Cei#10
99	2020/	Yolima	56085761	301	yolimacevedo@hotmail.com	Union

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	38 de 69		


	08/14 10:24 :22 a.m. GMT-5	Acevedo Alvarez		3656401		Temporal de la Educacion Sumuygua t
100	2020/ 08/14 10:25 :19 a.m. GMT-5	Enis Romero	26983297	300 7319929	Enisromero22@hotmail.com	Comunida d en general
101	2020/ 08/14 10:42 :42 a.m. GMT-5	NOELIA MarÃn	39491571	320 3086289	nmarinpinedo@gmail.com	0
102	2020/ 08/14 10:45 :23 a.m. GMT-5	NOELIA MarÃn	39491571	320 3086289	nmarinpinedo@gmail.com	
103	2020/ 08/14 11:04 :50	Isabel LÃ³pez	1124024946	301 6711931	Isabel_colombiana@hotmail.com	Anatas

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	39 de 69		


	a.m. GMT-5					
104	2020/08/14 11:58:24 a.m. GMT-5	Greyci Pana González	1121530473	318 5233927	greycilpg@gmail.com	Afiliado
105	2020/08/15 9:25:38 a.m. GMT-5	Aimee Sierra Ojeda	1124034321	312 4769605	aimeesierra@uniguajira.edu.co	Unión temporal Wayuu Sumuywajat
106	2020/08/15 4:15:31 p.m. GMT-5	Egar paz ospino	85165290	314 5676859	egarpos@hotmail.com	Ipsi Sumuywajat
107	2020/08/18 9:25:38 a.m. GMT-	Katrin Acosta	1124032396	312 2992479	Katrinacosta_29@hotmail.com	IPSI Sumuywajat


Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	40 de 69		


	5					
--	---	--	--	--	--	--


C. informe final presentado en la audiencia pública:

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	41 de 69		



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	42 de 69		







PRESENTACIÓN DEL INFORME AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS AÑO 2019.


FECHA: 14 de Agosto de 2020.
HORA: 09:00 am.
LUGAR:
Sala virtual Zoom
https://us02web.zoom.us/j/81926225837?pwd=VDBQT21Xbkp0U_TkySis4cEd0YlFzUT09
ID de reunión: 819 2622 5837 Código de acceso: 722925
Facebook live
Ipsi Sumuywajat
<https://www.facebook.com/ipsi.sumuywajat.31>
Pagina web
<http://www.ipsisumuywajat.com.co>

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	43 de 69		



DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO



MISIÓN

Somos una institución prestadora de servicios de salud primaria, mediana y de alta complejidad, regidos por un modelo de atención integral e intercultural, segura y humanizada, que garantiza una atención adecuada al individuo, familia y comunidad; a través de profesionales con capacidad científica y tecnológica, comprometidos con el mejoramiento continuo de la calidad y la satisfacción de las necesidades y expectativas de nuestros usuarios en salud.

VISIÓN

Para el año 2025 ser líder por la prestación de servicios de salud con altos estándares de calidad y medicina tradicional Wayuu en el departamento de la Guajira.




DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO




POLITICA DE CALIDAD



Prestar servicios de salud con excelente calidad, fundamentado en una cultura de humanización y seguridad, basado un modelo de atención integral e intercultural y gestión de riesgo en salud, dando cumplimiento a los requisitos legales aplicables al sector, mediante el aprovechamiento de los recursos disponibles, logrando la satisfacción de las partes interesadas y el mejoramiento continuo de los procesos y servicios.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	44 de 69		

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO



POLITICA DE SEGURIDAD DEL PACIENTE



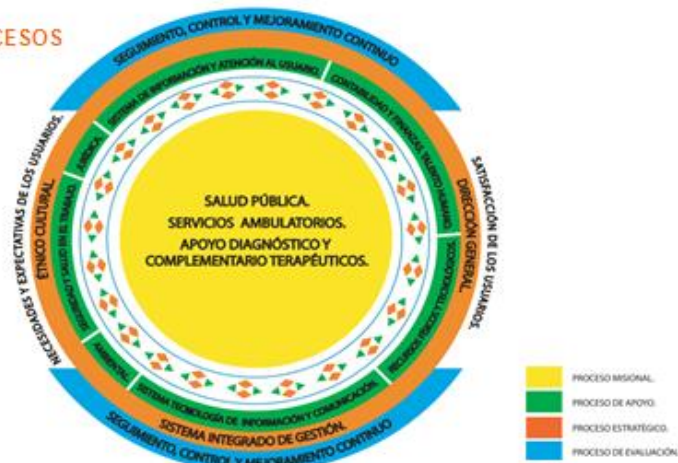
A'imajaa Suka Wa'in


En la IPSI SUMUYWAJAT, la seguridad del paciente es una prioridad, comprometida en prevenir y minimizar la ocurrencia de eventos adversos e incidentes durante la atención en salud, mediante la implementación de procesos institucionales y asistenciales seguros, centrados en el usuario y sus familiares; capacitando al capital humano, con el propósito de crear una cultura y entorno seguro humanizado en la atención de salud, donde cada evento, detectado e informado, se gestiona en forma efectiva.

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO



MAPA DE PROCESOS



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.

INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD- POBLACIÓN INDIGENA 2018-2019.



AÑO	Total Población subsidiado	Número de usuarios totales, reconocidos como indígenas	Proporción de afiliados total indígenas
2018	25.397	18.157	71%
2019	28.483	20.102	71%

AÑO	Total Población contributivo	Número de usuarios totales, reconocidos como indígenas	Proporción de afiliados total indígenas
2018	747	488	65%
2019	953	567	59%

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.

INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD-INDICES DEMOGRAFICOS DE LA POBLACION




Grupo de edad	Año 2019 (17a)	
	Hombres	Mujeres
Total	13.688	14.708
0-4	2.164	19.70
5-9	2.561	2.259
10-14	2.262	2.264
15-19	2.265	2.257
20-24	875	1.175
25-29	825	1.082
30-34	848	1.051
35-39	743	874
40-44	827	859
45-49	543	541
50-54	456	549
55-59	456	561
60-64	265	413
65-69	265	329
70-74	215	229
75-79	128	157
80 Y MAS	168	268

Grupo de edad	AÑO 2018 (17a)	
	Hombres	Mujeres
Total	12.127	13.270
0-4	1.553	1.742
5-9	2.061	1.552
10-14	1.194	1.149
15-19	1.185	1.119
20-24	852	1.117
25-29	782	1.061
30-34	744	959
35-39	823	774
40-44	585	742
45-49	444	482
50-54	412	459
55-59	427	515
60-64	305	381
65-69	254	290
70-74	182	182
75-79	114	122
80 Y MAS	180	226

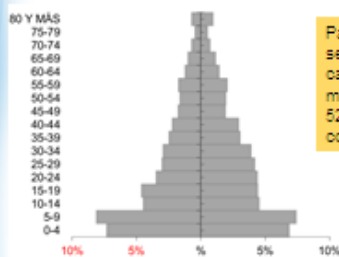
Desagregado por ciclos de vida y sexo, permitiéndonos conocer la composición de la población.

