



IPSI SUMUYWAJAT

CON SENTIDO HUMANO



INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD-2022

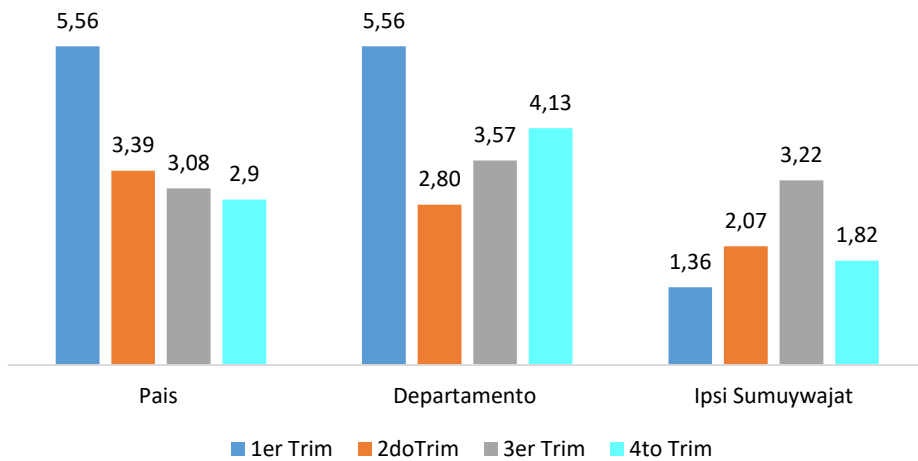


A'imajaa Suka Wa'in

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



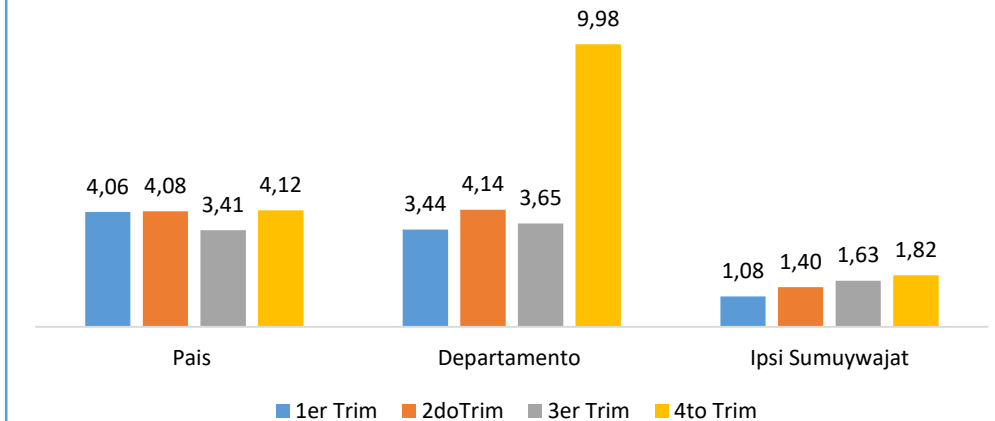
Comparativo de los tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General 2022



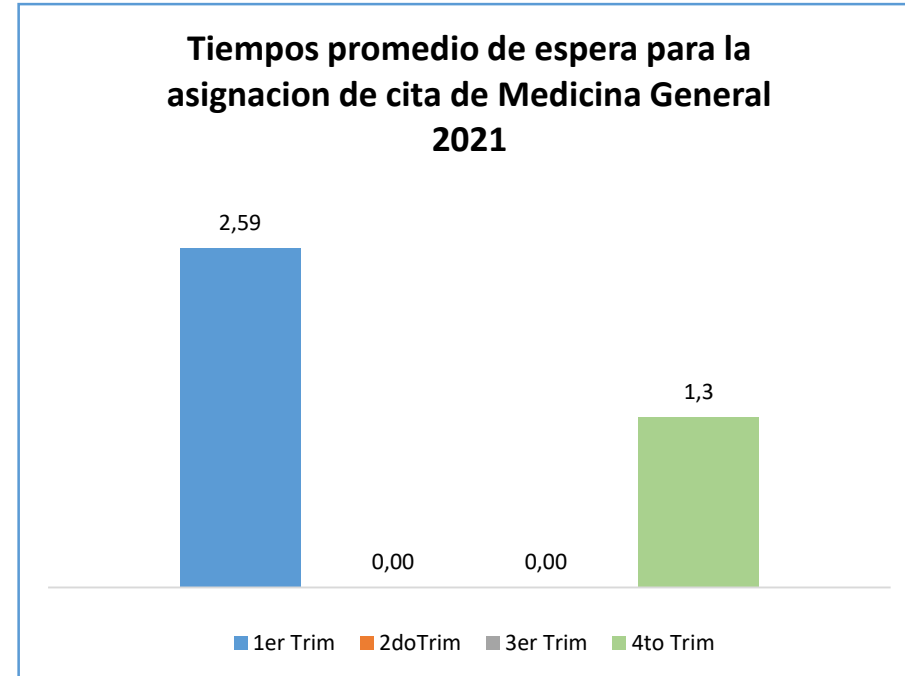
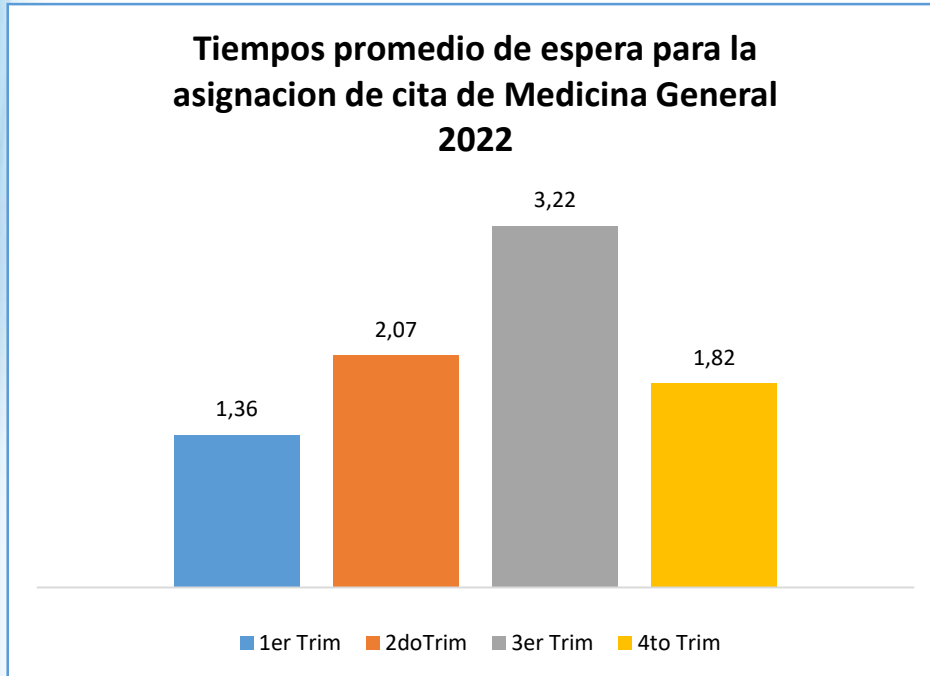
Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en Medicina general, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 3 días, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar.

Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en odontología general, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 3 días, en comparación con el País y el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar.

Comparativo de los tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General 2022



RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.

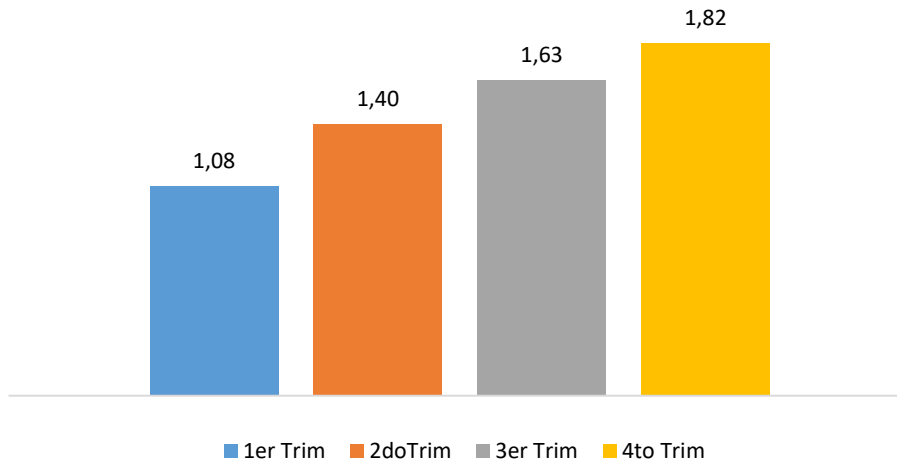


En comparación los años 2021 y 2022 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Medicina general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

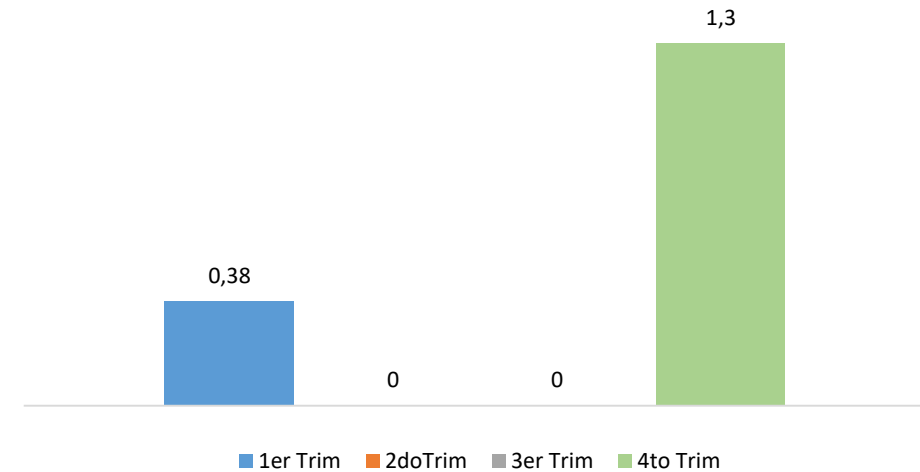
RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General 2022

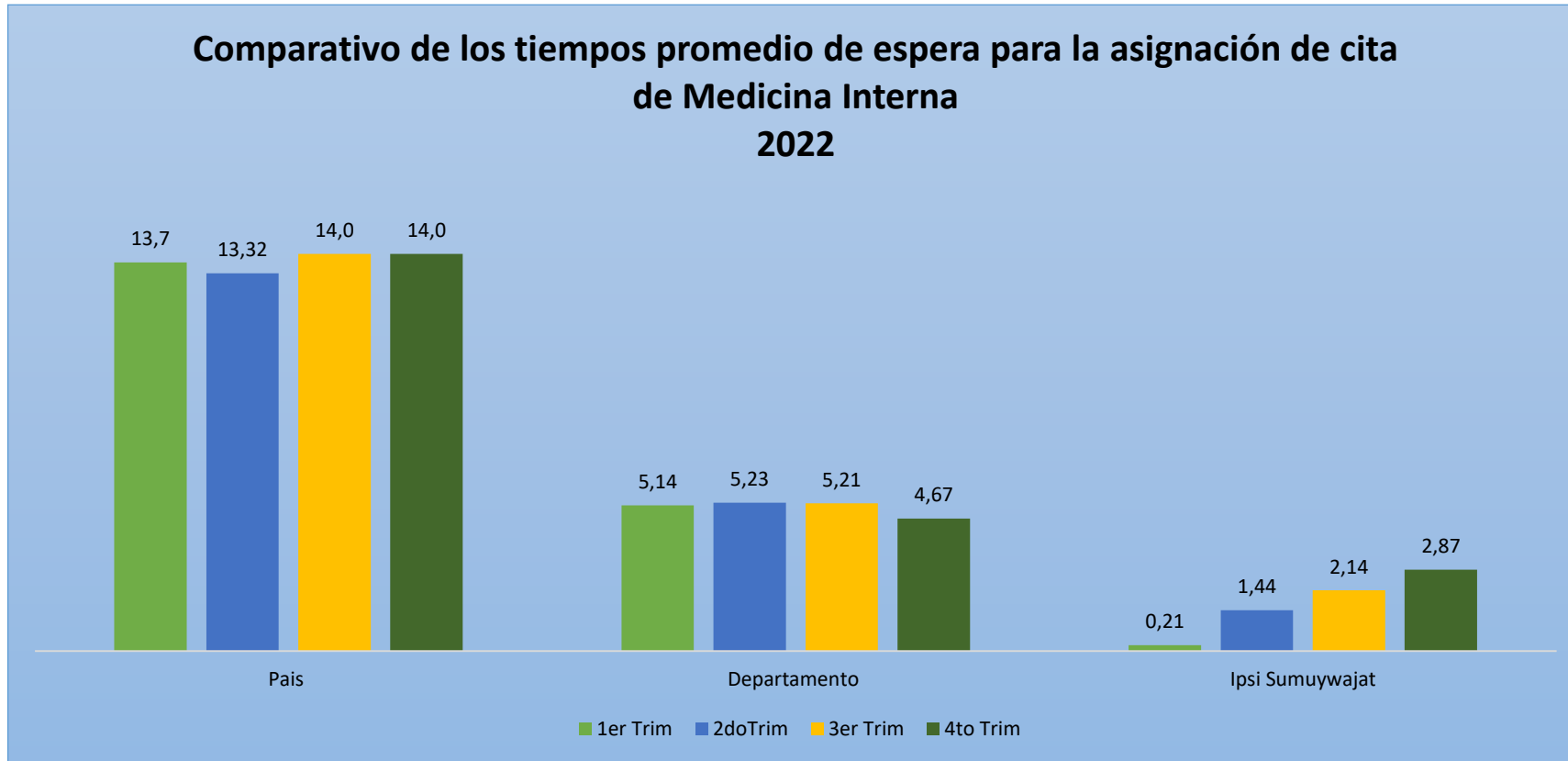


Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General 2021



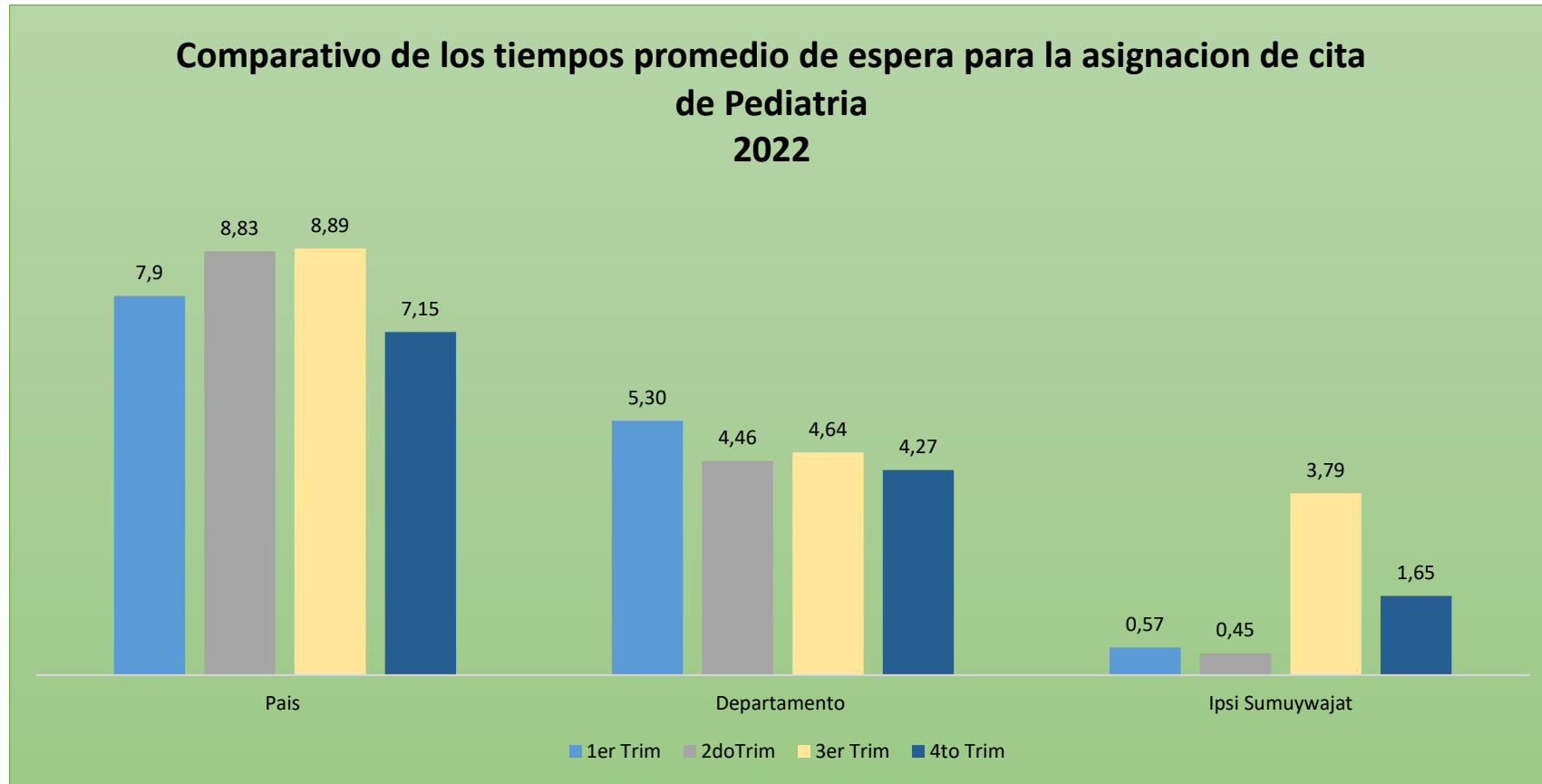
En comparación los años 2021 y 2022 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Odontología general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



