

## INFORME DE RENDICIÓN DE CUENTAS

1. Indicadores de oportunidad, y calidad de la atención en salud, y los servicios prestados. Comparativo con la vigencia anterior.
  2. Actividades de Promoción y Prevención desarrolladas durante la vigencia.
  3. Actividades de Salud Pública implementadas durante la vigencia, objeto de reporte en el marco del Plan Decenal de Salud Pública vigente y sus variaciones frente a la vigencia anterior.
  4. Información relacionada con la caracterización de los usuarios y la gestión del riesgo en salud.
  5. Contratación
  6. Aspectos financieros
  7. Satisfacción de usuarios
- Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR presentadas, al menos, durante las últimas dos (2) vigencias. –
  - Análisis de los principales motivos de peticiones, quejas, reclamos y solicitudes de información presentadas en dichos periodos.
  - Comparativo con la vigencia anterior - Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos a atención prioritario o preferencial.
  - Número de asociaciones de usuarios vigente. Informe de los logros obtenidos como producto del trabajo conjunto entre la Administración y las Alianzas, Asociaciones de Usuarios y demás instancias de participación de la Entidad.
  - Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implantados o en curso a partir de las deficiencias detectadas en la Atención al usuario.



# IPSI SUMUYWAJAT

INSTITUCIÓN PRESTADORA DE SERVICIOS DE SALUD INDIGENAS

Resolución N° 500868 – 26 de septiembre de 2005

NIT 839000794-3



Calle 16 N° 20-47 Barrio El Carmen  
Telefax:(95) 7250876 Teléfono: 7251584  
Correo electrónico [www.ipsisumuywajat.com.com](http://www.ipsisumuywajat.com.com) E-mail: [ipsindigenasumuywajat@Hotmail.com](mailto:ipsindigenasumuywajat@Hotmail.com)  
Maicao-La Guajira-Colombia