La IPSI Sumuywajat, para el año 2019 tuvo una población de 28.483. Con un incremento del 11% representado en 3.088 usuarios en comparación con el año 2018. El cual se tuvo una población de 25.397 usuarios.

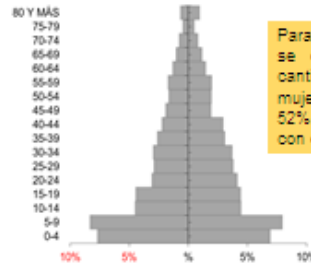
Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.

INFORMACIÓN RELACIONADA CON LA CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD- PIRAMIDE POBLACIONAL 2018-2019.



Para el año 2018 se obtuvo mayor cantidad de mujeres con un 52,3% y hombres con el 47,7%



Para el año 2019 se obtuvo mayor cantidad de mujeres con un 52% y hombres con el 48%

La mayor concentración de la población se ubica entre las edades de 5-9 años.
La segunda concentración está entre las edades de 0-4 años.
La tercera concentración está entre las edades de 15-19 años.
Se observa que la población general de la IPSI es joven, y que entre las edades de mayor concentración en la pirámide entre 0 a 19 años, se tienen un peso porcentual de 48% del total de la población asignada.


La mayor concentración de la población se ubica entre las edades de 6-9 años.
La segunda concentración está entre las edades de 0-4 años.
La tercera concentración está entre las edades de 10-14 años.
Se observa que la población general de la IPSI es joven, y que entre las edades de mayor concentración en la pirámide entre 0 a 19 años, se tienen un peso porcentual de 48% del total de la población asignada.


PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.

Índice Demográfico	IPS
Población total	28.483
Población Masculina	13.685
Población femenina	14.798
Razón hombres:mujer	92,48
Razón niños:mujer	61
Índice de infancia	40
Índice de juventud	23
Índice de vejez	6
Índice de envejecimiento	16
Índice demográfico de dependencia	85,15
Índice de dependencia infantil	73,53
Índice de dependencia mayores	11,56
Índice de Friz	228,35

Índice de Friz: Representa el porcentaje de población de menos de 20 años (entre 0 y 19 años), con respecto al grupo de población de edades comprendidas entre los 30 y los 49 años. De acuerdo a los resultados de 228 superando el rango de 100, se considera que la población estudiada es una población joven.

Población total: La población Asignada a la IPSI es de 28.483.
Población masculina: La población masculina representa el 48% de la población total asignada a la IPSI.
Población femenina: La población femenina representa el 52% de la población total asignada a la IPSI.
Relación hombres: mujer: por cada 100 mujeres hay 92 hombres.
Relación niños: mujer: por cada 100 mujeres en edad fértil (15-49años) hay 40 niños y niñas entre 0 y 4 años.
Índice de infancia: por cada 100 personas hay 40 menores de 15 años.
Índice de juventud: por cada 100 personas hay 23 personas entre 15 a 29 años.
Índice de vejez: por cada 100 personas hay 6 personas mayores de 65 años.
Índice de envejecimiento: por cada 100 personas menores de 15 años, hay 16 personas mayores de 65 años.
Índice demográfico de dependencia: por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, hay 85 personas menores de 15 años y mayores de 65 años (dependientes).
Índice de dependencia infantil: por cada 100 personas entre los 15 a 64 años, dependen 74 menores de 15 años.
Índice de dependencia mayor: de cada 100 personas entre los 15 a 64 años dependen 12 personas mayores de 65 años.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

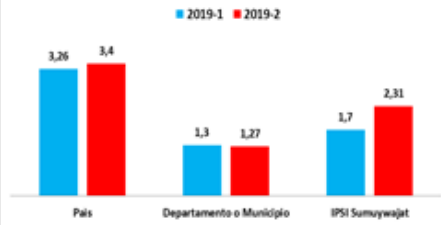
Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	47 de 69		

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.

INDICADORES DE OPORTUNIDAD Y CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD, Y LOS SERVICIOS PRESTADOS



Comparativo de la Oportunidad promedio de citas en Medicina General año 2019.



Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en Medicina general, la IPS encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 3 días, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar.

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en odontología general, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 3 días, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar.

Comparativo de la Oportunidad promedio de citas en Odontología año 2019.

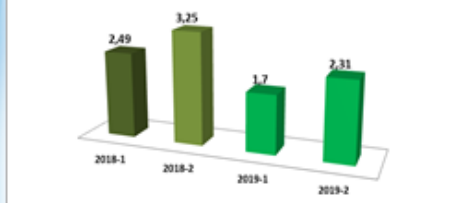


Fuente: Observatorio de calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 266 de 2016. <http://portal.observatorio.salud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Comparación del Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Medicina general.




Los resultados del indicador Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Medicina general, en el año 2019, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar de los 3 días de espera para citas por primera vez.


Los resultados del indicador Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Odontología general, en el año 2019, la IPS encuentra en cumplimiento del estándar de los 3 días de espera para citas por primera vez, subsanando la oportunidad del segundo semestre del 2018.

Comparación del Tiempo promedio de espera para la asignación de citas de Odontología



Fuente: Observatorio de calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 266 de 2016. <http://portal.observatorio.salud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

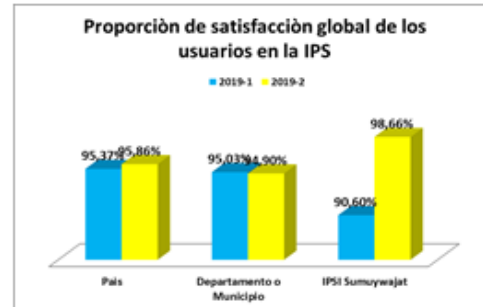
Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	48 de 69		

EVALUACIÓN DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Los resultados del indicador de satisfacción global de los usuarios en la IPS, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS se encuentra dentro resultados buenos, por debajo con 90,60% para el primer semestre y superándolos con 98,22% para el segundo semestre.



Los resultados del indicador de los usuarios que recomendaría la IPS a sus familiares y amigos, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS se encuentra dentro de resultados buenos, superándolos con 98,18% y 100%

Fuente: Observatorio de calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 258 de 2016. <http://portal.observatorio.salud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.




Los resultados del indicador de satisfacción global de los usuarios en la IPS, en comparación con el año anterior, la IPS alcanza resultados mejores para el año 2019, superándolos con 90,60% y 98,66%



Los resultados del indicador de los usuarios que recomendaría la IPS a sus familiares y amigos, en comparación con el año anterior, la IPS alcanza resultados mejores para el año 2019, superándolos con 98,18% y 100%

Fuente: Observatorio de calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 258 de 2016. <http://portal.observatorio.salud.gov.co/Paginas/Inicio.aspx>

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A
Versión:	6.0 14-08-2020
Página:	49 de 69

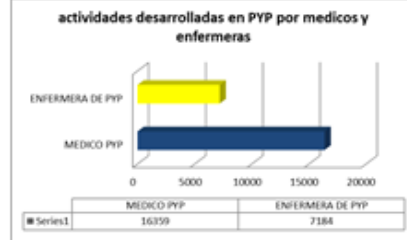
ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019



PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.



ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN DESARROLLADAS.



Las consultas de PYP de 2018 para el 2019 aumentaron 31%, de acuerdo con la Resolución 3280 de 2018. La cual define que los niños deben ser atendidos según su ciclo de vida y la institución preocupada por la salud de sus usuarios adaptó esta norma, además la base de datos de la población aumento en casi 2000 pacientes lo que también contribuyo al aumento de las consultas.

En el año 2019 en la institución se realizaron más consulta por médicos PYP que por enfermería esto se debe a dos cosas los médicos de la institución todos realizan la ruta de atención según la Resolución 3280 de 2018 y para ello cuentan con diez médicos generales para realizar dicha ruta y solo cuenta con 3 profesionales de enfermería para realizar las rutas. A esto se debe la diferencia de la atención

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.



PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN (PYP)	TOTALES 2018	TOTALES 2019
PROGRAMA CONTROL PRENATAL	2.878	5.121
PROGRAMA PLANIFICACIÓN FAMILIAR	4.203	5.007
PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD)	7.068	7.543
PROGRAMA DE ALTERACIONES DEL JOVEN	1.008	1.022
PROGRAMA DE ALTERACIONES DEL ADULTO	87	1.180
PROGRAMA DE AGUDEZA VISUAL	141	2.811
TOTAL	16.400	21.484

En esta grafica se observa como las consultas de los diferentes programas aun aumentado las atenciones esto debido a la implementación de la ruta de atención 3280 establecida por el Ministerio de la protección social.



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.



ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS

MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUTYWAJAT		
EVENTOS DE ETV		
	2018	2019
DENGUE	51	52
MALARIA	2	1
LEPTOSPIROSIIS	1	0
TUBERCULOSIS Y LEPTA		
LEPTA	0	1
TUBERCULOSIS EN TODAS LAS FORMAS	8	11
EVENTOS INMUNOPREVENIBLES		
SARAMPION	1	8
TOS FERINA	1	2
VARICELA	152	42
EVENTOS SALUD MENTAL		
INTENTO DE SUICIDIO	2	11
VIOLENCIA DE GENERO	17	33
EVENTOS DE ITS		
SIFILIS GESTACIONAL	6	14
SIFILIS CONGENITA	1	4
VIH-SIDA	11	17
HEPATITIS B	0	0
MATERNIDAD SEGURA		
DEFECTO CONGENITO	2	1
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	49	29
PAROTIDITIS	2	0

Se observan los eventos de morbilidad en los que se presentaron un mayor aumento en el año 2019 en comparación con 2018:

LEPRA con 1 caso.
 TUBERCULOSIS con un aumento del 38%
 SARAMPION con un aumento del 88%
 INTENTO DE SUICIDIO unos de los eventos con más aumento significativo con 450% para el 2019 con 9 casos más que año anterior.
 VIOLACIÓN DE GENERO con un aumento del 88% .
 SÍFILIS GESTACIONAL con un aumento del 70%.
 VIH-SIDA con un aumento del 61%.
 MORBILIDAD MATERNA EXTREMA en el año 2019 tuvo una disminución significativa para la IPS con el 37% menos.


PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.



ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS

INTOXICACIONES		
ENF. TRANS. POR ALIMENTOS O AGUA ETA	4	4
INTOXICACION POR SUSTANCIA QUIMICA	1	6
ZONOSIS		
ACCIDENTE OFIDICO	2	2
AGRESIONES POR ANIMALES	11	49
EVENTOS DE LA VIGILANCIA NUTRICIONAL		
BAJO PESO AL NACER	13	14
DESNUTRICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	85	84
OTROS EVENTOS		
HEPATITIS A	1	2
CANCER EN MENOR DE 18 AÑOS	0	2
MORTALIDAD		
MORTALIDAD MATERNA	1	1
MORTALIDAD PERINATAL	6	15
MORTALIDAD POR TB	0	1
MORTALIDAD POR DENGUE	0	1

En los eventos que más se presentó aumento BAJO PESO AL NACER con el 8%
 HEPATITIS A con el 87% todos estos eventos corresponden a los casos de personas colombianas.
 Y en cuantos a las mortalidades en todas se presentaron aumento pero con mayor numero fue la MORTALIDAD PERINATAL con el 150% más que el 2018.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

PRESENTACIÓN DEL SERVICIO DE SALUD.

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS

EVENTO DE INTERÉS EN SALUD PÚBLICA OCURTIÓ DE LA SEMANA SI EN LA IPS SUMUYWAJAT EN EL 2019			
EVENTO DE MORBILIDAD	REPORTADO POR LA IPS SUMUYWAJAT	REPORTADO POR OTRAS INSTITUCIONES	TOTAL EVENTO
AGRESIONES POR ANIMALES	0	43	43
BAJO PESO AL NACER	0	14	14
DEFECTOS CONGÉNITOS	0	1	1
DENGUE	0	32	32
DESNUTRICIÓN	42	42	84
ENFERMEDADES TRANSMITIDAS POR ALIMENTOS	0	4	4
HEPATITIS A	0	2	2
LEPTOSPIROSIS	0	0	0
MALARIA	0	1	1
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	0	39	39
PARTO C/TS	0	0	0
SIFILIS GESTACIONAL	14	0	14
TUBERCULOSIS	0	11	11
VIOLENCIA DE GÉNERO	0	33	33
VARICELA	28	14	42
OTRO	5	5	10
TOTAL EVENTOS	88	234	303


Eventos de interés en salud pública en el 2019. Los eventos de interés en salud pública que más se presentaron en el 2019 en la IPSI SUMUYWAJAT fueron casos, desnutrición con 84 casos, agresiones por animales 43 casos, varicela con 42 casos, morbilidad materna extrema con 39 casos, dengue con 32 casos. Para lo cual se crearon planes de mejoramiento para disminuir estos eventos en la institución.


MODELO DE ATENCIÓN INTERCULTURAL

PORCENTAJE DE LOS GRUPOS POBLACIONALES DE LOS USUARIOS AFILIADOS A LA ENTIDAD EN ZONA RURAL

La Ips Indígena Sumuywajat, tiene presencia en 158 comunidades indígenas wayuu en el Municipio de Maicao; teniendo en cuenta la población para la vigencia 2019, el 83%, es decir el 16.680 de los usuarios se encuentran en zona rural y el 17 % de la población indígena wayuu correspondiente a 3.422 usuarios wayuu, se ubican en zona urbana, cifra que deja ver que debe existir presencia de mas de un equipo extramural al interior de las comunidades.

POBLACION INDIGENA EN ZONA RURAL PORCENTAJE					
Completa	100%	26.483	porcentaje	viven en zona rural	porcentaje
INDIGENA	71%	20.102	100%	16.680	83%
NO INDIGENA	29%	8.381			
				viven en urbana	porcentaje
				3.422	17%

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	52 de 69		

ACCIONES PARA BRINDAR ATENCION DE SERVICIOS DE SALUD AL INTERIOR DE LAS COMUNIDADES WAYUU.