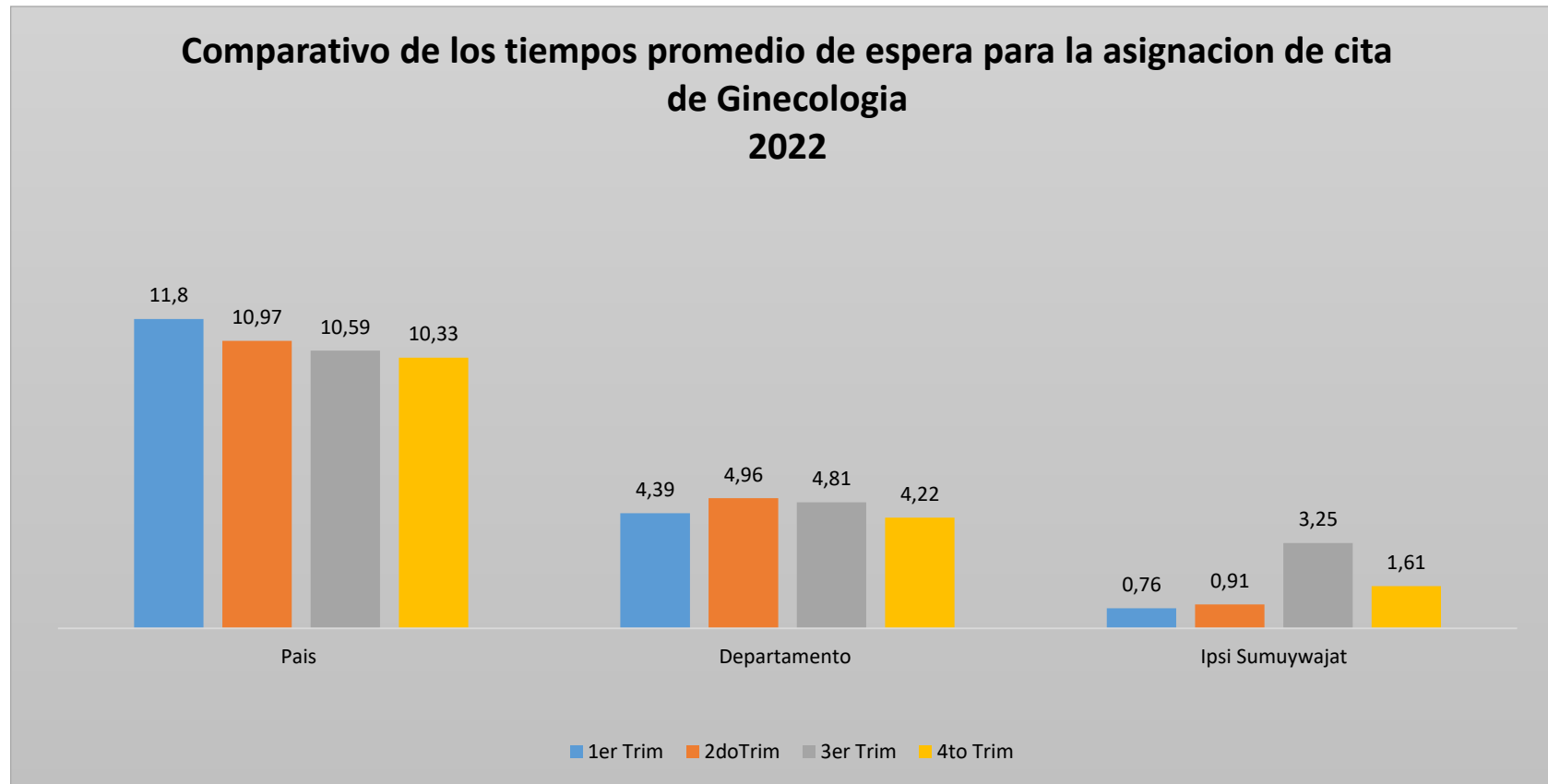
Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en Medicina Interna en el año 2022, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 5 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



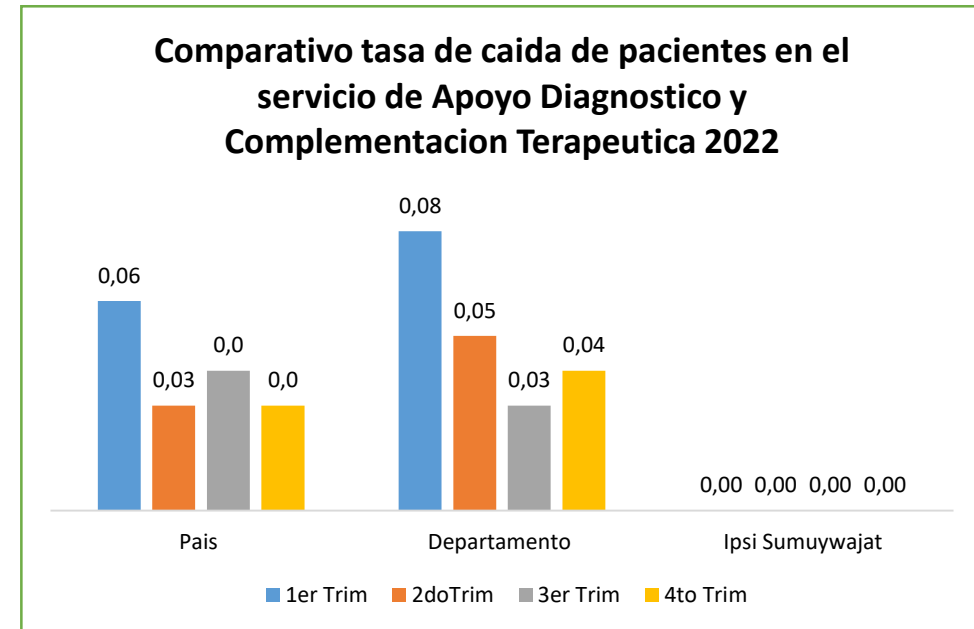
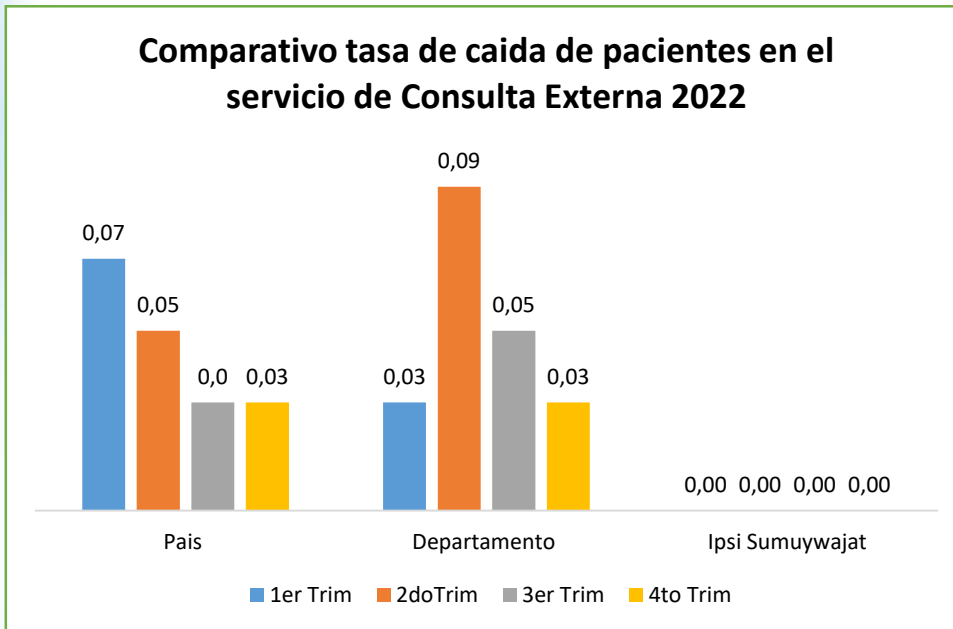
Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas de Pediatría en el año 2022, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 05 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



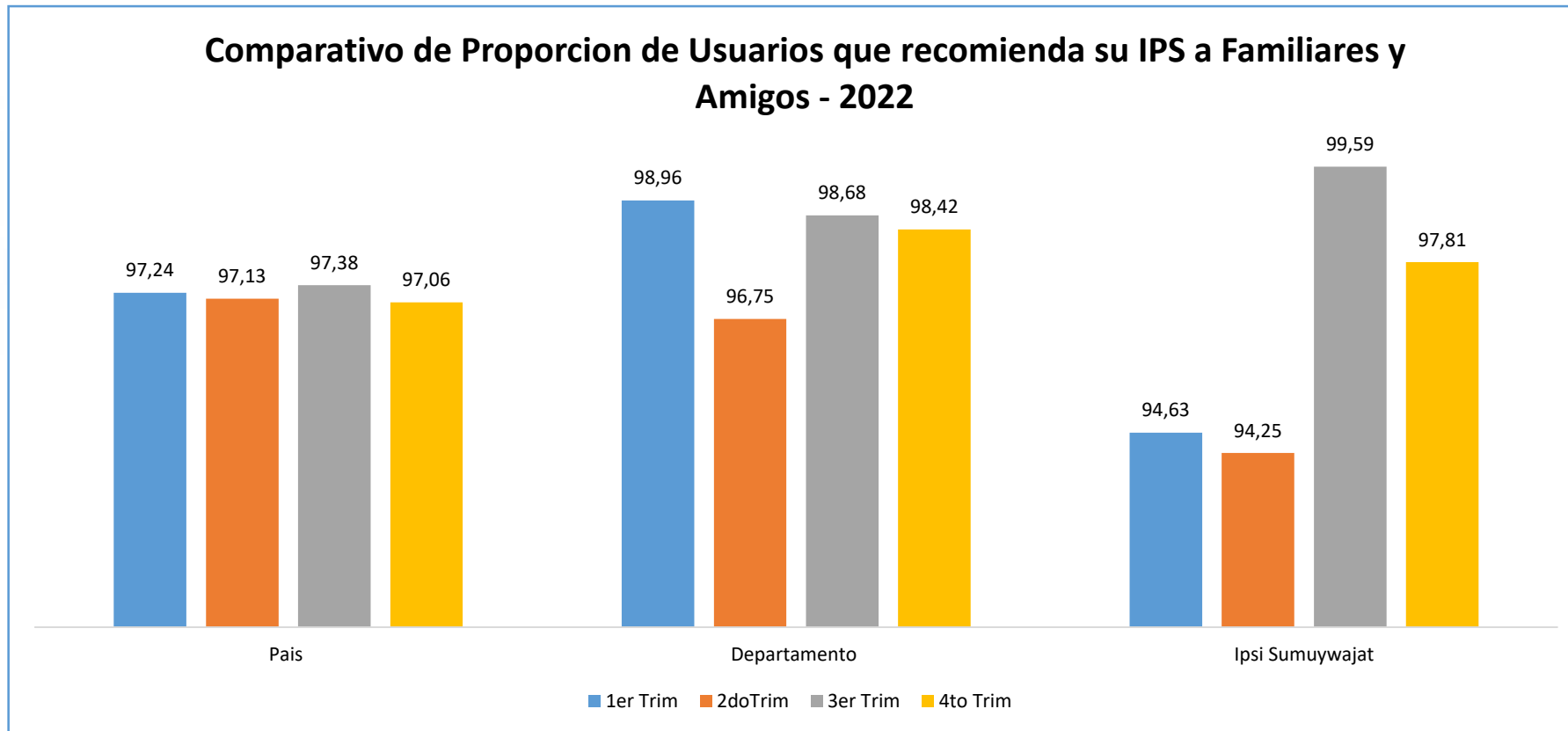
Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas Ginecología en el año 2022, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 05 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



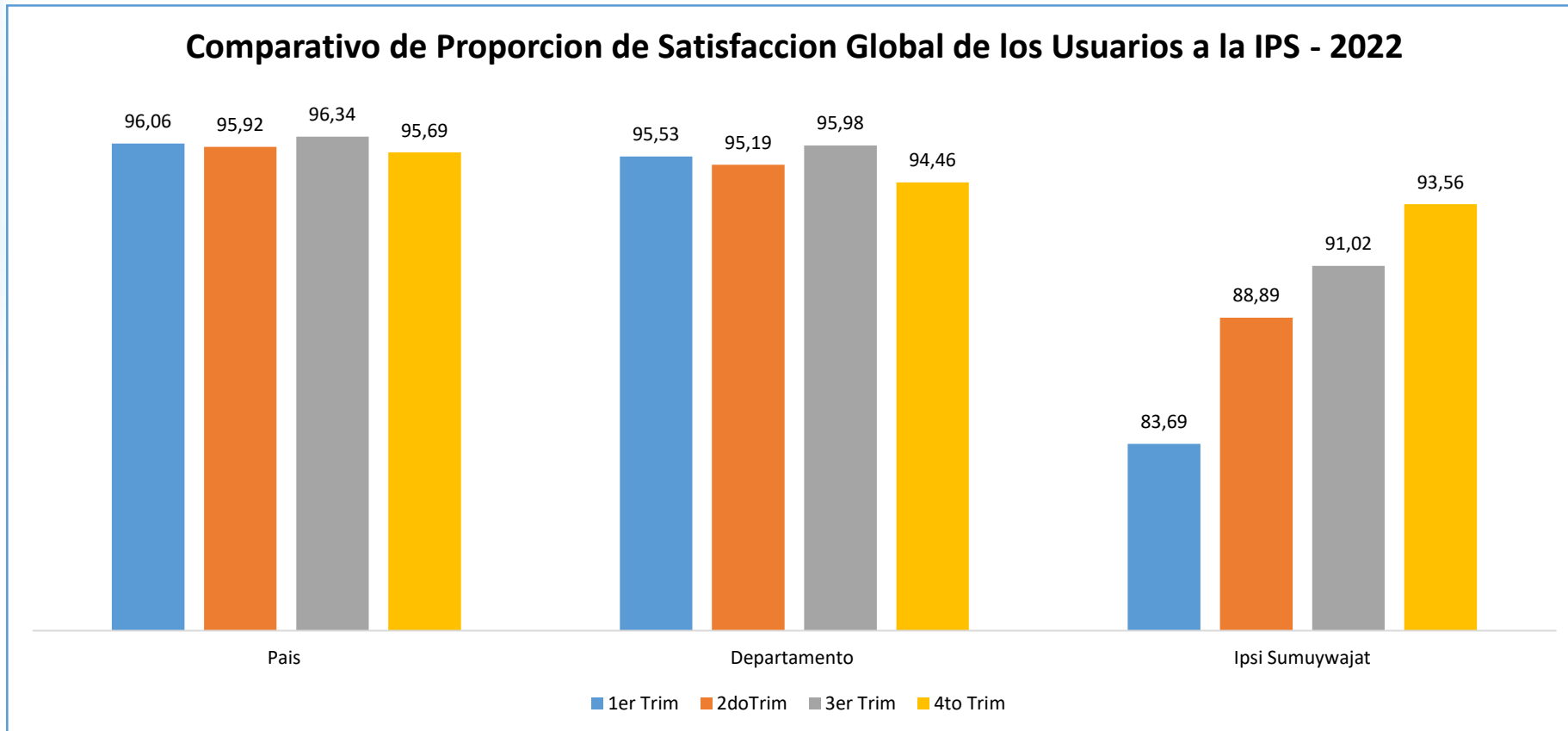
Los resultados de los indicadores Tasa de caída de pacientes, la IPS no presento evento adverso en los servicios de consulta externa y apoyo diagnostico, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



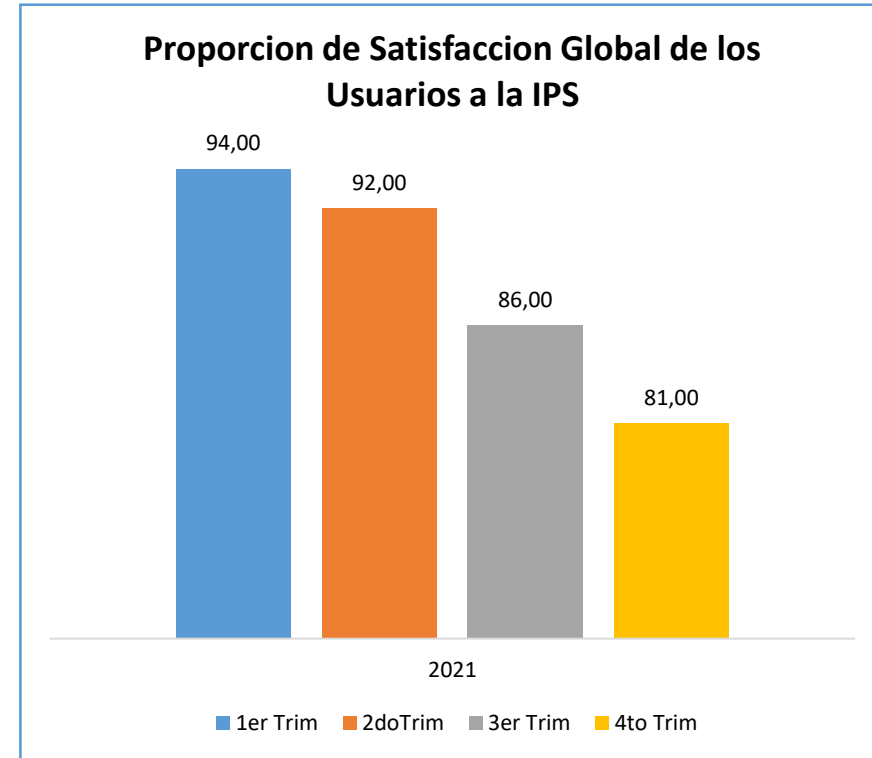
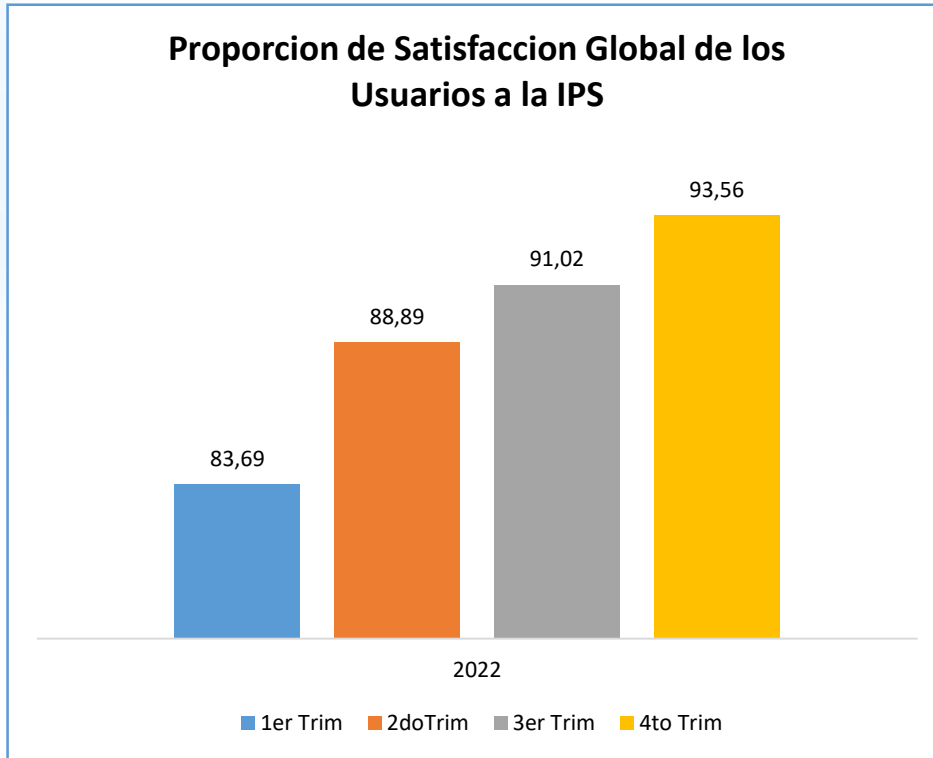
Los resultados del indicador usuarios que recomendarías su IPS a familiares y amigos, la IPS presento una leve disminución en los estándares de referencia, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



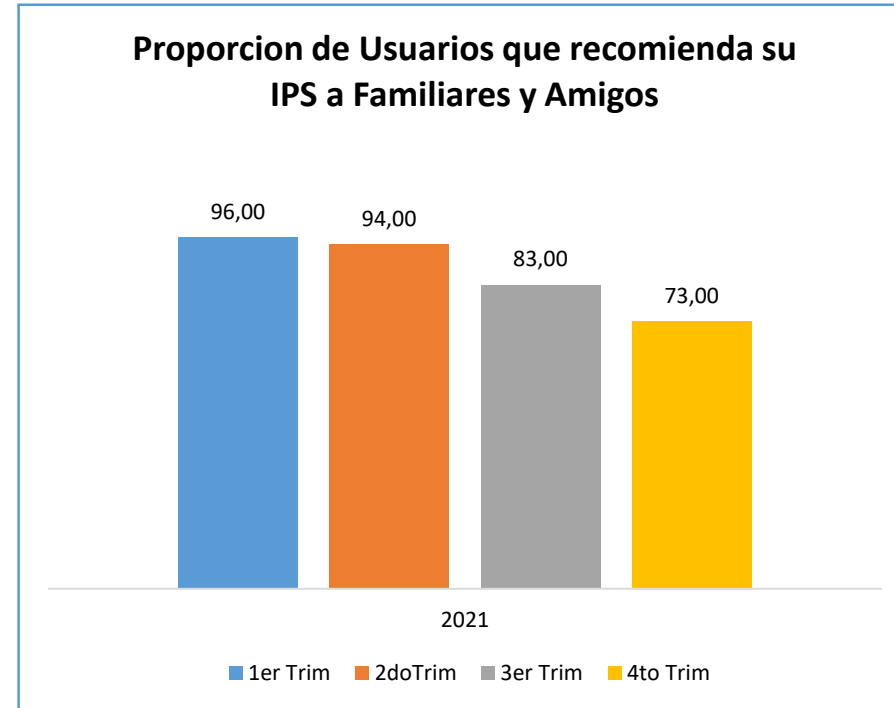
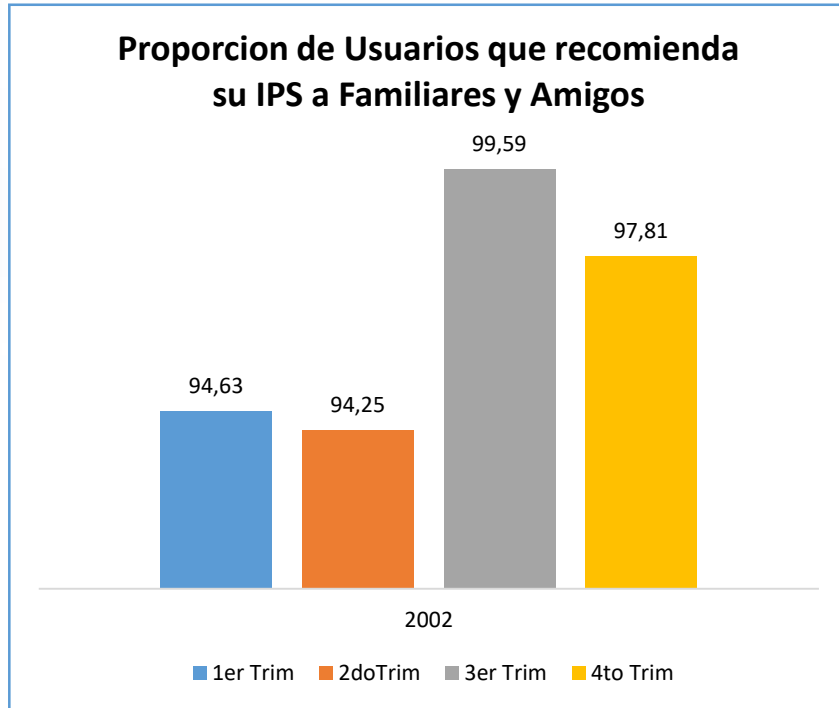
Los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios en la IPS, la IPS presentó una leve disminución en los estándares de referencia, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



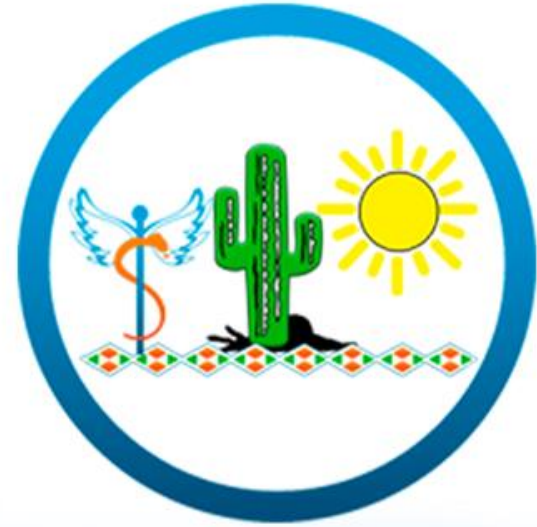
En comparación los años 2021 y 2022 en los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios en la IPS, la IPS presentó una leve disminución para la vigencia 2022, que fue decreciendo en el transcurso de los trimestres.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



En comparación los años 2021 y 2022 en los resultados del indicador de usuarios que recomendaría su IPS a Familiares y amigos, la IPS presentó una leve disminución para la vigencia 2022.

TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS





IPSI SUMUYWAJAT

CON SENTIDO HUMANO



AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES-2022



A'imajaa Suka Wa'in

Dra: ELCYBETH GONZALEZ CRESPO

SERVICIOS HABILITADOS



- Enfermería
- Medicina General
- Nefrología
- Nutrición y dietética
- Psicología
- Servicio Farmacéutico
- Hemodiálisis

CONTRATACION

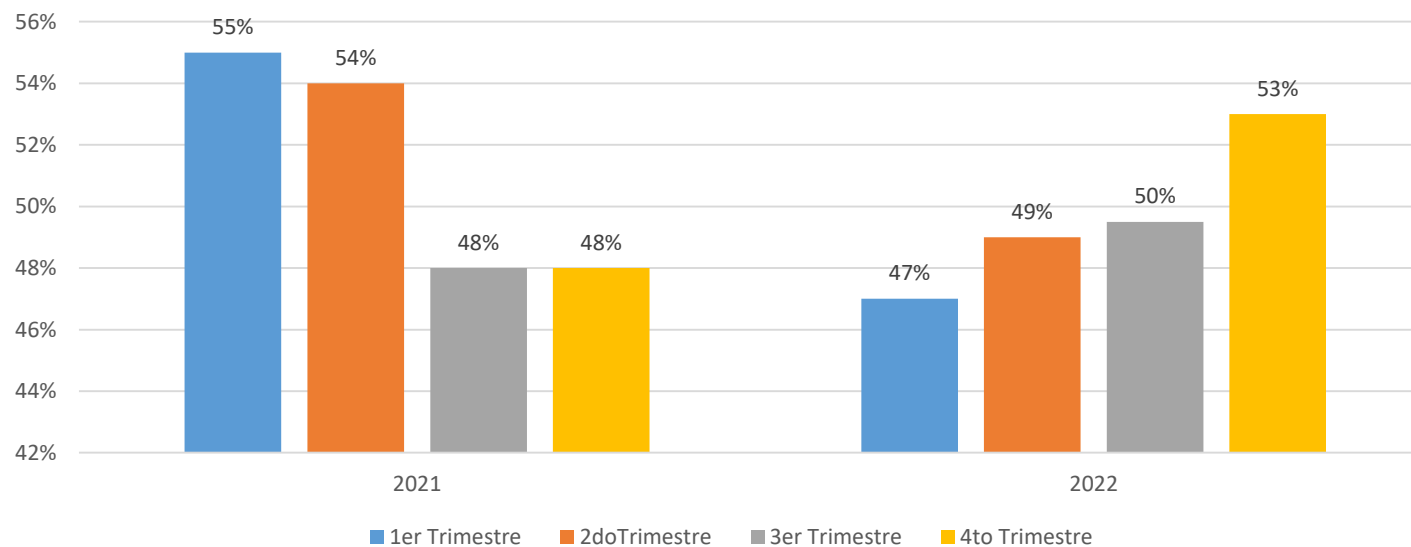


- EPSI ANAS WAYUU
- CAJACOPI EPS
- COMFAGUAJIRA EPS
- MAGISTERIO
- SANITAS

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de personas prevalentes en Hemodiálisis con catéter como acceso vascular



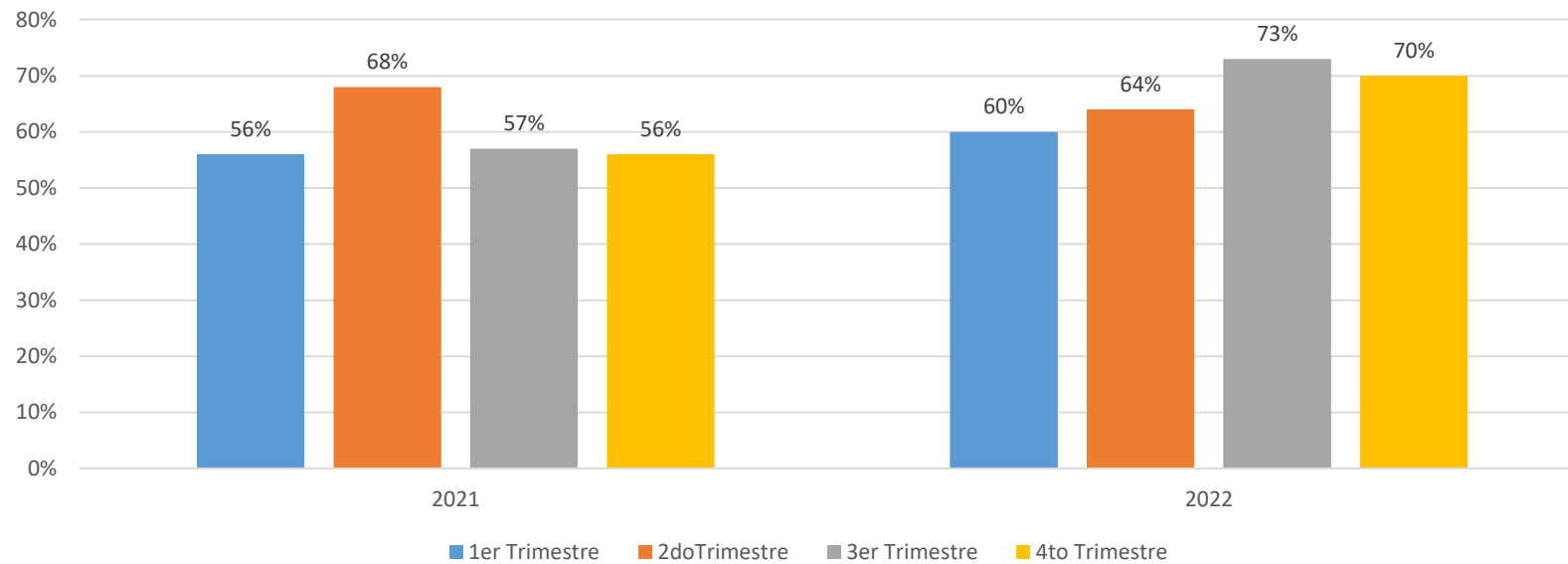
ACCIÓN DE MEJORA.

Mediante la consulta de Nefrología se generaron las órdenes para valoración por la especialidad de cirujano vascular para los pacientes con ERC-5 con catéter como acceso vascular, para mejor eficacia de la hemodiálisis.

INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO



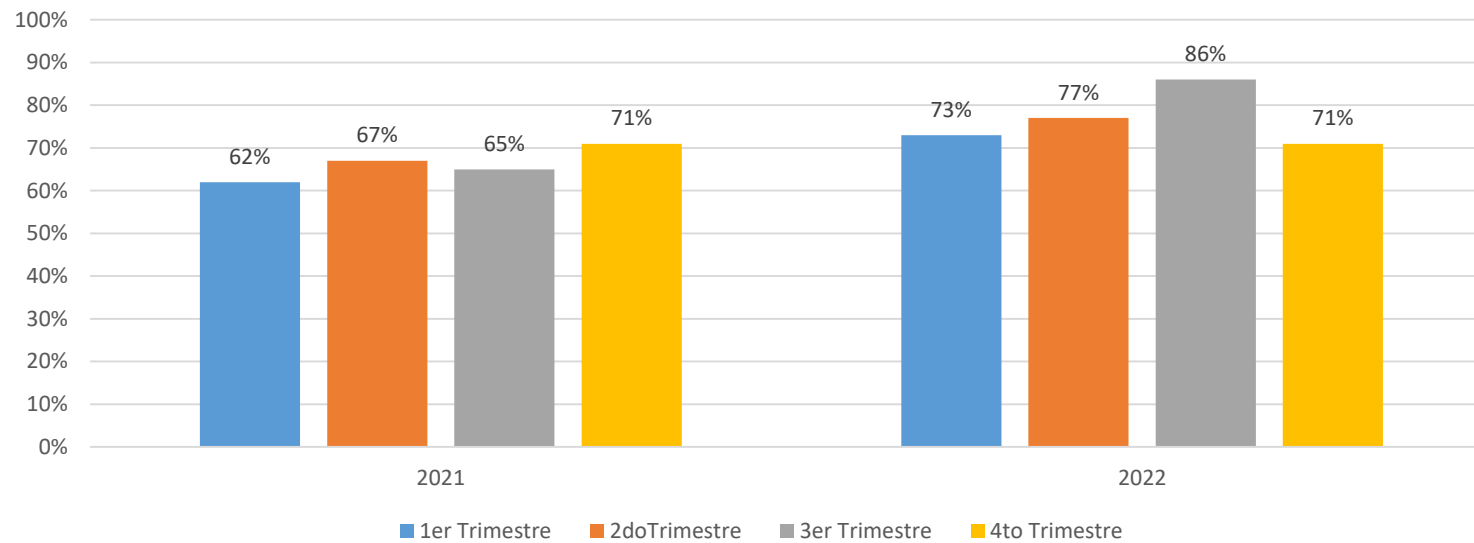
Proporción de pacientes en hemodiálisis con hemoglobinas ≥ 10.0 g/dl.



INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO



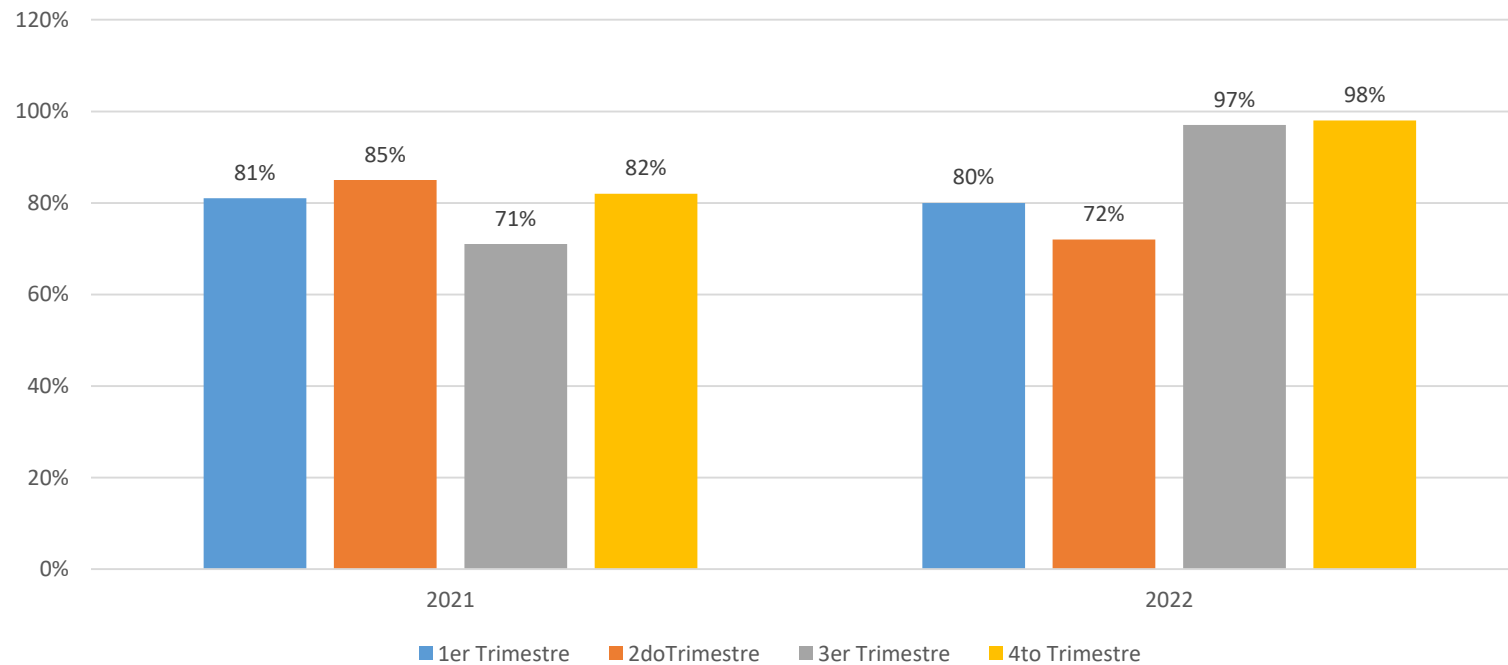
Proporción de pacientes en hemodiálisis con fósforo <6.0 m g/ml.



INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO



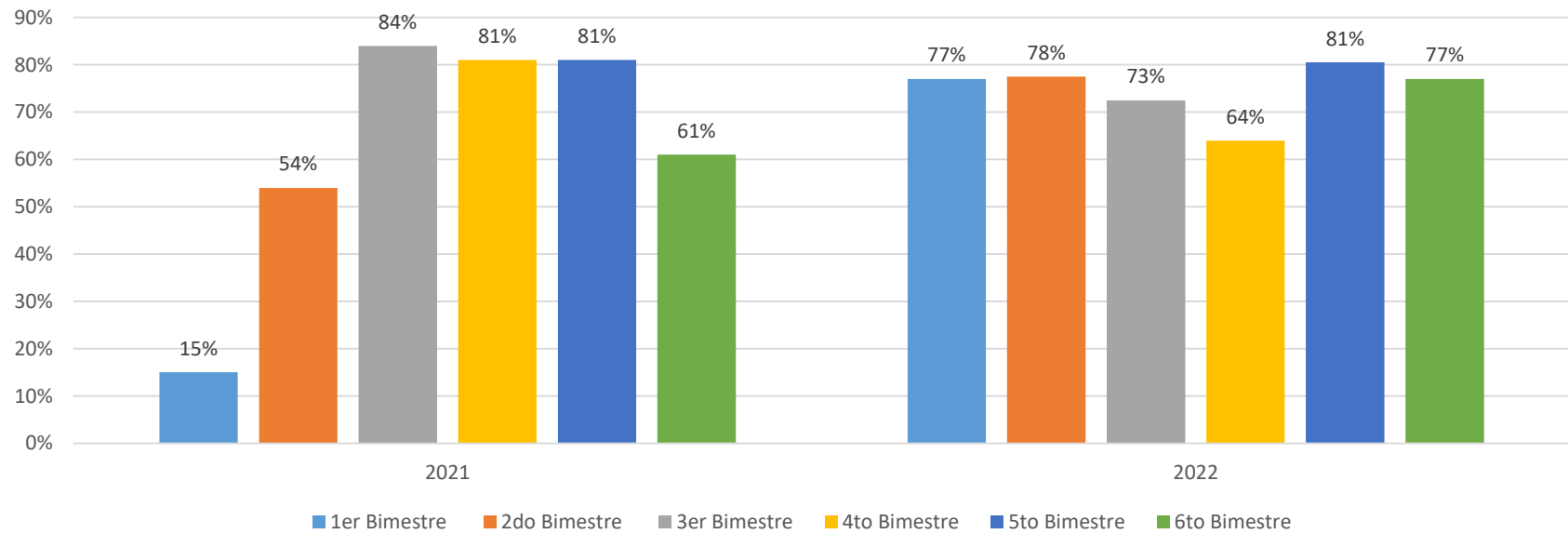
Proporción de pacientes en hemodiálisis con
 $KT/V \geq 1.2$



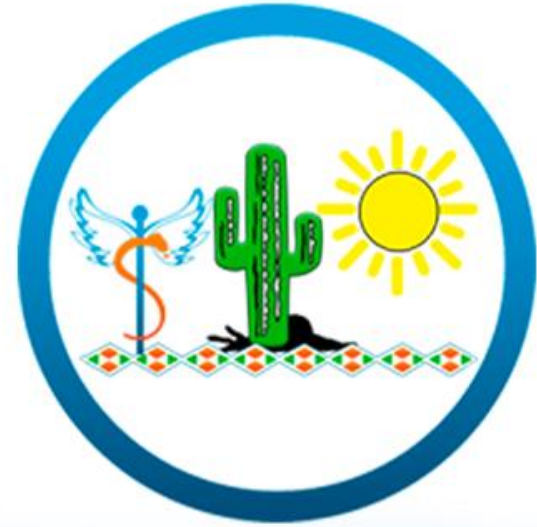


INDICADORES DE GESTION DEL RIESGO

Proporción de pacientes en hemodiálisis con albúmina ≥ 4.0 g/dl



TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS





IPSI SUMUYWAJAT

CON SENTIDO HUMANO





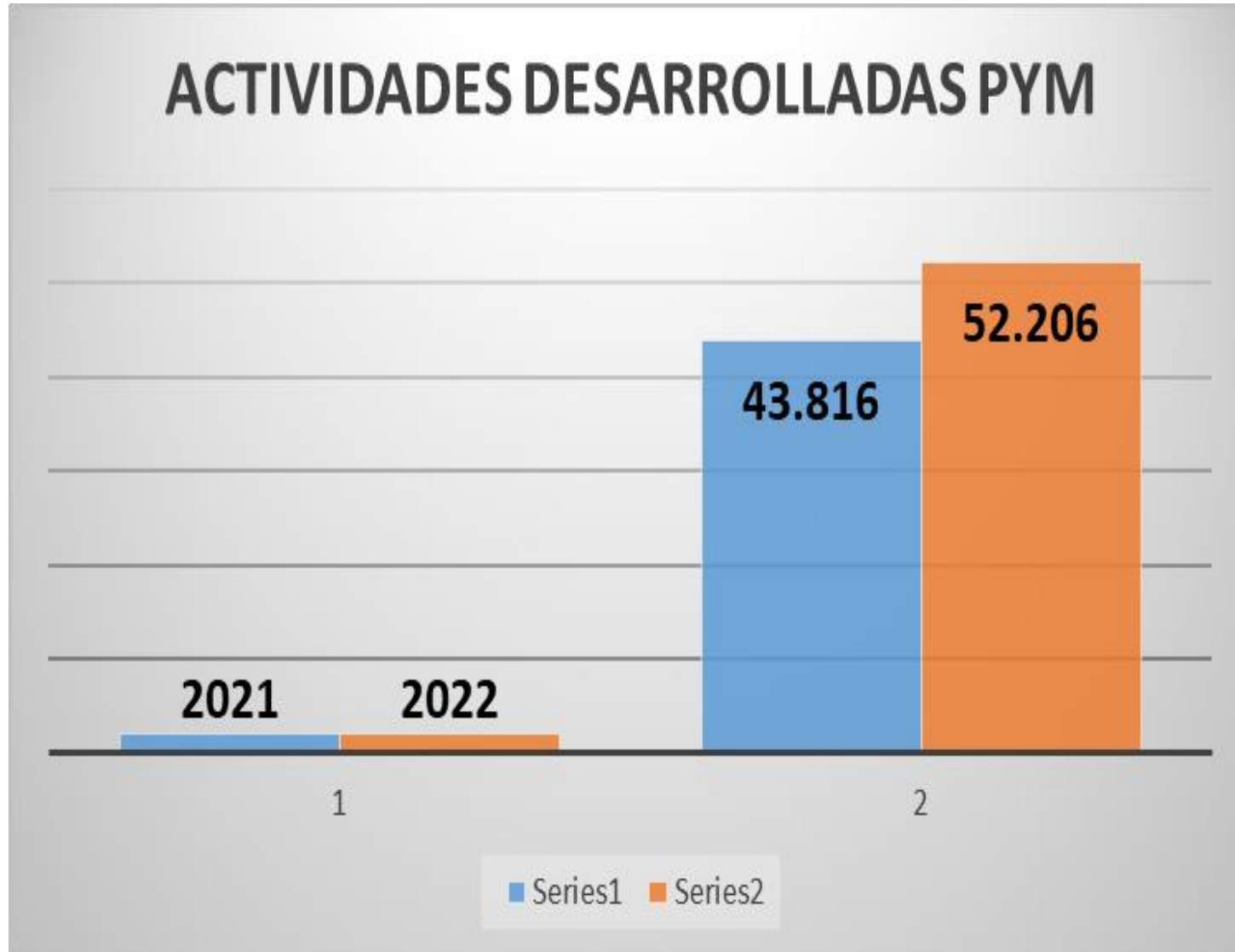
RENDICIÓN DE CUENTA 2022

IPSI SUMUYWAJAT

SANDRA TORRES MORENO
COORDINACION ASISTENCIAL.



ACTIVIDADES DESARROLLADAS PYM



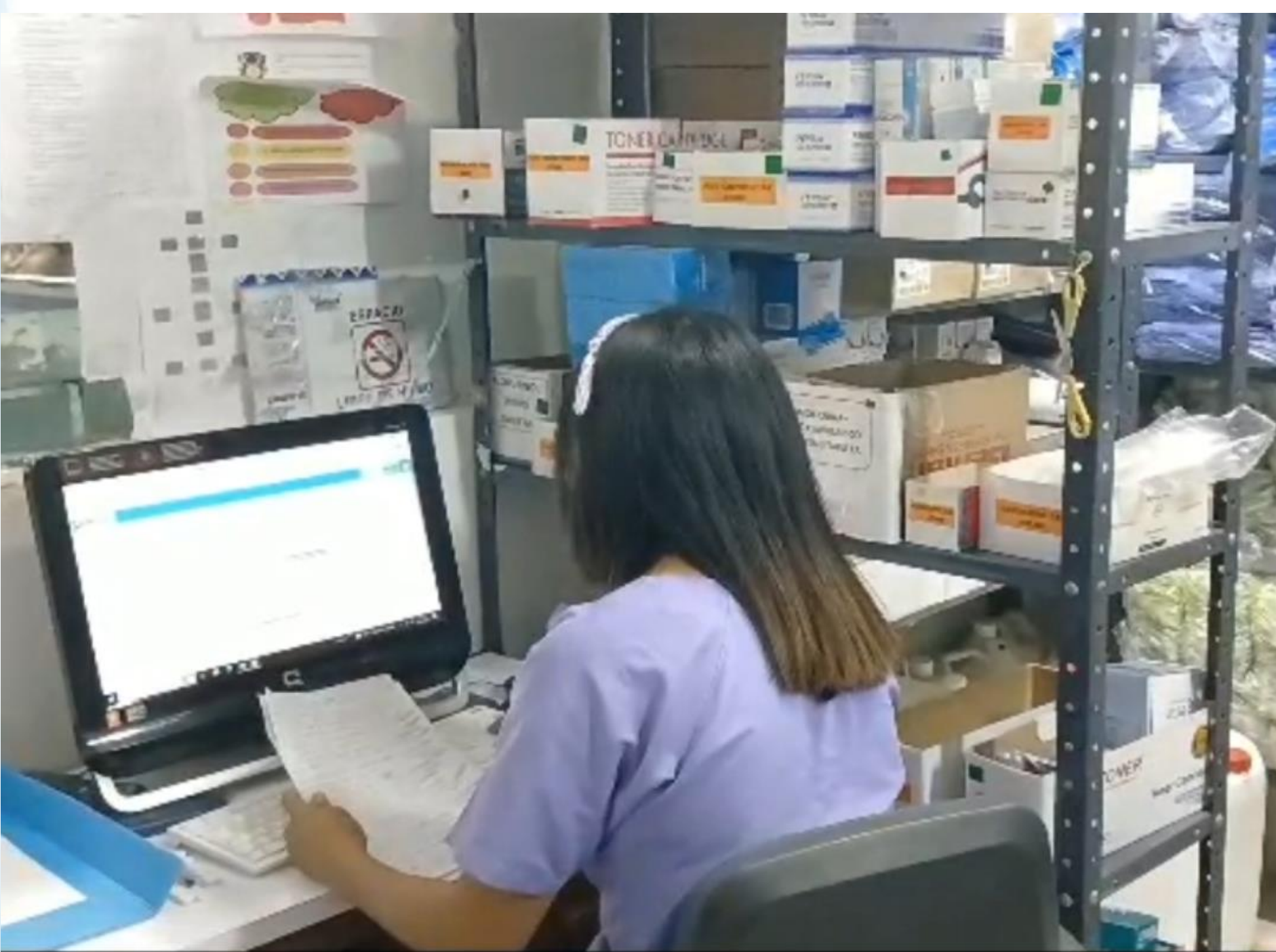
ACTIVIDADES DE PROMOCIÓN Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD DESARROLLADAS EN EL PERIODO 2022.