PRESTACION DEL SERVICIO DE SALUD A TRAVES DE EQUIPO EXTRAMURAL.

Se programan 4 salidas semanales a comunidades en zona rural, quienes por su dispersión y otros factores de riesgo no pueden trasladarse hasta zona urbana para atención intramural, lo que en el mes representa 16 salidas, en el cual el equipo extramural brinda atención en salud en distintas comunidades o según su número de población y según necesidad se agenda hasta por 3 veces la misma comunidad en el mes.





SERVICIOS DE ATENCION EN SALUD A TRAVES DE EQUIPO EXTRAMURAL



- Servicios prestados en brigadas de salud:
- Medicina alopática general
- Higiene oral
- Servicio de farmacia
- Enfermería
- Promoción y prevención



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	53 de 69		

SERVICIOS DE ATENCION EN SALUD A TRAVES DE EQUIPO EXTRAMURAL



- Servicio de farmacia:



- Servicio de enfermería




SERVICIOS DE ATENCION EN SALUD A TRAVES DE EQUIPO EXTRAMURAL.



Para la vigencia 2019, se realizaron actividades de servicios educativos de salud con enfoque diferencial, de promoción y prevención en forma grupal a los afiliados indígenas de la entidad, a través de agentes de salud tradicional (PARTERA O EMEIJAT), sobre los cuidados de la mujer en estado de gestación, cuidados alimentarios en la niñez y gestación y fortalecimiento de la lactancia materna.

PARTERA TRADICIONAL DE LA COMUNIDAD DE TUMO:



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS PRESENTADAS POR LOS USUARIOS.

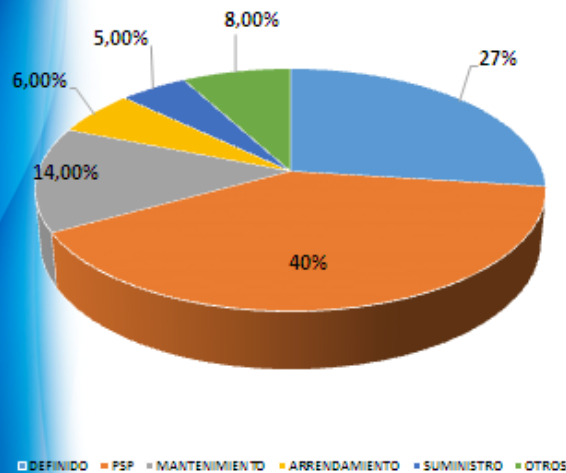


N°	DESCRIPCIÓN
1	Mayor población de usuarios ubicados en zona rural.
2	Un equipo extramural para la atención de la población en zona rural, debe considerarse tener mas de un equipo en campo.
3	Insuficiencia de medicamentos en brigada.
4	Un vehículo como medio de transporte de equipo extramural insuficiente, en consideración con el personal transportado.


ACCIONES DE MEJORAS PARA EL SERVICIO DEL MODELO DE ATENCION INTERCULTURAL:

- Contratación de personal que realicen atención en campo, mas de un equipo extramural, teniendo en cuenta la población ubicada en zona rural y dispersa.
- Contratación de vehículos que puedan transportar al equipo extramural hasta la comunidad objeto de la brigada
- Verificar con el área de aseguramiento la población real y presencia de usuarios en la comunidad para promediar los medicamentos que debe llevar el equipo.
- Verificar que el suministro de medicamentos sea superior al numero de afiliados presentes en la comunidad.

CONTRATACION. MODALIDAD CONTRATUAL:

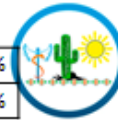


DEFINIDO:	27%
PRESTACION POR SERVICIO:	40%
MANTENIMIENTOS:	14%
ARRENDAMIENTO:	6%
SUMINISTROS:	5%
OTROS:	8%

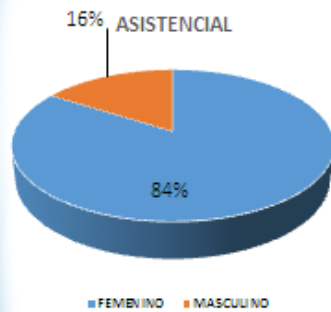
Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

DISTRIBUCION POR AREAS:

ASISTENCIAL	72%
ADMINISTRATIVOS	28%



ASISTENCIAL	
FEMENINO	84%
MASCULINO	16%

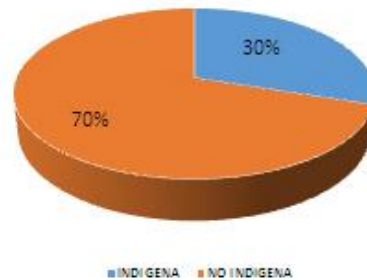



ADMINISTRATIVOS	
FEMENINO	48%
MASCULINO	52%



PERTINENCIA ETNICA:

INDIGENA	30%
NO INDIGENA	70%



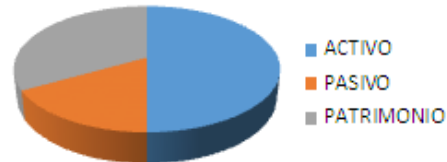
Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL.

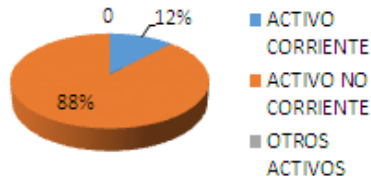


ACTIVO: 4'400,752,631
PASIVO: 1'473,522,567
PATRIMONIO: 2'927,230,064

ESFI 2019



ACTIVO = 4'400,752,631

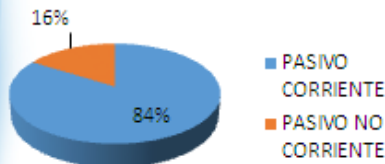


ACTIVO CORRIENTE: 547,411,793
ACTIVO NO CORRIENTE: 3'853,340,837
OTROS ACTIVOS: 0

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL.



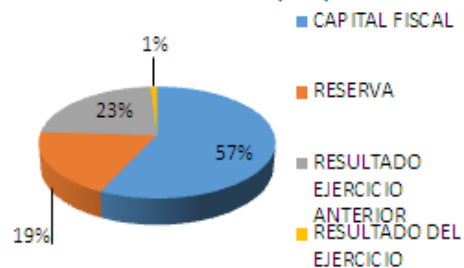
PASIVO = 1'473,522,567




PASIVO CORRIENTE: 1'232,801,380
PASIVO NO CORRIENTE: 240,721,187

CAPITAL FISCAL: 1'667,609,154
RESERVA: 571,409,896
RESULTADO DE EJERCICIO ANTERIOR: 667,274,122
RESULTADO DE EJERCICIO: 10,936,891

PATRIMONIO = 2'927,230,064



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

ASPECTO FINANCIERO

INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD Y LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA.

INDICADORES FINANCIEROS		2019 Año 1		2018 Año 2	
LIQUIDEZ GENERAL	ACTIVO CORRIENTE	\$ 547.411.792		\$ 276.200.866	
	PASIVO TOTAL	\$ 1.472.622.567	0,37	\$ 1.259.710.811	0,30
LIQUIDEZ CORRIENTE	ACTIVO CORRIENTE	\$ 547.411.792		\$ 276.200.866	
	PASIVO CORRIENTE	\$ 1.232.601.260	0,44	\$ 966.669.441	0,39
COBERTURA DE LOS GASTOS DE EXPLOTACIÓN	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS	\$ 266.669.410		\$ 266.669.022	
	(COSTO DE MERCANCÍA VENDIDA + GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y VENTA) / 365 DÍAS	\$ 12.070.517	20,52	\$ 12.432.299	19,70
DISPONIBILIDAD O INMEDIATA	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES	\$ 842.160		\$ 14.602.476	
	PASIVO CORRIENTE	\$ 1.232.601.260	0,03	\$ 966.669.441	0,01
INDEBIDA AJUDA	ACTIVO CORRIENTE - INVENTARIOS	\$ 266.669.410		\$ 266.669.022	
	PASIVO CORRIENTE	\$ 1.232.601.260	0,21	\$ 966.669.441	0,27
CAPITAL DE TRABAJO	ACTIVO CORRIENTE	\$ 547.411.792	-966.369.567	\$ 276.200.866	-
	PASIVO CORRIENTE	\$ 1.232.601.260		\$ 966.669.441	\$ 966.669.441

ASPECTO FINANCIERO


INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD Y LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA.


NIVEL DE ENDEUDAMIENTO:

Este indicador, analiza el nivel de endeudamiento con el que cuenta la IPSI SUMUYWAJAT respecto a sus activos, siendo estos últimos las partidas con las que eventualmente la organización podrá responder por esas obligaciones. Para el año 2019 cuenta con 0,33 y para el año 2018 es 0,30. Generalmente, este indicador no debe ser superior a 0,60. Entre más se acerque este indicador a 1, la entidad tendrá un mayor grado de endeudamiento sobre el monto total de sus activos.

LEVERAGE O APALANCAMIENTO FINANCIERO TOTAL:

Este indicador guarda una relación entre el total del patrimonio de la entidad y qué tan comprometido está este con los pasivos de la misma. De la evaluación de este indicador se puede concluir qué nivel de riesgo tienen las comunidades asociadas ante la eventualidad de respaldar con su patrimonio el pasivo de la IPS. Para el año 2019 el resultado es 0,50 y para el año 2018 es 0,43. Si este indicador se acerca más a 1, quiere decir que la ips tiene un mayor grado de endeudamiento sobre el monto total de su patrimonio. Entre mayor sea el patrimonio con relación al pasivo, mejor.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	58 de 69		

ASPECTO FINANCIERO

INFORMACIÓN RELACIONADA CON LAS CONDICIONES FINANCIERAS DE LA ENTIDAD Y LA GESTIÓN DE LOS RECURSOS DEL SISTEMA.

ENDEUDAMIENTO A CORTO PLAZO:

Este indicador mide la proporción de los pasivos corrientes que tiene la IPS SUMUYWAJAT con relación al total de sus pasivos. Con este indicador se puede determinar cuál es la magnitud de las obligaciones que tienen un vencimiento inferior a un año. Para el año 2019 0,84 y año 2018 es 0,78. De la evaluación de dichos indicadores la IPS puede percibir que se ve afectado su flujo de caja por el volumen de las obligaciones que debe atender a corto plazo. Este indicador se acerca más a 1, esto quiere decir que del total del pasivo de la IPS, una gran parte corresponde a pasivos corrientes (inferior a un año).

ENDEUDAMIENTO A LARGO PLAZO:

Este indicador mide la proporción de los pasivos no corrientes que tiene la entidad con relación al total de sus pasivos. Con este indicador se puede determinar cuál es la magnitud de las obligaciones que tienen un vencimiento superior a un año. La idea sería que la ips (sin asumir unos costos muy elevados) pudiera mantener gran porcentaje de sus pasivos a largo plazo para no afectar su flujo de caja. Si este indicador se acerca más a 1, esto quiere decir que del total del pasivo de la entidad, una gran parte corresponde a pasivos no corrientes. Para el año 2019 el indicador es 0,18 y para el año 2018 fue 0,22

COBERTURA DE INTERESES:

Este indicador mide la capacidad que tiene la IPS SUMUYWAJAT para realizar los pagos de sus gastos financieros luego de asumir su costo de venta y gastos operacionales. Para el año 2019 el indicador es 0,21 y para el año 2018 fue 3,22. Entre mayor sea este indicador, mayor capacidad tiene la entidad de cumplir sus obligaciones de intereses.



ASPECTO FINANCIERO

GESTIÓN FINANCIERA

Patrimonio Total	+	2.927.230.064	
cuanta q registra el capital	100	1.677.609.154	174,49

El indicador es óptimo ya que este indicador debe estar por encima del 50% y la IPS SUMUYWAJAT está al 174,79%


obligaciones mercantiles a más de 360 días	+	9.324.864	
Pasivo Corriente	100	1.232.801.380	0,76

El indicador es óptimo ya que las obligaciones mercantiles NO superan el 150% del pasivo Corriente la IPS esta: 0.76%

Obligaciones laborales a más de 360 días	+	0	
Pasivo Corriente	100	1.232.801.380	0,00

El indicador anterior muestra que la IPS SUMUYWAJAT no tiene deuda de tipo laboral mayor a 360 días.



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A
Versión:	6.0 14-08-2020
Página:	60 de 69

ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019



PRESENTACIÓN Y ANÁLISIS DEL BALANCE GENERAL Y EL ESTADO DE RESULTADOS COMPARADO CON AL MENOS LA ÚLTIMA VIGENCIA.