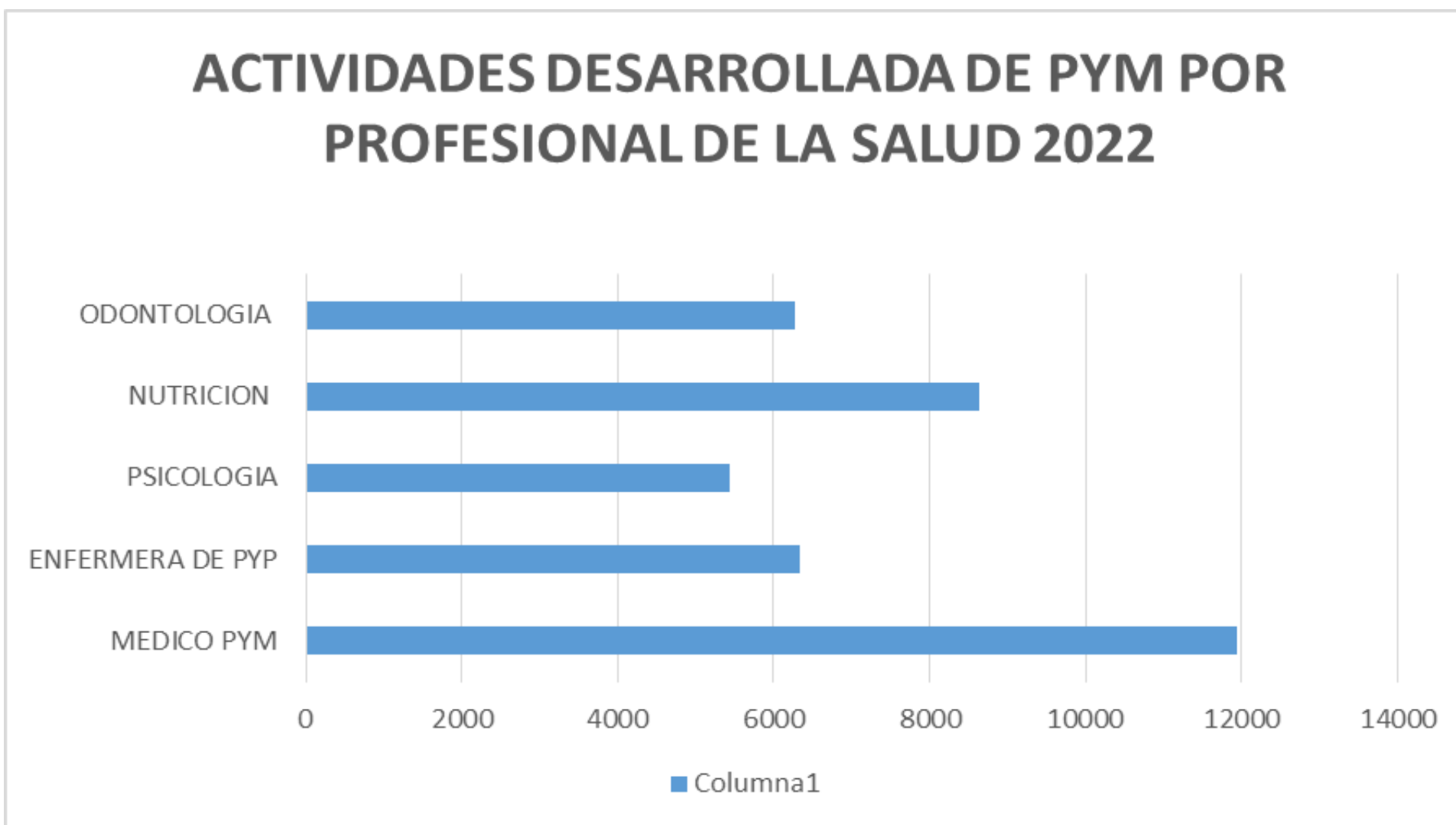
ACTIVIDADES
DESARROLLADA DE
PYM POR
PROFESIONAL DE LA
SALUD 2020

ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM
POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2022

MEDICO PYM	11943
ENFERMERA DE PYP	6347
PSICOLOGIA	5436
NUTRICION	8638
ODONTOLOGIA	6274



ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2022



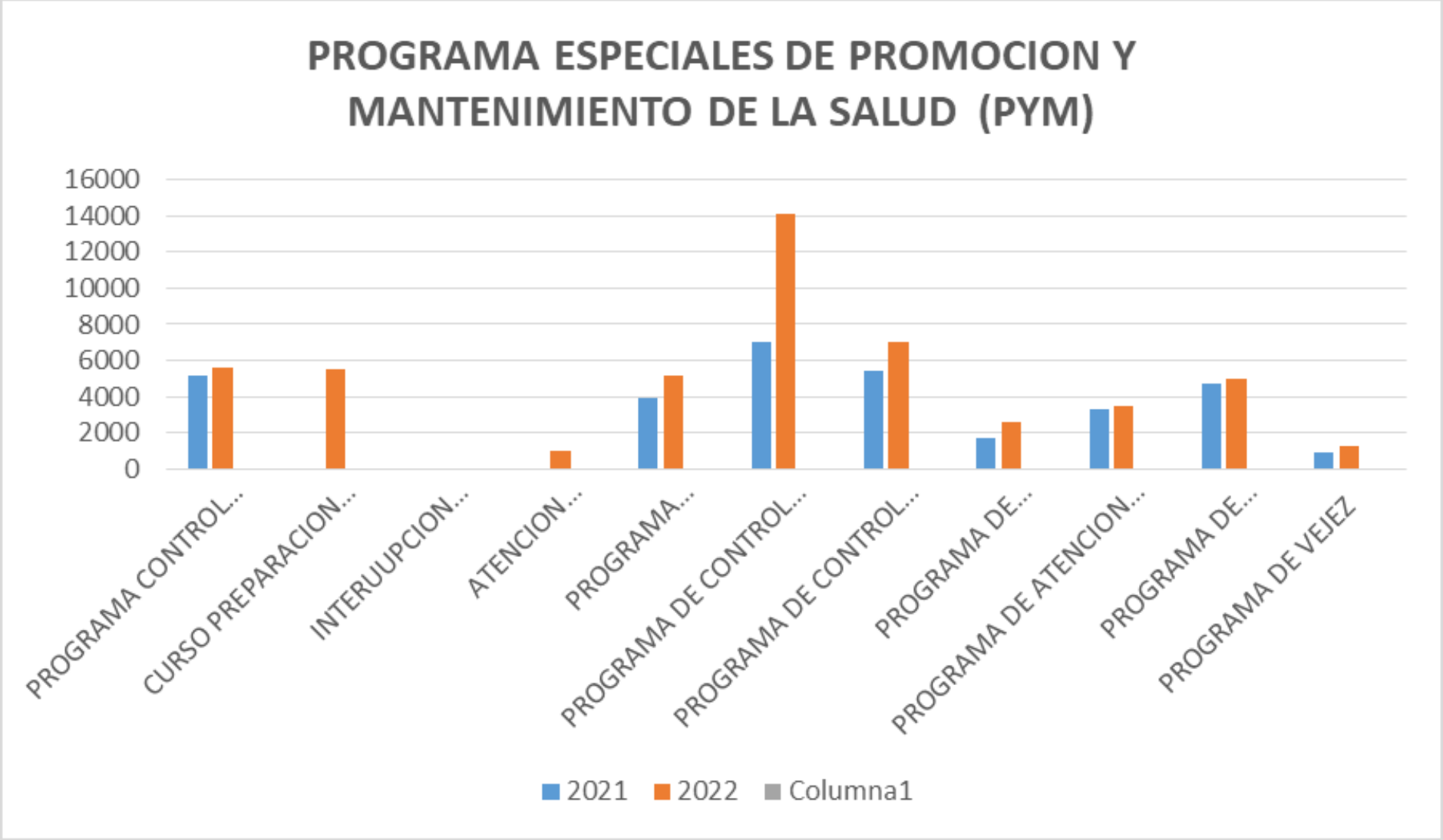




PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM)	TOTALES 2021	TOTALES 2022
PROGRAMA CONTROL PRENATAL	5142	5573
CURSO PREPARACION PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD	0	5540
INTERUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO	0	0
ATENCION PRECONCEPCIONAL	0	964
PROGRAMA PLANIFICACION FAMILIAR	3888	5136
PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD) PRIMERA INFANCIA	7021	14102
PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD) INFANCIA	5424	7005
PROGRAMA DE ALTERACIONES ADOLESCENTE	1705	2562
PROGRAMA DE ATENCION JUVENTUD	3315	3464
PROGRAMA DE ALTERACIONES DEL ADULTEZ	4735	4948
PROGRAMA DE VEJEZ	930	1239
TOTAL	32160	50533

PROGRAMAS ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO (PYM)

PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM) 2022







TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS





RENDICIÓN DE CUENTA 2021-2022 IPSI SUMUYWAJAT

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA, EN EL MARCO DEL PLAN DECENAL DE SALUD PUBLICA VIGENTE Y SUS VARIACIONES FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR.



MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT		
EVENTOS DE ETV		
	2021	2022
DENGUE	13	117
MALARIA	0	2
LEPTOSPIROSIS	0	1
TUBERCULOSIS Y LEPRA		
LEPRA	0	0
TUBERCULOSIS EN TODAS LAS FORMAS	16	28
EVENTOS INMUNEPREVENIBLES		
SARAMPION	1	0
TOSFERINA	0	1
VARICELA	1	5
EVENTOS DE SALUD MENTAL		
INTENTOS DE SUICIDIO	6	7
VIOLENCIA DE GÉNERO	52	41
EVENTOS DE ITS		
SIFILIS GESTACIONAL	17	6
SIFILIS CONGENITA	1	1
VIH-SIDA	10	13
HEPATITIS	4	0

MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT 2021



MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT		
MATERNIDAD SEGURA		
	2021	2022
DEFECTO CONGÉNITO	3	3
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	37	35
PAROTIDITIS	0	0
INTOXICACIONES		
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTO O AGUA ETA	3	0
INTOXICACIÓN POR SUSTANCIAS QUÍMICAS	9	6
ZOONOSIS		
ACCIDENTE ODIFICO	7	2
AGRESIONES POR ANIMALES	38	44
EVENTOS NUTRICIONALES		
BAJO PESO AL NACER	25	15
DESNUTICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	25	54
OTROS EVENTOS		
HEPATITIS A	0	0
CANCER DE CUELLO UTERINO	3	1
CANCER EN MENOR DE 18 AÑOS	1	0

MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT - MORTALIDAD

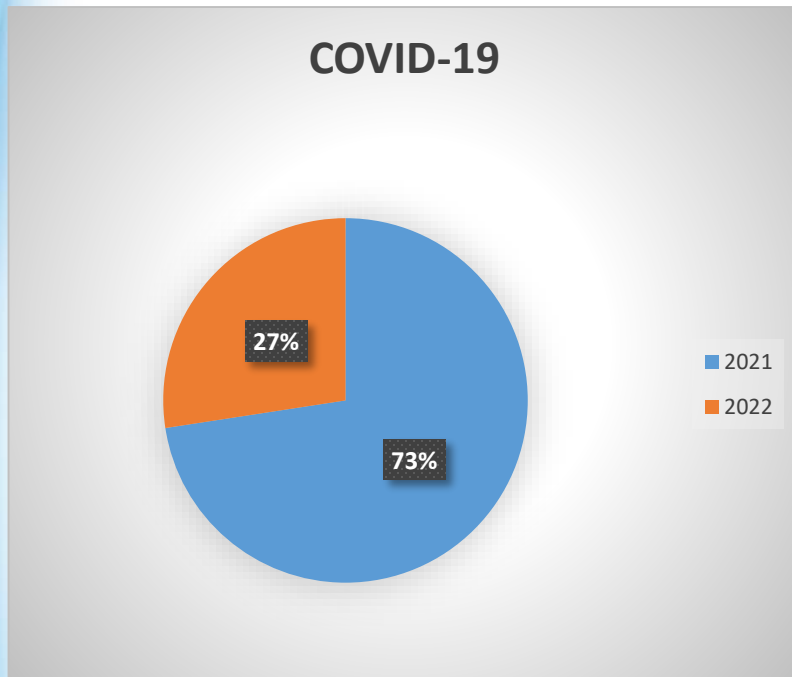
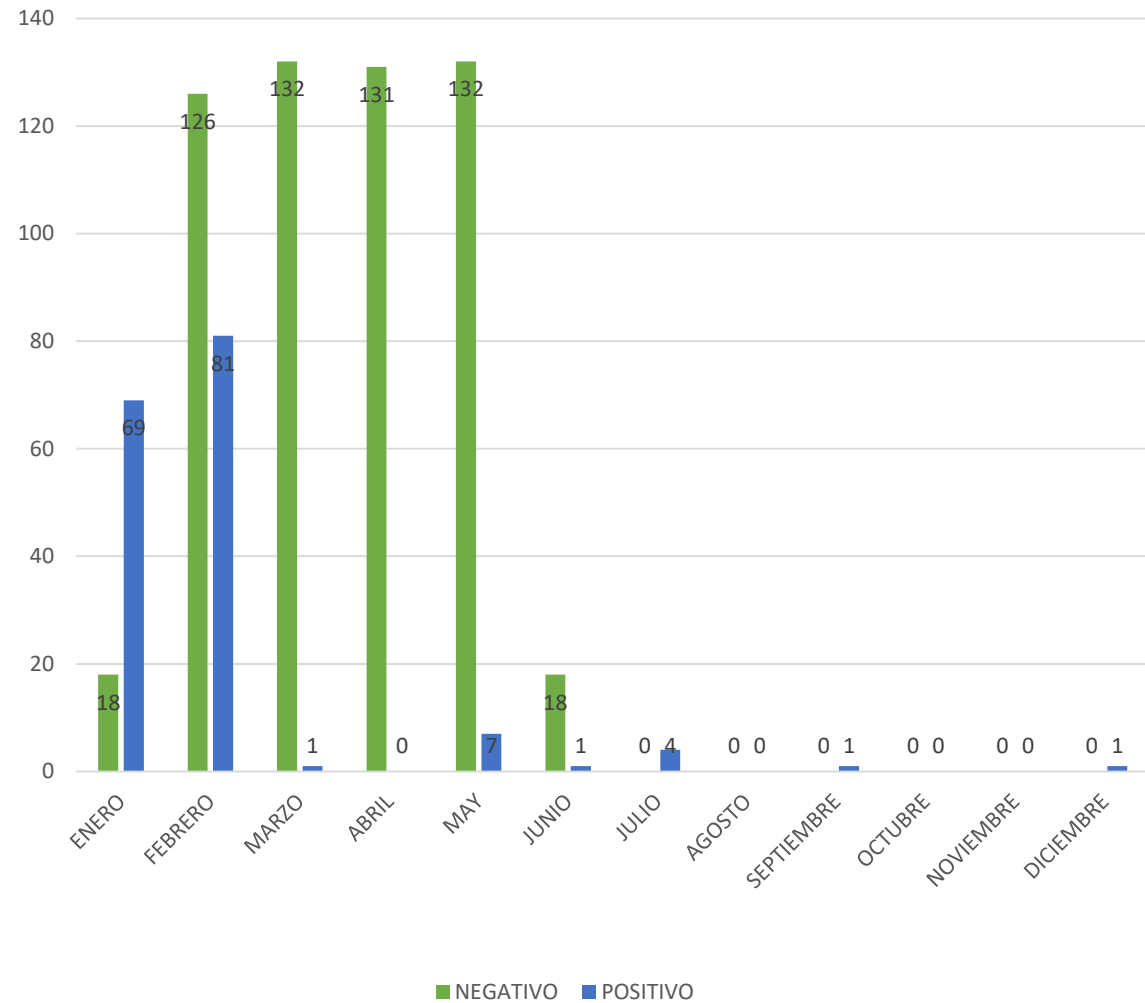


MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT

MORTALIDAD	2021	2022
MORTALIDAD MATERNA	1	0
MORTALIDAD PERINATAL	6	14
MORTALIDAD POR TB	1	3
MORTALIDAD POR DENGUE	0	0
MORTALIDAD POR , ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA Y/O DESNUTRICIÓN	3	6