	2019	2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION % DEL 2018
INGRESOS OPERACIONALES	6.896.960.970,00	4.892.461.736,00	2.004.500.000,00	41,17
401 META DE SERVICIOS	6.896.960.970,00	4.892.461.736,00	2.004.500.000,00	41,17
410 SERVICIOS DE SALUD	4.728.548.970,00	4.897.019.070,00	(168.470.100,00)	(3,44)
420 SERVICIOS DE SALUD	2.168.411,00	0.000.000,00	2.168.411,00	216,84
COSTO DE META Y OPERACION	2.290.270.890,00	2.890.990.490,00	(600.719.600,00)	(20,78)
431 COSTO DE META DE SERVICIOS	2.290.270.890,00	2.890.990.490,00	(600.719.600,00)	(20,78)
439 SERVICIOS DE SALUD	2.290.270.890,00	2.890.990.490,00	(600.719.600,00)	(20,78)
GASTOS OPERACIONALES	2.890.990.490,00	3.863.367.860,00	(972.377.370,00)	(25,17)
51 DE ADMINISTRACION	4.210.840,00	1.428.040,00	2.782.800,00	195,59
5101 SUALDOS Y SALARIOS	317.040.000,00	248.015.000,00	69.025.000,00	27,83
5102 CONTRIBUCIONES ESPECIALES	60.360.000,00	65.710.000,00	(5.350.000,00)	(8,14)
5104 IMPORTE SOBRE LA META	14.000.000,00	14.000.000,00	0,00	0,00
5107 ASIGNACIONES SOCIALES	64.120.000,00	69.000.000,00	(4.880.000,00)	(7,07)
5108 GASTOS DE PERSONAL DIVERSO	29.890.000,00	298.980.000,00	(269.090.000,00)	(90,03)
5110 GASTOS GLOBALES	677.470.000,00	100.200.000,00	577.270.000,00	575,28
5111 IMPUESTOS, CONTRIBUCIONES Y TASAS	20.240.000,00	10.000.000,00	10.240.000,00	102,40
52 PROVISIONES, RESERVAS Y DEPRECIACION	110.810.000,00	104.840.000,00	5.970.000,00	5,70
5201 DEPRECIACION EN CUENTAS POR COBRAR	40.200.000,00	40.200.000,00	0,00	0,00
5202 DEPRECIACION INVENTARIOS Y EQUIPOS	70.610.000,00	64.640.000,00	5.970.000,00	9,24
INCREMENTO O DEFICIT OPERACIONAL	3.606.690,00	(970.906,00)	4.577.596,00	471,46
641 INGRESOS	60.210.000,00	28.100.000,00	32.110.000,00	114,27
642 INGRESOS	60.210.000,00	28.100.000,00	32.110.000,00	114,27
6402 FINANCIEROS	2.710,00	27.000,00	(24.290,00)	(89,63)
6403 OTROS INGRESOS FINANCIEROS	60.207.290,00	28.073.000,00	32.134.290,00	114,46
65 OTROS GASTOS	28.280.000,00	288.180.000,00	(259.900,00)	(91,38)
6501 GASTOS	28.280.000,00	288.180.000,00	(259.900,00)	(91,38)
6502 COMISIONES	21.210.000,00	14.000.000,00	7.210.000,00	51,49
6504 FINANCIEROS	20.440.000,00	67.180.000,00	(46.740.000,00)	(228,58)
6505 OTROS GASTOS FINANCIEROS	20.000,00	0,00	20.000,00	100,00
6507 IMPUESTOS Y LAS SIMILARES CORRIENTES	2.840.000,00	0,00	2.840.000,00	100,00
6508 GASTOS DIVERSOS	2.840.000,00	0,00	2.840.000,00	100,00
6509 DEVALUACIONES REBAJAS Y DESCUENTOS EN VENTAS DE SE	180.710.000,00	170.000.000,00	10.710.000,00	6,28
INCREMENTO O DEFICIT DE EJERCICIOS	32.930.000,00	(590.906,00)	33.520.906,00	567,34
OSCAR PAZ OSORIO	ROSELY GONZALEZ LINDO	JOSE FERNANDO GONZALEZ		
DIRECTOR GENERAL	CONTADOR PUBLICO	REVISOR FISCAL		
	01/10/2019	01/10/2019		

ASPECTO FINANCIERO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	FACTURADO	RECAUDADO	CUENTAS POR COBRAR	%
REGIMEN SUBSIDIADO	4.556.747.761	4.556.747.761	4.150.255.184	406.492.577	79,7
REGIMEN CONTRIBUTIVO	107.787.202	107.787.202	76.382.601	29.404.601	1,9
CORAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	2.603.600	2.603.600	2.603.600	-	0,0
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	22.343.746	22.343.746	22.343.746	-	0,4
OTROS INGRESOS	2.026	2.026	2.026	-	0,0
RECURSOS DE CAPITAL	1.026.486.683	1.026.486.683	1.026.486.683	-	18,0
TOTALES	5.715.971.018	5.715.971.018	5.280.073.840	435.897.178	100,0
CUENTAS POR COBRAR	246.393.766	246.393.766	246.393.766	-	-

Los INGRESOS de la vigencia hubo un presupuesto definitivo de \$5.715'971.018 de los cuales se facturó la suma de \$5.715'971.018 que nos representa el 100% del valor total presupuestado, se recaudó la suma de \$5.280.073.840, quedando unas cuentas por cobrar de \$435.897.178. Las Cuentas por cobrar de vigencias anteriores se recaudaron en su totalidad por valor de \$246.393.766.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020

ASPECTO FINANCIERO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

**FACTURACION DE INGRESOS
VIGENCIA FISCAL AÑO 2019-2018**

CONCEPTO	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	4.696.747.761	3.736.806.059	959.941.702	21.94%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	107.787.202	79.781.407	28.005.795	35.10%
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	-	1.075.000.910	(1.075.000.910)	-100.00%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	2.603.600	-	2.603.600	100.00%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	22.343.746	696.600	21.647.146	2394.26%
OTROS INGRESOS	2.026	13.961.766	(13.959.740)	-99.99%
RECURSOS DE CAPITAL	1.026.436.663	1.161.267.666	(134.770.973)	-11.61%
TOTALES	6.716.971.018	6.087.703.200	(661.732.182)	-8.90%

**INGRESOS RECAUDADOS
VIGENCIA FISCAL AÑO 2019-2018**

CONCEPTO	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	4.150.255.254	3.736.806.059	413.449.195	11.06%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	76.662.600	61.657.746	14.904.854	24.00%
PLAN DE INTERVENCIONES COLECTIVAS	-	860.000.406	(860.000.406)	-100.00%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	2.603.600	-	2.603.600	100.00%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	22.343.746	696.600	21.647.146	2394.26%
OTROS INGRESOS	2.026	13.961.766	(13.959.740)	-99.99%
RECURSOS DE CAPITAL	1.026.436.663	1.161.267.666	(134.770.973)	-11.61%
TOTALES	5.280.073.649	5.624.459.434	(344.385.784)	-6.13%

ASPECTO FINANCIERO


ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMROMISOS	COBLIGACIONES	PAGOS	SALDO POR PAGAR
GASTOS DE PERSONAL	2.041.007.146	2.041.007.146	2.041.007.146	1.466.914.749	584.092.410
GASTOS GENERALES	1.319.737.637	1.319.737.637	1.319.737.637	1.000.700.669	319.036.968
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	919.009.006	919.009.006	919.009.006	919.009.006	-
GASTOS DE OPERACION "OIL Y PSEAT DE SERVICIOS"	647.811.032	647.811.032	647.811.032	647.708.292	90.102.740
INVERSION	300.010.740	300.010.740	300.010.740	300.009.290	1.000.450
DEBIDO PUBLICO	1.004.193.272	1.004.193.272	1.004.193.272	1.004.193.272	-
TOTALES	5.715.971.018	5.715.971.018	5.715.971.018	5.301.939.546	414.031.472
CUENTAS POR PAGAR	226.198.147	226.198.147	226.198.147	226.664.744	(438.546.597)

Como se puede observar en la TABLA 4 los GASTOS de la vigencia hubo un presupuesto definitivo de \$5.715'971.018 de los cuales se comprometió la suma de \$5.715'971.017 que nos representa el 100% del valor total presupuestado.