DISTRIBUCION POR MESES DE LAS PRUEBAS REALIZADAS PARA COVID-19





GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD

EDUCACIÓN DE TUBERCULOSIS



BUSQUEDA ACTIVA EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA





TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS



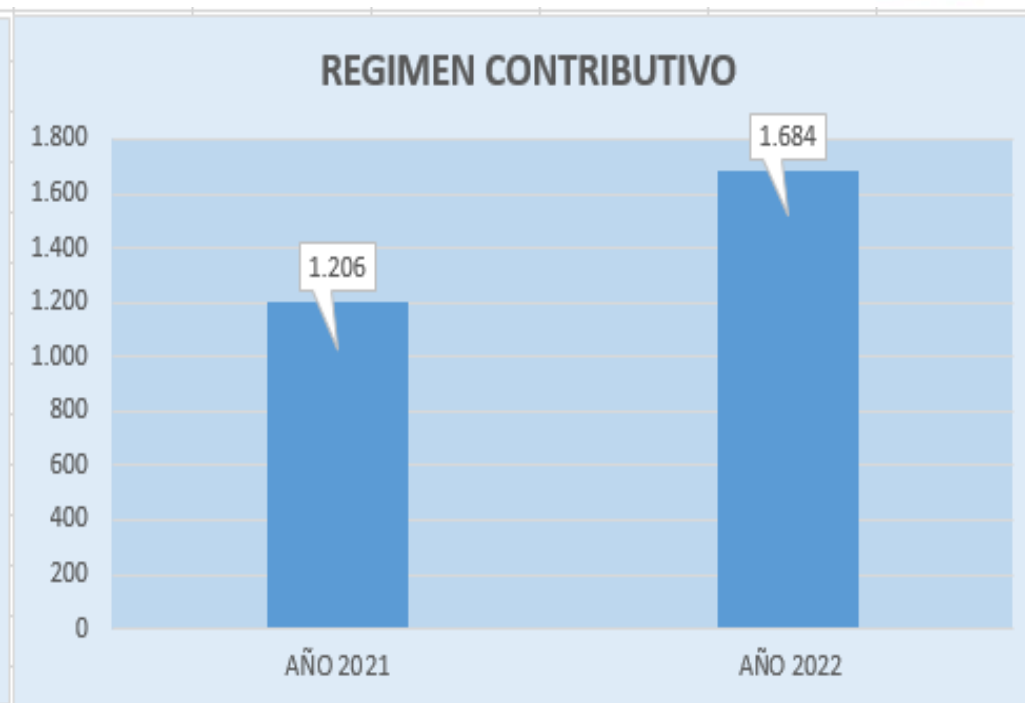
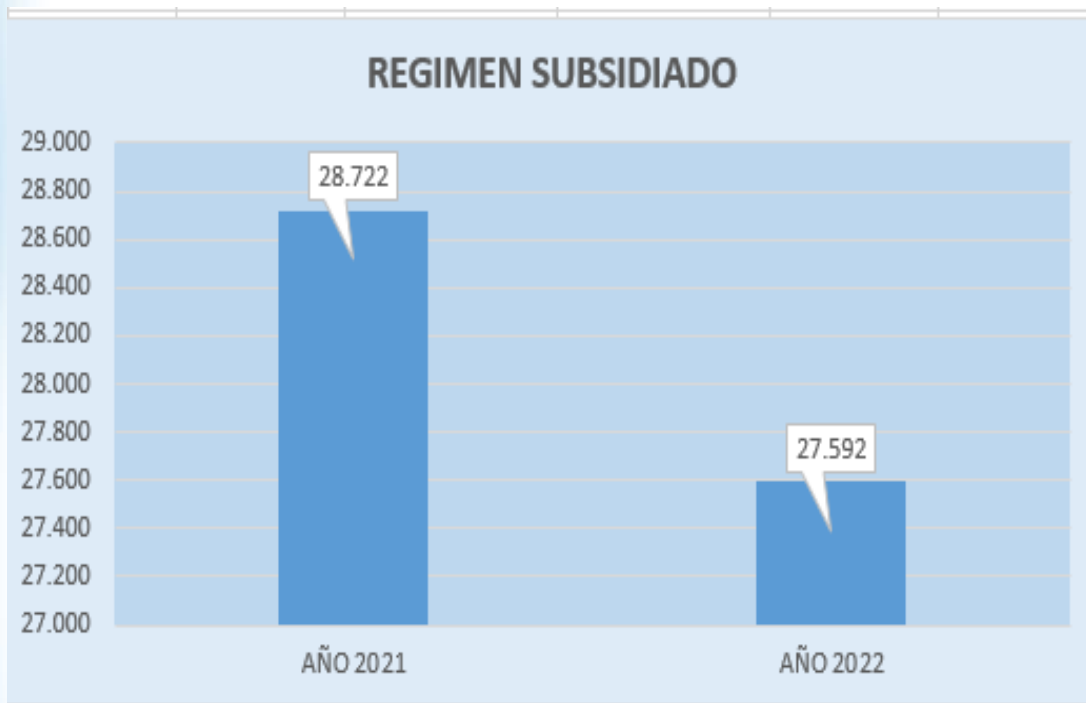
CARACTERIZACIÓN DE LA POBLACIÓN 2022



A'imajaa Suka Wa'in



POBLACION AFILIADA A LA IPSI SUMUYWAJAT AÑOS 2021 < > 2022

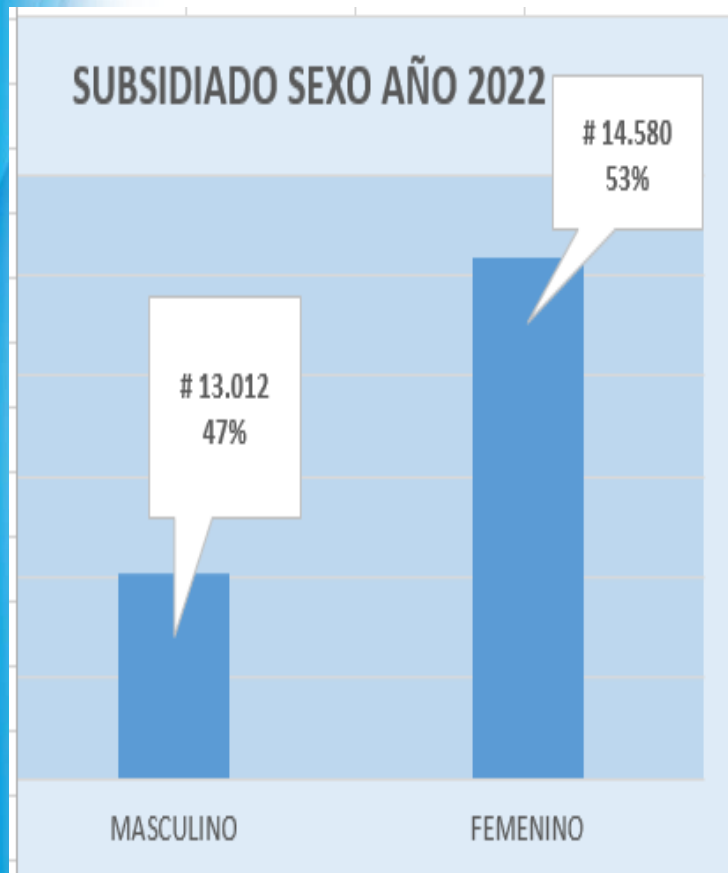


		REGIMEN SUBSIDIADO			REGIMEN CONTRIBUTIVO
AÑO 2021		28.722			1.206
AÑO 2022		27.592			1.684

CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS.



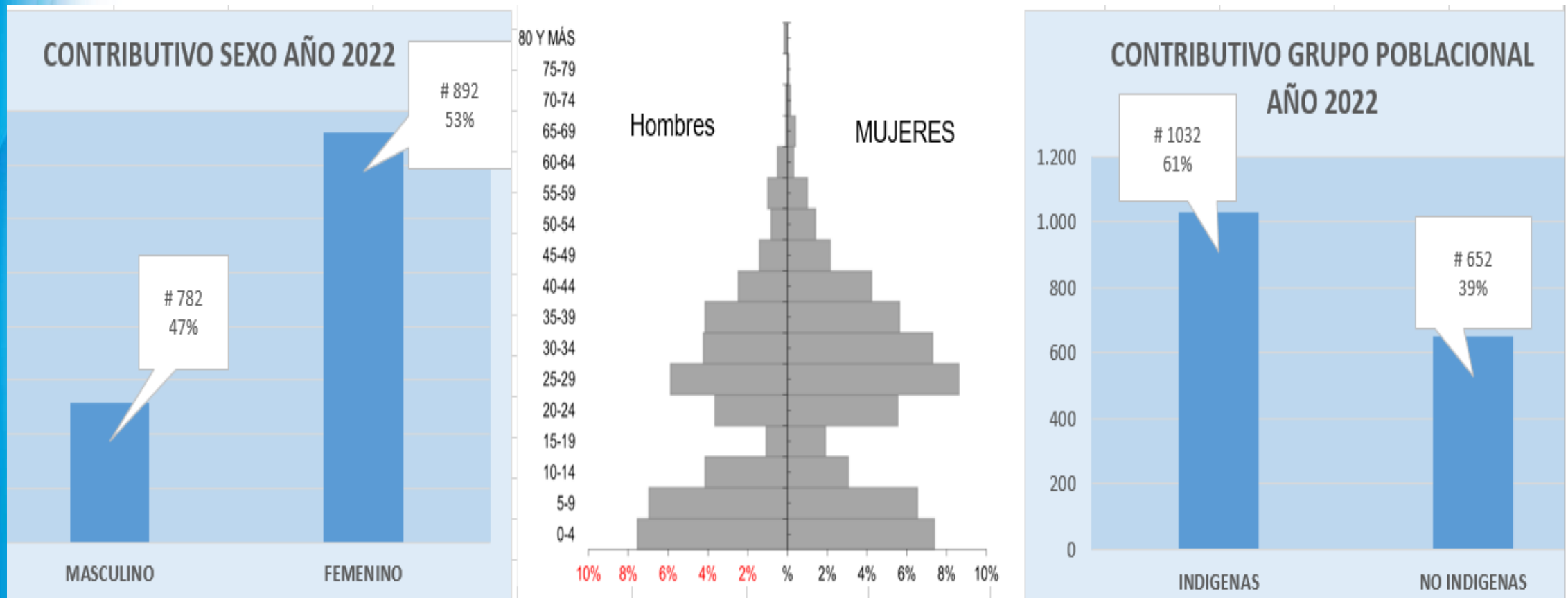
La IPSI Sumuywajat, para el año **2022** tuvo una población de **27.592** usuarios asignados para el régimen subsidiado, su Caracterización es la siguiente.



CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS.



La IPSI Sumuywajat, para el año **2022** tuvo una población de **1.684** usuarios asignados para el régimen contributivo, su Caracterización es la siguiente.



ESTRATEGIAS EN BUSQUEDA DE PACIENTES



- La IPSI Sumuywajat, para el año 2022 con corte 31 diciembre implemento una estrategia, se logró atender 1.343 usuarios que no habían venido a una consulta médica por primera vez de 7.108 que teníamos en 2021, a 31 de diciembre del 2022 solo quedan 5.765 usuarios sin atender, esos 1.343 pudimos hacer que entraran a los programas de salud (rutas de mantenimiento de la salud, rutas de mantenimiento de salud materno perinatal y consultas externa en salud), así se logro mejorar los indicadores de evaluación en salud.





TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS

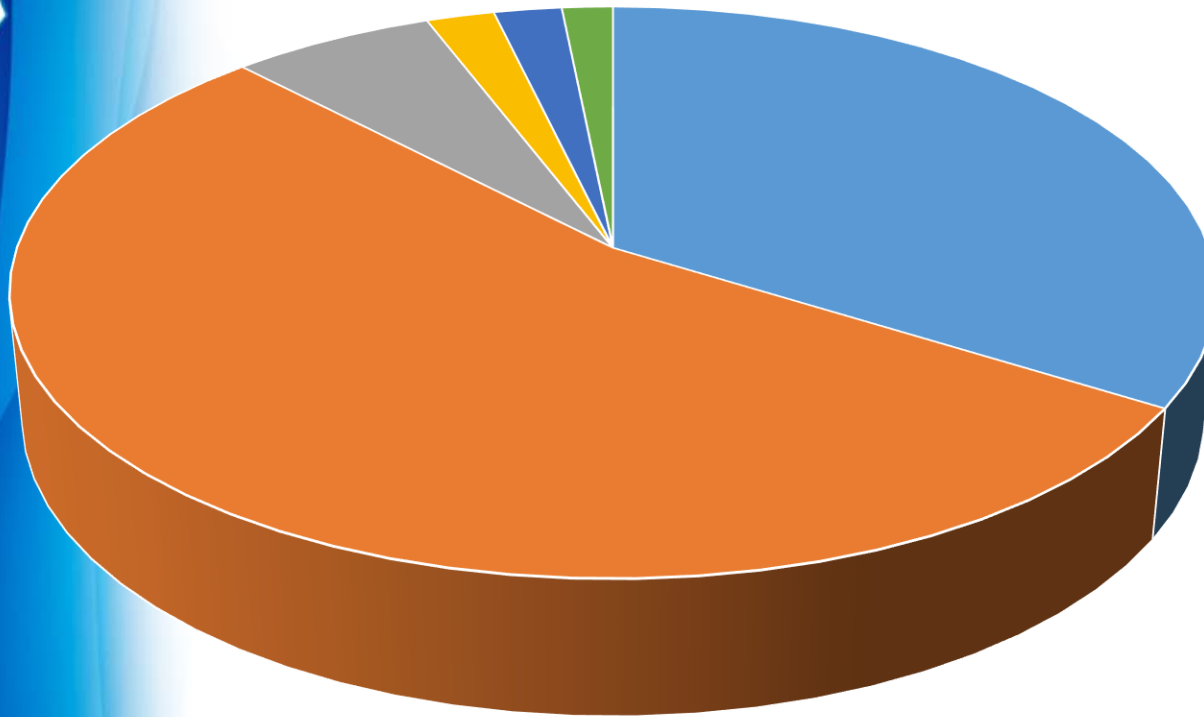




CONTRATACIÓN 2022



CONTRATACION. MODALIDAD CONTRATUAL:

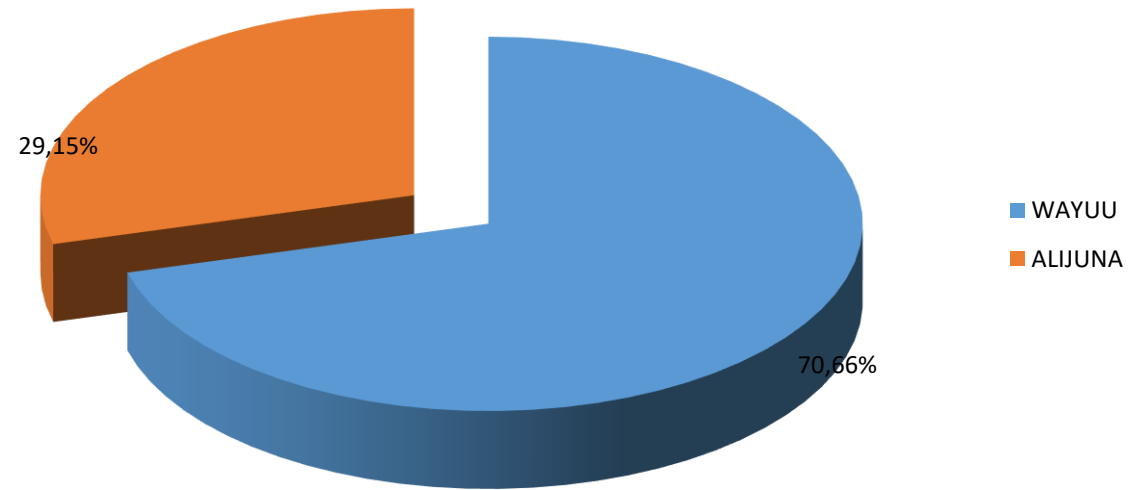


DEFINIDO:	65
PRESTACION POR SERVICIO:	120
MANTENIMIENTOS:	9
ARRENDAMIENTO:	4
SUMINISTROS:	12
OTROS:	0

■ DEFINIDO ■ PSP ■ MANTENIMIENTO ■ ARRENDAMIENTO
■ SUMINISTRO ■ OTROS ■ ■



PERTINENCIA ETNICA



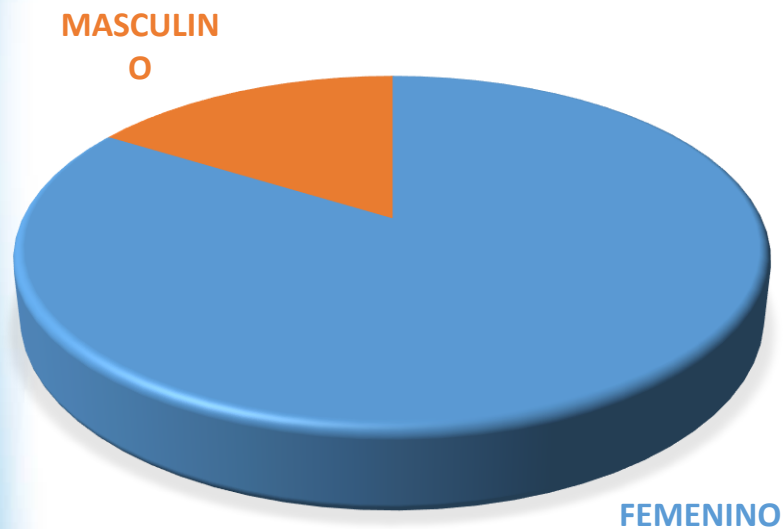
DISTRIBUCION POR AREAS:



ASISTENCIAL	199
ADMINISTRATIVOS	125

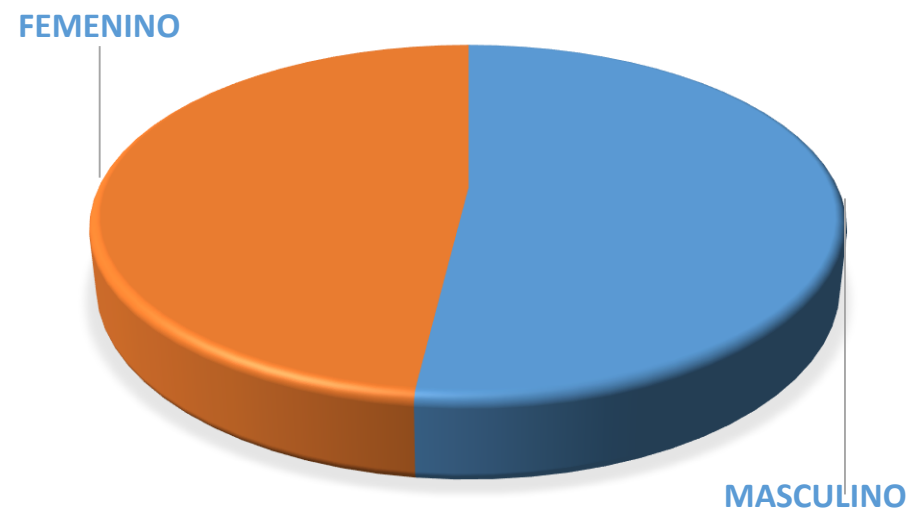
ASISTENCIAL	
FEMENINO	149
MASCULINO	50

ASISTENCIAL



ADMINISTRATIVOS	
FEMENINO	65
MASCULINO	60

ADMINISTRATIVOS















TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS



Aspectos financieros 2022-2021



A'imajaa Suka Wa'in

Información sobre la gestión del riesgo financiero.