De los cuales se pagaron la suma de \$5.301'939.546 quedando pendiente por pagar la suma de \$414'031.472.

Se pagaron cuentas por pagar de vigencias anteriores por valor de \$264.198.147.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

ASPECTO FINANCIERO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



PRESUPUESTO COMPROMETIDO VIGENCIA FISCAL AÑO 2019-2018				
CONCEPTO	AÑO 2019	AÑO 2018	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
GASTOS DE PERSONAL	2.051.007.195	2.116.690.916	(24.673.717)	-1,64
GASTOS GENERALES	1.313.737.827	1.764.000.973	(441.261.146)	-25,14
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	319.009.005	41.076.765	277.932.240	676,67
GASTOS DE OPERACIONAL Y PREST DE SERVICIOS	651.611.431	646.626.614	116.982.617	21,26
INVERSION	332.412.102	248.606.260	56.606.932	22,73
DEUDA PUBLICA	1.000.173.373	1.354.622.602	(356.549.319)	-26,12
TOTALES	5.715.971.017	6.067.703.200	(351.732.182)	-5,80%

El comportamiento de los gastos comprometidos de los años 2019 y 2018 fue de \$351.732.182 disminuyendo en un 5,80%, como se puede observar en la tabla 5:

Los Gastos de Personal hubo una disminución del 1,64% en relación a la vigencia 2019-2018.

Los gastos generales durante la vigencia fiscal del año 2019 tuvieron una disminución del 25,14% respecto al año 2018, debido a que en el año 2019 no se contrató el PIC con el Municipio de Maicao.

Las transferencias corrientes tuvo un aumento del 676,67% debido a las glosas practicadas de vigencias anteriores, las cuales fueron descontadas de los ingresos de la vigencia 2019.

Los gastos de operación tuvieron un incremento del 21,26%.

Los Gastos de Inversión aumentó en un 32,23% del año 2019 a 2018 esto se debió a que en la vigencia año 2019 se hicieron las siguientes inversiones:

ASPECTO FINANCIERO


ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



Inversión en adecuación de la infraestructura física:

- Contrato de construcción de dos consultorios en el área de consulta externa y ampliación y remodelación del laboratorio clínico de la IPSI por un valor de \$152.842.132.
- Servicio de remodelación de baño en el área de farmacia y adecuación de cubierta y cielo raso en el área del auditorio de la IPSI por valor de \$11.438.303
- Obras de adecuación en el área de citología por un valor de \$17.000.000
- Construcción y adecuación del área de almacenamiento de y bodegaje de la sede unidad renal de la IPSI por un valor de \$12.000.000
- Otras obras menores por valor de \$8.000.000

La deuda pública disminuyó en un 26,12% debido a que en la vigencia se cancelaron obligaciones financieras largo plazo de vigencias anteriores en el primer trimestre y no se utilizó el avance de nómina en el mes de noviembre de 2019.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DEL TOTAL DE LAS PQR

N° VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	2018	2019
	45	51

Eventos	2019		2018	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	0	0%	0	0%
Quejas	39	78%	26	58%
Reclamos	0	0%	0	0%
Sugerencias	5	10%	15	33%
Felicitaciones	6	12%	4	9%
TOTAL	50	100%	45	100%


Para el año 2019 se presentaron 50 PRQ por partes de los usuarios, con un incremento del 11% en comparación del año anterior con 45 PQR en total.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

ANÁLISIS COMPARATIVO DEL COMPORTAMIENTO DEL TOTAL DE LAS PQR



- Las quejas aumentaron en el año 2019 por motivo de la falta de adecuación física de la sala de espera.
- Las sugerencias disminuyeron toda vez que las peticiones que hacen los usuarios son evaluadas y atendidas por eso ha disminuido estas peticiones.
- Las felicitaciones en el 2019 aumentaron ya que se atiende oportunamente las quejas y sugerencia de los usuarios de esta IPS.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE QUEJAS, RECLAMOS, PETICIONES Y SOLICITUDES DE INFORMACIÓN PRESENTADAS POR LOS USUARIOS.



MOTIVOS DE PQRS 2018	
N	DESCRIPCIÓN
1	Faltantes de medicamentos
2	Demora en la atención médica.
3	Demora para la asignación de citas.
4	Sala de espera no adecuada.
5	Falta de aire acondicionado en la sala de espera N° 2.


MOTIVOS DE PQRS 2019	
N	DESCRIPCIÓN
1	Faltantes de medicamentos
2	Demora en la atención médica.
3	No hay prioridad para los pacientes de la zona rural
4	Demora en la atención del servicio de Odontología general
5	No contestan el teléfono de asignación de citas medicas
6	Mal trato en facturación de citas y servicios generales

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

ANÁLISIS CAUSAS DE INSATISFACCIÓN DE LOS USUARIOS 2018-2019.



MOTIVOS DE QUEJAS	ACCION DE MEJORAS IMPLEMENTADAS
Faltantes de medicamentos en el servicio de farmacia.	Ampliación de relaciones comerciales con más de dos o tres proveedores para subsanar los faltantes y/o asegurar las compras y existencia de los medicamentos frente a un desabastecimiento regional o nacional. Entrega de los medicamentos por domicilio a los usuarios antes de las 48 horas.
Proceso de atención medica es demorado, largas horas de espera, las citas no se dan por intervalos de horas.	La IPS ha dispuesto aire acondicionado, sillas ergonómicas en las 2 salas de espera para que sea más agradable su estancia mientras llega su turno.
Falta de prioridad en la atención a los pacientes de zona rural.	En este punto se destinó línea telefónica fija y otra celular para que estos usuarios llamen aparte su cita y sean atendidos preferencialmente a la hora de su llegada.
Demora en la atención del servicio de Odontología, al ser su atención por orden de llegada los pacientes se desesperan hasta que llega su turno.	La administración de la IPS ha dispuesto de más personal y equipos para una prestación del servicio más ágil u oportuno.
Usuarios aseguran que los encargados de atención telefónica y asignación de citas no contestan las llamadas lo cual genera insatisfacción.	Educación a los usuarios de esperar en la línea para que su llamada sea contestada o enviar un mensaje escrito para que sea llamado y atendido.
Trato inadecuado por parte de los funcionarios de asignación de citas medicas y servicios generales.	Capacitación y talleres a los funcionarios sobre Trato digno.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

SATISFACCIÓN DE USUARIOS



NÚMERO DE FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, DISCRIMINADO POR MOTIVOS. COMPARATIVO CON LA VIGENCIA ANTERIOR.

Numero de fallos de tutela	Motivos	2018	2019
0	No Aplica	0	0

SATISFACCIÓN DE USUARIOS





MECANISMOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA PARA PERSONAS CON DERECHOS DE ATENCIÓN PRIORITARIA O PREFERENCIAL.