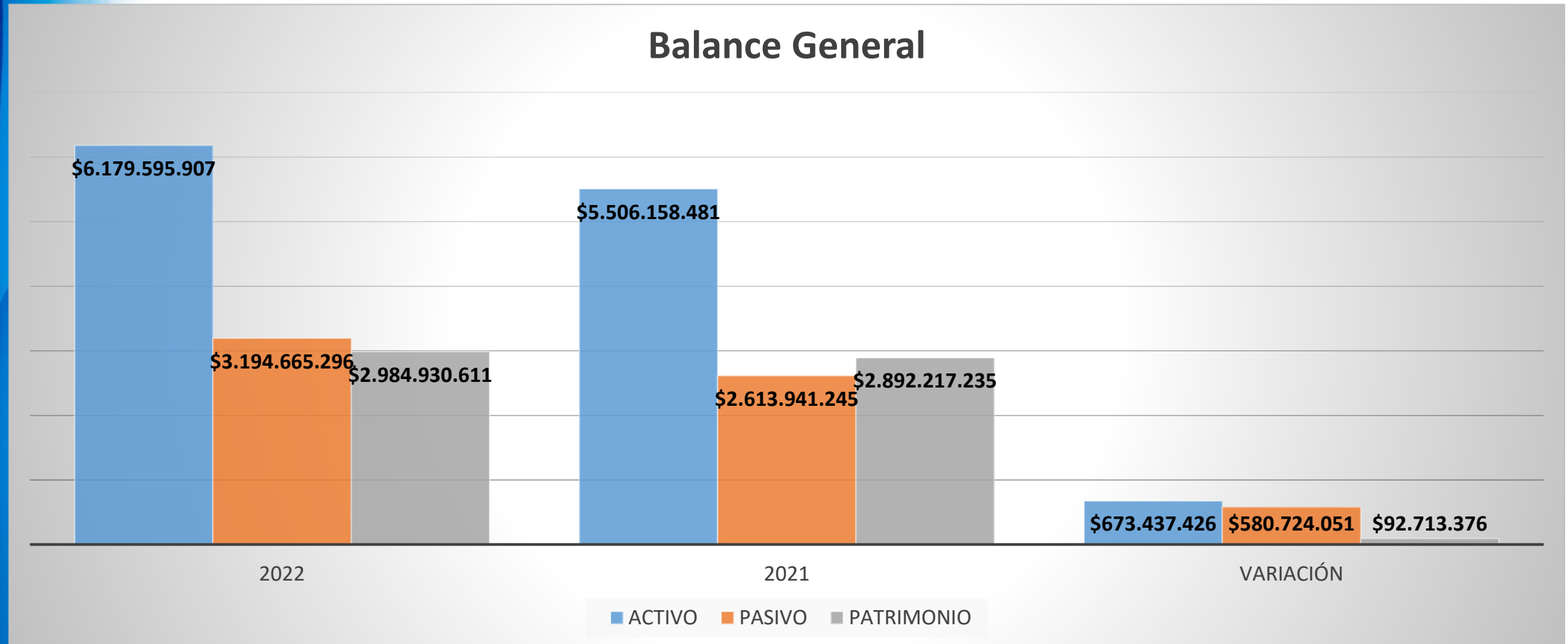
- La IPSI SUMUYWAJAT de conformidad con lo dispuesto en el marco de la ley 780 de 2016 y la resolución 3100 de 2019, una vez revisados y analizados los estados financieros con fecha: **Diciembre 31 de 2022** y aplicados los indicadores de suficiencia patrimonial se puede determinar que la ipsi no esta en riesgo financiero.

Presentación y análisis del balance general y el estado de resultados



- Balance General (Estado de la situación financiera individual).
- Activo: representa los bienes, derechos y otros recursos controlados económicamente por la empresa, resultantes de sucesos pasados, de los que se espera que la empresa obtenga beneficios o rendimientos económicos en el futuro; ejemplos de activos son los edificios, los medicamentos en el almacén o farmacia, el dinero que deben las EPS por las ventas de servicios médicos y el dinero en cuentas bancarias.
- Pasivos: conjunto de deudas y obligaciones pendientes de pago. El pasivo informa sobre el origen de los fondos para realizar dichas inversiones, ejemplos. Prestamos de bancos, obligaciones laborales, impuestos entre otros.
- Patrimonio: conjunto de bienes, derechos y obligaciones que tiene una persona o empresa.

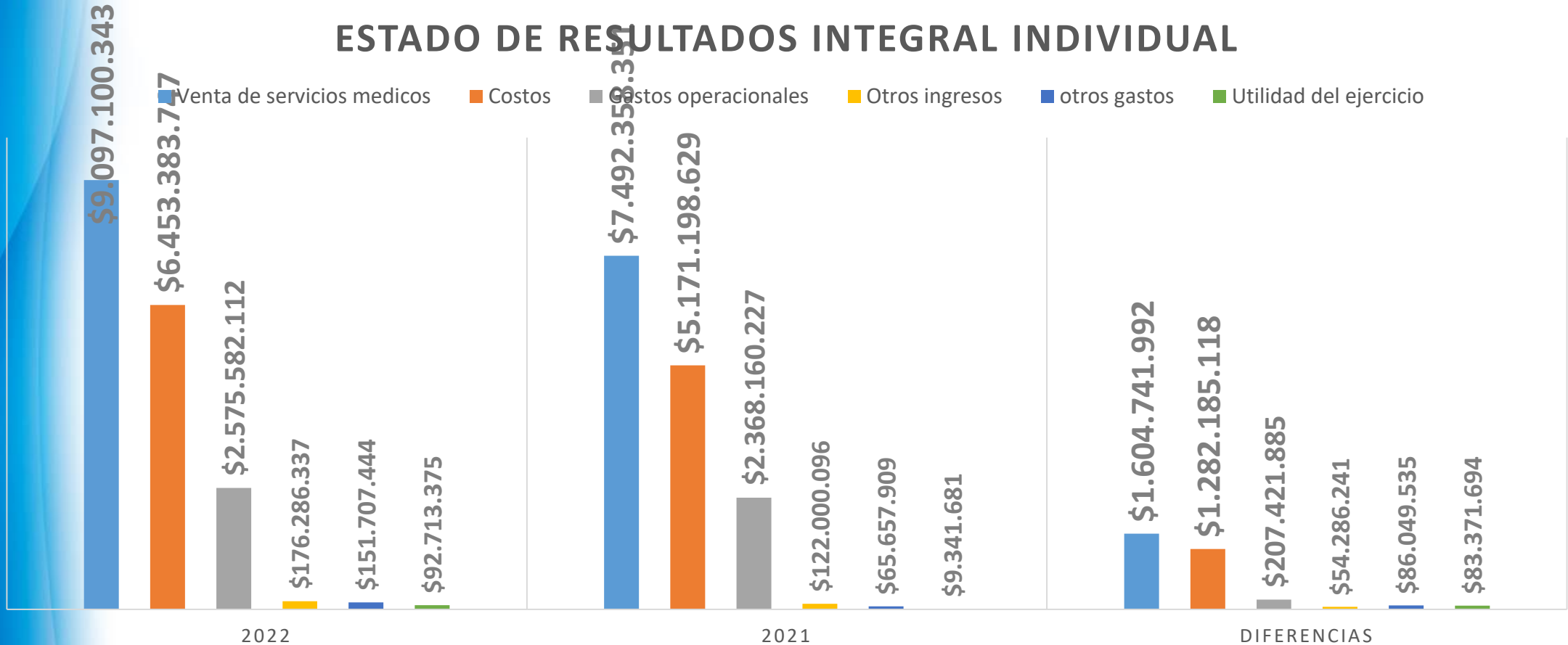
Balance general (Estado de la situación financiera individual).



Estado de resultados. (Estado de resultado integral individual).



ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL





TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS





A'imajaa Suka Wa'in

ASPECTOS FINANCIEROS

ASPECTO FINANCIERO



ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	RECONOCIMIENTO	RECAUDADO	CUENTAS POR COBRAR	%
DISPONIBILIDAD INICIAL	4,361,970	4,361,970	4,361,970	-	24.06
REGIMEN SUBSIDIADO	8,462,217,825	8,462,217,825	7,544,276,015	917,941,810	93.2
REGIMEN CONTRIBUTIVO	312,652,816	312,652,816	228,207,290	84,445,526	3.4
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	9,686,867	9,686,867	9,686,867	-	0.1
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	62,091,345	62,091,345	62,091,345	-	0.7
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	143,936,321	143,936,321	115,979,956	27,956,365	1.6
OTROS INGRESOS	18,129,219	18,129,219	18,129,219	-	0.2
RECURSOS DE CAPITAL	67,744,263	67,744,263	67,744,263	-	0.7
SUBTOTAL	9,076,458,655	9,076,458,655	8,046,114,954	1,030,343,701	100.0
CUENTAS POR COBRAR	1,994,933,121	985,385,496	985,385,496	-	
TOTAL	11,075,753,746	10,066,206,121	9,035,862,420	1,030,343,701	

El presupuesto definitivo de ingresos de la vigencia 2022 fueron de \$9.076'458.655 de los cuales se reconocieron en un 100% del valor total presupuestado, se recaudó la suma de \$8.046'114.954, quedando unas cuentas por cobrar de \$1.030'343.701.

Las Cuentas por cobrar de vigencias anteriores se recaudaron por valor de \$985.385.496.

ASPECTO FINANCIERO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



INGRESOS RECAUDADOS				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2022-2021				
CONCEPTO	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	7,544,276,015	6,098,966,518	1,445,309,497	23.70%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	228,207,290	131,665,068	96,542,223	73.32%
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	62,091,345	74,241,142	(12,149,797)	-16.37%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	9,686,867	8,482,630	1,204,237	14.20%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	115,979,956	76,593,215	39,386,741	51.42%
OTROS INGRESOS	18,129,219	73,413,671	(55,284,452)	-75.31%
RECURSOS DE CAPITAL	67,744,263	119,881,923	(52,137,660)	-43.49%
CUENTAS POR COBRAR	985,385,496	621,654,446	363,731,049	58.51%
TOTALES	9,031,500,450	7,204,898,612	1,826,601,838	25.35%

La variación del total de ingresos recaudados de la vigencia fiscal año 2022 respecto a la del 2021 fue de (\$1.826'601.838) equivalentes a un aumento del 25.35%, los cuales corresponden al Régimen subsidiado que Aumentó en un 23.70% El régimen Contributivo hubo un aumento en un 73.32%; Plan de intervenciones colectivas tuvo una disminución del 16.37% debido a que en el año 2022 se contrató el PIC por menor valor respecto al año 2021; Los copagos y Cuotas moderadoras tienen un incremento del 14.20% debido al incremento que hubo por consultas al régimen contributivo, las otras ventas de servicios de salud aumentaron en un 51.42% debido a que se prestaron más servicios de salud con particulares y el contrato con NEFROLOGOS DEL CARIBE por concepto de servicios de laboratorios, otros ingresos tuvieron una disminución del 75.31% debido al poco recaudo de Incapacidades y licencias de maternidad; los Recursos de capital disminuyó en un 43.49% debido al poco flujo de compras y avances con la tarjeta de crédito respecto al año 2021; y por ultimo las cuentas por cobrar tuvieron un aumento del 58.51% respecto al año 2021 debido al recaudo por los servicios prestados por la UNIDAD RENAL del año 2021..

ASPECTO FINANCIERO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS						
VIGENCIA FISCAL AÑO 2022						
CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS	SALDO DE APROPIACION	SALDO POR PAGAR
GASTOS DE PERSONAL	4,068,231,872	3,971,607,105	3,971,607,105	3,296,707,360	96,624,767	674,899,745
GASTOS GENERALES	2,336,841,483	2,102,383,206	2,102,383,206	1,731,300,669	234,458,277	371,082,537
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	100,427,307	86,778,673	86,778,673	86,778,673	13,648,634	-
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2,372,531,550	2,362,576,391	2,362,576,391	1,705,751,879	9,955,160	656,824,512
INVERSION	107,435,452	104,158,408	104,158,408	100,810,180	3,277,043	3,348,228
DEUDA PUBLICA	223,293,550	220,361,390	220,361,390	220,361,390	2,932,160	-
SUB TOTAL	9,208,761,214	8,847,865,173	8,847,865,173	7,141,710,151	360,896,041	1,706,155,022
CUENTAS POR PAGAR	1,866,992,532	1,866,992,532	1,866,992,532	1,866,992,532	-	-
TOTAL	11,075,753,746	10,714,857,705	10,714,857,705	9,008,702,683	360,896,041	1,706,155,022

los GASTOS de la vigencia hubo un presupuesto definitivo de \$9.208'761.214 de los cuales se comprometió y se obligó en la suma de \$8'847.865.173 que nos representa el 96% del valor total presupuestado.

De los cuales se pagaron la suma de \$7.141'710.151 quedando pendiente por pagar la suma de \$1.706'155.022.

ASPECTO FINANCIERO



ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

PRESUPUESTO COMPROMETIDO				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2022-2021				
CONCEPTO	AÑO 2022	AÑO 2021	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
GASTOS DE PERSONAL	3,971,607,105	3,340,109,953	631,497,152	18.91
GASTOS GENERALES	2,102,383,206	2,018,785,638	83,597,568	4.14
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	86,778,673	74,632,941	12,145,732	16.27
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2,362,576,391	1,959,278,959	403,297,432	20.58
INVERSION	104,158,408	6,014,500	98,143,908	1631.79
DEUDA PUBLICA	220,361,390	294,964,635	(74,603,245)	-25.29
TOTALES	8,847,865,173	7,693,786,626	1,154,078,548	15.00%

La Variación del comportamiento de los gastos comprometidos del año 2022 respecto al año 2021 fue de \$1.154'078.548 aumentando en un 15%, como se puede observar en la tabla 5.

Los Gastos de Personal hubo un aumento del 18.91% en relación a la vigencia 2022-2021; debido a gastos y costos de personal que se incurrieron en la prestación de servicios de salud de la Unidad Renal.

Los gastos generales durante la vigencia fiscal del año 2022 tuvieron un aumento del 4.14% respecto al año 2021; debido a gastos generales que se incurrieron en la prestación de servicios de salud.

Las transferencias corrientes tuvieron un aumento del 16.27% en relación a la vigencia 2022-2021.

Los gastos de operación tuvieron un incremento del 20.58% en relación a la vigencia 2022-2021 debido a los costos operativos que se incurrieron en la prestación de servicios de salud.

ASPECTO FINANCIERO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



Los Gastos de Inversión aumentó en un 1631.79% en el año 2022 respecto al 2021 esto se debió a que en la vigencia año 2022 se hicieron más inversiones en compra de equipos biomédicos, maquinaria y equipos.

La deuda pública disminuyó en un 25.29% debido a que en la vigencia se cancelaron obligaciones financieras de créditos a corto plazo y no se utilizó el avance de la tarjeta de crédito con el banco BBVA durante la vigencia 2022 respecto al año 2021.