La oficina de atención al usuario cuenta con una ventanilla o un espacio para la atención prioritaria o preferencial en donde se da prioridad a las mujeres en estado de gestación, niños menores de 6 años, paciente en condición de discapacidad, pacientes con diagnóstico de alto costo, Adultos mayores, desplazados y víctimas de violencia y del conflicto armado todo esto obedeciendo a la entrada en vigencia de la ley 1751 del 16 de febrero de 2015.

Para brindar una atención integral y humanizada en los servicios contamos con guías bilingües

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	66 de 69		

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

NÚMERO DE ALIANZA DE USUARIOS VIGENTE

Contamos con una alianza de usuarios operativa para el periodo comprendido diciembre 19 de 2019 al 19 de diciembre 2021, se encuentra vigente, elegida en los términos del Decreto 1757 de 1994, mediante Asamblea de usuarios en la sala espera de la institución, integrada por los siguientes miembros:


Nombre y apellido	Cargo
Anzizar Estrada	Presidente
Henry Brujes	Vicepresidente
Luisa Bolaños	Secretaria
Vicente Bocanegra	Fiscal
Zunilda Iguaran	Vocal
Jairo Polo	Vocal



SATISFACCIÓN DE USUARIOS

INFORME DE LOGROS OBTENIDOS COMO PRODUCTO DEL TRABAJO CONJUNTO ENTRE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS ALIANZAS, ASOCIACIONES DE USUARIOS Y DEMÁS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA ENTIDAD.

- Se logró que los usuarios reconocieran que hay un deber que debe aplicarse cada vez que sean solicitado los servicios que están establecidos en la IPSI para garantizar la calidad, la oportunidad y accesibilidad al sistema.
- Se logró el ejercicio de ciudadanía activa para avanzar en la garantía del derecho a la salud y promover el autocuidado de la misma.
- Se logró la articulación entre paciente e institución para que haya funcionalidad en el buen desarrollo de los procesos.
- Se logró el fortalecimiento de la democracia participativa en la IPSI.
- Se logró proponer estrategias que van encaminadas al mejoramiento continuo de la prestación de los servicios.
- Se logró fortalecer el conocimiento y empoderamiento de los ciudadanos sobre los derechos y deberes del usuario y del paciente.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

SATISFACCIÓN DE USUARIOS



INFORME DE LOGROS OBTENIDOS COMO PRODUCTO DEL TRABAJO CONJUNTO ENTRE LA ADMINISTRACIÓN Y LAS ALIANZAS, ASOCIACIONES DE USUARIOS Y DEMÁS INSTANCIAS DE PARTICIPACIÓN DE LA ENTIDAD.

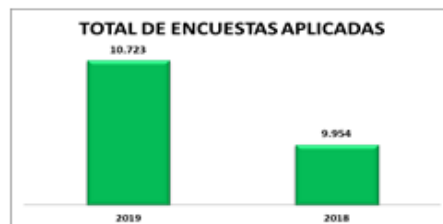
- Se logró mejorar la calidad en la prestación de los servicios de salud en la IPSI gracias a sus visitas de observación y reuniones efectuadas en el área de SIAU.
- Se logró despertar en los usuarios el sentido de participación en cada uno de las actividades realizadas por la alianza de usuarios.
- A través de la participación en las acciones socioeducativas se logró que los usuarios hicieran más uso de los diferentes canales de comunicación tales como el buzón de sugerencias.
- Se logró consolidar y afianzar la importancia que tienen esta asociación para el buen equilibrio entre pacientes e institución.


SATISFACCIÓN DE USUARIOS



INFORME DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN Y PLAN DE MEJORA IMPLEMENTADO O EN CURSO. A PARTIR DE LAS DEFICIENCIAS DETECTADAS EN LA ATENCIÓN DEL USUARIO.

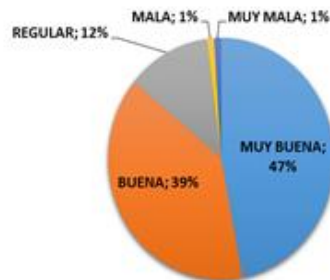
MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2019	ENCUESTAS APLICADAS 2018
ENERO	900	900
FEBRERO	950	745
MARZO	950	874
ABRIL	950	710
MAYO	890	770
JUNIO	900	790
JULIO	880	830
AGOSTO	878	865
SEPTIEMBRE	900	880
OCTUBRE	880	920
NOVIEMBRE	845	880
DICIEMBRE	800	820
TOTAL	10.723	9.954



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		

SATISFACCIÓN DE USUARIOS


SERVICIO EVALUADO AÑO 2019	MUY BUENA	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	TOTAL
¿Cómo calificaría su experiencia global respecto a los servicios de salud que ha recibido a través de su IPS?	5.060	4.211	1.253	155	44	10.723





SATISFACCIÓN DE USUARIOS

ACCIONES DE MEJORAMIENTO IMPLEMENTADA PARA PRESTAR UN BUEN SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO.

- La IPS cuenta con proveedores alternos para el suministro de medicamentos.
- Se implementó la modalidad de atención médica para el mismo día a la población de la zona urbana, ya que nuestros usuarios de la zona rural cuentan con la disponibilidad del servicio cada vez que lo soliciten.
- La falta de espacio para en la sala de espera N° 1 ya se tiene en cuenta dentro de los planes de remodelación e infraestructura de la institución.
- Se dotó la sala de espera N° 2 con tres aires acondicionados que garantizaran el confort durante la espera de la prestación de los servicios.
- Se ha aumentado la cobertura de la atención para solicitar citas médicas dentro de los dos horarios mañana y tarde se hacen entrega de un total de 200 fichos por cada jornada no incluyendo la accesibilidad mediante la atención telefónica que también se realiza de manera continua en los horarios de 10 a 12 m y de 4 pm a 6 pm. De lunes a viernes.

Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
		


Código:	N/A	ACTA AUDIENCIA PUBLICA RENDICION DE CUENTAS VIRTUAL 2019	
Versión:	6.0 14-08-2020		
Página:	69 de 69		



SATISFACCIÓN DE USUARIOS

ACCIONES DE MEJORAMIENTO IMPLEMENTADA PARA PRESTAR UN BUEN SERVICIO Y ATENCIÓN AL USUARIO.

- Se aumentó el personal médico para darle más oportunidad a los pacientes de zona rural, en las ambas jornadas.
- Se requirió más recurso humano para el área de Odontología (odontólogo e higienista oral) para garantizar más accesibilidad para este servicio.
- Se sensibilizo y se capacito al personal de facturación en el tema de humanización del servicio en salud.
- Se realizó mantenimiento y adecuación a las redes telefónicas y electrónicas de la institución.



TAPUIN WANÉ ANALÚT SAU



GRACIAS



Publicado:	Revisa:	Aprueba:
www.ipsisumuywajat.com.co	Egar Paz	Audiencia pública rendición de cuentas comunidad en general agosto 14 de 2020