Las inversiones realizadas en la vigencia fiscal año 2022, fueron:

- Inversión en compra de equipos biomédicos para laboratorio, odontología y consulta externa por valor de \$72.844.807
- Inversión en compra de maquinaria y equipos; cinco (04) aires acondicionados por un valor total de \$9.284.400.
- Inversión en compra de equipos de comunicación y computación por un valor de \$10.380.750.
- Inversión en compra de muebles y enseres por un valor de \$11.648.451.



TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS

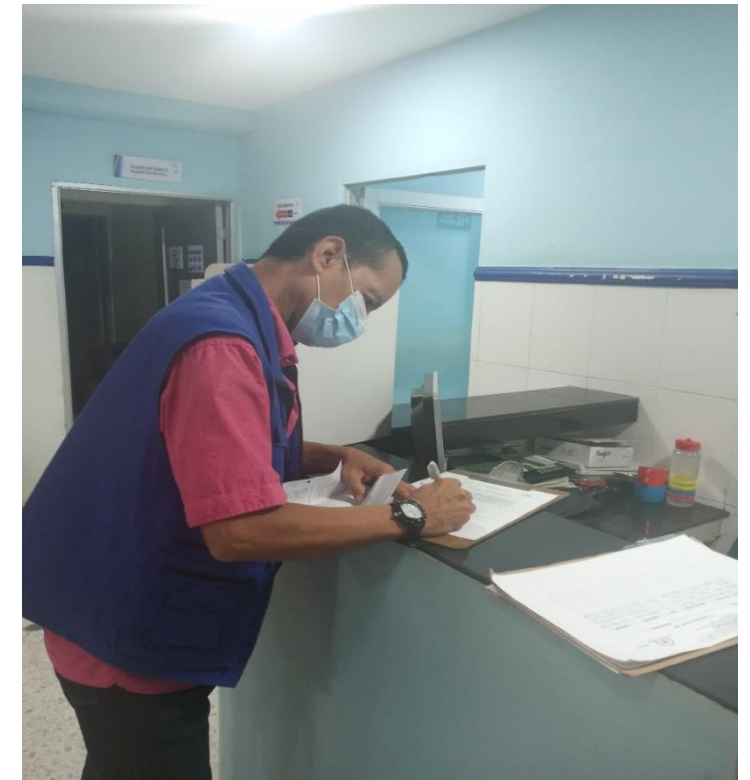




APERTURA DE BUZON

N° VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	2021	2022
	44	44

Cuadro 1 Comportamiento PQR 2021 y 2022. Fuente SIAU

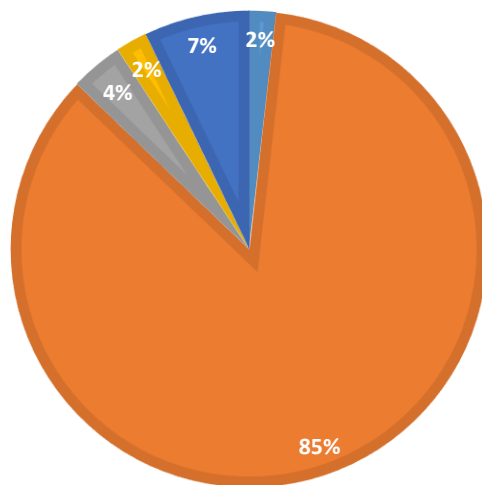


Para el año 2022 se presentaron 80 PRQ por partes de los usuarios, con un aumento del 16% en comparación del año anterior.



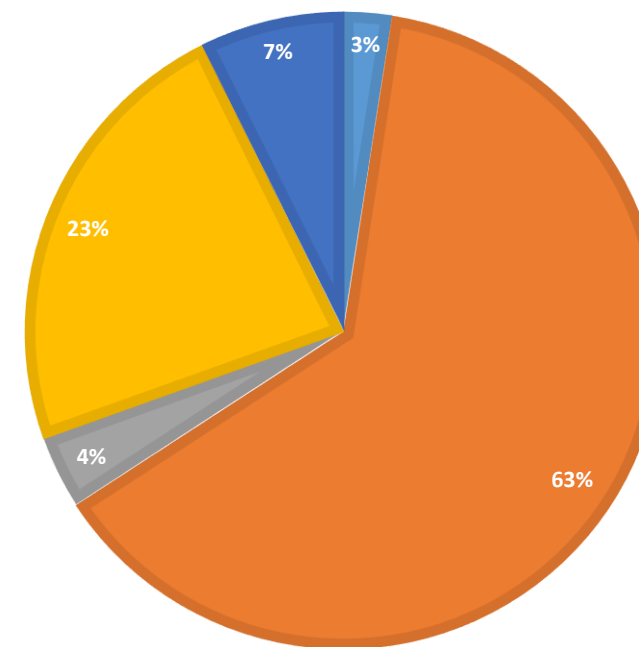
2021

■ peticion ■ queja ■ reclamo ■ felicitacion ■ sugerencia



2022

■ peticion ■ queja ■ reclamo ■ felicitacion ■ sugerencia





CLASIFICACION DE PQR

- **Grafica 21.** Clasificación de las PQR 2021 y 2022. Fuente SIAU
- para el año 2022 aumento el porcentaje de quejas de 42 a 58 % las cuales el principal motivo fue la falta de medicamento pendientes y de control.
- Las felicitaciones en el año 2022 aumentaron a pesar del aumento de quejas por falta de medicamento



Clasificación de las PQR Presentadas

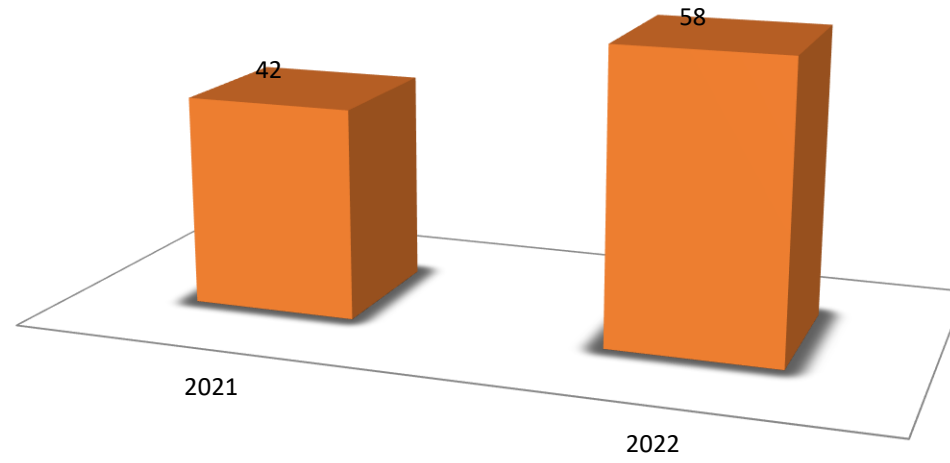
Eventos	2021		2022	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	1	2%	2	3%
Quejas	48	84%	52	63%
Reclamos	2	3%	3	4%
Sugerencias	4	7%	6	7%
Felicitaciones	2	4%	19	23%
TOTAL	57	100%	80	100%

Cuadro 2. Clasificación de las PQR 2021 y 2022. Fuente SIAU



PQR

■ PQR



• PRINCIPALES CAUSAS DE PQR



MOTIVOS DE PQRS 2021	
	DESCRIPCIÓN
	Inoportunidad en la entrega medicamento de planificación y control hipertensos y diabéticos.
	Tiempo de espera para la atención.
	Demora en el servicio de la oficina de Siau.
	Capacitación a recurso humano
	Mal servicio en los baños
	Mal trato por parte le funcionario de citas

MOTIVOS DE PQRS 2022	
	DESCRIPCIÓN
	Inoportunidad en la entrega medicamento de control hipertensos y diabéticos.
	Tiempo de espera para la atención.
	Demora en el servicio de la oficina de Siau.
	Demora en el servicio de farmacia
	Colocar digitarnos

Cuadro 3. Motivos principales de quejas 2021. Fuente SIAU

:

Realizando el análisis de las causas de insatisfacción de los usuarios durante el periodo 2021 junto con la del año 2022 encontramos



MOTIVOS DE QUEJAS	DESCRIPCION DE LA QUEJA.	ACCION DE MEJORAS IMPLEMENTADAS.
Inoportunidad en la entrega medicamento de y control hipertensos y diabéticos.	Los pacientes manifiestan de forma verbal y escrita que nunca hay medicamentos, que siempre vienen a consulta y no les entregan nada, en algunos casos se muestran agresivos	Ampliación de relaciones comerciales con más de dos o tres proveedores para subsanar los faltantes y/o asegurar las compras y existencia de los medicamentos frente a un desabastecimiento regional o nacional. Entrega de los medicamentos por domicilio a los usuarios antes de las 48 horas. La IPS cuenta con servicio de un domiciliario para la entrega de Medicamentos pendientes de control de Hipertensión y diabetes al domicilio de los usuarios.
Tiempo de espera para la atención.	Los usuarios manifiestan que es mucho el tiempo que deben esperar para recibir la atención, porque son citados a las 7 am y son las 11 y aún se encuentran en la IPS	Se establecieron las citas por hora y de esta forma disminuyeron las quejas
Demora en el servicio de la oficina de Siau.	Los usuarios muestran inconformidad por el tiempo que deben esperar para ser atendidos en el área de Siau.	Se trasladó el servicio a otra área y de esta forma se descongestionó el área de Siau y los pacientes toman menos tiempo en la espera de las referencias. Se adaptó al software la lista de códigos cup para que el trámite de referencia sea mucho más rápido
Capacitación a recurso humano	De acuerdo a varias quejas presentadas por los usuarios ellos manifiestan que se debe capacitar al talento humano en general de la IPS porque desconocen normas de cortesía	Se realizaron talleres de capacitación a los funcionarios sobre normas de cortesía.
Trato inadecuado por parte de los funcionarios de asignación de citas.	Los usuarios presentaron ante el buzón de sugerencia varias quejas describiendo mal trato por parte de los funcionarios de cita	Se realizaron talleres de formación a los funcionarios sobre Trato digno.

Cuadro 4. Motivos principales de quejas 2022 y acciones de mejoras implementadas.

Fuente SIAU.



MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2021		ENCUESTAS APLICADAS 2022	
ENERO	920		365	
FEBRERO	1.000		325	
MARZO	2.270		279	
ABRIL	1.875		308	
MAYO	1.920		430	
JUNIO	1.015		910	
JULIO	1.154		953	
AGOSTO	1.023		1006	
SEPTIEMBRE	1.435		1017	
OCTUBRE	1.389		1004	
NOVIEMBRE	720		495	
DICIEMBRE	987		473	
TOTAL	15.708	33%	7.565	67%

Cuadro 5. Encuestas aplicadas 2021-2022. Fuente SIAU





TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS



AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2022 – SIAU SEDE UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES



A'imajaa Suka Wa'in

SATISFACCIÓN DE USUARIOS



1. Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.

N° VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	2021	2022
	52	52

Cuadro 19. Comportamiento PQR 2021 y 2022. Fuente SIAU Unidad Renal

Clasificación de las PQR presentadas.

Eventos	2021		2022	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	3	8%	1	2%
Quejas	10	28%	13	29%
Reclamos	2	6%	1	2%
Sugerencias	3	8%	5	11%
Felicitaciones	18	50%	25	56%
TOTAL	36	100%	45	100%

Cuadro 20. Clasificación de las PQR 2021 y 2022. Fuente SIAU Unidad Renal

Para el año 2022 se presentaron 45 PQR por parte de los usuarios, con un incremento del 27.7% en comparación del año anterior con 36 PQR en total.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS



2. Análisis de los principales motivos de quejas, reclamos, peticiones y solicitudes de información presentadas por los usuarios durante el 2021 - 2022.

Cuadro 21. Motivos principales de quejas 2021. Fuente SIAU Unidad Renal

MOTIVOS DE PQRS 2021	
N°	DESCRIPCIÓN
1	Demora en el servicio de transporte para las terapias de Hemodiálisis

Cuadro 22. Motivos principales de quejas 2022. Fuente SIAU Unidad Renal

MOTIVOS DE PQRS 2022	
N°	DESCRIPCIÓN
1	Demora en la entrega de valores agregados (servicio de transporte – Meriendas)

Realizando el análisis de las causas de insatisfacción de los usuarios durante el periodo 2021 junto con la del año 2022 encontramos:

MOTIVOS DE QUEJAS	ACCION DE MEJORAS IMPLEMENTADAS.
Insatisfacción por demora en el servicio de transporte para las terapias de Hemodiálisis	Se contrataron dos vehículos exclusivamente para el transporte de los pacientes desde su domicilio hasta la unidad renal
Demora en la entrega de valores agregados (servicio de transporte – Meriendas)	Se contrató otro vehículo para cubrir la totalidad de las rutas georreferenciadas lo cual mejoro el tiempo de espera en el traslado de los usuarios a sus terapias. Respecto a la entrega de las meriendas mejoro con la compra a tiempo de los insumos para su preparación.





SATISFACCIÓN DE USUARIOS

4. Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos de atención prioritaria o preferencial.

Para brindar una atención integral y humanizada en los servicios contamos con un profesional social bilingüe dentro de la institución quien se encarga de todos los procesos de SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO como orientar, educar y realizar acompañamientos al usuario, en caso de ser necesario, teniendo en cuenta que tenemos población afiliada que es indígena.

5. Número de asaciones de usuarios vigente

Contamos con una alianza de usuarios operativa para el periodo comprendido diciembre 21 de 2021 al 21 de diciembre 2023, se encuentra vigente, elegida en los términos del Decreto 1757 de 1994, mediante Asamblea de usuarios en la sala espera de la institución, integrada por los siguientes miembros:

Nombre y apellido	Cargo	Estado
Vicente Bocanegra	Presidente	activo
Inesbelia Arpushana	Vicepresidente	activo
Milina Polo Lambis	Secretaria	activo
Henry Brujes	Vocal	activo
Hugoberto Torres Díaz	Representante de los pacientes de Alto Costo ante la Alianza de Usuarios	Activo



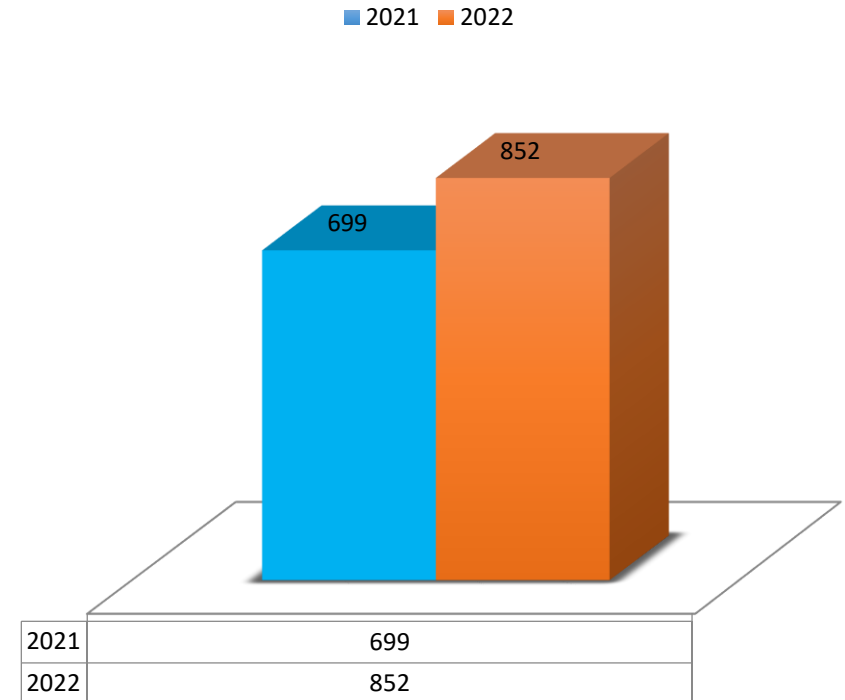
Cuadro 25. Integrantes de la Alianza de usuarios 2021-2022. Fuente SIAU Unidad Renal.

ENCUESTA DE SATISFACCION



6. Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implementado o en curso. A partir de las deficiencias detectadas en la atención del usuario

MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2021	ENCUESTAS APLICADAS 2022
ENERO	40	63
FEBRERO	41	64
MARZO	58	65
ABRIL	54	71
MAYO	57	72
JUNIO	57	72
JULIO	62	77
AGOSTO	66	78
SEPTIEMBRE	67	72
OCTUBRE	67	72
NOVIEMBRE	65	72
DICIEMBRE	65	74
TOTAL	699	852



Cuadro 26. Encuestas aplicadas 2021-2022. Fuente SIAU Unidad Renal

Para el año 2022 se aplicaron 852 encuestas de satisfacción a los usuarios, con un incremento del 22% en comparación del año anterior con 699 encuestas en total.



TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS

